

SERVISNÍ MLOUVA

Název veřejné zakázky: „Servis, opravy a hot-line technologií Datového centra na objektu PP ČR“

Č.j.: PPR-21123-14 /ČJ-2023-990656

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo vnitra

se sídlem: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
zastoupen: Pavlem Brixím, Dis., pověřen výkonem funkce zástupce vedoucího ekonomického odboru ředitelství logistického zabezpečení PP ČR
příjemce faktury: Policejní prezidium ČR, ŘLZ, EO, P.O.BOX 62/ŘLZ, 170 89 Praha 7,
ID datové schránky: gs9ai55
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
číslo účtu: 5504881/0710

(dále jen „objednatel“)

a

DCI Czech a.s.

se sídlem: Štěrboholská 1404/104, 102 00 Praha 10
IČ: 045 01 624
DIČ: CZ04501624
zastoupen: 
ID datové schránky: xwaaqsv
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 407131002/5500

 zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sekce B, oddíl 21039

(dále jen „dodavatel“)

(společně též „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu (dále jen „smlouva“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí, za podmínek uvedených touto smlouvou, řádně, včas a ve sjednané kvalitě práce na zařízeních objednatele blíže specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy, kterými se rozumí zejména:
- Zajištění pravidelných prohlídek, revizí a servisu technologií datového centra (dále jen „profylaxe“)
 - Opravy technologií a zařízení datového centra, tj. opravy a výměna opotřebovaných nebo poškozených dílů, a to v rámci záruky i mimo ni, dle skutečné potřeby objednatele (dále jen „opravy“ či „servisní práce“)
 - Hot-line servisní zásahy v režimu 24/7 specifikovaný v odst. 2.10 smlouvy
- (dále jen „práce“ nebo též „předmět plnění“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené práce zaplatit dodavateli sjednanou cenu, specifikovanou v příloze č. 2 smlouvy způsobem a dle podmínek uvedených v čl. III. smlouvy.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Dodavatel je povinen při provádění prací postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, a je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, ČSN a ČSN EN a ostatní právní normy vztahující se k předmětu plnění smlouvy, zejména vyhlášku č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Dodavatel je dále povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, postupovat v souladu s jeho pokyny a případnými upřesňujícími požadavky, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při provádění prací nebo v souvislosti s nimi dozví. V případě nevhodného požadavku objednatele je dodavatel povinen na nevhodnost takového požadavku objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodného požadavku objednatele vznikly.
- 2.3 Práce dle smlouvy bude dodavatel provádět vlastními zaměstnanci, kteří mají odbornou způsobilost (kvalifikaci) a platná příslušná oprávnění Technické inspekce České republiky (dále jen TI ČR). Dodavatel je povinen na žádost objednatele taková osvědčení či oprávnění předložit.
- 2.4 Dodavatel je na základě žádosti objednatele povinen doložit jména, příjmení a platná osvědčení všech techniků k samostatné revizní činnosti vydaná příslušným inspektorem TI ČR, a platnost těchto osvědčení musí trvat ještě nejméně 6 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje provádět profylaxi 2x ročně na základě předchozí písemné objednávky objednatele, a to vždy v měsících duben a říjen, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.6 V případě, že dodavatel nebude schopen splnit objednávku v dohodnutém termínu, je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli a dohodnout s ním náhradní termín.
- 2.7 Dodavatel po ukončení profylaxe vystaví „Protokol o provedené roční prohlídce dílčí technologie datového centra“ (dále jen „protokol“), ve kterém uvede potřebu odstranění zjištěných vad a nedostatků. Na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu se smluvní strany následně dohodnou, kdy budou zjištěné vady a nedostatky, které nebrání provozu, odstraněny.
- 2.8 V případě provedení servisní činnosti či opravy zjištěné na základě provedené profylaxe vyhotoví dodavatel „Zápis o provedené servisní činnosti či opravě“ (dále jen „zápis“). Oboustranně písemně odsouhlasený protokol a zápis budou nedílnou součástí fakturace.
- 2.9 Dodavatel se dále zavazuje provádět havarijný servis (tj. Hot-line servis v režimu 24/7 - 365) na základě písemného či telefonického ohlášení poruchy objednatelem dodavateli, a to na **e-mail: servis@dcj.czech.cz** 

