

Servisní smlouva č. 1186/2006 programového vybavení CODEXIS®

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r. o. (dále dodavatel),

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: atlas@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

a

Diagnostický ústav pro mládež, středisko výchovné péče a školní jídelna (dále odběratel),

Škrobálkova 16, 718 00 Ostrava

IČ: 00601969, DIČ: CZ00601969

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava, č.ú.: 19739761/0710

zastoupená: Mgr. Petrem Krole, ředitelem

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele servisní služby (viz 2.2.).

2.2. Čerpání služeb:

Prvotní instalace:

- ❖ instalace,
- ❖ síťová instalace,
- ❖ základní zaškolení po instalaci,
- ❖ zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 4 hodin

Další služby:

- ❖ telefon na Linku zákaznické podpory 596 617 166
- ❖ přednostní e-mail na technickou podporu,
- ❖ 4 x ročně nová verze programu (runtime),
- ❖ servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50% sleva),
- ❖ metodické školení dle zvýhodněných sazeb (50% sleva),
- ❖ doprava dle zvýhodněných sazeb,
- ❖ informace o novinkách formou bulletinu.
- ❖ pravidelné aktualizace všech modulů zdarma,
- ❖ služba „volání zpět“,
- ❖ poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma
- ❖ verze notebook za zvýhodněné ceny
- ❖ 10% sleva na rozšíření produktu
- ❖ přístup na právní servis na www stránkách ATLAS consulting.

Právo na čerpání služeb vzniká dnem zaplacení.

3. Cenové a platební podmínky

3.1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz. www.atlasconsulting.cz.

3.2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3. Cena za poskytování služeb je fakturována ostrou fakturou se splatností 8 dnů. Roční cena je stanovena na **13 200,- Kč**.

3.4. 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další roční období poskytování služeb se splatností 8 dnů.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1. Dodavatel po zaplacení ceny za příslušné období v tomto zajistí výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2. Dodavatel fakturuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení na lince zákaznické podpory.
- 4.4. Dodávka nových verzí zdarma.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných osob.
- 5.2. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v oddíle 2.2, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS[®] (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10% z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50%.
- 6.2. Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb dle oddílu 3., budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy.
- 6.3. V případě zrušení smlouvy ze strany dodavatele (viz oddíl 7.3.3.) budou provedené práce účtovány v plné výši dle platného ceníku servisních prací.
- 6.4. V případě zrušení smlouvy ze strany dodavatele v průběhu roku, bude vrácena poměrná část uhrazené částky za servisní smlouvu.

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb v rámci této servisní smlouvy.
- 7.3. Smlouvu lze ukončit:
 - 7.3.1. na základě vzájemné dohody obou stran.
 - 7.3.2. jednostrannou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od 1.dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
 - 7.3.3. zrušením smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména nedodržení splatnosti faktur.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.2. Veškeré právní vztahy neupravené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí ustanovením i Obchodního zákoníku ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy.
- 8.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

V Ostravě, dne: 8. února 2007

ATLAS consulting spol. s r.o.