

## **SMLOUVA O VYPOŘÁDÁNÍ ZÁVAZKŮ**

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
mezi těmito smluvními stranami:

### **Sportcentrum – dům dětí a mládeže Prostějov, příspěvková organizace,**

Olympijská 4, 796 01 Prostějov

Zastoupené Bc. Janem Zatloukalem

IČO: 00840173

(dále jen „Odběratel“)

a

### **CATHEDRAL SOFTWARE, s.r.o.**

Netušilova 1622/3, 796 01 Prostějov

IČO: 27742482

(dále jen „Dodavatel“)

## **I.**

### **Popis skutkového stavu**

1. Smluvní strany uzavřely dne 1.2.2023 Smlouvu o poskytování technického servisu č.: 2023-01-13 (dále jen „Smlouva“).
2. Odběratel je povinným subjektem pro zveřejňování v Registru smluv dle Smlouvy a má povinnost uzavřenou Smlouvu zveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že došlo k pozdnímu uveřejnění Dodatku v Registru smluv, a to ke dni 13.7.2023, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané Smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené Smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku pozdního uveřejnění Smlouvy v Registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

## **II.**

### **Práva a závazky smluvních stran**

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem Smlouvy, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané Smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v RS plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřeným v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.

4. Smluvní strana, která je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle ZRS Smlouvy, se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 ZRS.

### **III.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.



Příloha č. 1: SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉHO SERVISU č.: 2023-01-13

## Smlouva č. 2023-01-13

### o poskytování technického servisu

(dále jen Smlouva)

#### *Smluvní strany:*

- 1) obchodní jméno: **CATHEDRAL Software, s.r.o.**  
sídlo: Netušilova 1622/3, 796 01 Prostějov  
IČ: 27742482  
DIČ: CZ27742482  
telefon: 588 207 280  
email: [info@cathedral.cz](mailto:info@cathedral.cz)  
bankovní spojení: 215 927 743 / 0600
- zastoupená: Ing. Pavel Šustr, jednatel společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 55884

**(dále jen Cathedral)**

- 2) obchodní jméno: **Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, příspěvková organizace**  
sídlo: Olympijská 4228/4, 796 01 Prostějov  
IČ: 00840173  
zastoupená: Bc. Jan Zatloukal, ředitel organizace

**(dále jen Zákazník)**

## čl. I. Předmět Smlouvy

1. Cathedral se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v následujícím rozsahu:

Poskytování podpory formou služeb, specifikovaných v čl. IV. této Smlouvy, prováděných na informační infrastruktuře, jejichž seznam je uveden v příloze č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, na základě podmínek dohodnutých dle čl. IV. této Smlouvy. (dále jen „**Služby**“)

2. Zákazník se zavazuje za poskytování služeb platit Cathedralu odměnu podle této smlouvy.

## čl. II. Práva a povinnosti společnosti Cathedral

1. Cathedral se zavazuje poskytovat Služby v pracovní době Cathedralu dle potřeby Zákazníka po předchozím písemném objednání, nebo na základě sjednané dohody. O jednotlivých vykonaných službách bude Cathedral informovat pověřeného pracovníka Zákazníka uvedeného v čl. III. odst.2. (dále jen „**Pověřený pracovník**“).
2. Cathedral je povinen upozornit Zákazníka na nevhodnou povahu věcí, které mu brání v řádném provádění Služeb. V takovém případě je Cathedral oprávněn v nezbytném rozsahu přerušit poskytování Služeb a vyčkat pokynů Zákazníka.
3. Zjistí-li Cathedral při poskytování Služeb skryté překážky, a tyto překážky znemožňují poskytnutí Služeb dohodnutým způsobem, je Cathedral povinen takovou skutečnost oznámit Zákazníkovi a případně navrhnout změnu. Do dosažení dohody o změně je Cathedral oprávněn přerušit provádění těchto služeb.
4. Cathedral neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Zákazníkem, jestliže Cathedral na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval nebo jestliže Cathedral tuto nevhodnost nemohl zjistit.