- 2.10 V případě označení typu závady je reakční doba, tj. doba, kdy je dodavatel povinen zahájit opravu, následující:
- v případě označení jako „**kritická**“ (tj. incident A) – nástup na řešení opravy do 4 hodin od nahlášení, oprava, příp. poskytnutí náhradního řešení do 8 hodin od nahlášení,
 - v případě označení jako „**nekritická**“ (tj. incident B) – zahájení opravy bez prodlení, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.11 Dodavatel odpovídá za vady prací dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů, technických norem a vyhlášek vztahujícím se k předmětu plnění smlouvy. Pokud práce obsahuje vady při jejím odevzdání, sepíší smluvní strany protokol či zápis s výhradou, ve kterém objednatel uvede vady prací a práce nepřevzme. Práce se nepovažuje za řádně provedenou a převzatou. V takovém případě je dodavatel povinen vady bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů nedohodnou-li se smluvní strany jinak. S přihlédnutím k charakteru vytýkaných vad a dostupnosti náhradních dílů jsou smluvní strany oprávněny písemně stanovit odlišný termín k jejich odstranění.
- 2.12 Dokud dodavatel zcela neodstraní vady prací uvedené v předávacím protokolu s výhradou, není objednatel povinen práce převzít. Po odstranění vytknutých vad se práce považují za řádně provedené a předané podpisem protokolu či zápisu bez výhrad oběma smluvními stranami.
- 2.13 Dodavatel neodpovídá za vady prací, které byly způsobeny plněním pokynů objednatele za předpokladu, že dodavatel objednatele na jejich nevhodnost předem písemně upozornil, a objednatel i přes toto upozornění na plnění takových pokynů písemně trval.
- 2.14 Dodavatel před nástupem k provedení profylaxe a plánovaných oprav, oznámí minimálně tři (3) kalendářní dny předem kontaktní osobě objednatele uvedené v následujícím odstavci, jména, bydliště, č. OP a příp. SPZ vozidla revizního technika dodavatele požadujícího vstup či vjezd do objektu objednatele, je-li takovouto parkovací plochou objekt objednatele vybaven.
- 2.15 Kontaktní osobou oprávněnou jednat ve věcech technických jsou:

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že za řádně provedené práce, objednatel zaplatí dodavateli sjednanou cenu, která po dobu účinnosti smlouvy v celkové výši nepřesáhne **1 900 000,- Kč bez DPH**. Rozpis cen jednotlivých položek je uveden v příloze č. 2 smlouvy. Cenu je možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 3.2 Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku je cenou konečnou a zahrnuje veškerá plnění, která se dodavatel zavázal poskytnout objednateli na základě této smlouvy, součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve výzvě k podání nabídky nebo ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale dodavatel jakožto odborník o nich ví, nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění předmětu smlouvy.
- 3.3 Dodavatel vyhotoví fakturu za dílčí plnění nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů od podpisu protokolu či zápisu bez výhrad.
- 3.4 Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení dodavatele, objednatele a příjemce faktury. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti odeslat zpět dodavateli. Vrácením pozbývá faktura splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu v původní délce v souladu s odst. 3.5 tohoto článku. Faktura bude vyhotovena ve dvou

výtiscích (1 originál + 1 kopie) a přílohou faktury bude originál oboustranně podepsaného protokolu či zápisu bez výhrad a event. revizní zpráva.

- 3.5 Splatnost faktury je třicet (30) dnů ode dne prokazatelného doručení příjemci faktury, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 15. prosince daného roku do 28. února následujícího roku je splatná ve lhůtě šedesát (60) dnů od data jejího prokazatelného doručení příjemci faktury. Nebude-li faktura doručena na adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a objednatel není v prodlení s placením. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3.6 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady provedených prací ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady fakturu uhradit. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 3.7 Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny za jednotlivá dílčí plnění předmětu smlouvy.

IV. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 4.1 Dodavatel ručí za správnost a kvalitu prací dle smlouvy v délce 6 měsíců a na vyměněné díly 24 měsíců, v souladu s příslušným právním předpisem. Záruka začíná běžet vždy ode dne uvedeného v protokolu či zápise vztahujícímu se k jednotlivému plnění.
- 4.2 Objednatel je oprávněn písemně oznámit vady a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady kdykoliv v záruční době. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamované vady ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne uplatnění reklamace. S přihlédnutím k charakteru vytýkaných vad a dostupnosti náhradních dílů jsou smluvní strany oprávněny písemně stanovit odlišný termín k jejich odstranění.
- 4.3 Záruka se nevztahuje na závady a poruchy způsobené neodborným zásahem, nedodržením návodu k obsluze, fyzickému poškození ze strany objednatele a běžnému opotřebení, a dále na spotřební materiál.

V. SMLUVNÍ POKUTA A ZÁNIK SMLOUVY

- 5.1 Dodavatel je v případě nedodržení harmonogramu dle smlouvy nebo v případě prodlení s odstraněním vad plnění dle smlouvy povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.
- 5.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je objednatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 5.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 5.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na dokončení prací ani na náhradu újmy v plném rozsahu.
- 5.5 Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 5.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
 - a) dodavatel nedokončí a neodevzdá práce ani v náhradním termínu, který mu byl objednatelem v rozumné míře nově stanoven v písemné formě; nebo
 - b) dodavatel nenastoupí k dílčímu plnění dle dohodnutého harmonogramu, případně ani po marné výzvě objednatele; nebo
 - c) dodavatel neodstraní reklamované vady prací ani v náhradní lhůtě stanovené objednatelem; nebo

