



## Veolia Energie Praha, a.s.

**Obchodní podmínky dodávek tepelné energie Veolia Energie Praha, a.s.,  
účinné od 24. 3. 2017  
pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle  
§ 273 obchodního zákoníku - zákona č. 513/1991 Sb., ve znění k 31. 12. 2013  
(dále jen „obchodní podmínky“ či „OPDT“).**

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 03669564, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284 (dále jen „dodavatel“), a odběru tepelné energie odběrateli. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ či „EZ“), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dodávce tepelné energie (dále též jen „smlouva“ či „SoDTE“) uzavíraných s jednotlivými odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve SoDTE mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 3.3.2017 a s účinností od 24.3.2017 nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem či právním předchůdcem dodavatele podle § 273 obchodního zákoníku – zákona č. 513/1991 Sb. a jsou jako příloha nedílnou součástí Smluv o dodávce tepelné energie uzavřených do 31. 12. 2013 s právním předchůdcem dodavatele.

V Praze dne **03-03-2017**

**Ing. Martin Brůha**  
člen představenstva

**Ing. Reda Rahma**  
člen představenstva



## Část A

### Čl. 1

#### Vymezení pojmů a zkratk

- 1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
- a) **ADR** – systém, který umožňuje alternativní postup při řešení sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem (Alternative Dispute Resolution – mimosoudní řešení spotřebitelských sporů);
  - b) **bytová předávací stanice** – součást odběrného tepelného zařízení sloužící pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele;
  - c) **cena dodávané tepelné energie** - cena jednotlivých tepelných médií upravených v ceníku;
  - d) **ČHMU** – Český hydrometeorologický ústav; pokud se ve smlouvě odkazuje na měření teploty, případně jiných veličin prováděné tímto ústavem, jedná se vždy o měření uskutečněná v měřicím místě Praha 4 – Libuš;
  - e) **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
  - f) **EZ** – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - g) **den ukončení odběru** – den shodný se dnem ukončení SODTE;
  - h) **daňový doklad** – daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH (dále jen „faktura“)
  - i) **dodavatel tepelné energie** – Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ03669564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284, (dále také jen „dodavatel“);
  - j) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
    - i) **dodávka na vstupu do rozvodného tepelného zařízení (RTZ)** - což je dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v odběrném tepelném zařízení (OTZ),
    - ii) **dodávka na vstupu do odběrného tepelného zařízení (OTZ)** – odběrné tepelné zařízení ve smyslu těchto obchodních podmínek se rozumí dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic;
  - k) **fakturační měřidlo** – měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ, určené ve SoDTE pro stanovení hodnot pro fakturaci;
  - l) **konečný spotřebitel** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
  - m) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW<sub>t</sub>);
  - n) **minimální denní teplota** - minimální teplota venkovního vzduchu změřená meteorologickou stanicí ČHMU v 07 hod., měřící místo Praha 4 - Libuš;
  - o) **noční útlum** – omezení vytápění snížením teploty topné vody pomocí regulační úpravy nastavením topné křivky na žádost odběratele tepelné energie (většinou v čase od 22.00h do 6.00h);
  - p) **občanský zákoník** – zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů;
  - q) **občanský soudní řád** – zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů;



- r) **obchodní zákoník** – zákon č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů;
- s) **odběratel tepelné energie** – distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, (dále také jen „odběratel“) odebírající od dodavatele tepelnou energii;
- t) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
- u) **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má v SoDTE přidělené jedinečné identifikační číslo;
- v) **odběrné tepelné zařízení (OTZ či OZ)** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele (dále také jen „zařízení“);
- w) **odběrový diagram** – dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> se vychází z množství tepla skutečně odebraného ve srovnatelném období. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- x) **odebrané množství** – množství tepelné energie změřené, případně stanovené náhradním výpočtem, dodané odběrateli;
- y) **OPDT**- tyto obchodní podmínky dodávek tepelné energie ze strany Veolie Energie Praha, a.s., (dále též i „obchodní podmínky“);
- z) **oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie** – oznámení dodavatele odběrateli, kterým jsou na základě pravidel určených těmito OPDT stanoveny konkrétní podmínky úhrady záloh, zejména jejich výše a splatnost;
- aa) **plat za odebrané množství** – naměřené množství tepelné energie v GJ<sub>od</sub> podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto OPDT vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
- bb) **přihlášený výkon** – ve smlouvě označen jako výkon; tepelná ztráta připojeného odběrného místa doložená projektovou dokumentací (technickou zprávou) předmětné nemovitosti;
- cc) **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to rozvodné tepelné zařízení či odběrné tepelné zařízení, jemuž je dodávka zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
- dd) **průměrná denní teplota venkovního vzduchu** – průměrná teplota venkovního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná venkovní teplota“)
- ee) **průměrná teplota vnitřního vzduchu** – průměrná teplota vnitřního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná vnitřní teplota“)
- ff) **předávací stanice** – technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
- gg) **předpokládaný roční objem tržeb** – součet platu za sjednané množství, resp. plat za výkon, a tržeb za odebrané množství za předchozí roční období, počítané v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro SoDTE daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
- hh) **přepočtená hodnota dodávky** - hodnota stanovená zohledněním skutečných průměrných venkovních teplot z meteorologického měření ČHMU;
- ii) **PS-ÚT** - cizí předávací stanice produkující médium pouze pro ÚT;
- jj) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;



