

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel **Centrum investic, rozvoje a inovací**
příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zapsaná v obchodním
rejstříku pod spisovou značkou Pr 863 vedenou u Krajského soudu v Hradci
Králové

IČO 712 18 840
DIČ CZ71218840
sídlo Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
zástupce Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA, ředitelka

dále jen „objednatel“ a

Poskytovatel **Studio Animato s. r. o.**
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Krajského
soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 25277

IČO 27545571
DIČ CZ27545571
sídlo Nezvalova 826/2, 500 03 Hradec Králové
zástupce Štěpán Rambousek, jednatel
bankovní spojení ČSOB
číslo účtu 302820944/0300

dále jen „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Předmět plnění je součástí realizace projektu *Smart Akcelerator+ Královéhradeckého kraje I* (CZ.02.01.02/00/22_009/0003506) financovaného z Evropského sociálního fondu.
2. Objednatel má zájem na zajištění poradenských a konzultačních služeb v oblasti marketingu v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „smlouva“).
3. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech smluvních: [anonymizováno],
telefon: [anonymizováno], e-mail: [anonymizováno];
 - b) zástupce objednatel ve věcech technických: [anonymizováno],
telefon: [anonymizováno], e-mail: [anonymizováno]

4. Poskytovatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce poskytovatele ve věcech smluvních a technických: [anonymizováno], telefon: [anonymizováno], e-mail: [anonymizováno].
5. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.
6. Je-li zástupce smluvní strany ve věcech smluvních osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za objednatele dle právních předpisů, není oprávněn uzavírat dodatky k této smlouvě ani tuto smlouvu ukončit.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytnutí služeb, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k naplnění smlouvy. V případě, že bude poskytování některých služeb zajišťovat prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb, jako by je poskytoval sám.

Článek 2

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti marketingu dle aktuálních potřeb objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „předmět plnění“).
2. Předmět plnění zahrnuje konzultační činnosti při tvorbě strategií a nastavení marketingových nástrojů objednatele, plánování komunikačních strategií jednotlivých marketingových nástrojů, pomoc při nastavování komunikačních strategií on-line a off-line nástrojů objednatele – termíny, obsah, podoba, copywriting textových sdělení objednatele, nastavování tonality komunikovaného sdělení, nastavování měřitelných metrik jednotlivých nástrojů a kampaní objednatele, vyhodnocování nastavených metrik, spolupráce na přípravě scénářů audio a video spotů objednatele, příprava PR a marketingových akcí, zahrnující zejména výběr místa, scénář, náplň akce, doprovodný program, spolupráce s přípravou zadávacích/výběrových řízení na plnění, tvorba briefů k zadávacím podmínkám veřejných zakázek objednatele.
3. Požadavek na jednotlivé zajištění předmětu plnění dle aktuálních potřeb objednatele sdělí objednatel, respektive zástupce objednatele ve věcech technických, osobě zástupce poskytovatele ve věcech technických, prostřednictvím e-mailu.
4. Objednatel preferuje způsob komunikace v rámci realizace předmětu plnění prostřednictvím e-mailů, telefonicky, případně videohovorů, v případě, že poskytovatel bude trvat na osobním jednání v sídle objednatele, ponese náklady na dopravu sám.
5. Výsledek jednotlivých dílčích předmětů plnění bude poskytovatel zaznamenávat do timesheetů, ve kterých bude uvedeno jaké činnosti a v jakém rozsahu byly provedeny, spolu s potvrzením objednatele o jejich řádném provedení, Tyto budou následně podkladem pro fakturaci.
6. V případě, že objednatel v požadavku dle odst. 3 tohoto článku určí povinnost předat část plnění prostřednictvím předávacího protokolu, bude část předmětu plnění po řádném splnění předána prostřednictvím předávacího protokolu, ve které objednatel výslovně uvede, zda předmět plnění akceptuje či nikoli. V případě, že objednatel předmět plnění neakceptuje, uvede v předávacím protokolu jednotlivé vady spolu s lhůtou pro jejich odstranění. Po odstranění vad se proces předávky opakuje.

7. Předávací protokol s uvedením výslovného uvedení akceptace části předmětu plnění spolu s potvrzeným timesheetem bude podkladem pro fakturaci dle čl. 5 této smlouvy. V případě, kdy nebude ze strany objednatele vyžadován předávací protokol, plní tuto funkci timesheet dle odst. 5 tohoto článku.