## čl. III. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit veškerou součinnost nutnou pro řádné poskytování Služeb realizovaných společností CATHEDRAL Software, s.r.o. při plnění Předmětu Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout pověřeného pracovníka odpovědného zajišťováním koordinace styku mezi společností CATHEDRAL Software, s.r.o. a Zákazníkem.

### Pověření pracovníci za Cathedral:

Primární hotline kontakty: email [technici@cathedral.cz](mailto:technici@cathedral.cz), tel. 588207284

Jan Kocourek, [kocourek@cathedral.cz](mailto:kocourek@cathedral.cz), 774902003, hlavní kontaktní osoba

Ing. Pavel Šustr, [psustr@cathedral.cz](mailto:psustr@cathedral.cz), 608782559, sekundární kontaktní osoba

### Pověření pracovníci za Zákazníka:

František Nevrtal, 603587727, [fnevtal@sportcentrumddm.cz](mailto:fnevtal@sportcentrumddm.cz)

3. V případě, kdy jsou společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. dodány informace Zákazníkem a Cathedral poskytuje služby na základě těchto informací, Cathedral není přímo ani nepřímo odpovědný za škody a následky způsobené nepřesností nebo neúplností takovýchto informací.

#### čl. IV. Poskytované služby

1. Služby dle čl. I. odst.2. této Smlouvy jsou poskytovány v dohodnutém čase a rozsahu na základě jednotlivých objednávek a to elektronickou, nebo písemnou formou vystavených pověřeným pracovníkem.
2. Následující odstavce tohoto článku Smlouvy jsou platné a jsou plnohodnotnou součástí této Smlouvy pouze v případě, jsou-li označeny tímto způsobem:

3.  **Servis informační infrastruktury**

3.1. Cathedral se zavazuje provádět servis na zařízeních Zákazníka, jejichž seznam je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Tyto služby budou prováděny vzdáleně prostřednictvím internetu, a to při splnění podmínek ze strany Zákazníka, které jsou:

- Ze strany zákazníka poskytnuty aktuální přístupy a hesla.
- Ze strany zákazníka umožněn vzdálený přístup pomocí datové linky na zařízení, které je obsaženo v příloze č.1
- Zákazník disponuje internetovým připojením s kapacitou min. 2048 Kbit/sec a toto připojení je v době požadovaného servisního zásahu funkční.
- V případě přerušení internetového připojení ze strany Zákazníka nebo znemožnění vzdáleného přístupu do počítačové sítě Zákazníka, společnost CATHEDRAL Software, s.r.o. negarantuje zahájení poskytování objednané služby v čase sjednaném v odstavci 3 článku IV. této Smlouvy.

3.2. Cathedral se zavazuje provádět servis na zařízeních Zákazníka, jejichž seznam je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Tyto služby budou prováděny v místě sídla zákazníka, pokud je nutná osobní přítomnost a nelze servis řešit vzdálenou správou. Služba se provádí za těchto podmínek:

- Pověřená osoba Zákazníka je přítomna místně, kde se provádí objednaná služba či servisní zásah
- Je umožněn přístup k zařízení uveden v příloze č.1

3.3. Za dohodnutý paušální poplatek mezi Cathedral a Zákazníkem se provádí tyto služby nebo servis na zařízeních obsažených v příloze č.1

- Kontrola a diagnostika HW
- Výměna vadného HW formou služby dle čl. IV bod 3.2 se součinností pověřeného pracovníka
- Kontrola zapojení. Vzájemná komunikace mezi servery a stanicemi
- Aktualizace software dle potřeby

3.4. Objednané služby nebo servis ze strany zákazníka, které nejsou obsaženy v paušálním dohodnutém poplatku se účtují dle aktuálního ceníku Cathedral, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č.2. Pokud není dohodnuto jinak mezi Cathedral a Zákazníkem.

