



# Dohoda o postoupení smlouvy pro firemní zákazníky – v dokumentu také jako Převod služby (jeden ze zákazníků je firemní zákazník s IČO)

**Formulář vyplňte na počítači, na počítači, případně vyplňte čitelně hůlkovým písmem, vytiskněte, podepište, případně naskenujte a zašlete na některou z adres uvedených na konci formuláře. Po zvolení typu zákazníka (původního i nového) se zobrazí povinná pole, která je třeba vyplnit. Pokud nebudou vyplněna povinná pole, bude žádost stornována.**

## Původní zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informace o přijetí Dohody o postoupení smlouvy	e-mail	<input type="text"/>
obchodní jméno	<input type="text"/>			právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>			fyzická osoba a fyzická osoba podnikající
ulice (název obce)	<input type="text"/>			
č. popisné/orientační	<input type="text"/>			
město	<input type="text"/>		PSČ	<input type="text"/>
DIČ	CZ <input type="text"/>	povinné pro plátce DPH	IČO	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text"/> / <input type="text"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR	číslo OP	<input type="text"/>

## Nový zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informací k Dohodě, např. Admin. hesla	e-mail	<input type="text"/>
obchodní jméno	<input type="text"/>			právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>			fyzická osoba a fyzická osoba podnikající
ulice (název obce)	<input type="text"/>			
č. popisné/orientační	<input type="text"/>			
město	<input type="text"/>		PSČ	<input type="text"/>
DIČ	CZ <input type="text"/>	povinné pro plátce DPH	IČO	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text"/> / <input type="text"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR. Více info uvedeno viz *	číslo OP	<input type="text"/>

## Cizí státní příslušník vyplní:

více info uvedeno viz \*

číslo trvalého či dlouhodobého pobytu	<input type="text"/>	číslo pasu	<input type="text"/>
země, která daný doklad vystavila	<input type="text"/>	ID státu EU	<input type="text"/>

### Číslo převáděné služby:

pro převod více služeb použijte Přílohu číslo 1

  

### Převést pod stávajícího plátce číslo:

uvedte č. plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = spec. symbol

  

### RED+/Kombinovaná nabídka

Dohoda o postoupení smlouvy za účelem získání nabídky Red+/Kombinované nabídky

  

Podmínky nabídky uvedeny na vodafone.cz

Pokud využíváte službu OneNumber, převedeme ji na Nového zákazníka. V případě, že o převod služby nemáte zájem, zrušte si ji před samotným převodem.

Dohoda o postoupení smlouvy způsobí zrušení slev a zvýhodnění, jejichž využití je vázáno na společný zákaznický účet. Tarifní služby zůstávají stejné. Pokud v nabídce není totožný tarif jako váš stávající, aktivujeme vám ten nejbližší podobný, který by měl vyhovovat vašim požadavkům.

Nový zákazník bere na vědomí, že nastavení některých služeb, které brání provedení Dohody o postoupení smlouvy (např. dosažení výše FlexiStropu), bude zrušeno. Tyto doplňkové služby si můžete po provedení převodu kdykoli nově nastavit prostřednictvím Vodafone samoobsluhy. **V případě převodu služby Pevný internet nelze měnit adresu místa připojení pro využívání této služby, která byla zvolena původním zákazníkem.**

Pokud je na převáděném telefonním čísle navázána i Sdílená datová SIM, bude také převedena společně s telefonním číslem na Nového účastníka.

\* Cizí státní příslušník doloží společně s formulářem pro převod kopii jednoho z požadovaných dokladů: povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu (doporučujeme), ID členského státu EU nebo cestovní pas (non EU).

se dohodli na postoupení smlouvy vyplývajících pro Původního zákazníka ze smlouvy o poskytování služeb ohledně čísla služeb uvedených výše (dále jen „Dohoda“), a to na Nového zákazníka za podmínek Dohody o postoupení smlouvy uvedených dále.



81-0100

1. **Nový zákazník** potvrzuje, že souhlasí s tím, že na něj budou převedena práva užívat dané služby a povinnosti platit ceny za služby poskytnuté Vodafonem prostřednictvím těchto čísel dle tarifu Původního zákazníka, nedohodne-li se Nový zákazník s Vodafonem jinak. Nový zákazník prohlašuje, že přebírá ručení za veškeré pohledávky Vodafonu vůči Původnímu zákazníkovi související s převáděnými čísly. Nový zákazník dále souhlasí s tím, že dané služby bude užívat v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“), které tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb, se kterými se seznámil a se kterými souhlasí, případně v souladu s uzavřenou písemnou smlouvou, pod kterou žádá tyto služby převést. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“).

