**Smlouva o poskytování služeb**

**e-learningového vzdělávání v oblasti ochrany utajovaných informací**

 **č. 2023/108 NAKIT**

Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

Zastoupen: xxx

 xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

 č. ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**DRAKAS s.r.o.**

se sídlem: Plachty 512/2, 634 00 Brno

IČO: 263 01 342

DIČ: CZ 263 01 342

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 42697

bankovní spojení: xxx

č. ú.: č.ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Povinné školení formou e-learningu v oblasti ochrany utajovaných informací dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit školení zaměstnanců (poučených osob) Objednatele (dále jen „**Účastníci školení**”) v oblasti ochrany utajovaných informací dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně utajovaných informací**“) a poskytování dalších s tím souvisejících služeb Objednateli, prostřednictvím e-learningového vzdělávání (dále též jako „**Služby**“).
3. Služby budou Poskytovatelem poskytovány v souladu se specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení, v rozsahu, způsobem a za podmínek dle čl. 2 této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených v této Smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 5. odst. 5.3. Smlouvy). Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5. odst. 5.5. Smlouvy.
6. Účelem této Smlouvy je splnění zákonných povinností Objednatele v oblasti Zákona o ochraně utajovaných informací a souvisejících relevantních právních předpisů.
7. **Rozsah poskytovaných Služeb**
8. Rozsah Služeb zajišťovaných Poskytovatelem je definován následovně a zahrnuje tyto činnosti:
9. e-learningové školení z oblasti ochrany utajovaných informací dle Zákona
o ochraně utajovaných informací (dále jen „**Školení**“) pro cca 550 účastníků školení, včetně zajištění materiálu ke školení, případně dalších studijních materiálů (dále jen „**Školící materiál**“), a to prostřednictvím vzdělávacího systému zajišťovaného a provozovaného Poskytovatelem;

Školení bude probíhat periodicky, každý rok, po dobu trvání Smlouvy, vždy v období od 1. září do 31. prosince daného kalendářního roku (dále jen „**Vzdělávací období**“); v uvedeném období se Poskytovatel zavazuje zajistit distribuci Školícího materiálu nebo vstupních údajů (přístupové údaje
do vzdělávacího systému Poskytovatele) ke Školícímu materiálu Školení prostřednictvím informačního emailu každému jednotlivému Účastníkovi školení dle seznamu dotčených Účastníků školení poskytnutého Objednatelem Poskytovateli v písemné formě. Seznam Účastníků školení bude předán Objednatelem Poskytovateli vždy nejpozději 20 kalendářních dnů před zahájením Vzdělávacího období prostřednictvím oprávněných osob Smluvních stran.