**Výběr SLA (Service Layer Agreement):**

3.5.  **SLA-Basic (+ 10% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době
- reakce na problém nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady

3.6.  **SLA-Profí (+30% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době
- reakce na problém nejpozději do 4 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 4 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději následující pracovní den od nahlášení neodkladné závady

3.7.  **SLA-Top (+50% příplatek)**

- hlášení poruch v pracovní době; mimo pracovní dobu pouze SMS zprávou na mobilní kontakty
- reakce na problém nejpozději do 2 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- vzdálený zásah technika nejpozději do 2 hodin v pracovní době od nahlášení závady
- fyzický výjezd nejpozději následující pracovní den od nahlášení neodkladné závady
- reakce na problém, popř. fyzický výjezd mimo pracovní dobu dle závažnosti (bez garance reakční doby)

**Obecné podmínky služby SLA:**

- Pracovní doba je pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin mimo státních svátků.
- Neodkladná závada je taková závada na počítačovém vybavení, která Zákazníkovi zabraňuje vykonávat činnost, která v rámci jeho pracovních povinností nesnese odkladu.
- Výjezd technika se realizuje vždy až poté, kdy nelze závadu odstranit pomocí vzdáleného přístupu.
- Příplatek za SLA se započítává do dohodnutého paušálního poplatku.

4.  **Zálohování**

4.1. Zákazník požaduje pravidelné kontroly zálohovacích procesů dle tabulky viz. níže.

<b>Zálohování:</b>	<b>Perioda zálohování lokálně:</b>	<b>Perioda zálohování vzdáleně (cloud Cathedral)</b>
Databáze, soubory, obrazy virtuálních serverů	1X / den	1X / týdně

**čl. V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní cena za služby „Servis informační infrastruktury“, „SLA“, „Zálohování“ dle čl. IV. této Smlouvy je uvedena v následující rekapitulaci poplatků za poskytování těchto služeb:

<b>REKAPITULACE:</b>	<b>Cena při měsíční fakturaci:</b>
Servis informační infrastruktury	3.900,- Kč
SLA PROFI (30%)	1.170,- Kč
Zálohování	1.500,- Kč
Licence virtualizace Proxmox	250,- Kč
<b>Cena celkem:</b>	<b>6.820,- Kč</b>

2. Cathedral bude cenu dle čl. V. odst.1. této Smlouvy fakturovat Zákazníkovi vždy první den dohodnuté měsíční, pololetní či roční variantě fakturace se splatností 14 kalendářních dnů.
3. Při plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. této Smlouvy budou odsouhlasené, účelně vynaložené cestovní náhrady a ubytovací náklady pracovníků společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o. fakturovány Zákazníkovi průběžně dle sazeb aktuálního ceníku služeb. Pokud není dohodnuto jinak.
4. Cathedral má při realizaci předmětu smlouvy také nárok na úhradu nákladů za ztrátu času v prostorách Zákazníka v případě, kdy tyto náklady vzniknou zaviněním ze strany Zákazníka. Pokud není dohodnuto jinak.
5. Všechny smluvní ceny uváděné v této Smlouvě jsou uváděny v úrovni bez DPH. Následně uplatňovaná sazba DPH odpovídá platné legislativě České republiky.
6. Cathedral je oprávněn jednostranně měnit ceny poskytovaných služeb této smlouvy včetně příloh zejména – nikoliv však výlučně – v závislosti na přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok či zvýšení nákladů Dodavatele. Jednotlivé ceny mohou být zvýšeny až o 10 % za kalendářní rok. Zvýšení cen musí být oznámeno Zákazníkovi nejméně jeden (1) měsíc před účinností nových cen. Zákazník je oprávněn ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů přede dnem účinnosti nových cen odmítnout přijmout nové ceny tím, že vypoví tuto smlouvu. Smlouva pak zanikne ke dni předcházejícímu účinnosti nových cen.

## čl. VI. Doba platnosti smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možné ukončit dohodou, nebo jejím vypovězením kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v délce tří měsíců. Výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou, a to doporučeně na sídlo společnosti. Případně elektronicky do datové schránky. Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi.
3. Jestliže je Zákazník v prodlení s placením peněžitého závazku, pak platí tato ujednání:

V případě prodlení Zákazníka v placení faktur vystavených společností CATHEDRAL Software, s.r.o. v souvislosti s touto Smlouvou je Cathedral oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy dle čl. I. této smlouvy, a to až do prokazatelného a úplného vypořádání těchto závazků Zákazníkem a posunout termín plnění.

