

Číslo smlouvy objednatele: 2043/2023/IT/VZ  
Číslo smlouvy poskytovatele: 30 010  
Identifikátor veřejné zakázky (IVZ): P23V00239454

## Smlouva o poskytování společného datového prostředí pro správu dokumentů - CDE

(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

#### Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupeno  
Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D.  
náměstkyní primátora

#### CONSTRUSOFT s.r.o.

Sadová 2374/2, Přerov I-Město, 750 02 Přerov  
zastoupena  
Ing. Jitkou Kochtovou, MBA  
jednatelkou

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: xxx

Číslo účtu: xxx

IČO: 25857134  
DIČ: CZ25857134  
Peněžní ústav: xxx

Číslo účtu: xxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
u Krajského soudu v Ostravě, C 22432

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

#### I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.



5. V případě, že by došlo k plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy, považuje se takové plnění za plnění dle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 0,5 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
9. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavateli).

## II. Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je zajistit objednateli funkční společné datové prostředí Common Data Environment (dále též „CDE“, „systém CDE“), kde jsou umístěny veškeré informace o vybraných stavebních projektech objednatele.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb pro zajištění provozu systému CDE v rozsahu:
  - 1.1. Poskytnutí licence pro systém CDE pro objednatele včetně technické podpory systému CDE (v rozsahu přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy) a provozu systému formou SaaS (software jako služba) na technických prostředcích zajištěných poskytovatelem, za licenčních podmínek daných touto smlouvou (dále jen „**licence**“).
  - 1.2. Implementace systému – konfigurace společného datového prostředí - systému CDE pro objednatele, zpřístupnění systému pro správce/administrátora objednatele a nominované uživatele, provedení testu funkčnosti (dále jen „**implementace systému**“).
  - 1.3. Dodání uživatelské a administrátorské dokumentace CDE (dále jen „**dodání dokumentace**“).
  - 1.4. Školení administrátorů objednatele v rozsahu 8 hodin, školení uživatelů v rozsahu 16 hodin (2 běhy školení), prezenční formou v sídle objednatele.
  - 1.5. Poskytování rozšířené technické podpory – konzultace k využívání systému CDE v prostředí objednatele a aplikační podpora vymezená v příloze č. 2 této smlouvy, (dále jen „**rozšířená technická podpora**“).

2. Předmět plnění, jakožto požadavky na technické parametry řešení předmětu plnění, jakožto systém CDE je dále také specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytované služby dle této smlouvy budou splňovat požadavky této smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

#### IV. Licenční ujednání

1. Licence (dále také „**licence**“) na předmět plnění, jakožto systém CDE je poskytována:
  - a) jako nevýhradní, územně neomezená;
  - b) na dobu trvání této smlouvy;
  - d) pro neomezený počet projektů objednatele, neomezený počet uživatelů statutárního města Ostravy (interních - zaměstnanci) i externích (spolupracující osoby a osoby z řad společností participujících na projektech objednatele, dále též „externí osoby“) a neomezený objem dat.
2. Objednatel je oprávněn v rámci licence užívat aktuální verzi programového vybavení, které je ve shodě s platnou legislativou českého právního řádu ke dni účinnosti této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy, včetně užití programového vybavení po provedení upgrade nebo update aplikace.
3. Objednatel není oprávněn postoupit licenci k programovému vybavení ani udělit podlicenci.
4. Objednatel nesmí programové vybavení nijak měnit.

#### V. Plnění předmětu smlouvy, termíny, předání a převzetí

1. Plnění této smlouvy bude poskytovatelem zahájeno ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytne objednateli licenci a provede činnosti spočívající v implementaci systému, dodání dokumentace a provedení školení do 40 kalendářních dnů ode nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**termín plnění**“). Splnění povinností dle předchozí věty poskytovatel doloží objednateli písemně nejpozději v poslední den sjednané lhůty. O tomto následně proběhne akceptační řízení dále specifikované v této smlouvě.
3. Předání a převzetí plnění plynoucího z licence, implementace systému a provedení školení se uskuteční formou akceptačního řízení (dále jen „**akceptační řízení**“), kdy plnění bude předáno objednateli k tomuto akceptačnímu řízení v termínu plnění. Objednatel písemně sdělí poskytovateli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 10 pracovních dní po předání plnění k akceptačnímu řízení objednateli.

Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:

- a) Akceptováno bez připomínek;
- b) Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad (dále jen „**termín pro odstranění drobných vad z akceptace**“);
- c) Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém

případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení a předmět plnění se má za nesplněný.

4. Služby rozšířené technické podpory smlouvy budou poskytovány v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CDE. Po vzájemné dohodě smluvních stran může být servisní podpora CDE prováděna i mimo pracovní dobu. Služby rozšířené technické podpory jsou poskytovány na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí zašle poskytovatel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dní od předání přehledu poskytnutých plnění poskytovatelem.
5. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy poskytováním služby bez vad.
6. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly a přehledy plnění o převzetí plnění podle předmětu této smlouvy, které jsou podkladem pro fakturaci jsou mezi smluvními stranami ujednány tyto:
  - 6.1. za objednatele **Ing. Pavlína Durasová**, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: [pavlina.durasova@ostrava.cz](mailto:pavlina.durasova@ostrava.cz), případně osoba jí pověřená;
  - 6.2. za poskytovatele **Ing. et Ing. Martin Matášovský, MBA**, BIM&CDE specialista, e: [martin.matasovsky@construsoft.com](mailto:martin.matasovsky@construsoft.com), případně osoba jim pověřená.
7. V případě, že dojde ke změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O této změně sepíše oboustranně podepsaný písemný zápis, není nutno uzavírat dodatek k této smlouvě.
8. Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
9. Předmět smlouvy může být změněn pouze v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
10. Veškerá komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem (ústní i písemná) bude probíhat v jazyce českém.

## VI. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy, není-li možné využít vzdálený přístup, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu.

## VII. Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytnutí licence včetně technické podpory licence za 1 kalendářní rok činí 561.250,- Kč bez DPH (dále jen „**odměna za licenci**“).
2. Souhrnná odměna za implementaci systému, dodávku dokumentace a školení dle této smlouvy činí 122.000,- Kč bez DPH (dále jen „**souhrnná odměna**“).



3. Odměna za poskytování rozšířené technické podpory bude vypočtena na základě předávacího protokolu a hodinové sazby prací. Cena prací za rozšířenou technickou podporu je stanovena hodinovou sazbou ve výši 1.500,- Kč bez DPH/hodina (dále jen „**odměna za rozšířenou technickou podporu**“).
4. Odměny sjednané touto smlouvou jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
5. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Odměny obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Součástí odměn jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn oznámit jednostranné navýšení odměn za poskytování licence a rozšířené technické podpory o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, avšak maximálně o 10 %, pokud by byla míra inflace vyšší než 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se odměna za poskytování licence a rozšířené technické podpory nesnižuje. Zvýšení specifikované odměny za poskytování licence a rozšířené technické podpory je platné od okamžiku doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení ceny objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Objednatel má právo navýšit odměnu za poskytování licence a rozšířené technické podpory (k dosud nefakturovaným odměnám) vždy do 31. 5. následujícího kalendářního roku a pokud tak neučiní, jeho právo zaniká. Poskytovatel je však oprávněn požadovat zvýšení odměny za poskytování licence a rozšířené technické podpory nejdříve s účinností od 1.1.2025.

## VIII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu odměny dle této smlouvy je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu hrazení odměny:
  - a) Fakturace za poskytování licence, tj. odměny za licenci, bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku odpovídající výši 25 % odměny za licenci za 1 kalendářní rok bez DPH bude vystavena vždy do deseti (10) dnů po začátku daného kalendářního čtvrtletí. Za první čtvrtletí účinnosti této smlouvy bude poskytovatelem vystavena faktura v poměrné výši ve vztahu k době plnění za toto první kalendářní čtvrtletí od okamžiku akceptace plnění v rámci akceptačního řízení. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
  - b) Faktura za plnění spočívající v implementaci systému, dodání dokumentace a provedení školení, tj. na souhrnnou odměnu, bude vystavena do deseti (10) dnů po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami ve vztahu ke splnění činností plynoucích z implementace systému, dodání dokumentace a provedení

školení. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.

