

PŘÍLOHA Č. 1:

SUMARIZAČNÍ PŘEHLED

1. Ceník sazeb

POLOŽKA	SAZBA SMLUVNÍ
minimální účtovací jednotka servisu	15 min
technik	900 Kč/hod
technik IT	1.000 Kč/hod
grafik, projektový vedoucí	1.200 Kč/hod
programátor, konzultant	1.400 Kč/hod
práce v mimopracovní době	+ 50 %
expres servis do 24 hodin – následující pracovní den	+ 100 %
technik na cestě	0 Kč/hod
neoprávněná reklamace	400 Kč
doprava	15 Kč/km, min. 600 Kč

2. Parametry služby běžného servisu HW a SW

SLUŽBA	PARAMETR
	ECO
Základní pracovní doba	Pracovní dny 8-16
Ohlašování Incidentu	Webový formulář
Reakční doba	2 BD
Doba vyřešení Incidentu SW	
<ul style="list-style-type: none"> • kategorie A 	3 BD
<ul style="list-style-type: none"> • kategorie B 	5 BD
<ul style="list-style-type: none"> • kategorie C 	min. 10 BD
Incidenty HW	
<ul style="list-style-type: none"> • servis on-site (servisní zásah v místě) 	5 BD
Doba vyřešení Incidentu HW	dle dostupnosti ND
Držení náhradních dílů (ND)	NE
CENA/MĚSÍC**	900 Kč

* vztahuje se pouze na standardní PC anebo AIO v počtu á 1 kus, nezahrnuje ostatní HW periferie (držení ND ostatních HW periferií lze sjednat smluvní dohodou za úhradu pouze v parametru VIP)

** u většího počtu zařízení je cena stavena násobkem ceny parametru a počtem balíčků zařízení, kde 1 balíček může obsahovat až 5 ks zařízení

3. Sumarizace zařízení, servisu a nákladů

DODÁVKA HW		LOKACE	POČET	ID
1	DÚD WALL 43"	MÚ Litvínov, nám. Míru 11, 436 01 Litvínov	1	HJS-HM87-I 17X17
CELKEM HW		-	1	-
DODÁVKA SW		LOKACE	POČET	ID
1	Ki-Wi Player Windows	MÚ Litvínov, nám. Míru 11, 436 01 Litvínov	1	46350BED
2	Ki-Wi Modul DÚD	MÚ Litvínov, nám. Míru 11, 436 01 Litvínov	1	46350BED
CELKEM SW		-	2	-

SERVIS	CENA / MĚSÍC	POČET	CELKEM / MĚSÍC
Parametr ECO	900 Kč	1	900 Kč
Profylaxe HW	-Kč		-Kč
Maintenance SW	250 Kč	1	250 Kč
Vzdálená správa	250 Kč	1	250 Kč

Držení ND	-Kč		-Kč
CELKEM/MĚSÍC	-	-	1.400 Kč
<i>CELKEM/MĚSÍC za 1.rok provozu</i>	<i>Od 01/2023 - do 12/2023</i>	-	<i>900 Kč</i>
Fakturační období	kalendářní rok		
Typ vzdáleného přístupu	trvalý		
Technologie vzdáleného přístupu	<i>uvedení nástroje dle odst. 3.8 smlouvy</i>		

Petr
Adamík

Digitally signed
by Petr Adamík
Date:
2023.07.18
15:30:43
+02'00'



Digitálně
podepsal Bc. Jan
Uher
Datum: 2023.07.18
14:47:59 +02'00'