

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20230606-VZ  
ID klienta: 8352  
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Účastník

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
IČ:	71009396	Zastoupený/á:	Ing. Eduard Ježo, ředitel
DIČ:	CZ71009396	Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Zápis v Obchod. rejstříku:	331 - Příspěvková organizace	Telefon:	596200401
Ulice:	Partyzánské náměstí 2633/7	Fax:	[REDACTED]
Město:	Ostrava, Moravská Ostrava	Mobil:	737233670
PSČ:	70200	E-mail:	[REDACTED]
		Elektronická fakturace*:	podatelna@zuova.cz

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED] Kód banky: [REDACTED]

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.8.2026. Tato Smlouva po uplynutí doby plnění automaticky zaniká a nepřipouští se její automatická prolongace.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Internetové připojení pracovišť ZÚ Ostrava – lokality A“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Ostravě dne [REDACTED]  
Ing. Eduard Ježo  
Digitálně podepsal Ing. Eduard Ježo  
Datum: 2023.07.18 15:48:07 +02'00'  
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne [REDACTED]  
Ing. Pavel Halfar  
Digitálně podepsal: 18.07.2023 09:31  
Oprávněný zástupce Poskytovatele



# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230606-VZ  
Číslo specifikace/verze: i-1A-230606  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: Do 31.8.2026

ID klienta: 8352  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Ulice: Partyzánské náměstí 2633/7  
Město: Ostrava, Moravská Ostrava  
PSČ: 70200  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění ukončení okruhu:

Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Specifikace služby

Název služby: GL standard 1 Gbps  
Rychlost: Garantovaná 1 Gbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IPv4 adres: 30  
Počet pevných IPv6 adres: 30

## Specifikace ceny

Měsíční provozní poplatek za připojení k internetu bez DPH:	9000	Kč
Výše DPH při sazbě 21%:	1890	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení k internetu včetně DPH:	10890	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Zahájení poskytování služby bude dne 2.9.2023. Zprovoznění služeb bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.

### Parametry služby:

Součástí služby je záložní připojení 100 Mbps. V případě výpadku primární linky dojde k automatickému překlopení provozu na linku záložní.

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45;
- 30 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení účastníka;
- 30 veřejných IPv6 adres;
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4, musí být možné publikovat aplikace realizované jen protokolem IPv4 i protokolem IPv6;
- Ztrátovost v síti Poskytovatele včetně poslední míle pod 0,1%;
- Latence na hranici CZ.NIX do 15ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%);
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně Poskytovatele;
- Garantovaná rychlost připojení;
- Neagregované připojení;
- Symetrická rychlost připojení;
- Bez FUP a limitů na objem přenášených dat;
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Proaktivní dohled linky a on-line provozní statistiky



# Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:   
Příloha ke smlouvě č.:   
SLA se vztahuje k příloze č.:



ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Garantované ukazatele, hodnoty a parametry pro primární připojení:

1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,8%
2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	1 hodiny
3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	4 hodin

### Sankce:

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši pětinašobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování Poskytovateli. Uplatní-li Účastník smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována pěti-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Účastník je oprávněn proti pohledávce Poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči Poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.



## Technické podmínky a Platební podmínky

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Příloha ke smlouvě č.: 20230606-VZ  
ID Klienta: 8352  
Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Technické podmínky

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy Účastníkem.

Hlášení poruchy nebo závady bude prováděno telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Účastníka je [redacted], tel. [redacted], e-mail: [redacted] nebo osoba pověřená [redacted].

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Účastníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Účastníka. Poskytovatel poskytne Účastníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: 552 305 321 a e-mailu: servis@ha-vel.cz. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- Požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb,
- Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Záložní spoj nemusí být v provozu, je-li aktivní primární linka. Výpadek primárního a použití záložního připojení je pak posuzováno pro primární spojení dle SLA. Na záložní připojení se SLA nevztahuje.

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení Poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.

V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout Účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb, a to v rozsahu do 30 minut měsíčně.

Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

### Platební podmínky

Celková nabídková cena této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk Poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním Účastníkovi) nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Úhrada za poskytování internetového připojení bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši nabídkové ceny předmětu plnění této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Faktura vystavená Poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto Smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Účastníkovi, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti.

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto Smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Účastník oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury Účastníkovi.

Účastník nebude poskytovat zálohy.

Cenu předmětu plnění této Smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

Cenu předmětu plnění dle této Smlouvy je možno měnit nejvýše o meziroční změnu míry inflace vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok, dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn takový požadavek vznést vždy nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž tato Smlouva trvá. Případná cenová úprava je možná pouze od okamžiku písemné akceptace takového požadavku ze strany Účastníka, a to formou dodatku k této Smlouvě a není na ni právní nárok. Dojde-li ze strany Účastníka k akceptaci požadavku na navýšení ceny předmětu plnění, bude tato změna provedena tím způsobem, že měsíční platba za poskytování služeb bude navýšena s účinky do budoucna.



## Zvláštní ujednání

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Příloha ke smlouvě č.:	20230606-VZ
ID Klienta:	8352
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Zvláštní ujednání

Předmět této Smlouvy bude Poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu „Internetové připojení pracovišť ZÚ Ostrava – lokality A“, č. j. ZU/12728/2023. Podmínky uvedené Účastníkem v zadávací dokumentaci mají přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele a obchodní podmínky Poskytovatele se nepoužijí v těch případech, ve kterých by byly v rozporu s ujednáními stanovenými v zadávací dokumentaci.

Poskytovatele zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování internetového připojení do 31.8.2026 a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Účastník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání předmětné veřejné zakázky.

Poskytovatel je povinen na své náklady zajistit potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním internetového připojení dle této Smlouvy.

Účastník je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí, a to za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve Smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Účastníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od ukončení této Smlouvy demontovat a odvézt na své náklady veškerá zařízení, která využíval za účelem poskytování služby. V případě nesplnění této povinnosti se Poskytovatel zavazuje zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč bez DPH a také uhradit veškeré náklady, které Účastník za účelem demontování těchto zařízení vynaložil.

Vztahy účastníků této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Tato Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato Smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Účastník.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této Smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Účastníkovi, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Případné spory z této Smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky nebo na Český telekomunikační úřad.