- c) Fakturace za poskytnuté služby rozšířené technické podpory, tj. na odměnu za rozšířenou technickou podporu, bude probíhat čtvrtletně (ke konci kalendářních čtvrtletí). Faktura bude vystavena do deseti (10) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění, ve výši skutečně poskytnutého a odsouhlaseného plnění za předcházející kalendářní čtvrtletí. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný přehled poskytnutého plnění.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
    - 4.1. číslo a datum vystavení faktury;
    - 4.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
    - 4.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
    - 4.4. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen;
    - 4.5. dobu splatnosti faktury;
    - 4.6. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele;
    - 4.7. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu);
    - 4.8. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
  5. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro ostatní platby (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
  6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
  8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
  9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
  10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
13. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim součinnost. Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí v tomto odstavci uvedených informací a dokumentaci svými poddodavateli.

## IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. Objednatel se dále zavazuje zajistit v případě požadavku poskytovatele součinnost třetích stran spolupracujících na plnění předmětu smlouvy. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
5. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění této smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému objednatele.

6. Poskytovatel bude v průběhu plnění aktualizovat uživatelskou dokumentaci systému CDE a zajistí její dostupnost objednateli a bude objednatele písemně informovat o všech podstatných změnách provedených v systému CDE.
7. Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.

## X. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací, a to i po ukončení smlouvy.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy:
  - 6.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - 6.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - 6.3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - 6.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.



## XI. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může docházet k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „obecné nařízení“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. XI., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. XI., odst. 1., této smlouvy.
3. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů podle obecného nařízení na ochranu osobních údajů a plní všechny povinnosti dle obecného nařízení na ochranu osobních údajů a vnitrostátních právních předpisů na něj kladené.
4. Správce prohlašuje, že osobní údaje jsou správcem získávány a zpracovávány v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
5. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit zpracovatele ke zpracování osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel prohlašuje, že zajišťuje a po celou dobu účinnosti smlouvy bude schopen zajišťovat dostatečné záruky spočívající zejména v dodržování technických a organizačních opatřeních minimálně v rozsahu stanoveném touto smlouvou tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecného nařízení na ochranu osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
7. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb objednateli v souladu s touto smlouvou.
8. Osobní údaje osob podílejících se na realizaci vybraných stavebních objektů objednatele mohou být zpracovávány v tomto rozsahu:
  - jméno, příjmení a titul;
  - datum narození a rodné číslo;
  - bydliště;
  - biometrické údaje
  - číslo bankovního účtu;
  - elektronická adresa (e-mailová adresa, identifikátor datové schránky);
  - telefon.
9. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí automatizované zpracování a taktéž zpracování jinými prostředky, zejména jejich shromažďování, zaznamenání, ukládání na nosiče informací, používání, zpřístupnění přenosem a šíření v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v souladu s předmětem této smlouvy.
10. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy.
11. Správce se zavazuje poskytnout zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy a zajistit technické podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy.



Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele podle této smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu v rozsahu dojednaném oběma smluvními stranami.

12. Informační povinnost podle ustanovení čl. 13 obecného nařízení na ochranu osobních údajů ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány podle této smlouvy, bude splněna správcem. Záznamy o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 obecného nařízení o ochraně osobních údajů jsou vedeny oběma smluvními stranami.
13. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny správce a jednat v souladu se zájmy správce. Zpracovatel je povinen upozornit správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy.
14. Zpracovatel se zavazuje:
  - a) provádět operace zpracování pouze v rozsahu uvedeném v čl. XI. bodu odst. 8. a 9. této smlouvy,
  - b) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
  - c) využívat povolené operace zpracování pouze k legitimním a odůvodněným účelům.
15. Zpracovatel se zavazuje, že přijme taková technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, aby minimalizoval riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, zpracování, nebo jiné formy zneužití těchto osobních údajů.
16. Zpracovatel se zavazuje neposkytnout bez předchozího písemného souhlasu správce třetím osobám osobní údaje.
17. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce. V písemné žádosti o zapojení dalšího zpracovatele zpracovatel předloží minimálně návrh smlouvy s tímto dalším zpracovatelem, v němž budou uvedeny všechny podstatné náležitosti pro zajištění všech technických a organizačních opatření, které jsou dle této smlouvy kladeny na zpracovatele.
18. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, včetně osob, které pro zpracovatele vykonávají činnosti na základě pracovních dohod a tzv. „agenturních zaměstnanců“, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji podle této smlouvy, v souladu platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy.
19. Zpracovatel se zavazuje umožnit správci provedení kontroly technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů, a to na základě předchozího oznámení. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení.
20. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě této smlouvy a předložených písemných pokynů správce.
21. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, být správcem nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v obecném nařízení na ochranu osobních údajů.