2. Pokud byla Původním zákazníkem při uzavření smlouvy nebo v průběhu jejího trvání na převedené služby využita jakákoli nabídka (zejména zakoupen telefon za zvýhodněnou cenu), v jejímž rámci se Původní zákazník zavázal po určitou dobu využívat na převáděné služby konkrétní tarif či u převáděné služby čerpat služby ve výši Minimálního měsíčního plnění (dle podmínek konkrétní nabídky či dle Podmínek služeb a zboží za zvýhodněnou cenu) a tato doba ke dni převodu služby neuplynula, **souhlasí Nový zákazník s převzetím povinností** stanovených v podmínkách Smlouvy či konkrétní nabídky (či dle Podmínek služeb a zboží za zvýhodněnou cenu) do uplynutí této doby. V případě, že nebudou podmínky nabídky splněny, bere Nový zákazník na vědomí a souhlasí s tím, že je Vodafone oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši, jak je stanovena v podmínkách Smlouvy či příslušné nabídky (či Podmínek služeb a zboží za zvýhodněnou cenu), popř. doúčtovat jiné částky uvedené v takových podmínkách, a to bez ohledu na skutečnost, jakým způsobem Původní a Nový zákazník mezi sebou vypořádají případné vlastnické právo k telefonu či jinému zařízení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že výše uvedené platí i v případě, kdy ke změně tarifu dojde ke dni nabytí účinnosti Dohody. Původní a Nový zákazník prohlašují, že Nový zákazník byl o době, po jakou musí plnit podmínky nabídky využitě u převáděné služby, řádně informován. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že toto ustanovení se netýká postoupení Splátkové smlouvy, která vždy zůstává závazná pro Původního zákazníka.

3. **Vodafone** převede Volací jistiny, které nebyly ke dni účinnosti této Dohody vráceny Původnímu zákazníkovi, na zákaznický účet Nového zákazníka. Přeplatky váznoucí na zákaznickém účtu Původního zákazníka ke dni účinnosti této Dohody, budou vráceny Původnímu zákazníkovi. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností do budoucna se uvádí, že v případě, že Volací jistina měla být použita na úhradu Vyúčtování a výše Volací jistiny byla vyšší než výše Vyúčtování, přeplatek existující na zákaznickém účtu Původního zákazníka z tohoto titulu ke dni účinnosti této Dohody se považuje za přeplatek ve smyslu tohoto článku, nikoli za Volací jistinu. Vzájemné vyrovnání mezi zákazníky není předmětem této Dohody.

4. **Původní zákazník** je povinen pře ovému zákazníkovi nejpozději ke dni účinnosti této Dohody příslušnou SIM kartu/zařízení, popř. Smlouvu a související dokumenty.

5. **Původní zákazník** je povinen uhradit a) Vyúčtování vystavené za poslední zúčtovací období předcházející účinnosti této Dohody, b) jakékoli pohledávky vzniklé Vodafonem vůči Původnímu zákazníkovi před účinností této Dohody.

6. **Vodafone** neodpovídá zákazníkům za zneužití hesel/a nebo přístupových kódů. V případě, že Vodafone již ke dni účinnosti této Dohody poskytuje Novému zákazníkovi služby a Nový zákazník má tedy již založen zákaznický účet s aktivní službou a zvolené Administrátorské heslo, dochází účinností této Dohody k automatické změně Administrátorského hesla na Administrátorské heslo určené Novým zákazníkem u jeho stávajícího zákaznického účtu. V opačném případě vygeneruje Vodafone nové Administrátorské heslo Novému zákazníkovi automaticky při vytvoření jeho zákaznického účtu (heslo je zasláno na kontaktní telefonní číslo Nového zákazníka uvedeného v Dohodě, a to i v případě, že na stávajícím zákaznickém účtu Nového zákazníka není aktivní žádné telefonní číslo.