Článek 3

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat dílo dle této smlouvy při vynaložení náležité odborné péče a v nejlepší kvalitě, na své náklady a na vlastní nebezpečí. Všechny výstupy a řešení realizované a doporučené poskytovatelem musí být v souladu s právními normami, s pokyny a zadáním objednatele.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde do styku, informacích a produktech objednatele a je povinen s nimi nakládat jako s informacemi přísně důvěrnými. Tyto informace je poskytovatel oprávněn poskytovat a předávat svým zaměstnancům, poddodavatelům nebo médiím pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zadané služby. Třetím stranám je odběratel tyto informace poskytnout pouze po předchozím písemném souhlasu odběratele, a to jak v průběhu realizace plnění, tak i po dobu 5 let po jejím skončení.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednateli může být právním předpisem uloženo uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků. Poskytovatel dále souhlasí s případným uveřejněním skutečně uhrazené ceny dle příslušných právních předpisů.
5. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2034 v souladu s legislativou ČR a podmínkami Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV), pokud nebude určeno jinak. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, alespoň však do konce roku 2034 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména pracovníkům Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a umožnit přístup kontrolou pověřeným orgánům do jím k podnikání užívaných objektů a na jím k podnikání užívané pozemky k ověření plnění podmínek této smlouvy.
6. Poskytovatel se při plnění předmětu této smlouvy bude řídit pokyny objednatele a postupovat v úzké součinnosti s objednatelem. Pokud objednatel neposkytne v dostatečném předstihu poskytovateli potřebné pokyny či podklady, oznámí tuto skutečnost objednateli, přičemž jej upozorní na možné nedodržení termínu splnění smlouvy v důsledku prodlení na straně objednatele, v takovém případě není poskytovatel v prodlení s nedodržením termínu plnění smlouvy.
7. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s náležitou péčí, zajišťovat plnění smlouvy v souladu se zájmy objednatele a oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při zajišťování činností dle této smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně svá práva a povinnosti ani žádnou pohledávku, kterou má vůči objednateli, vyplývající z této smlouvy, bez jeho písemného souhlasu objednatele.

Článek 4

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně splněný předmět smlouvy odměnu dle čl. 5 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění předmětu smlouvy, zejména včas poskytovateli předat veškeré podklady, dokumenty, listiny a informace nezbytné k plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel bude bezplatně užívat výsledky plnění dle této smlouvy jako referenci pro výběrová/zadávací řízení a pro svou marketingovou činnost.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění bude stanovena dle skutečně odpracovaných hodin s hodinovou sazbou **1.065,00 Kč/hod včetně DPH. Celková smluvní cena za předmět plnění nepřekročí 244.680,00 Kč včetně DPH.** V případě, že by činnosti požadované objednatelem překročili celkovou smluvní cenu dle věty předchozí, je povinen tuto skutečnost poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámit objednateli.
2. Odměna dle odst. 1 zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy, přičemž tyto jsou zahrnuty do hodinové sazby dle odst. 1 tohoto ustanovení.
3. Výše hodinové sazby je konečná a neměnná.
4. Změna dohodnuté hodinové sazby je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH. Úprava se mimo případů změn DPH provede písemným dodatkem k této smlouvě.
5. Platby budou probíhat měsíčně dle skutečně opracovaných hodin, přičemž podkladem pro fakturaci bude objednatelem schválený timesheet poskytovatele za fakturovaný měsíc poskytovaných činností dle této smlouvy, ve kterém bude uvedeno jaké činnosti a v jakém rozsahu byly provedeny spolu s potvrzením objednatele o jejich řádném provedení spolu s předávacími protokoly, byli-li vyhotoveny, v němž je objednatelem výslovně uvedeno, že plnění akceptuje. Případná povinnost vyhotovit předávací protokol spolu s podrobnými údaji bude blíže určena v čl. 2 odst. 3 smlouvy.
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo další stanovené náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit je poskytovateli na doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne běžet nejdříve až po doručení řádně opravené faktury objednateli.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč. Faktura se pro účely této zakázky považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
8. Faktura bude obsahovat následující informaci: **Výdaje budou hrazeny v rámci projektu Smart Akcelerator+ Královéhradeckého kraje I (CZ.02.01.02/00/22_009/0003506).**

Článek 6

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do vyčerpání celkové částky za poskytované plnění, tedy 244.680,00 Kč včetně DPH.