22. Zpracovatel se zavazuje být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
23. Po ukončení činností zpracování osobních údajů dle této smlouvy, v souladu s rozhodnutím správce a v jím stanovené lhůtě zpracovatel všechny osobní údaje vymaže, nebo je předá správci.

## XII. Náhrada újmy a odpovědnost za vady

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku újmy a k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení objednatele, které neodpovídá požadovaným parametrům.
3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli nebo bylo-li prodlení způsobené „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“). Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie či funkčnosti klimatizačních systémů. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které zadavatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel nebo mohl důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
4. Poskytovatelem poskytované plnění má vady, jestliže jeho vlastnosti neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k poskytovanému plnění.
5. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost poskytovaných služeb.
6. Vady musí být technickými zástupci objednatele elektronicky hlášeny poskytovateli prostřednictvím systému help desk poskytovatele na adrese <https://construsoft-cz.topdesk.net/tas/public/login/form> nebo na e-mailové adrese [trimbleconnect-cz@construsoft.com](mailto:trimbleconnect-cz@construsoft.com).
7. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat s poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
8. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
9. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
  - 9.1. byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
  - 9.2. způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele a spolupracující externí osoby;
  - 9.3. vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.

10. Termíny odstranění vady jsou sjednány v příloze č. 2 této smlouvy.
11. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

### XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění nebo termínu pro odstranění drobných vad z akceptace ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z výše roční odměny za poskytnutí licence sjednané dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení se splněním jednotlivé smluvní povinnosti.
2. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 až V3, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

V1 „Kritická chyba“ .....2 000,- Kč bez DPH  
V2 „Urgentní chyba“ ..... 1 000,- Kč bez DPH  
V3 „Chyba“ .....500,- Kč bez DPH

3. Nebude-li kterákoliv faktura uhrazena v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
6. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
9. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 01496/RM2226/29 ze dne 16.05.2023, kterým bylo rozhodnuto o výběru dodavatele a uzavření smlouvy k veřejné zakázce zadané v otevřeném nadlimitním řízení dle ZZVZ a označené „Společné datové prostředí pro správu dokumentů – CDE“, poř., č. 191/2022.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.



3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou vyhrazených změn uvedených v této smlouvě), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv.
8. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tím není dotčeno ustanovení odst. 9 tohoto článku smlouvy.
9. Objednatel může v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o tom, že se poskytovatel nachází v úpadku smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby, výpověď je účinná doručením poskytovateli.
10. Objednatel může závazek ze smlouvy vypovědět bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ. Objednatel může dále závazek ze smlouvy vypovědět bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě zjištění uvedených v § 223 odst. 2 ZZVZ.
11. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
12. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
13. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
14. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.



15. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
16. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
17. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
18. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
19. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
20. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
21. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace  
Příloha č. 2 – Specifikace technické podpory

Za objednatele

---

Za poskytovatele

---

**Mgr. Andrea Hoffmannová, Ph.D.**  
náměstkyně primátora  
na základě plné moci

**Ing. Jitka Kochtová**  
jednatelka

„ELEKTRONICKY PODEPSÁNO“

“ELEKTRONICKY PODEPSÁNO“



## Technická specifikace řešení

### A. Popis řešení

Licence CDE – Trimble Connect - výrobce systému Trimble Inc. Licence obsahuje automaticky přístup do mobilní, desktopové i webové verze. (Oficiální názvy: Trimble Connect Mobil, Trimble Connect Windows, Trimble Connect Web.)