7. **Vodafone** je oprávněn omezit na převáděné službě poskytování služeb do doby, než bude Novým zákazníkem uhrazena požadovaná Volací jistina, nebo do doby, než uhradí řádně a včas příslušná Vyúčtování služeb za tři celá zúčtovací období.

8. **Ke dni účinnosti Dohody** může dojít k deaktivaci některých časově omezených marketingových nabídek a některých dalších služeb aktivovaných na SIM kartě Původního zákazníka. V případě změny fyzické osoby nebo fyzické osoby podnikající na právnickou osobu dojde ke změně ceny dle platného Ceníku.

9. Spolu s touto smlouvou se na nového zákazníka převádí i Smlouva o nájmu koncového zařízení, pokud ji původní zákazník s Vodafone uzavřel. V případě převodu služby poskytované prostřednictvím kabelové sítě (např. Pevný internet Kabel, Vodafone TV) nelze měnit zařízení (např. modem), na kterém je služba aktivní; tzn. služba bude poskytována na stejném zařízení.

10. První den po nabytí účinnosti této Dohody může být u převedeného čísla z technických důvodů omezeno poskytování služeb. Služby budou plně aktivní nejpozději do 24 hodin od účinnosti Dohody.

11. **Vodafone** sdělí Novému a Původnímu zákazníkovi, zda souhlasí s postoupením smlouvy z Původního zákazníka na Nového zákazníka nejpozději do 30 kalendářních dnů po doručení řádně vyplněné a podepsané Dohody Vodafonu. O výsledku (zda Vodafone s postoupením smlouvy souhlasí či nesusouhlasí) bude Vodafone v uvedené lhůtě informovat zákazníky na kontaktních telefonních číslech. Zákazníci berou na vědomí, že tato Dohoda nebude moci být potvrzena, pokud nebude řádně vyplněna a podepsána. Vodafone je oprávněn odmítnout souhlas s postoupením smlouvy, např. pokud podpisy zákazníků na Dohodě budou starší 30 kalendářních dnů nebo v případě existence dluhu na straně některého ze zákazníků. O důvodech odmítnutí bude Vodafone informovat Původního i Nového zákazníka. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že souhlas či nesusouhlas Vodafonu lze zákazníkům zaslat i prostřednictvím SMS na jejich kontaktní čísla uvedená v této Dohodě. Dohoda nabývá účinnosti až ke dni, kdy Vodafone informuje zákazníky, že s postoupením souhlasí (zasláním informace o zpracování). Zákazníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nebude některému ze zákazníků doručeno potvrzení či odmítnutí Dohody ve lhůtě pro její zpracování, je takový zákazník povinen informovat se u Vodafonu o výsledku zpracování po uplynutí lhůty pro zpracování Dohody.

12. **Žádost o složení Volací jistiny** bude zaslána Novému zákazníkovi na kontaktní telefon uvedený v této Dohodě formou SMS zprávy. Nový zákazník je povinen doručit Volací jistinu na základě žádosti Vodafonu na účet Vodafonu se správným variabilním a specifickým symbolem.

13. Vodafone je oprávněn požadovat doložení potřebných dokumentů/dokladů pro účely zpracování této žádosti a i nadále uchovávat/archivovat jejich kopie (viz též článek 1.2 Všeobecných podmínek).

14. Převod služeb na základě Dohody je zpoplatněn dle aktuálního ceníku Vodafonu; v případě odmítnutí souhlasu s převodem ze strany Vodafonu není poplatek účtován. Nový zákazník souhlasí s tím, že poplatek za zpracování Dohody bude zohledněn v jeho Vyúčtování služeb a zavazuje se jej uhradit.

15. Zákazník má možnost kdykoli využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových datových služeb, oddělené od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany společnosti Vodafone Czech Republic, a. s., a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových datových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).

16. Nový zákazník podpisem této Dohody potvrzuje společnosti Vodafone, že je srozuměn se zpracováním osobních údajů. Informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webu [vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/ochrana-soukromi/](http://vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/ochrana-soukromi/).

#### Původní zákazník

nebo osoba oprávněná za Původního zákazníka jednat  
na základě přiložené úředně ověřené plné moci,  
která nesmí být starší než 6 měsíců

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

#### Nový zákazník

nebo osoba oprávněná za Nového zákazníka jednat  
na základě přiložené úředně ověřené plné moci,  
která nesmí být starší než 6 měsíců

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

#### Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.

Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.



81-0100