- kk) **rozvodné tepelné zařízení (RTZ)** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení; tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou;
- ll) **sjednaný výkon** – ve smlouvě označen jako max. čtvrt hodinový výkon; údaj odpovídá po dohodě s odběratelem projektované hodnotě přihlášeného výkonu, sjednané hodnotě získané měřením;
- mm) **sjednané množství tepelné energie** – hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu v GJ, a to s indexem sj. Pomocí takto sjednané hodnoty dodavatel následně stanovuje podíl daného odběrného místa na stálých nákladech dodavatele; sjednaným množstvím nelze rozumět objednávku tepelné energie, (dále také jen „sjednané množství“);
- nn) **smíšený odběr** – odběr přes cizí výměňkovou stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
- oo) **smlouva o dodávce tepelné energie** – smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplaty (dále také jen „SoDTE“ či jen „smlouva“);
- pp) **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
- qq) **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky č. 366/2010 Sb.;
- rr) **srovnatelné období** – časové období, podle kterého jsou stanoveny měsíční hodnoty odběrů v odběrovém diagramu a které je svojí charakteristikou pokud možno blízké období, pro něž je stanovován odběrný diagram;
- ss) **stálý plat za sjednané množství** – sjednané množství, tj.  $GJ_{sj}$  vynásobené sazbou za sjednané množství tepelné energie, tj.  $Kč/GJ_{sj}$ ; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ (dále také jen „stálý plat“);
- tt) **stálý plat za sjednaný výkon** – tj. sjednaný výkon (max. čtvrt hodinový výkon)  $kW_{sj}$  vynásobený sazbou za sjednaný výkon, tj.  $Kč/kW_{sj}$ ;
- uu) **SV** – studená voda;
- vv) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotněm médiu;
- ww) **TV** - teplá voda, (teplá užitková voda ve smyslu EZ);
- xx) **ÚT** - ústřední topení;
- yy) **teplonosné médium** – pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve SoDTE;
- zz) **topné dny** – dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.
- aaa) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů
- bbb) **vyhláška č. 405/2015 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů
- ccc) **základní složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- ddd) **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- eee) **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- fff) **ZoHE** – zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;



- ggg) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
  - hhh) **zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
  - iii) **ZoOOÚ** - zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
  - jjj) **Σ odběrový diagram** – součet hodnot označených jako „upraveno“ odběrového diagramu za smluvní období; není-li položka „upraveno“ vyplněna, jedná se o součet hodnot označených jako „návrh“ odběrového diagramu za smluvní období.
- 1.2. Pro účely OPDT a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ).

## **Část B - Obchodní a technická pravidla dodávky**

### **Čl. 2**

#### **Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky**

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem. Za stav měřicích a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady. Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- 2.3. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozích konzultacích s dodavatelem stvrzených oboustranně podepsaným zápisem. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných v SoDTE způsobenou zásahem odběratele do svého odběrného tepelného zařízení.



- 2.4. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SoDTE předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.
- 2.5. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
- 2.6. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení, a to předáním veškerých potřebných klíčů dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuelně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele (popř. jiným osobám určeným dodavatelem) předány klíče k umožnění přístupu, poskytne dodavateli klíče nové nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

### **Čl. 3**

#### **Plnění smlouvy**

- 3.1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.
- 3.2. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběrném tepelném zařízení jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve SoDTE samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplonosného média je nutné sjednat ve SoDTE.
- 3.3. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve SoDTE. Teplonosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
- 3.4. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným dle bodu 3.3., popřípadě při nevrácení teplonosného média, odběratel uhradí dodavateli škodu tímto způsobenou na základě vyúčtování dodavatele.

### **Čl. 4**

#### **Změna a zrušení smlouvy**

- 4.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE (s výjimkou pro vyjádření k výši odběrového diagramu či sjednaného výkonu), projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny, a písemně požádá dodavatele o změnu SoDTE.