Dostane-li se Zákazník do prodlení s jakýmkoliv peněžním plněním podle této smlouvy po dobu delší než 4 týdny, je Cathedral oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Ke dni odstoupení od smlouvy zaniká tato smlouva a Cathedral není povinen dokončit jakékoliv práce nebo Služby.

## čl. VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními o korporacích a občanského zákoníku.
2. Veškeré dohody v souvislosti s předmětem smlouvy učiněné před podpisem této smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti bez ohledu na funkční postavení osob, které před smluvní ujednání učinily. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy, které se nepodaří vypořádat smírnou cestou, budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu v Prostějově, bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu, budou spory rozhodovány u Krajského soudu v Brně.
4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek obou smluvních stran na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud na ně jakkoliv některá ze stran odkázala nebo odkáže, přestože byly oběma stranám známy.
5. Smluvní strany si sjednávají adresu pro doručování veškerých písemností, jak je uvedena v záhlaví smlouvy, pokud není druhé straně písemně oznámena jiná adresa. Pro elektronickou komunikaci platí e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na tuto smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nebudou vztahovat ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku. Obě strany prohlašují, že měly možnost smlouvu upravovat, přičemž si vzájemně sjednaly smluvní podmínky dle této Smlouvy. Obě strany prohlašují a svým



podpisem potvrzují, že se necítí být a nepovažují se za slabší smluvní stranu, měly možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí a chtějí jí být vázány a dále prohlašují, že smluvní ujednání dostatečně projednaly.

7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, totéž platí i o ujednání o změně formy smlouvy. Jednotlivé objednávky Služeb podle této smlouvy mohou být učiněny telefonicky, elektronicky i jiným způsobem.
8. Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky třetí osobě či jakékoliv své pohledávky ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Žádná ze stran není oprávněna jakékoliv své pohledávky či jejich část vůči protistraně jednostranně započíst.
10. Zákazník bere na vědomí, že Cathedral je pojištěn, přičemž toto pojištění co do výše krytí škod činní částku 5 milionů Kč. Cathedral odpovídá Zákazníkovi za škodu, přičemž Zákazník se vzdává nároku na náhradu škody, v rozsahu, v jakém výše přesahuje sumu, která mu z titulu pojištění Cathedralu uhradila pojišťovna.

Smlouva má tři přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č.1 – Soupis servisované techniky

Příloha č.2 – Ceník společnosti CATHEDRAL Software, s.r.o.

V Prostějově dne 1.2.2023



**Příloha č.1 - Soupis servisované techniky**

Název zařízení	Umístění / Pracovník	Popis
Pracovní stanice	centrála firmy	DesktopPC, miniPC, terminály, apod.
Periferie IT infrastruktury	centrála firmy	Tiskárny, scannery, čtečky, apod.
IT síťová infrastruktura	centrála firmy	Pasivní prvky, aktivní prvky - routery, switche, wifi, apod.
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

**Ceník platný od 1.1.2023**

<b>Služba</b>	<b>Cena standard</b>	<b>*Cena pod smlouvou</b>	<b>MJ</b>
Činnosti na serverových platformách	1 750,00 Kč	1 350,00 Kč	hod
Servisní práce na infrastruktuře	1 400,00 Kč	1 100,00 Kč	hod
Montážní práce obecné (kabelové trasy, apod.)	1 150,00 Kč	900,00 Kč	hod
Zálohování do cloudu Cathedral (cena za 1TB)	1 000,00 Kč	1 000,00 Kč	měsíc
Zálohování do cloudu Cathedral (cena za každý další 1TB)	500,00 Kč	500,00 Kč	měsíc
Cestovné v rámci Prostějova + okolí (10 km)	250,00 Kč	250,00 Kč	výjezd
Cestovné	12,00 Kč	12,00 Kč	km
Čas strávený na cestě	350,00 Kč	350,00 Kč	hod

\* práce nad rámec služeb poskytovaných dle smlouvy (nová výstavba, servis IT zařízení mimo smlouvu, apod.)