### B. Požadované parametry řešení

ID	Definice požadavku	Popis řešení <sup>1</sup>
<b>A.</b>		
<b>Poskytovatel CDE, lokalizace, typ/verze CDE, zavedení CDE</b>		
A.001	Zákaznická / technická podpora v českém jazyce	Zákaznická/technická podpora je k dispozici v českém jazyce v pracovní dny vždy mezi 8.00-16.00
A.002	Lokalizace prostředí v českém jazyce	CDE nabízí český jazyk jako volbu lokalizace.
A.003	Systém CDE bude provozován nezávisle na administrátorovi nebo správci poskytovatele (dojde k proškolení administrátora / správce systému CDE na straně objednatele)	Systém CDE bude poskytován nezávisle na poskytovateli.
A.004	CDE musí umožňovat neomezené množství projektů, neomezený počet uživatelů, neomezenou velikost datového prostoru	CDE Trimble Connect umožňuje založit neomezený počet projektů, s neomezeným počtem uživatelů a dat.
<b>B.</b>		
<b>Provoz CDE</b>		
B.001	Cloudové řešení (není provozováno na serveru objednatele) - systém fyzicky umístěn ve státě, který je členem Evropské unie	Projekt uložený na serveru „Evropa“ se nachází v datovém centru v Evropské Unii ve státu Irsko.
B.002	Přístup do CDE přes webové rozhraní on-line bez instalace samostatné aplikace na pracovní stanici uživatele, poskytovatel zajistí objednateli nepřetržitý 24hodinový přístup do CDE on-line	Dostupnost CDE přes webové rozhraní je 99,7%. Procentuální dostupnost je odvozena za posledních 90 dní.
B.003	CDE funguje samostatně, bez nutnosti pořizování dalších softwarů a navyšování nákladů v průběhu implementace CDE	CDE funguje zcela samostatně a pro předmět dodávky se nepočítá s navyšováním nákladů.
B.004	Samostatná aplikace pro mobilní zařízení s operačním systémem android / IOS (mobilní telefon / tablet)	Trimble Connect umožňuje instalaci aplikace do mobilních zařízeních Android i IOS..
B.005	Přístup a práce s daty v off-line režimu a následná aktualizace dat CDE po připojení (minimálně mobilní aplikace)	Práce s daty v off-line režimu lze přes aplikaci Trimble Connect pro Windows nebo aplikaci pro mobil, data se poté automaticky synchronizují ihned po připojení zařízení k internetu.
B.006	Přiřazení rolí uživatelům	Uživatelům lze přiřadit role Administrátor nebo Uživatel.

<sup>1</sup> Popis řešení může být odkázán do podrobností uvedených v části D této přílohy.

B.007	Přiřazení práv k rolím / adresářům	Uživatele lze dále seskupovat do skupin a poté nastavovat práva na adresáře, jak jednotlivým uživatelům, tak i skupinám.
B.008	Zabezpečení dat / šifrování	Zabezpečení dat odpovídá TLS 1.2
B.009	Auditní stopa (sledování aktivity uživatelů a export logu / reportu)	CDE zachovává auditní stopu na celém projektu, a lze například sledovat události v projektu nebo také obnovit smazaný soubor.
B.010	Záloha dat - zajištění denní zálohy systému CDE poskytovatelem a její uchování po dobu min. 30 dnů	Ano. Denní zálohy jsou uchovávány ve stejném datovém centru, týdenní zálohy jsou ukládány v jiném datovém centru.
<b>C. Práce s daty (soubory) obecně</b>		
C.001	Stromová adresářová struktura pro jednotlivé projekty	Ano, lze přepínat mezi stromovou strukturou adresářů v projektu a standardním „postupným procházením“.
C.002	Vytváření složek a podsložek	Složky lze vytvořit přímo v CDE i vytvářet další podsložky
C.003	Nahrávání dat	Data lze nahrát několika způsoby, Malé množství dat lze přetáhnout ručně přes webový prohlížeč, větší množství dat doporučujeme nahrávat přes TC Sync.
C.004	Mazání dat (s možností jejich obnovy)	CDE umožňuje všechna smazaná data ihned do pár vteřin obnovit.
C.005	Stahování dat (jednotlivé soubory jednotlivými uživateli dle jejich oprávnění)	CDE umožňuje stahování souboru, na kterých má uživatel patřičné oprávnění k učinění.
C.006	Verzování souborů (automatické verzování při nahrání nové verze souboru)	CDE podporuje verzování. Nová verze se vytvoří po nahrání souboru se stejným názvem do stejného umístění.
C.007	Možnost zobrazení všech předchozích verzí souborů, jejich otevření a stažení	U souboru lze zobrazit předchozí verze a také je stáhnout.
C.008	Sdílení dat odkazem pro uživatele bez účtu (veřejným odkazem pro stažení / zobrazení souboru)	CDE umožňuje vytvoření časově omezeného odkazu na soubor, u kterého lze nastavit, jestli daní uživatelé budou moci soubor stahovat či pouze prohlížet.
C.009	Záloha dat (možnost zálohy dat – projektu nebo všech dat objednatele i na lokální server uživatele)	K zálohování lze využít aplikaci TC Sync a nastavit pravidelnou (automatickou) synchronizaci na lokální server objednavatele. V případě požadavku zálohy prostřednictvím API poskytneme součinnost.
C.010	Obnovení dat ze zálohy	Obnovení dat (projektu) ze zálohy lze přes kontaktování podpory. Menší množství dat lze také obnovit přímo v projektu v části aktivity.
C.011	Vyhledávání souborů podle jejich názvu	Soubory lze jednoduše filtrovat/vyhledávat podle jejich názvu a dalších parametrů
C.012	Vkládání dalších informací k souborům - metadata	V CDE lze vytvořit vlastní metadata na soubory, které lze následně jednotlivým souborům přiřazovat.
C.013	Možnost přiřazení k souborům informace o stavu	K souborům lze přiřadit informace o stavu skrze metadata nebo klíčová slova.
C.014	Možnost přiřazení souborů k milníkům / fázím projektu	Milníky jsou řešeny formou funkcionality Vydání. Do Vydání lze přidat jakýkoli soubor a „uzamknout“ (odeslat)