- 4.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajisti odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinnosti nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 4.3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.
- 4.4. Smlouva zaniká:
- uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
  - výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
  - písemnou dohodou smluvních stran;
  - odstoupením;
  - zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
- 4.5. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení SoDTE na TV s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli spotřebu za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie do předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele, umožní odběratel provedení demontáže této předávací stanice, a to v přiměřené době po ukončení dodávky.
- 4.6. Výpověď SoDTE kteroukoli smluvní stranou musí být učiněna v písemné formě, výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou k jinému datu na žádost odběratele, zejména pokud o ukončení požádá s dostatečným předstihem s ohledem na kalkulaci ceny tepelné energie prováděnou dodavatelem.
- 4.7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
- pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
  - v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
  - z důvodů stanovených obchodním zákoníkem.
- Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie.
- Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.



- 4.8. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení smluvní pokuty a ostatních smluvních platebních povinností. Tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.
- Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek specifikovaných v § 76 odst. 4 písm. a) až i) EZ.
- 4.9. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu:
- a) pokud zanikne některá z podmínek dodávky stanovené v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
  - b) pokud dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit, nebo
  - c) bez uvedení důvodu.
- 4.10. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
- 4.11. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodu na straně odběratele (souladu s ust. § 77 odst. 5 EZ), je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud v SoDTE není dohodnuto jinak, veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení.

## **Čl. 5 Měření**

- 5.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie (dále viz čl. 6 těchto OPDT). Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
- 5.2. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
- 5.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou opravného dokladu (dobropisu nebo vrubopisu).





- 5.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 5.5. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 5.4. smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- |  |              |
|--|--------------|
| a) porušená zkušební značka  | 4.000,- Kč;  |
| b) porušená montážní značka  | 1.400,- Kč;  |
| c) porušená plomba jištění 230V<br>(a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy) | 1.400,- Kč;  |
| d) poškození měřiče tepla  | 5.000,- Kč;  |
| e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody   | 25.000,- Kč; |
| f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry   | 50.000,- Kč; |
| g) poškození rozvodného tepelného zařízení dodavatele<br>včetně technologie předávací stanice                              | 5.000,- Kč.  |
- 5.6. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 2.6., 4.3., 7.4., smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.7. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.
- 5.8. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní přípojku síťového napětí 230 V a hradit energii jím spotřebovanou.
- 5.9. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo tepelné energie odběratele komunikačním zařízením napájeným z přívodu napájení měřidla. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje umožnit dodavateli doplnění tohoto komunikačního zařízení anténou umístěnou v místě dostatečného signálu GPRS. Náklady na doplnění měřidla tepelné energie komunikačním zařízením hradí dodavatel, energii jím spotřebovanou hradí odběratel.
- 5.10. Všechny platby stanovené ve smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je vedle ní povinna uhradit rovněž DPH v zákonné výši.
- 5.11. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřičem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinností ze strany odběratele. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.
- 5.12. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřiče v dohodnutém termínu. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem.



## I. 6

### Vyhodnocení dodávky tepelné energie

- 6.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky (za odebrané množství) u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavu po itadel fakturačního měsíce za ízení.
- 6.2. Dodavatel a odbíratel sjednávají náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu v případě poruchy měsíce za ízení nebo nezíská-li dodavatel z jakéhokoli důvodu odebrané množství za ízení, a to takto:

- a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = Q_{l\text{den}} \cdot (t_{i\text{vyp}} - t_{e\text{vyp}}) / (t_{i\text{vyp}} - t_{e\text{vyp}}) \cdot \Delta T_{vyp} + Q_{l\text{den}} \cdot d_{vyp} / T_{vyp}$$

Pokud není k dispozici údaj o objemu dodávky za období klimaticky obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb. a průměrných venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = (P_{c\text{vyp}} / P_{ú\text{vyp}}) \cdot t_{\text{vyp}}$$