2. **Jednotlivé dílčí termíny dílčích plnění** budou uvedeny v požadavku na plnění dle čl. 2 odst. 3 této smlouvy, přičemž tyto termíny jsou závazné, není-li stanoveno jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle této smlouvy, respektive dle jednotlivých požadavků plnění dle čl. 2 odst. 3 této smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení požadavku, maximálně však do 2 pracovních dnů ode dne obdržení požadavku.
4. Obecným místem plnění je Česká republika. Není-li to z povahy věci vyloučeno, je místem plnění sídlo objednatele.

Článek 7

Odpovědnost za škodu, sankční ustanovení

1. Práva z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. V případě prodlení poskytovatele oproti termínům uvedeným v čl. 6 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,20 % z hodinové sazby v Kč včetně DPH dle této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na postup smluvních stran dle čl. 2 odst. 6 věty druhé.
3. V případě prodlení poskytovatele oproti termínům k odstranění vad dle předávacího protokolu dle čl. 2 odst. 6 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,20 % z hodinové sazby v Kč včetně DPH dle této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení.
4. V případě porušení jiných povinností poskytovatele sjednaných v této smlouvě může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dní vzniká poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Zaplacením všech smluvních pokut není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
7. Splatnost smluvních pokut je 30 dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.
8. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět této smlouvy a ve vazbě na závazky objednatele s výší smluvních pokut souhlasí.

Článek 9

Majetková práva k autorským dílům

1. Tento článek se použije v případě, že v rámci předmětu plnění bude docházet k vzniku autorských děl ve smyslu občanského zákoníku.
2. Veškerá majetková práva ke všem autorským dílům, vytvořeným pro objednatele na základě této smlouvy, náleží poskytovateli. Autorská odměna je již zahrnuta v ceně díla, jehož realizace je s vytvořením autorského díla spojeno.
3. Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní licenci k užívání těchto autorských děl s tím, že tato licence je udělena jako výhradní, věčně, časově a prostorově (místně) neomezená a trvá po celou dobu existence příslušných majetkových práv.
4. Poskytovatel uděluje souhlas se změnou díla či děl dle odst. 1 tohoto článku, např. zpracováním, rozšířením, upravením, případně spojením s jiným dílem. Tento souhlas uděluje poskytovatel na dobu neurčitou.
5. V případě, že se objednatel rozhodne užívat autorské dílo nad rámec shora udělené licence, je

povinen požádat poskytovatele o rozšíření licence. V takovém případě je poskytovatel povinen žádosti vyhovět, připouští-li to jeho vlastní licenční oprávnění, a náleží mu za to přiměřená odměna.

6. Bude-li to vzhledem k jejich povaze možné, zajistí poskytovatel shodnou licenci také k dílům vytvářeným pro účely naplnění této smlouvy třetími stranami. Nebude-li zajištění licence dle předchozí věty možné či hospodárné, zajistí licenci pouze v rozsahu uvedeném v dílčí dohodě.

Článek 10

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné ukončit na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, a to ze zákonných důvodů a v důsledku podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Podstatným porušením smlouvy ve smyslu tohoto článku smlouvy se vždy rozumí alespoň následující situace:
 - a) poskytovatel pozbude způsobilosti k řádné realizaci smlouvy dle právních předpisů;
 - b) poskytovatel je předlužen nebo vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení;
 - c) poskytovatel je v prodlení s plněním termínu díla (či jeho částí) delším než 15 pracovních dní a zároveň byl na možnost odstoupení od smlouvy objednatelem písemně upozorněn.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
5. Tuto smlouvu můžou smluvní strany vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu, závazek zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc, a která počíná běžet od následujícího měsíce po měsíce, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena výpověď smlouvy ve smyslu tohoto odstavce.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

6. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými, očíslovanými dodatky smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy, jejích změn a dodatků v souladu s povinností stanovenou objednateli zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně dle dalších právních předpisů upravujících povinnost uveřejnění dokumentů vztahujících se k plnění díla dle této smlouvy. Pro případ nutnosti uveřejnění smlouvy dle předchozí věty poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.
9. Tato smlouva, může být uzavřena elektronicky. Pakliže bude smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.

10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

11. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho zástupci a jednatelé osoby připojují své vlastnoruční podpisy.

Za objednatele v Hradci Králové 20. 7. 2023

Za poskytovatele v Hradci Králové 20. 7. 2023

.....

Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, MBA
ředitelka

.....

Štěpán Rambousek
jednatel

v. z. RNDr. Zita Kučerová, Ph.D.