		k určitému dni – termínu s právě aktuální verzí souboru.
<b>D.</b>	<b>Nástroje pro zobrazení a práci s grafickými a negrafickými daty- 2D grafické vektorové soubory (výkresy), dwg, pdf, dokumenty .pdf, .doc, .xls, obrázky apod.</b>	
D.001	Zobrazení souborů .pdf v prostředí CDE (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	Soubory .pdf jsou automaticky otevřeny v 2D prohlížeči ve webovém rozhraní
D.002	Zobrazení souborů .doc v prostředí CDE (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	Soubory .doc lze pouze otevřít ke čtení - zobrazit v Office pro web. Soubory .docx lze poté i upravovat přímo ve webové verzi Trimble Connect skrze integraci s MS Office.
D.003	Zobrazení souborů .xls v prostředí CDE (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	Soubory .xls lze pouze otevřít ke čtení - zobrazit v Office pro web. Soubory .xlsx lze poté i upravovat přímo ve webové verzi Trimble Connect skrze integraci s MS Office.
D.004	Zobrazení souborů .dwg v prostředí CDE (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	DWG soubory je možné zobrazit ve 2D prohlížeči zvlášť, také společně se 3D modely, případně i upravovat přímo ve webovém rozhraní CDE.
D.005	Možnost připomínkování dokumentů v .pdf např. formou vkládání komentářů a značek.	Na soubor ve 2D a 3D prohlížeči si lze vytvářet různé poznámky a značky, následně uložit vše jako například pohled, který nadále mohou přidávat k úkolům nebo sdílet dalším uživatelům.
D.006	Porovnání verzí 2D souborů (výkresy a dokumenty) porovnání verzí - indikace přidanych a odebraných prvků, změna geometrie, změna hodnot parametrů u prvků	CDE nabízí rozšíření "Porovnání verzí PDF" které vyhodnotí všechny grafické nebo textové změny na vybraných verzích PDF souboru.
D.007	Porovnání verzí 2D souborů (výkresy a dokumenty) – automatické barevné označení změn	CDE nabízí rozšíření "Porovnání verzí PDF", které vyhodnotí všechny grafické nebo textové změny na vybraných verzích PDF souboru.
<b>E.</b>	<b>Nástroje pro zobrazení a práci s grafickými daty - BIM model, 3D grafické soubory</b>	
E.001	Zobrazení souborů / modelů .ifc v prostředí CDE - grafické prostředí (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	Zobrazení souborů .ifc probíhá v 3D prohlížeči, který se automaticky otevírá na webovém prohlížeči a nedochází ke stažení souboru.
E.002	Zobrazení dalších formátů modelů (nejen .ifc) v prostředí CDE (nedochází ke stažení a otevření souboru mimo prostředí CDE)	Zobrazení dalších podporovaných formátů modelů také probíhá buďto ve 2D nebo 3D prohlížeči webového rozhraní CDE v závislosti na formátu daného souboru.
E.003	Možnost vytvoření řezu nebo definování ořezového kvádrů v modelu	3D prohlížeč umožňuje vytvoření řezné roviny modelu. Řezy se chytají k hranám modelu a lze jich vytvářet více.
E.004	Zobrazení negrafických informací jednotlivých prvků	Ve 3D prohlížeči je možnost zobrazovat negrafické informace (vlastnosti) i další negrafické přílohy připnuté k prvkům modelu.
E.005	Možnost připomínkování/ např. formou vkládání komentářů/ značek do modelu	Ve 2D i 3D prohlížeči lze připomínkovat (anotace) a komentovat, vytvářet pohledy nebo úkoly přímo na modelu/prvku