	$Q_{I \text{ den}} = \sum (Q_{IV \text{ den}} \cdot d_{n \text{ v}}) / d_{\text{ÚT}}$
Ch	celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno
t <sub>i</sub>	průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno
t <sub>ext</sub>	průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
t <sub>ext</sub>	průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření HMU
d <sub>ypÚT</sub>	počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
d <sub>uji</sub>	počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno
Q <sub>yden</sub>	dodávka TV za 1 den měřené sítě, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno a stanoví se ze vztahu: $Q_{TV \text{ den}} = Q_{6 \text{ TV}} / d_6$
d <sub>itv</sub>	počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Ch
Q <sub>6v</sub>	celková dodávka tepelné energie měřené sítě, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno
d <sub>6TV</sub>	počet dnů, kdy byla dodávka uskutečnována pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena
d <sub>yp-rv</sub>	počet dnů dodávky TV v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie
P <sub>c</sub>	celkový přihlášený výkon dle SoDTE
P <sub>ut</sub>	přihlášený výkon pro vytápění dle SoDTE
t <sub>d tv</sub>	denní doba dodávky TV
t <sub>d ÚT</sub>	doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum
Q <sub>3tv</sub>	celková dodávka tepelné energie za tři následující řádně měřené fakturační období
d <sub>3tv</sub>	počet dnů dodávky v období, kdy bylo řádně měřeno
M <sub>n</sub>	množství odebrané TV, které připadne na zúčtovací jednotku pro období, kdy se nemělo
Me	množství odebrané TV za období, kdy se měřilo
d <sub>MeTv</sub>	počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Me

6.3. Vyhodnocování odebrané doplňkové vody se děje z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li v SoDTE dohodnuto jinak.

Fakturace je rozdělena na dvě položky: - energie obsažená v odebraném médiu  
- vlastní doplňková voda,

obvsažená v sazbách dohodnutých v SoDTE.

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určuje ze vztahu:

$$Q = V \cdot c \cdot T$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu obchodních podmínek:

Q tepelná energie obsažená v doplňkové vodě v GJ

V objem odebrané doplňkové vody v tunách (t)

c měrné teplo vody 4,1868 kJ/(kg·K)

T nasmlouvaný teplotní rozdíl v K nutný k ohřátí doplňkého média na provozní parametry



- 6.4. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotnosného média zajišťuje dodavatel registraci údajů měřicím zařízením, které umožňuje stanovení objemu tepelné energie, u kterého došlo k překročení. Bude-li zjištěno překročení teploty vratného teplotnosného média, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu za dodanou tepelnou energii, ohledně které překročil teplotu vratného teplotnosného média, za cenu navýšenou o 20 % oproti platu za odebrané množství dle platného ceníku.

## Čl. 7

### Omezení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 7.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět dodavatele na adresu jeho sídla nebo na kontaktní adresu, uvedenou v SoDTE, zejména s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie, a to:
- a) písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie, a to minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení;
  - b) písemně při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která umožní pokračovat v dodávce, a to minimálně 2 dny předem, s udáním doby trvání přerušení;
  - c) jakýmkoliv dostupným způsobem (osobně, telefonem, faxem, e-mailem nebo jinak) při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to bez zbytečného prodlení po jejich zjištění.
- Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.
- 7.2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno na žádost odběratele. Náklady budou vyúčtovány fakturačním dokladem samostatně po zajištění každého úkonu.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a je povinen:
- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ;
  - b) oznámit písemně odběrateli, že mu bude či již byla omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ.
- 7.4. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započítatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
- a) Údaj o podlahové ploše, příp. započítatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem SoDTE (viz příslušný bod SoDTE). Při změně údaje o podlahové ploše, příp. započítatelné podlahové ploše, je odběratel povinen o tomto písemně informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započítatelné podlahové ploše, dodavatel



upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky.

Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke SoDTE, kterým se bude měnit obsah SoDTE vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.

- b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo), příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1.1. až 31.12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu v intervalech a termínech uvedených v SoDTE (není-li v SoDTE uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.
- c) Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.

- 7.5. Noční útlum nastavuje dodavatel tepelné energie na žádost odběratele bezúplatně maximálně dvakrát v kalendářním roce, a to na základě uzavřeného dodatku k SoDTE.

## Čl. 8

### Doručování písemností

- 8.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, smlouvou a těmito OPDT.
- 8.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 8.3. Odběratel je oprávněn zasílat dodavateli údaje měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiné údaje určené dodavatelem obyčejnou elektronickou poštou.
- 8.4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.



## **Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby**

### **Čl. 9**

#### **Stanovení ceny a její úpravy**

- 9.1. Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 9.2. Způsob stanovování cen dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
- 9.3. Dodavatelem provedené stanovení cen tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 9.4. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány ve formě ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE. Ceník je:
  - a) určován postupem podle čl. 10 těchto OPDT, zpravidla vždy na příslušný kalendářní rok;
  - b) je dále automaticky měněn postupem podle čl. 11 těchto OPDT, pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie; tímto způsobem nelze upravovat výši stálého platu.
- 9.5. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.