1. pravidelné aktualizace Školícího materiálu, (včetně uvedených povinností odpovědné osoby a bezpečnostního ředitele) na základě novelizovaných nebo nově vydaných právních předpisů v oblasti ochrany utajovaných informací. Poskytovatel je povinen udržovat obsah Školícího materiálu v souladu s platnými právními předpisy a bezodkladně (nejpozději vždy do začátku Vzdělávacího období) tento aktualizovat.
2. automatické urgence Účastníků školení o neabsolvování Školení, a to min. v periodě 7 dní před uplynutím termínu Vzdělávacího období, prostřednictvím emailu;
3. ukončení Školení testovou částí, která bude generovat náhodné otázky, a která bude časově nikoliv pokusně ohraničena;
4. vystavení potvrzení (certifikát) o absolvovaném e-learningovém školení Účastníkovi školení v daném roce;
5. databázi přístupů a proškolení včetně rozpracování dílčích proškolení jednotlivých Účastníků školení bezpečně zálohovat na sekundárním uložišti pro případ ztráty dat na primárním uložišti;
6. průběžné informování o počtu Účastníků školení, kteří jej úspěšně absolvovali. Poskytovatel je povinen vždy k polovině Vzdělávacího období (tj. k 15. listopadu příslušného kalendářního roku) zpracovat průběžnou informaci o počtu Účastníků, kteří jej úspěšně absolvovali, včetně jmenovitého seznamu, v elektronické podobě a zaslat ji na adresu oprávněné osoby Objednatele.
7. poskytnutí závěrečné zprávy o výsledku Školení po ukončení každého Vzdělávacího období. Závěrečná zpráva bude obsahovat údaje v rozsahu
dle písmena f) tohoto článku Smlouvy. Závěrečná zpráva bude zaslána oprávněné osobě Objednatele nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení Vzdělávacího období a bude součástí podkladů pro akceptaci poskytnutého plnění.
8. Předložit Objednateli zpracovaný Školící materiál pro nejbližší nadcházející Vzdělávací období k vyjádření, a to nejméně 20 kalendářních dnů před jeho zahájením. V případě připomínek v součinnosti s oprávněnou osobou Objednatele dopracovat, upravit Školící materiály do termínu zahájení Vzdělávacího období.
9. **Termín, místo, a způsob plnění**
10. Služby budou Poskytovatelem zajišťovány od účinnosti této Smlouvy. První periodicky nastavené Vzdělávací období bude zahájeno k 1.9. 2023.
11. Místem plnění je území České republiky. Školení je poskytováno prostřednictvím vzdělávacího systému Poskytovatele, a to vzdáleným přístupem.
12. Služby budou poskytovány průběžně v rámci jednoho Vzdělávacího období
a k akceptaci budou předány jako celek po jeho ukončení.
13. Akceptace Služeb bude probíhat na základě protokolu o akceptaci podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran (dále jen „**Akceptační protokol**“). Nedílnou součástí Akceptačního protokolu bude závěrečná zpráva dle čl. 2 odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy.
14. **Cena za realizaci předmětu Smlouvy**
15. Celková cena plnění předmětu této Smlouvy činí maximálně částku 400.000,- Kč
(slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH
v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je konečná za úplný předmět plnění dle této Smlouvy, a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím Služeb dle této Smlouvy.
16. Cena za Služby činí 175,- Kč (slovy: jedno sto sedmdesát pět korun českých) bez DPH za každého jednoho Účastníka školení, který prošel školením během jednoho **Vzdělávacího období**. Cena za Služby poskytnuté za jedno předcházející Vzdělávací období je tvořena násobkem počtu Účastníků školení v rámci tohoto Vzdělávacího období a ceny za jednoho Účastníka školení dle tohoto článku Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se sjednává, že Účastníkem školení se pro účely fakturace rozumí každý zaměstnanec (poučená osoba) Objednatele, který byl na základě Objednatelem předaného seznamu osob určených k proškolení (viz čl. 2 odst. 2.1 písm. a/ Smlouvy) v rámci Vzdělávacího období prokazatelně vyzván k absolvování Školení.
17. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena dle odst. 4.2 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže
být změněna.
18. **Platební podmínky**
19. Cena dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy bude hrazena vždy zpětně za celé ukončené Vzdělávací období, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy
do 15. dne měsíce následujícího po skončení Vzdělávacího období, a to na základě Akceptačního protokolu potvrzujícího rozsah poskytnutého plnění. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou Akceptační protokoly podepsané oprávněnými osobami obou Smluvních stran (čl. 8 Smlouvy), potvrzující provedení fakturovaných Služeb. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
20. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
	* 1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