- d) vady prací nelze odstranit, nebo že vůči dodavateli bylo zahájeno insolvenční řízení.
- 5.6 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé straně. Odstoupení od smlouvy se netýká zejména nároku na náhradu újmy a smluvní pokuty.
- 5.7 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s patnáctidenní (15) výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi dodavateli. V takovém případě je dodavatel povinen učinit jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
- 5.8 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dvacet čtyři (24) měsíců od účinnosti smlouvy, nebo do vyčerpání finančního limitu dle čl. III. odst. 1, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 6.2 Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé smluvní straně.
- 6.4 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 6.5 Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou číslovaných písemných dodatků schválených oběma smluvními stranami.
- 6.6 Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout kupujícímu i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 6.7 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu jakýchkoliv údajů uvedených v této smlouvě nebo v jejích přílohách.
- 6.8 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit a/nebo zastavit jakákoliv práva a povinnosti, či jakékoliv nároky a pohledávky z této smlouvy.
- 6.9 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, s jejím obsahem souhlasí a jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

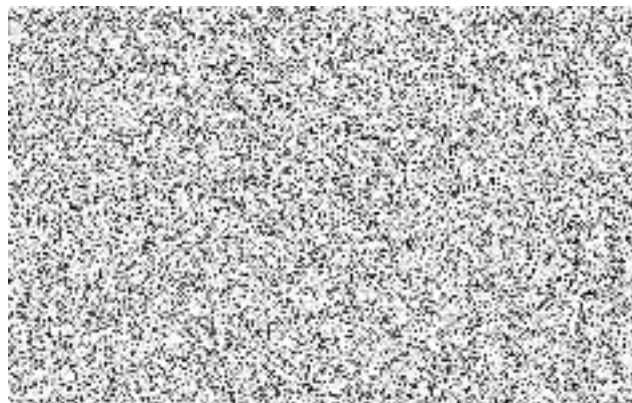
- č. 1 – Specifikace předmětu plnění včetně zařízení
č. 2 – Specifikace ceny

Za objednatele:

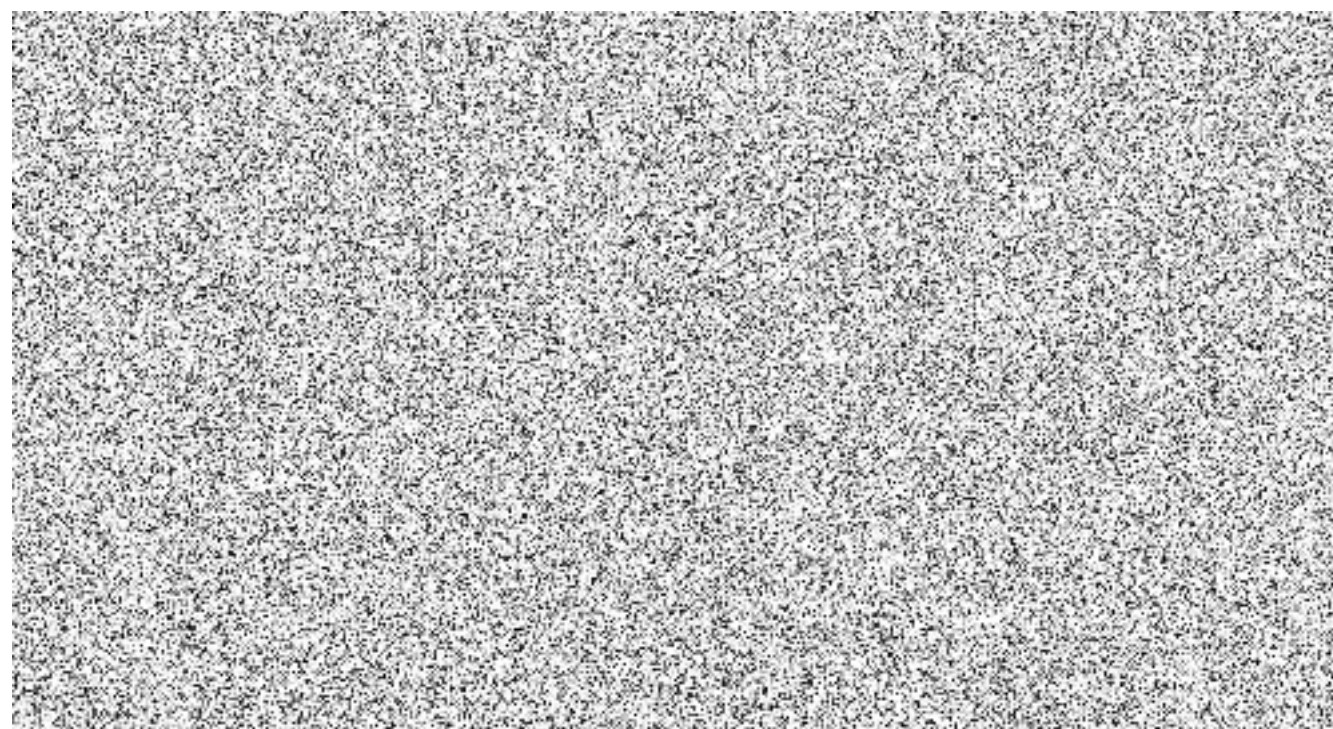
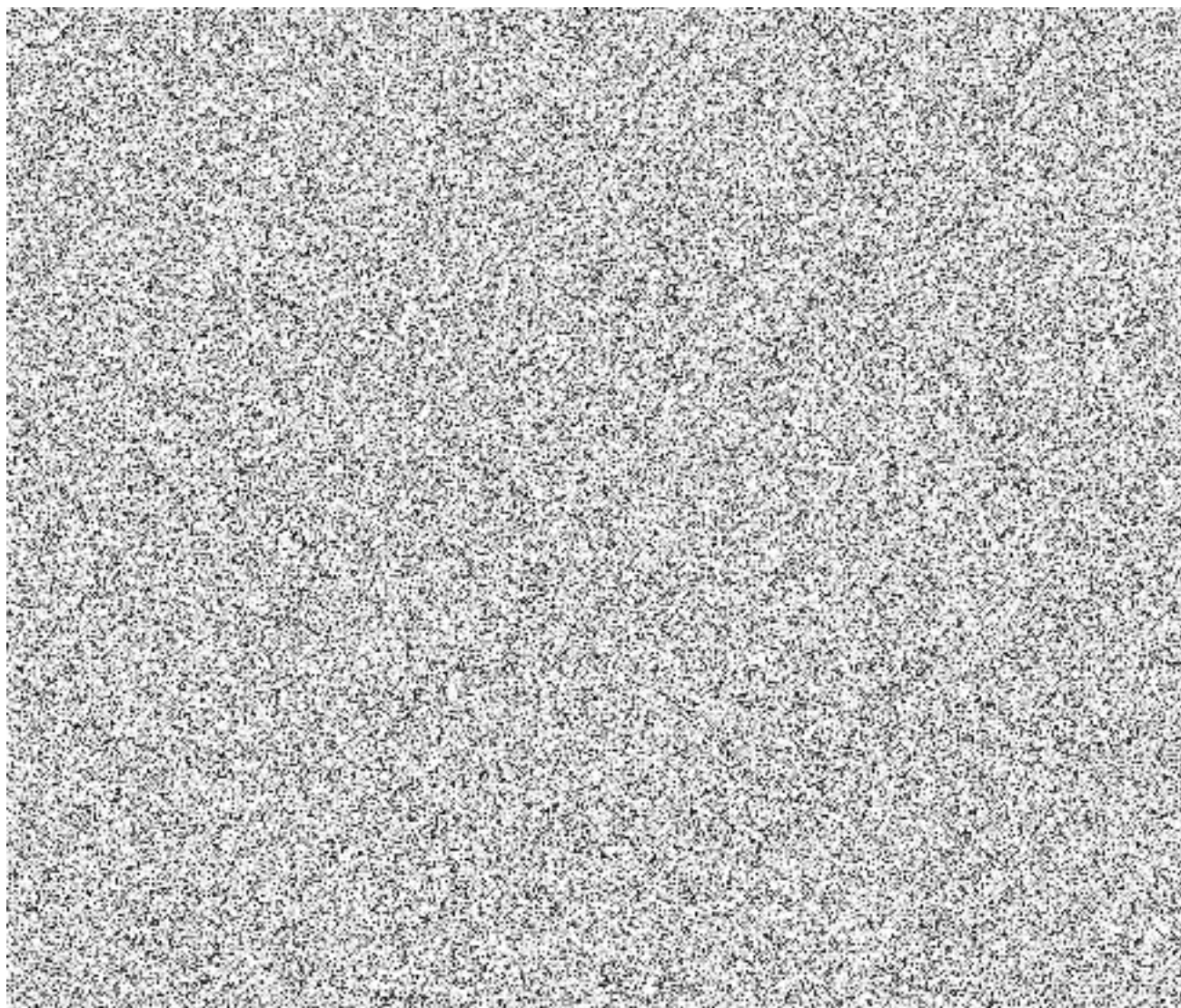