### **Čl. 10**

#### **Ceník a jeho změny**

- 10.1. Dodavatel vydává ceník určující cenu za dodávku tepelné energie. Ceník platný v době uzavření SoDTE tvoří přílohu smlouvy.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn měnit ceny dodávané tepelné energie v případech sjednaných ve smlouvě.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek ([www.vecr.cz/veolia-energie-praha](http://www.vecr.cz/veolia-energie-praha)) uveřejnit změnu ceníku, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabývá



účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel bude rovněž odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny ceníku oznámením (uveřejněním na internetových stránkách dodavatele). Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli ceník zaslat, a to písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.

- 10.4. V případě učinění oznámení dodavatele o změně ceníku je odběratel, jehož cena tepelné energie je změnou ceníku dotčena, oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle bodu 10.3. a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna OPDT.
- 10.5. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle bodu 10.3. neodstoupí od smlouvy dle bodu 10.4, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku a změna ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu ceníku.
- 10.6. Pravidla obsažená v tomto čl. 10 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nového ceníku.

## Čl. 11

### Úpravy cen v závislosti na změnách cen hlavních vstupů

- 11.1. Pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie, kterými se rozumí:
  - cena paliv - zemní plyn
  - cena nakupované elektrické energie
  - cena nakupované vody včetně chemikálií pro její úpravumůže dodavatel automaticky promítnout takto vzniklou změnu oprávněných nákladů v kalkulaci cen tepelné energie v souladu se zákonem o cenách a platným cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie do cen tepelné energie a změnit ceník za podmínky, že o této změně dodavatel odběratele informuje způsobem stanoveným v bodu 11.2. OPDT.
- 11.2. Dojde-li po uzavření SoDTE, popř. stanovení ceníku podle čl. 10 těchto OPDT ke změně ceny dodávané tepelné energie v důsledku změn hlavních vstupů dle postupu uvedeného v bodě 11.1., informuje dodavatel o změně ceny dodávané tepelné energie odběratele v souladu s bodem 10.3. těchto OPDT.
- 11.3. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude plat za odebrané množství tepelné energie upraven příslušným koeficientem uvedeným ve SoDTE.



## Čl. 12 Fakturace

- 12.1. Dodavatel účtuje ceny dodané tepelné energie odběrateli fakturami tak, aby takto vyúčtované ceny byly přípustné z hlediska státní regulace cen dodávané tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.
- 12.2. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout ve SoDTE. Obecně pro fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání, je dále používán termín „období fakturace“.
- 12.3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury, není-li v SoDTE stanoveno jinak. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
- 12.4. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (případně oznámení). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
- 12.5. V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku, která se rovná částce běžného období fakturace se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem, se za takovouto částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku. Po vyřešení reklamace bude provedeno vyrovnání předběžné částky doplatkem ze strany odběratele či dodavatele. Případný doplatek ze strany dodavatele bude dodavatelem započten s fakturou.
- 12.6. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE. Tím není dotčeno ustanovení čl. 5 těchto OPDT.
- 12.7. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně) předání:
  - a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 11 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele, a





- b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 8 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání:
- na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
  - na vstupu do objektu odběratele;
  - u teplé vody měřené v předávací stanici na vstupu do objektu dodavatele nebo na výstupu z předávací stanice.
- 12.8. Je-li teplotním médiem pára, vrací se část tepelné energie zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. V tom případě sníží dodavatel pro účely fakturace naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 170 MJ na m<sup>3</sup> skutečně vráceného kondenzátu, pokud není ve SoDTE uvedeno jinak.
- 12.9. Vracení kondenzátu, respektive vratné vody, se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody.
- 12.10. Při měření dodávky tepelné energie z parní tepelné sítě pouze vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané tepelné energie s ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno ve SoDTE.
- 12.11. Hodnoty entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.

### Čl. 13 Stálý plat

- 13.1. Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanoven jedním ze dvou způsobů, pro které platí pravidla stanovená v následujících odstavcích.
- 13.2. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/kW, platí následující pravidla:
- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. U všech nových odběrů od 1. 1. 2008 je uplatňována standardní dvousložková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U všech odběrů, kde je tepelná energie dodávána vedle tepelné energie z jiného zdroje, bez ohledu na den zahájení dodávek, je účtována dvousložková Doplnková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U jiných odběrů je možno tento způsob uplatnit na základě dohody mezi odběratelem a dodavatelem.  
Dvousložková cena je tvořena:
    - i) stálým měsíčním platem za sjednaný výkon, a
    - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>od</sub>).
  - b) Sjednaný výkon je součet požadovaného čtvrt hodinového maxima tepelného výkonu pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu a čtvrt hodinového maxima pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Tento výkon má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.
  - c) Stálý plat je stanoven násobkem roční ceny sjednaného výkonu v Kč/kW<sub>r</sub> a hodnotou sjednaného výkonu P<sub>sj</sub> [kW]. Stálý plat za sjednaný výkon je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
  - d) Dodavatel měří dodávku zařízením umožňujícím registraci čtvrt hodinového maxima odebíraného tepelného výkonu (kalorimetrem). Čtvrt hodinové maximum představuje maximální hodnotu čtvrt hodinových průměrů odebíraného výkonu zaznamenaných během



dne. Čtvrthodinový průměr výkonu v  $kW_i$  je dán podílem spotřebované tepelné energie v MJ za 15 minut a délkou příslušného časového intervalu v sekundách (900 sekund).