* + 1. doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

1. Daňové doklady – faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy,
* číslo EOBJ,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* popis fakturované Služby, počet Účastníků školení, jednotkovou a celkovou cenu,
* kopii Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
1. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
2. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane
do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
4. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost,
že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo
na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.
Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění
dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona
o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
8. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
9. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím písemném upozornění deaktivovat Službu e-learningového vzdělávání za účelem údržby systému, a to nejdéle na dobu šesti (6) hodin v průběhu jednoho (1) kalendářního dne. Tato údržba systému může být Poskytovatelem, s výjimkou mimořádných událostí, prováděna pouze v sobotu, v neděli, o státních svátcích, ostatních svátcích nebo v nočních hodinách, tj. od 22:00 do 06:00 hodin.
11. Objednatel se zavazuje:
	* 1. využívat Službu podle této Smlouvy pouze pro vlastní potřeby, veškeré Školící materiály dostupné při poskytování Služby dle této Smlouvy si může Objednatel kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
		2. při využívání Služby dle předmětu této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích do uživatelských sekcí e-learningového systému Poskytovatele.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy samostatně, přičemž je vždy povinen postupovat svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Služeb
je Poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel
je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad
se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
13. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
14. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
15. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
16. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb.,
o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
17. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
18. Smluvní strany se zavazují, že:
	* + 1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
			2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů
o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje,
že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví,
že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel
je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 6.13 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
5. **Sankční ujednání**
6. Poskytovatel se zavazuje při nesplnění termínu zahájení poskytování Služeb v rámci Vzdělávacího období, tj. při nezahájení Vzdělávacího období dle této Smlouvy, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den z prodlení zahájení poskytování Školení, bez omezení horní hranice sankčního postihu.
7. Poskytovatel se zavazuje při nesplnění termínů dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b), c), g) h) a i) této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každé jednotlivé porušení.
8. Poskytovatel se zavazuje při nesplnění povinností dle čl. 2 odst. 2.1 písm. f) této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
9. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur,
je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence o skutečných majitelích.
10. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
11. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti, ochrany obchodního tajemství nebo zpracování osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat
od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
12. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody
a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
13. Vyúčtování smluvní pokuty – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání
ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
14. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy
v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
15. **Oprávněné osoby Smluvních stran a komunikace**
	1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech souvisejících s plněním této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

xxx

za Poskytovatele:

xxx

* 1. Pouze oprávněné osoby Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související se zajištěním poskytování Služeb, komunikovat s druhou Smluvní stranou a podepisovat Akceptační protokol. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v odst. 8. 1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti prokazatelně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
	2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedená v odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy. Drobné provozní a technické dotazy související s poskytováním plnění lze činit rovněž telefonicky prostřednictvím kontaktů uvedených v odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy.
1. **Důvěrné informace, obchodní tajemství a zpracování osobních údajů**
	1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
	2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni
	se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
		2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
		6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti
		(např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
		7. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	5. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Osobní evidenční číslo, pracovní zařazení (pozice),
* e-mailová adresa.
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce a pro potřeby této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování a likvidace v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb Pro účely a v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle předmětu Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“)
	ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen
		pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek
		a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
	7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s výslovným předchozím písemným souhlasem.
	8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů
		ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu
		pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

1. **Nemožnost plnění**

Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než
90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

1. **Doba trvání Smlouvy**
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem splnění zákonné podmínky zveřejnění vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona
č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2026 nebo do vyčerpání celkové částky dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou
v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
4. Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, zejména ze strany:
5. je-li Poskytovatel v prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu více než
15 kalendářních dní,
6. dodal-li Poskytovatel plnění, které nemělo sjednané požadavky,
7. vykazuje-li Poskytovatelem dodávané plnění opakovaně, tedy nejméně dvakrát
za dobu účinnosti Smlouvy, vady,
8. sdělil-li Poskytovatel třetím osobám obchodní tajemství Objednatele nebo porušil příslušná ustanovení zákona o ochraně osobních údajů,
9. plní-li Poskytovatel kteroukoliv povinnost ze Smlouvy prostřednictvím subdodavatele, ke kterému Poskytovatel nemá prokazatelný souhlas,
10. je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení,
v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
11. Poskytovatel porušil prohlášení v ustanovení čl. 6 odst. 6.13 této Smlouvy,
12. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin.
13. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně vzájemně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
14. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
15. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou
3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Objednatel není oprávněn vypovědět Smlouvu méně než 30 dnů před zahájením Vzdělávacího období.
16. **Závěrečná ustanovení**
17. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.
18. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný
dle místa sídla Objednatele.
19. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,
je vyloučena.
20. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna oprávněných osob Smluvních stran, změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 6 odst. 6.7 Smlouvy.
21. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
22. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným
či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost
či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
23. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
24. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání
a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle elektronického podpisu | V Brně dne: dle elektronického podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Xxxxxx | xxxxxx |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.** | **DRAKAS s.r.o.** |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle elektronického podpisu |  |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxxxxx |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.** |