

Příloha č. 7

Požadavky na úroveň kvality při Provozování Městského mobiliáře, jeho monitoring a reporting (SLA)

SLA č. 1	Technický stav Městského mobiliáře
Definice	Městský mobiliář musí být udržován ve stavu definovaném v odst. IX.1.1 této Smlouvy.
Způsob monitoringu	Průběžná kontrola MČ BS způsobu Provozování Městského mobiliáře; Porovnání půlročního plánu údržby a oprav dle odst. IX.1.1 Smlouvy s evidencí údržby a oprav dle odst. IX.1.1 Smlouvy. Podněty, upozornění a stížnosti uživatelů Městského mobiliáře nebo veřejnosti
Periodicita monitoringu	Průběžně
Výše smluvní pokuty	Pokud Městský mobiliář nebude udržován ve stavu dle odst. IX.1.1 Smlouvy po dobu delší než 7 dní v měsíci, zaplatí Provozovatel MČ BS smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý další započatý den, kdy Čekárna nebyla udržována ve stavu dle odst. IX.1.1 této Smlouvy a 1.000,- Kč za každý další započatý den, kdy Samostatně stojící City – Light vitrína nebyla udržována ve stavu dle odst. IX.1.1 této Smlouvy.

SLA č. 2	Nástup k provádění oprav / odstraňování nedostatků
Definice	Práce na odstranění zjištěných nedostatků podle odst. IX.1.1 této Smlouvy musí být zahájeny v co nejkratší možné době, avšak nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení nedostatku či jeho zjištění Provozovatelem.
Způsob monitoringu	Vyhodnocením údajů v jednotné evidenci údržby a oprav Podněty, upozornění a stížnosti uživatelů Městského mobiliáře nebo veřejnosti Průběžná kontrola MČ BS způsobu Provozování Městského mobiliáře
Výše smluvní pokuty	2 500,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením odstraňování zjištěných nedostatků

SLA č. 3	Porušení obsahové náplně reklamy
Definice	Obsah reklamy musí být v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, zejména Zákonem o regulaci reklamy (zejména s ustanovením § 2c tohoto zákona) a Kodexem reklamy vydaným Radou pro reklamu
Způsob monitoringu	Průběžná kontrola MČ BS způsobu užívání Reklamních a informačních zařízení Podněty, upozornění a stížnosti uživatelů Městského mobiliáře a veřejnosti
Výše smluvní pokuty	Pokud bylo o porušení obsahové náplně reklamy vydáno pravomocné rozhodnutí příslušného orgánu (např. soudu, Rady pro reklamu apod.) a Provozovatel nesjednal nápravu ve lhůtě 3 pracovních dnů po právní moci takového rozhodnutí, činí smluvní pokuta za každý další započatý den po uplynutí uvedené lhůty k nápravě dle tohoto odstavce 20.000 Kč za každou jednotlivou Reklamní plochu nebo Informační plochu.

SLA č. 4	Neumožnění umístění informací o dopravě
Definice	Provozovatel je povinen dle odst. IX.1.1 Smlouvy ve spolupráci s provozovatelem(i) veřejné dopravy umožnit označení Čekáren včetně informací o všech spojích/linkách městské hromadné dopravy a integrovaného dopravního systému vztahujících se ke konkrétní zastávce (informace o všech spojích, kterými je zastávka využívána, jízdní řády, informace o výlukách a zajištění náhradní dopravy, tarifní a provozní řády apod.).
Způsob monitoringu	Průběžná kontrola MČ BS způsobu Provozování Městského mobiliáře Informace od provozovatelů hromadné dopravy Podněty, upozornění a stížnosti uživatelů Čekáren a veřejnosti
Výše smluvní pokuty	2.000 Kč za každý započatý den a Čekárnu, kdy nebude umožněno Provozovatelem umístění informací o městské hromadné dopravě nebo pro její umístění nebudou v Čekárně příslušné podmínky.

Anlage Nr. 7

Anforderungen auf das Qualitätsniveau beim Betreiben der Stadtmöblierung, ihr Monitoring und Reporting (SLA)