Naměřené čtvrthodinové maximum dodávaného výkonu pro ÚT a vzduchotechniku se vyhodnocuje za měsíce leden, únor a prosinec příslušného kalendářního roku.

Výkon pro ohřev TV a technologii se měří celoročně.

- e) Součet naměřeného čtvrthodinového maxima výkonu pro ohřev TV a technologii a čtvrthodinového maxima pro ÚT a vzduchotechniku nesmí v žádném dni vyhodnocovaného kalendářního roku překročit hodnotu sjednaného výkonu. Pokud dojde k překročení sjednané hodnoty výkonu, pořizuje se o odečtu protokol. Nejprve se zjistí, zda překročení neovlivnil poruchový stav. Pokud ano, překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude penalizováno. V jiném případě může dodavatel požadovat úhradu za překročení sjednaného výkonu dle následujícího vztahu:

$$V_{\Delta M} = \max(P_{mi} + P_{mTVi} - P_{sj}) \cdot C_{Pr} \cdot K$$

kde je

$V_{\Delta M}$  vyúčtování překročení sjednaného čtvrthodinového maxima v daném roce [Kč/rok]

$P_{mi}$  naměřená hodnota čtvrthodinového maxima výkonu pro ÚT nebo KOMBI a vzduchotechniku v daném roce [kW<sub>i</sub>]

$P_{mTVi}$  naměřená hodnota čtvrthodinového maxima výkonu pro ohřev TV a technologii v daném roce [kW<sub>i</sub>]

$P_{sj}$  sjednaná hodnota čtvrthodinového maxima výkonu platná v daném roce [kW<sub>i</sub>]

$C_{Pr}$  sazba platu za sjednaný výkon v daném roce [Kč/kW<sub>i</sub>.rok]

$K$  poměrné číslo (maximálně do hodnoty 3):

pro ÚT a KOMBI:  $P_{mi}/P_{sj}$

a pro TV:  $P_{mTVi}/P_{sj}$

Je-li  $K > 3$  platí, že  $K = 3$ .

Vyúčtování se provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení smluvní hodnoty čtvrthodinového maxima dodávky tepelného výkonu v měsíci leden, únor či prosinec pro odběry ÚT a KOMBI. Pro odběry TV se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení smluvní hodnoty tepelného výkonu v daném uplynulém kalendářním roce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu za překročení sjednaného výkonu vypočtenou dle vzorce uvedeného v tomto ustanovení za předpokladu, že k překročení nedošlo v důsledku poruchy a do pěti hodin po jejím odstranění.

Úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatné faktuře se splatností 15 dnů ode dne vystavení faktury.

- f) Hodnota sjednaného výkonu (max. čtvrthodinového výkonu) se ve SoDTE sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota sjednaného výkonu platí i pro další kalendářní rok.
- g) Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
- u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
  - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.



Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.

- h) Změna sjednaného výkonu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 148/2007 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojené se změnou výše sjednaného výkonu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- i) Hodnota sjednaného výkonu musí odpovídat potřebě rozvodného nebo odběrného tepelného zařízení.
- j) Pakliže dojde k překročení sjednaného čtvrt hodinového maximálního výkonu a pro následující kalendářní rok nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně tohoto výkonu v rozsahu odpovídajícímu překročení, anebo pokud nedojde k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o změně sjednaného výkonu pro následující kalendářní rok v případě, kdy dodavatel upozorní odběratele na nedostačující sjednaný výkon, bude odběrateli v následujícím kalendářním roce dopočteno překročení výkonu podle výše uvedených pravidel.