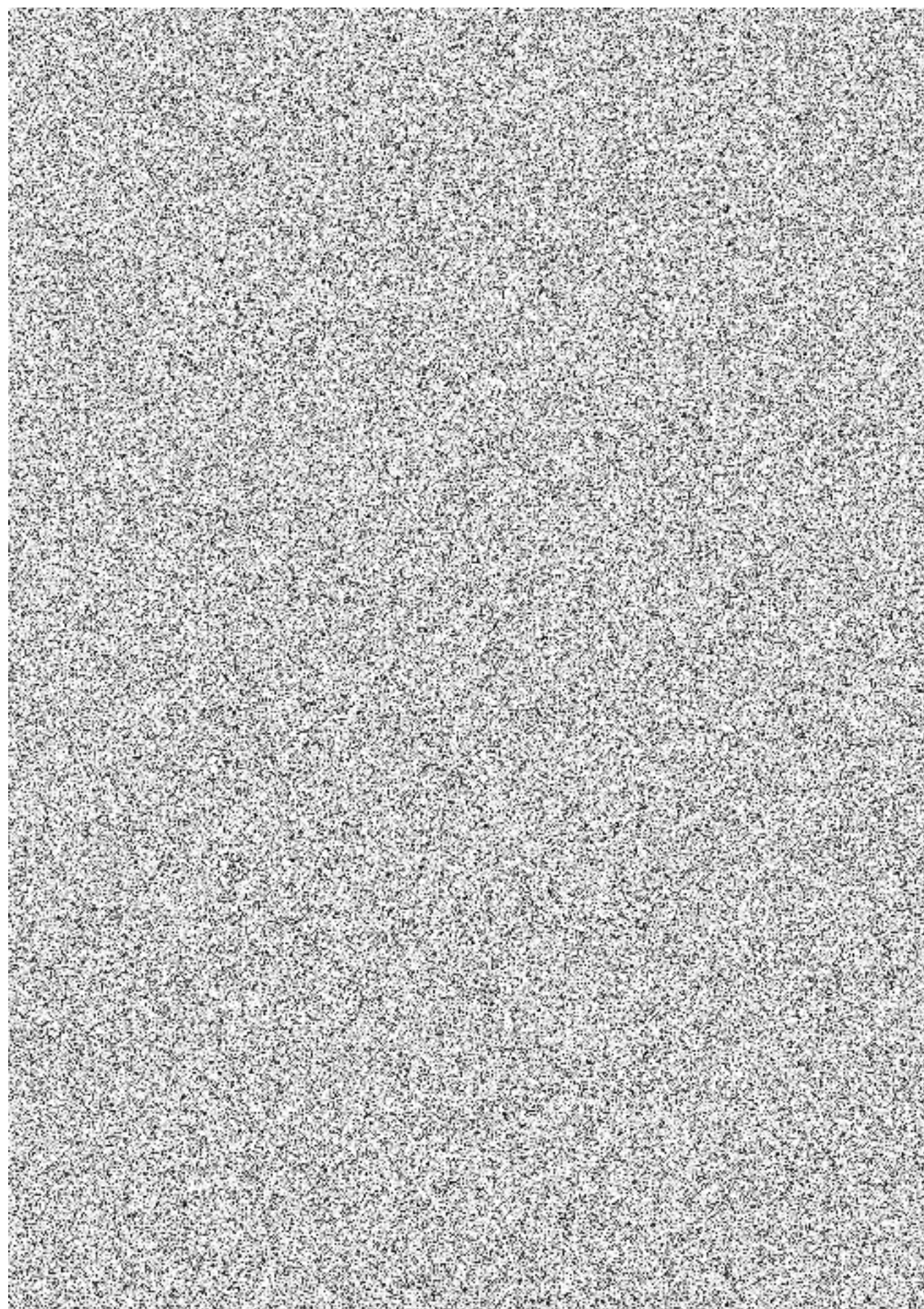
Pavel Brixl
pověřen výkonem funkce
zástupce vedoucího EO

