

Příloha č. 1 objednávky č. 30/2023: Specifikace dodávky docházkového systému pro Muzeum v Bruntále, příspěvkovou organizace

Hardware

- 1x docházkový terminál DT9100, TCP/IP
- 1x nezálohovaný napájecí zdroj 2A

ID média

- 75x bezkontaktní karta (45 ks pro HPP, 30 ks pro DPP/DPČ)
- 75x jednostranný plnobarevný potisk karty
- 1x příprava tisku

Software

- licence programu DOCHÁZKA verze 4 do 100 zaměstnanců, SQL, NET2
 - modul SLUŽBA - automatické spouštění úloh, komunikaci s terminály
 - modul RON PORTÁL EDIT - aktivní editace docházky v internetovém prohlížeči, neomezený počet uživatelů
 - modul PLÁNOVÁNÍ KAPACIT - pro přehledné plánování směn, absencí v graf. rozhraní
 - modul RON KLIENT+ - mobilní aplikace pro evidenci docházky

Služby

- instalace
 - instalace programu
- montáž
 - montáž terminálů
 - nastavení terminálů v software
 - kabeláž - fakturace dle skutečnosti, kabel volně cca 50,- Kč/m, v liště 80,- Kč/m

- implementace systému
 - rozsah implementace - 3 dny
 - nastavení přístupových práv, skupin, kalendářů, ...
- školení
 - rozsah školení – 1 den
 - školení uživatelů a administrátorů
- doprava konzultanta, technika

Záruka a servis

- záruka
 - záruka na hardware je 36 měsíců – systémy ACS-Line, DMR, ostatní hardware dle podmínek výrobce
 - záruka na software je 24 měsíců
- servis
 - po dobu 6 měsíců od aktivace je podpora zdarma (přístup na Helpdesk, nové verze programů, Hotline
 - po uplynutí 6 měsíců bude uzavřena servisní smlouva

Obsah servisní podpory

1. poskytnutí update programu
 - i. nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti
 - ii. nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
2. opravy chyb v programů
3. poskytování aktualizované nápovědy a uživatelské příručky v elektronické podobě
4. poskytovat hot-line – poradenská služba na tel +420 595 538 200, nebo <https://helpdesk.ron.cz> – 8:00 – 16:00
5. Odstraňovat chyb dle následujících kritérií:
 - i. Kritická chyba – chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny – e-mailem nebo telefonicky.
 - ii. Hlavní chyba – chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením – je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 2 pracovních dnů od nahlášení – e-mailem nebo telefonicky.
 - iii. Drobná chyba – chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software nejpozději do 60 dnů.
6. řešení havarijních situací
7. konzultační činnost (hotline, helpdesk)
8. konzultace u zákazníka (v sídle)

Maximální cena celkem: 124.640 Kč + DPH, tj. 150.815 Kč vč. DPH. Tato částka je částkou maximálně přípustnou.