

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

č.j.: C2202/B/2023/Ř

Smluvní strany:

1. **Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace („CZVV“)**

Se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO: 72029455
DIČ: CZ72029455 (není plátcem DPH)
Zastoupena: Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

2. **PragoData a.s.**

Se sídlem: Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 21892
IČ: 05433622
DIČ: CZ05433622
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Účet číslo: 115-3342060277/0100
Zastoupena: Ing. Břetislav Moc, předseda správní rady
Kontaktní osoba: [REDACTED]
tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají následujícího dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

PREAMBULE:

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení pro plnění veřejné zakázky vedené pod názvem Podpora Network, ev. č. C2202/B/2023/Ř.

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu HW a SW dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „předmět plnění“ nebo „TP“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. Termín plnění

- 2.1 TP dle čl. 1, odst. 1.1 smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat na období 12 měsíců od konce stávající technické podpory na jednotlivá zařízení dle přílohy č. 1 smlouvy.

III. Místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je Praha.
- 3.2 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory hlášených Objednatelem po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje na HW poskytovat TP v režimu NBD (nástup na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady). Oprava musí být dokončena do 5ti pracovních dnů od nástupu na opravu.
- 3.4 Na SW, který je součástí HW je požadována maintenance výrobce, tedy právo na upgrady a updaty SW a právo zakládat servisní tickety u výrobce.
- 3.5 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmět plnění je na základě specifikace dostatečně a srozumitelně určen.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu této smlouvy, či řádné plnění této smlouvy jinak ovlivnit.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.8 Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména součinnost pro přístup do objektu a prostor implementace.
- 3.9 Dodavatel je při plnění předmětu této smlouvy vázán touto smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele a není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za předmět smlouvy se stanovuje jako cena smluvní, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Uvedená cena je platná po celou dobu realizace předmětu smlouvy a zahrnuje veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu této smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovné a jiné výdaje v souvislosti s poskytováním služeb TP.
- 4.2 Cena předmětu plnění je specifikována v příloze č. 1 smlouvy a činí za paušálně poskytované služby 357.114,- Kč (slovy: tři sta padesát sedm tisíc sto čtrnáct korun českých) bez DPH, tj. 432.107,94 Kč (slovy: čtyři sta třicet dva tisíc sto sedm korun českých a 94 haléřů) vč. DPH.
- 4.3 Platby za poskytnuté služby budou Objednatelem provedeny na základě faktury vystavené Dodavatelem za každý uplynulý kalendářní měsíc. Faktura bude vystavena po řádném převzetí předmětu plnění Objednatelem, a to ve dvojím vyhotovení. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je Dodavatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.

- 4.7 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedených ve smlouvě.
- 4.8 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

V. Odpovědnost za vady

- 5.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy bude provedeno řádně, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.
- 5.2 V případě zjištění vady plnění oznámí Objednatel tuto skutečnost písemně na elektronickou adresu Dodavatele helpdesk@pragodata.com. V takovém případě je Dodavatel povinen zjištěnou vadu bez prodlení odstranit ve lhůtách dle následujícího odstavce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.3 Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy činí 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu opravy (tj. konec 5. pracovního dne).
- 5.4 Smluvní pokuta za nedodržení nástupu na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady činí 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den.
- 5.5 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy, včetně případné škody na věcech převzatých od Objednatele nebo třetích osob v rámci plnění této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.6 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osobou.

VI. Komunikace smluvních stran

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 6.2 Kromě zákonných zástupců smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této smlouvy:

za Objednatele: [REDACTED], T: [REDACTED], E: [REDACTED]

za Dodavatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

VII. Sankční ustanovení a zánik smlouvy

- 7.1 Objednatel je oprávněn od smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 7.2 Za podstatné porušení povinnosti dle smlouvy se považuje zejména, nikoliv však jen výlučně, případy, kdy:
- a) Dodavatel je v prodlení s odezvou na odstranění vady v rámci poskytování podpory po dobu delší než pět (5) pracovních dní.
 - c) Porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 10 (deseti) dnů.

- d) Dodavatel je účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třicet) dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 7.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.7 Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této smlouvě.
- 8.4 Tato smlouva, ani práva a povinnosti z ní vyplývající, nesmí být Dodavatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
- 8.7 Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.8 Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 8.9 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 8.10 Tato smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.
- 8.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany níže své podpisy.
- 8.12 Nedílnou součástí smlouvy je následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění a ceny

Objednatel:

Ing. Miroslav Krejčí
ředitel

Dodavatel:

Ing. Břetislav Moc
předseda správní rady

Příloha č.1

zařízení	Model	S/N	výrobce	podpora do:	cena bez DPH	cena s DPH
firewall	Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U	FCZ2222M02X	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
firewall	Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U	FCZ2222M02W	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
Firewall	ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, DES	JMX2222G4ZA	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
Firewall	ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, DES	JMX2222G4ZB	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
LAN	Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD	FDO22202NS5	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
LAN	Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD	FDO22202QCL	Cisco	31.07.2023	██████ Kč	██████ Kč
Loadbalacer	BIG-IP i2600 Local Traffic Manager (16 GB Memory, Base SSL, Base Compression)	F5-NGNG-RMJL	F5	25.06.2023	██████ Kč	██████ Kč
Loadbalacer	BIG-IP i2600 Local Traffic Manager (16 GB Memory, Base SSL, Base Compression)	F5-YSCG-EGOB	F5	25.06.2023	██████ Kč	██████ Kč
					357 114,00 Kč	432 107,94 Kč

Na HW je požadována podpora výrobce v režimu NBD (nástup na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady).

Na SW, který je součástí HW je požadována maintenance výrobce, tedy právo na upgrady a updaty SW a právo zakládat servisní tickety u výrobce.