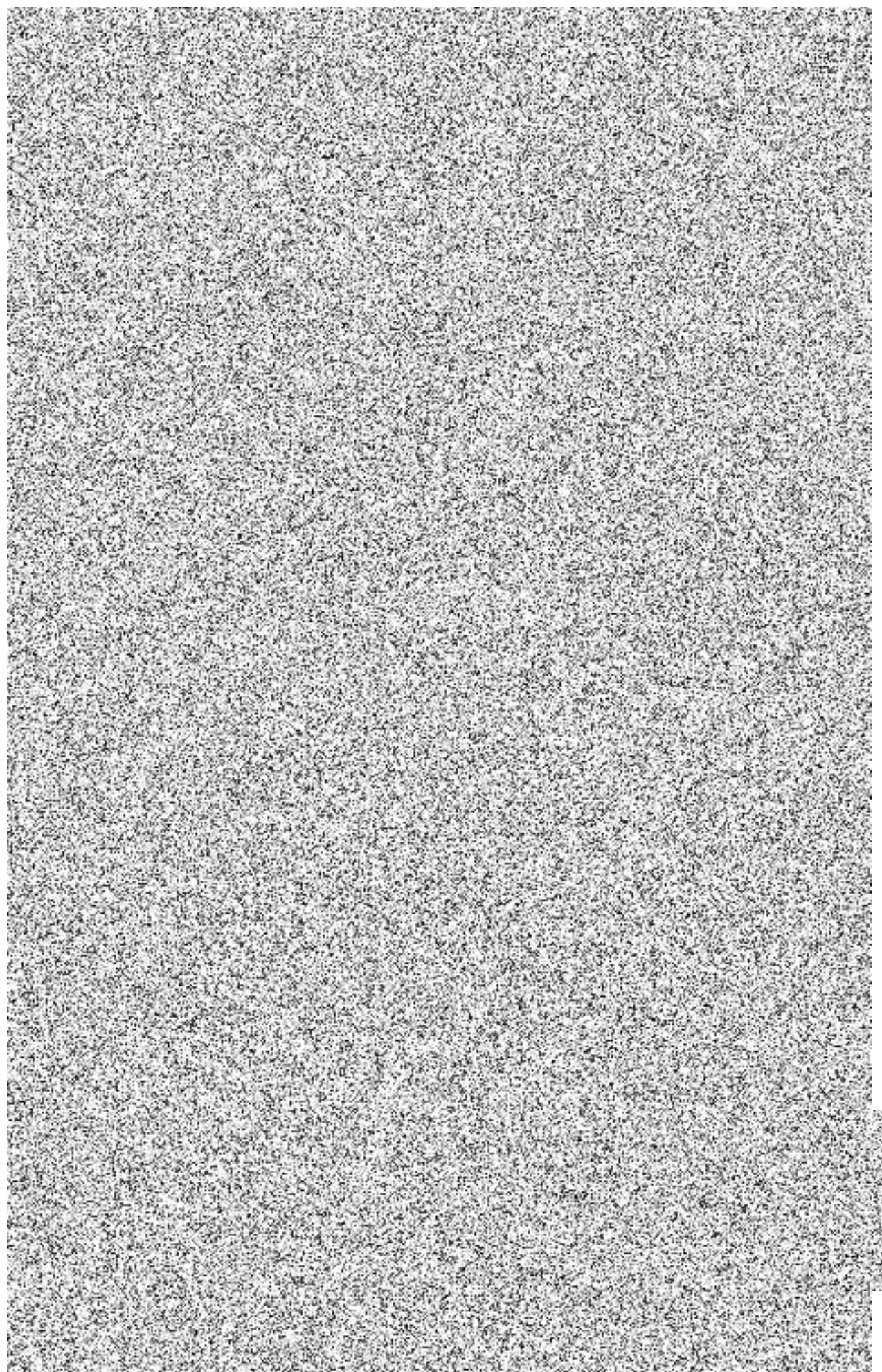
Za dodavatele:

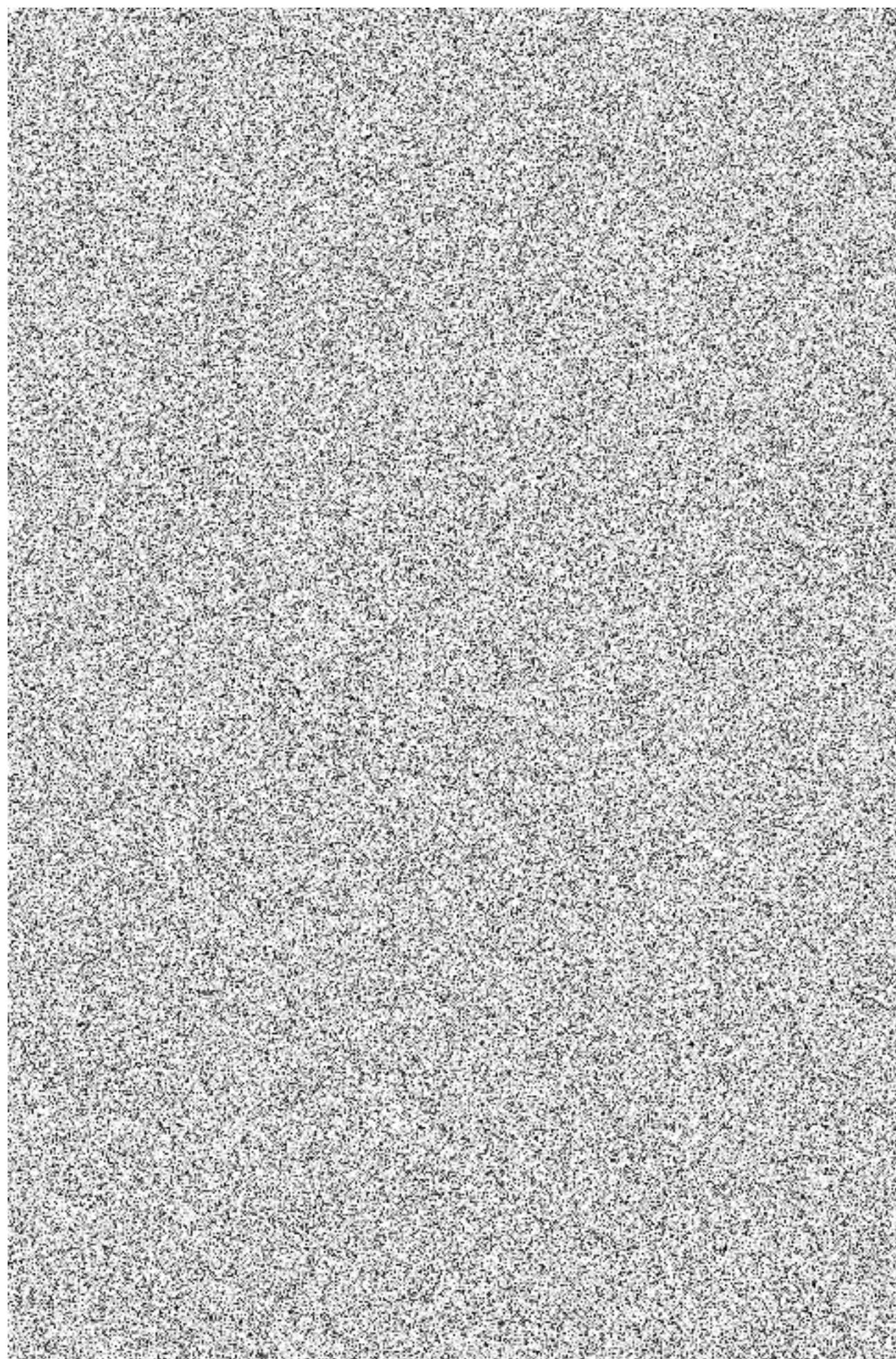


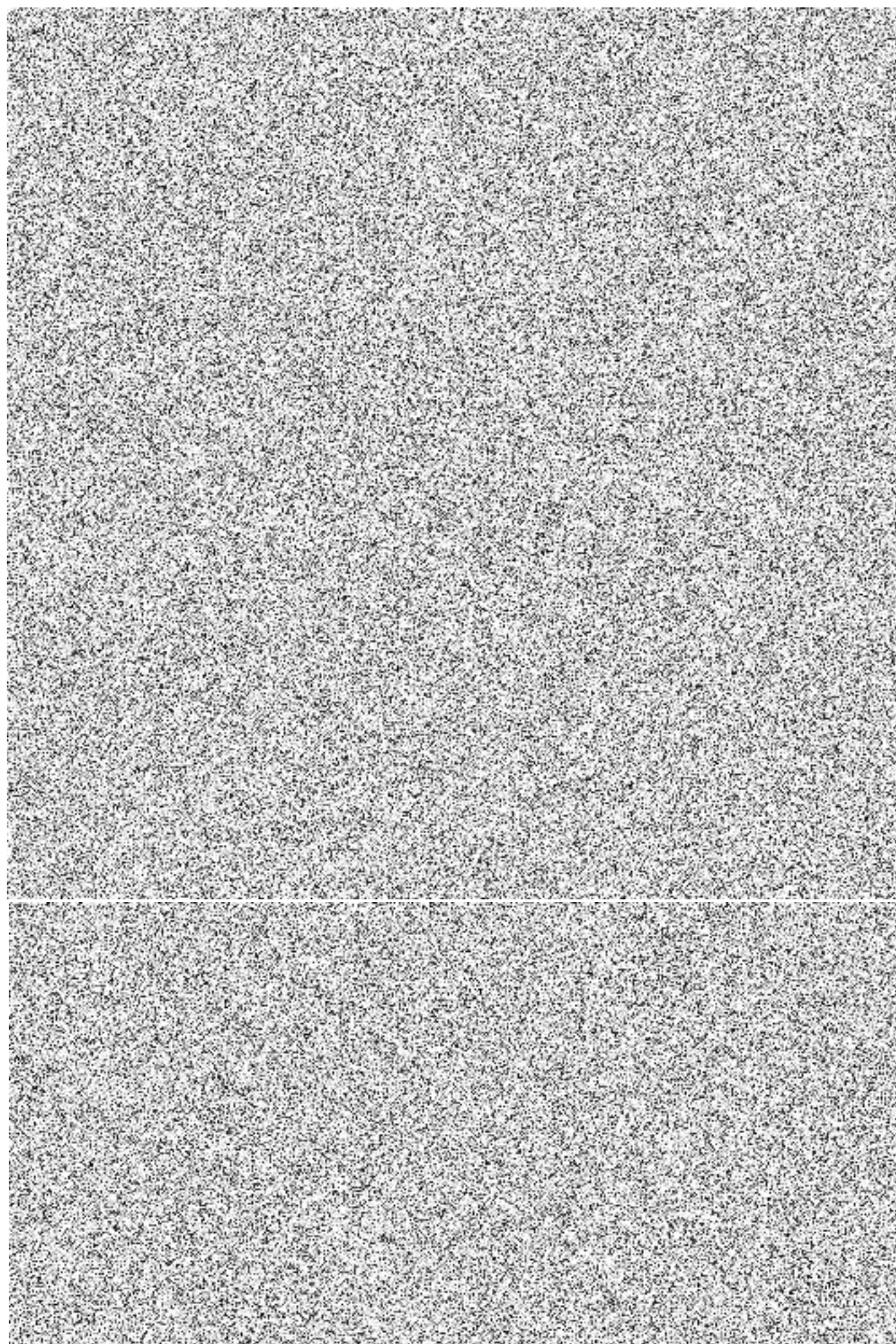
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění včetně zařízení