13.3. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/GJ<sub>sj</sub>, platí následující pravidla:

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny.  
Dvousložková cena je tvořena:
  - i) stálým platem za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sj</sub>), a
  - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>od</sub>).
- b) Stálý plat (Kč/GJ<sub>sj</sub>) za sjednané množství tepelné energie (GJ<sub>sj</sub>) se stanoví dle odběrového diagramu za smluvní období a ceny za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sj</sub>). Stálý plat za sjednané množství je fakturován (účtován) jednou osminou v měsících 1-5 a 10-12 pro odběry ÚT a smíšené odběry, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících 1 - 12.
- c) Odběrové diagramy se uzavírají na dobu neurčitou, anebo na dobu určitou. Je-li odběrový diagram sjednán bez omezení z hlediska délky doby jeho platnosti (odběrový diagram na dobu neurčitou), je závazný pro obě smluvní strany po celou dobu trvání smlouvy, pokud se písemně nedohodnou na jeho změně.
- d) Odběratel je oprávněn navrhnout dodavatelí změnu odběrového diagramu vždy nejpozději do 30. 9. běžného roku; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.
- e) U odběrových diagramů, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se za odběrový diagram pro určitý kalendářní rok považuje hodnota spotřeby v kalendářním roce, který tomuto kalendářnímu roku předchází o jeden rok (tj. pro rok n je rozhodující spotřeba v roce n-2), ledaže se smluvní strany k výzvě kterékoliv z nich výslovně dohodly jinak. Dodavatel zašle odběrateli informaci o výši odběrového diagramu pro následující kalendářní rok, stanovené podle předchozí věty, nejpozději do 20. 8. běžného roku. Odběratel může do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla informace doručena, nejdéle však do 30. 9. běžného roku, navrhnout změnu odběrového diagramu; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu odběrového diagramu nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.
- f) Výše odběrového diagramu musí odpovídat potřebě rozvodného nebo odběrného tepelnému zařízení.



- g) V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený odběrový diagram po uplynutí kalendářního roku nebo v případě ukončení SoDTE vyhodnocován pro účely do fakturace.

1. etapa - všechny odběrové diagramy

- proběhne porovnání hodnot v odběrovém diagramu označených jako „upraveno“ s hodnotou v odběrovém diagramu označenou jako „návrh“ ve srovnatelném období, tj. rozdělení na odběrové diagramy uzavřené ve shodné výši nebo na hodnotu vyšší než je hodnota „návrh“ srovnatelného období, a odběrové diagramy uzavřené na nižší hodnotu než je hodnota „návrh“ srovnatelného období;
- odběrové diagramy, které budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší, než je hodnota označená v odběrovém diagramu jako „návrh“ srovnatelného období, jakož i odběrové diagramy, určené automaticky z hodnoty spotřeby v kalendářním roce, který vyhodnocovanému kalendářnímu roku předchází o jeden rok, nebudou dále pro potřebu do fakturace vyhodnocovány.

2. etapa - odběrové diagramy uzavřené na hodnotu nižší, než byla hodnota „návrh“ srovnatelného období odběrného místa. Bude proveden přepočítání odběrového diagramu za smluvní období s ohledem na skutečnou roční průměrnou venkovní teplotu:

- i. odběrové diagramy pro ÚT a KOMBI dodavatel provede přepočítání sjednaného množství tepelné energie z odběrového diagramu ( $Q_{diagr}$ ) v daném roce na roční průměr venkovních teplot smluvního období, kdy byla uskutečněna dodávka, pro kterou byl odběrový diagram sjednán, (hodnota „upraveno“) a ročních průměrných venkovních teplot srovnatelného období podle vzorce:

$$Q_{diagr\ prep.m.} = \frac{Q_{diagr.} \times (20 - T_s)}{(20 - T_p)} \times \frac{d_s}{d_p}$$

$T_s$  průměrná venkovní teplota smluvního období ve °C

$T_p$  průměrná venkovní teplota přepočítávaného období ve °C

$d_s$  počet topných dnů smluvního období

$d_p$  počet topných dnů přepočítávaného období

$K_{\dot{U}TK}$  poměrové číslo pro ÚT a KOMBI

$Q_{diagr\ prep.m.}$  přepočtené množství sjednané tepelné energie

$$K_{\dot{U}TK} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.\ prep.m.}}$$

Srovnatelné období pro vyhodnocení OD je počet topných dnů v daném kalendářním roce.