SLA Nr. 1	Technischer Zustand der Stadtmöblierung
Definition	Die Stadtmöblierung muss in dem Zustand aufrechterhalten werden, welcher in dem Abs. IX.1.1 dieses Vertrages definiert ist.
Art und Weise des Monitorings	<p>Laufende Kontrolle der Art und Weise des Betriebes der Stadtmöblierung durch den Stadtteil Brno-střed;</p> <p>Vergleich des halbjährlichen Plans der Wartung und Reparaturen gemäß dem Abs. IX.1.1 des Vertrages mit der Evidenz der Wartung und Reparaturen gemäß dem Abs. IX.1.1 des Vertrages.</p> <p>Anreize, Hinweise und Beschwerden der Benutzer der Stadtmöblierung oder der Öffentlichkeit</p>
Häufigkeit des Monitorings	Laufend
Höhe der Vertragsstrafe	Falls die Stadtmöblierung in dem Zustand gemäß dem Abs. IX.1.1 des Vertrages während der Dauer von mehr als 7 Tagen in dem Monat nicht aufrechterhalten wird, bezahlt der Betreiber dem Stadtteil Brno-střed die Vertragsstrafe in der Höhe von 5.000,- CZK für jeden weiteren angefangenen Tag, wo die Wartehalle in dem Zustand gemäß dem Abs. IX.1.1 dieses Vertrages nicht aufrechterhalten wurde und 1.000,- CZK für jeden angefangenen Tag, wo die freistehende City-Light Vitrine in dem Zustand gemäß dem Abs. IX.1.1 dieses Vertrages nicht aufrechterhalten wurde.

SLA Nr. 2	Beginn der Durchführung der Reparaturen / Behebung der Mängel
Definition	Die Arbeiten an der Behebung der festgestellten Mängel gemäß dem Abs. IX.1.1 dieses Vertrages müssen in möglichst kürzester Zeit eingeleitet werden, aber spätestens innerhalb von 2 Arbeitstagen ab der Meldung des Mangels oder seiner Feststellung durch den Betreiber.
Art und Weise des Monitorings	Auswertung der Angaben in der einheitlichen Evidenz der Wartung und Reparaturen

SLA Nr. 2	Beginn der Durchführung der Reparaturen / Behebung der Mängel
	<p>Anreize, Hinweise und Beschwerden der Benutzer der Stadtmöblierung oder der Öffentlichkeit</p> <p>Laufende Kontrolle der Art und Weise des Betriebes der Stadtmöblierung durch den Stadtteil Brno-střed</p>
Höhe der Vertragsstrafe	2 500,- CZK für jeden angefangenen Tag des Verzuges mit dem Beginn der Behebung der festgestellten Mängel

SLA Nr. 3	Verletzung des Inhaltes der Werbung
Definition	Der Inhalt der Werbung muss in Übereinstimmung mit diesem Vertrag, mit den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften sein, insbesondere mit dem Gesetz über die Regulierung der Werbung (insbesondere mit der Bestimmung § 2c dieses Gesetzes) und dem Kodex der Werbung erlassen vom Rat für die Werbung sein
Art und Weise des Monitorings	<p>Laufende Kontrolle der Art und Weise der Nutzung der Werbe- und Informationsanlagen durch den Stadtteil Brno-střed</p> <p>Anreize, Hinweise und Beschwerden der Benutzer der Stadtmöblierung oder der Öffentlichkeit</p>
Höhe der Vertragsstrafe	Falls über die Verletzung des Inhaltes der Werbung die rechtskräftige Entscheidung des zuständigen Organs (z.B. des Gerichtes, des Rates für die Werbung, u. ä.) erlassen worden wäre, und der Betreiber in der Frist von 3 Arbeitstagen nach der Rechtskraft solcher Entscheidung keine Abhilfe schaffen würde, beträgt die Vertragsstrafe für jeden angefangenen Tag nach dem Ablauf der angeführten Frist zur Wiedergutmachung gemäß diesem Absatz 20.000 CZK für jede einzelnen Werbefläche oder Informationsfläche.

SLA Nr. 4	Nichtermöglichen der Platzierung der Verkehrsinformationen
Definition	Der Betreiber ist gemäß dem Abs. XI.3 des Vertrages verpflichtet, in der Zusammenarbeit mit dem Betreiber (i) des öffentlichen Verkehrs die Bezeichnung der Wartehallen inkl. der Informationen über alle Verbindungen/Linien des städtischen Massenverkehrs und des integrierten Verkehrssystems in Bezug auf konkrete Haltestelle (Informationen über alle Anschlüsse, von welchen die Haltestelle genutzt wird, Fahrpläne, Informationen über Sperren und Sicherstellung des Ersatzverkehrs, Tarifs- und Betriebsordnungen, usw.) zu ermöglichen.
Art und Weise des Monitorings	<p>Laufende Kontrolle der Art und Weise der Nutzung der Werbe- und Informationsanlagen durch den Stadtteil Brno-střed</p> <p>Information von den Betreibern des Massenverkehrs</p> <p>Anreize, Hinweise und Beschwerden der Benutzer der Stadtmöblierung oder der Öffentlichkeit</p>
Höhe der Vertragsstrafe	2.000 CZK für jeden angefangenen Tag und Wartehalle, wo der Betreiber die Platzierung der Informationen über den städtischen Massenverkehr nicht ermöglicht, oder in der Wartehalle werden für deren Platzierung keine zuständigen Bedingungen gegeben.