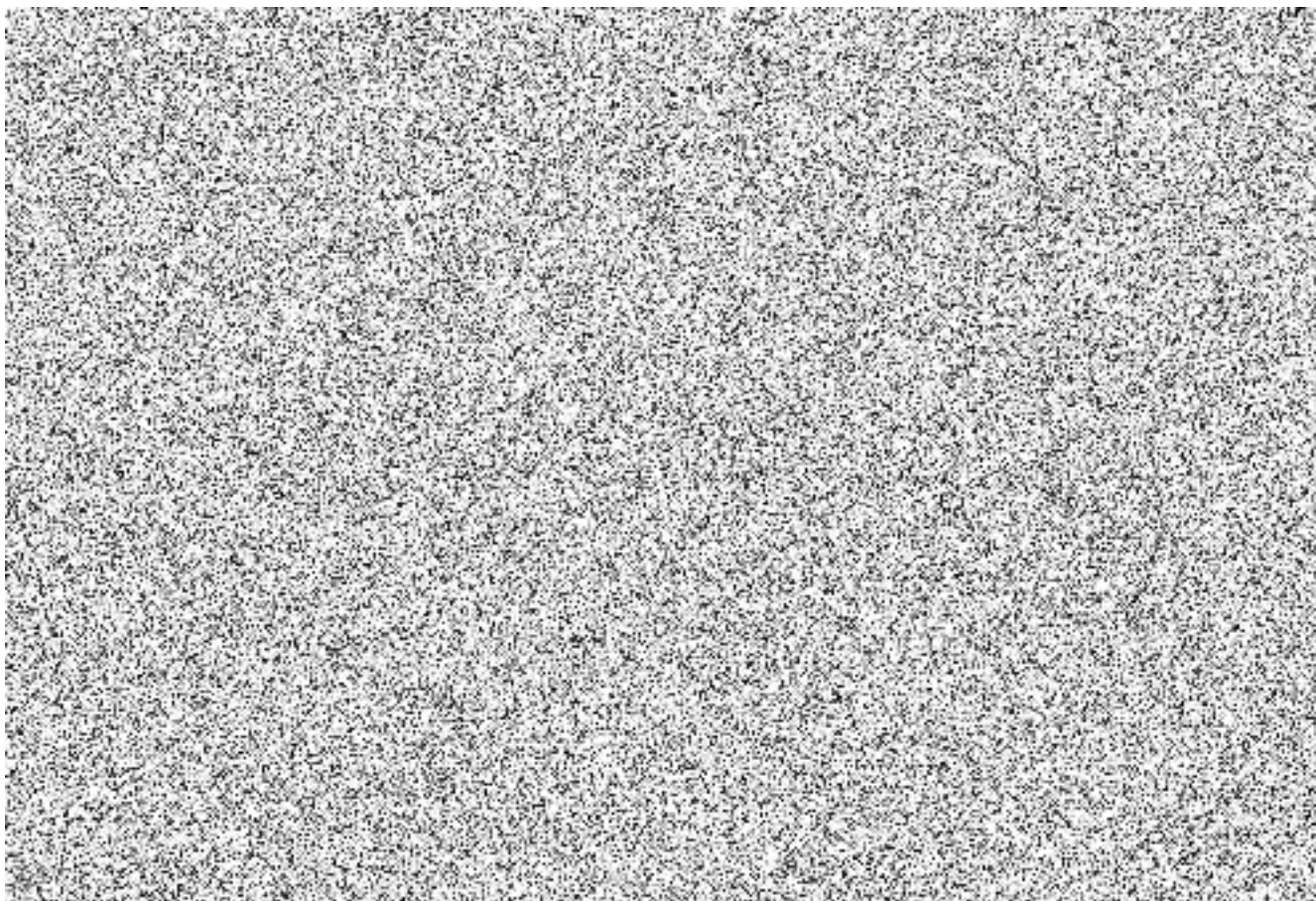












Příloha č. 2 – Specifikace ceny

Hodnotící kritérium				Cena v Kč bez DPH	Cenový údaj pro hodnocení nabídek
1.	Profylaxe			799 600	799 600
2.	Servisní poplatek běžných oprav	1hod.		500	2 000
	Hot-line servis v režimu 24/7	1hod.	Incident A	1 000	
			Incident B	500	