		modelu.
E.006	Zobrazení složeného modelu (z více modelů) tzv. federated model v prostředí CDE	CDE rozhraní umožňuje zobrazení složeného modelu (například DWG výkresy + 3D modely) ve 3D prohlížeči.
E.007	Možnost spojení více modelů v prostředí CDE, tzv. federated model	CDE rozhraní umožňuje zobrazení složeného modelu (například DWG výkresy + 3D modely) ve 3D prohlížeči.
E.008	Porovnání verzí 3D souborů (modelů) – porovnání verzí modelů - indikace přidaných a odebraných prvků, změna geometrie, změna hodnot parametrů u prvků	Porovnání verzí 3D modelu lze využít v desktopové verzi aplikace.
E.009	Porovnání verzí 3D souborů (modelů) – automatické barevné označení změn	Porovnání verzí 3D modelu lze spustit v desktopové aplikaci TC pro Windows a výsledek srovnání (grafický i negrafický) prohlížet také ve webovém rozhraní.
<b>F.</b>	<b>Nástroje řízení projektu</b>	
F.001	Vytváření projektů - každý projekt a jeho adresářová struktura zobrazeny samostatně	Každý projekt je zobrazen samostatně a adresářová struktura se navazuje pouze vždy na konkrétní projekt.
F.002	Domovská stránka projektu se základními údaji o projektu	V nastavení projektu se nachází záložka "Detaily projektu", kde jsou základní údaje o projektu.
F.003	Vytváření skupin / týmů / uživatelů	V projektu si můžete vytvářet jednotlivé skupiny/týmy a přidávat konkrétní uživatele.
F.004	Přiřazení uživatele / skupiny / k projektům	Uživatelé i skupiny lze mezi projekty sdílet a při vytváření projektu vycházet ze šablony, nebo použít pro import uživatelů soubor Excel.
F.005	Notifikace o změnách souborů / nahrání dat, e-mailem na zadané uživatele / skupiny / týmy, popřípadě vyšší úrovně automatizace (například workflow, nastavení automatických akcí)	V CDE lze zvolit jaké notifikace budou uživatelé dostávat a v jakém časovém intervalu. Lze využít okamžitou notifikaci nebo také denní souhrn ve zvoleném čase.
F.006	Vytváření / zadávání úkolů jednotlivým uživatelům / skupinám / týmům	Vytvořené úkoly lze přiřazovat daným osobám či skupinám, které poté na úkolu mohou dále pracovat.
F.007	Vytváření / zadávání úkolů s datem plnění	K úkolům se dá přiřadit datum splnění, do kterého má být úkol splněn.
F.008	Fáze / stavy úkolů	K úkolům je možnost přidávat stav úkolu, který lze při plnění úkolu jednoduše měnit.
F.009	Možnost komentovat / připomínkovat zadané úkoly	K úkolům lze přidávat komentáře.
F.010	Export úkolů - seznam všech úkolů / aktivních / dokončených / po termínu	Všechny úkoly lze exportovat do CSV, případně pdf.
F.011	CDE umožňuje evidenci / zadávání / řešení vad a nedodělků díla (buď samostatným modulem nebo formou úkolů)	Vytvářením úkolů lze jednoduše zadávat a řešit vady a nedodělků díla.
<b>G.</b>	<b>Mobilní aplikace nebo jiné řešení pro práci v terénu</b>	
G.001	Zobrazení stromové adresářové struktury v mobilní aplikaci	Lze zobrazit v rámci mobilní aplikace, klasicky, jako ve webové verzi.
G.002	Zobrazení 2D grafických dat a dokumentů v prostředí CDE pro mobilní zařízení - výkresy, dokumenty .pdf	V mobilním zařízení lze zobrazovat 2D grafická data a dále s nimi pracovat.
G.003	Evidence / zadávání / řešení vad a	Přes mobilní telefon lze vytvářet úkoly