- ii. pro TV se provede vyhodnocení odběrového diagramu jako poměr odebraného a sjednaného množství tepelné energie podle vzorce

$$K_{TV} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.}}$$

$K_{TV}$  poměrové číslo pro TV

$Q_{diagr.}$  součet hodnot  $G_{jsj}$  z uzavřeného odběrového diagramu za rok, který se vyhodnocuje



$Q_{\text{odebrané}}$  součet množství vyfakturované tepelné energie za daný rok, který se vyhodnocuje

Vyhodnocené odběrové diagramy budou rozděleny na dvě skupiny; první skupina s plněním  $K \leq 1,10$  nebude dále vyhodnocována; u druhé skupiny s plněním  $K > 1,10$  bude provedena do fakturace (D) s ohledem na nedodržení odběrového diagramu dle vztahu:

pro ÚT  $D = (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr. přep.m}}) \times P \times K_{\text{ÚTK}}$

pro TV  $D = (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr.}}) \times P \times K_{\text{TV}}$

P - sazba platu za sjednané množství v Kč/GJ<sub>sj</sub>

- h) Požadavek na změnu odběrového diagramu je možno ze strany odběratele uplatnit pouze do 30. září každého roku na rok následující způsobem popsaným výše, a to zásadně písemnou formou.
- i) Změna odběrového diagramu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 148/2007 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojené se změnou odběrového diagramu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- j) Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil následující technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby:
- u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy;
  - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících: energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy.
- Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
- k) Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

#### Čl. 14 Jednoduchá cena

- 14.1. Jednoduchá cena je uplatňována při fakturaci za dodávku TV při centrální přípravě a je tvořena platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ).

#### Čl. 15



### **Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii**

- 15.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto obchodních podmínkách.
- 15.2. Dodavatel s odběratelem v SoDTE sjedná, zda zálohové platby budou odběratelem placeny ročně či měsíčně. Neobsahuje-li SoDTE takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
- 15.3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výše záloh oznamuje dodavatel odběrateli na počátku kalendářního roku oznámením výše záloh na dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad k přijaté úplatě (v případě, že je dodavatel povinen takový doklad vystavit v souladu se zákonem o DPH).
- 15.4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli soudně vymáhat.
- 15.5. Dodavatel předepisuje zálohy na dodávky tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):
  - a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč;
  - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,- Kč;
  - c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu či sjednaného výkonu.
- 15.6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
- 15.7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.
- 15.8. Je-li oboustranně mezi dodavatelem a odběratelem sjednána, umožňuje se i forma elektronické fakturace.

### **Část D - Společná ustanovení**

#### **Čl. 16 Změny OPDT**



- 16.1. Dodavatel je oprávněn smlouvu a OPDT jednostranně měnit, a to za podmínek upravených ve smlouvě. Změnu podmínek může vyvolat například změna příslušných právních předpisů vztahujících se na dodávky tepelné energie, podstatná změna v judikatuře mající vliv na právní vztahy dodávky tepelné energie a potřeba přizpůsobit obchodní podmínky praxi obvyklé při realizaci dodávek tepelné energie.
- 16.2. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek ([www.vecr.cz/veolia-energie-praha](http://www.vecr.cz/veolia-energie-praha)) uveřejnit změnu OPDT, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna OPDT nabývá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn OPDT. Dodavatel bude rovněž odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny OPDT oznámením (uveřejněním na internetových stránkách dodavatele). Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli OPDT zaslat, a to písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.
- 16.3. V případě učinění oznámení dodavatele o změně OPDT je odběratel oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OPDT. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle bodu 16.2. a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna OPDT.
- 16.4. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně OPDT podle bodu 16.2. neodstoupí od smlouvy, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu OPDT a změna OPDT je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných OPDT, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OPDT.
- 16.5. Pravidla obsažená v tomto čl. 16 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nových OPDT.

## Čl. 17

### Právní režim SoDTE a OPDT

- 17.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a obchodním zákoníkem. Za účelem vyloučení pochybností se však výslovně sjednává, že na smlouvu se výlučně ve prospěch smluvní strany, která není podnikatelem, použijí ustanovení jiných předpisů směřující k ochraně spotřebitele (ustanovení občanského zákoníku a zvláštních předpisů o spotřebitelských smlouvách apod.). Smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
- 17.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu



- nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 17.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo v SoDTE hovoří o smlouvě či SoDTE, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT a dalších příloh.
  - 17.4. Užití obchodních podmínek odběratele smluvní strany vylučují.
  - 17.5. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
  - 17.6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
  - 17.7. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách SoDTE a na jiných listinách může být nahrazen faksimilí tohoto podpisu.
  - 17.8. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody (příp. vytápění) na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtování ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
  - 17.9. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 415 občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že porušil svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením §§ 373 až 386 obchodního zákoníku.
  - 17.10. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, tzv. systém ADR a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplařenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/csf/>.

## Čl. 18

### Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů





- 18.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů).
- 18.2. Odběratel souhlasí, aby dodavatel, pro účely plnění smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li odběratel – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Odběratel – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Dodavatel může vést o odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu se smlouvou či poctivým obchodním stykem nebo právními předpisy.

**Veolia Energie Praha, a.s.**