	nedodělků přes mobilní zařízení	přímo na daný model/výkres a tím vytvářet možnosti pro řešení nedodělků.
G.004	Možnost vkládání obrázků (fotografií) pomocí mobilní aplikace	Mobilní aplikace umožňuje pořízení fotografie přímo v aplikaci při tvorbě úkolů, který se automaticky synchronizuje na cloud po připojení k internetu.
G.005	Přístup a práce s daty v off-line režimu a následná aktualizace dat CDE po připojení zpět do sítě	S daty v off-line režimu, lze pracovat na mobilní nebo desktopové verzi. Po připojení se data následně automaticky synchronizují na cloud.
<b>H.</b>	<b>Export dat</b>	
H.001	V době trvání licence bude možné správcem nebo uživatelem stáhnout nebo exportovat veškerá data obsažená v systému CDE. (soubory, konverzace, auditní stopa), poskytovatel poskytne objednateli potřebnou součinnost v rámci rozšířené technické podpory, kdy za každou jednu součinnost při exportu dat může uplatňovat poskytovatel odměnu ve výši maximálně v rozsahu 24 hodin rozšířené technické podpory, avšak vždy podle skutečně vynaloženého času při poskytnutí podpory.	Veškerá data projektu z cloudu na local lze stáhnout přes webové rozhraní nebo pomocí aplikace TC Sync. Auditní stopu, komentáře lze kdykoliv exportovat do 2D dokumentu.
H.002	Datový formát - možnost stažení souborů ve formátu, ve kterém byly na CDE nahrány, možnost stažení konverzací a auditní stopy	Lze stáhnout veškeré soubory v původním formátu z cloudu včetně auditní stopy ve formátu Excel.

### C. Požadavky na technickou podporu

#### C 1. Nedílnou součástí předmětu plnění dle čl. III. odst. 1. bod 1. 1. smlouvy je **technická podpora řešení**

- poskytování aktualizace nebo nové verze produktu (maintenance produktu), na kterém je provozován CDE;
- přístup k webovému zákaznickému portálu na adrese <https://construsoft-cz.topdesk.net/> pro hlášení servisních požadavků (viz komunikační kanály v příloze 2 smlouvy);
- odstraňování vad a chyb systému CDE ve vztahu k definovaným parametrům systému CDE, a to dle podmínek definovaných přílohou č. 2 této smlouvy.

Součástí technické podpory CDE jsou i činnosti zde výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

**C 2. Rozšířená technická podpora** dle čl. III. odst. 1 bod 1. 5 smlouvy spočívá v poskytování technických a aplikačních konzultací. Např. podpora konfigurační úpravy pro objednatele – vytváření schémat automatizace, vytváření protokolů, školení nových uživatelů, asistence při exportu dat po dobu trvání smlouvy ad.

**D. Detailní popis řešení systému CDE**

C.001 Složky se vytváří v stromové struktuře stejně, jak je to na disku v počítači. Lze také využít nástroj Trimble Connect Sync, který složkovou strukturu z lokálního úložiště přenese (synchronizuje) do Trimble Connect. Možnosti synchronizace lze nastavit.



## Specifikace parametrů technické podpory

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných poskytovatelem v českém jazyce.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením;
- v případě, že nelze použít vzdálený přístup, bude technická podpora realizována osobní přítomností pracovníků dodavatele v sídle objednatele, popřípadě v sídle odloučeného pracoviště objednatele;

Hlášení chyb nebo požadavků na technickou podporu bude probíhat přes:

- telefonickou konzultací (hot-line),
- Služba systému HelpDesk
  - písemně na <https://construsoft-cz.topdesk.net/> nebo e-mail [TrimbleConnect-CZ@construsoft.com](mailto:TrimbleConnect-CZ@construsoft.com) - neomezeně
  - telefonicky v pracovní době na čísle +420 728 488 657
  - pracovní doba je v pracovní dny pondělí – pátek 8:00 – 16:00 hod.

## Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem programového vybavení:

Úroveň hlášení	Popis
V1 „Kritická chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2 „Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
V3 „Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4 „Požadavek“	Dotaz k programovému vybavení, požadavek na provedení změn v datové základně, případně jiné požadavky

## Garantována úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení	Úkon	Doba
V1 „Kritická chyba“	Vyřešení	Do 8 hodin od nahlášení
V2 „Urgentní chyba“	Vyřešení	Do 48 hodin od nahlášení
V3 „Chyba“	Vyřešení	Do 120 hodin od nahlášení
V4 „Požadavek/	Odezva	Do 24 hodin v pracovní době služby HelpDesk

Do lhůt se nezapočítává doba poskytnuté součinnosti objednatele a třetích stran.

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).

