

Smlouva o servisní, implementační a licenční podpoře

Číslo5010160027

*uzavřena dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále také jen "Servisní smlouva")*

Smluvní strany

Objednatel:

Název: Střední škola hotelová a služeb
Sídlo: Na Lindovce 1463, 767 01 Kroměříž
IČ: 47934832
DIČ: CZ47934832
Zastoupený: Ing. Petr Hajný

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních a technických:

Ing. Petr Hajný Telefon: +420 573 504 501 e-mail: petr.hajny@hskm.cz
Ludvík Folkner Telefon: +420 573 504 526 e-mail: ludek.folkner@hskm.cz

a

Poskytovatel služeb:

Název: NWT a.s.
Zápis v Obchodním rejstříku: vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6207
Sídlo: nám. Míru 1217, Hulín 768 24
IČ: 63469511
DIČ: CZ63469511
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 178049258/0300
Zastoupený: Bc. Martinou Vítkovou, místopředsedkyní představenstva
(dále jen Poskytovatel)

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

Petr Šopík Telefon: +420 702 188 476 e-mail: Petr.Sopik@nwt.cz

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“)

Preambule

Informační a komunikační technologie (ICT) patří mezi nejdynamičtěji se rozvíjející se obory lidské činnosti. Vynaložené finanční prostředky na dlouhodobou udržitelnost a jejich rozvoj, včetně sledování nových trendů, mohou v horizontu času dosahovat nemalých finančních výdajů. Současně je nutné brát na zřetel specifika prostředí, ve kterém školská zařízení pracují a dbát nejen obecně závazných právních předpisů, ale i vyhlášek a nařízení, která jsou ve vztahu s výkonem činnosti Objednavatele. Tato Servisní smlouva se uzavírá na základě oboustranné shody a vzniklých potřeb Objednavatele s rozvojem a správou ICT v dotčené školské organizaci.

Realizace dodávek a služeb, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, jsou vymezeny touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen při plnění dále specifikovaného předmětu plnění dodržovat mimo této Smlouvy také všechny právní předpisy vztahující se k plnění této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Článek I

Předmět plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Objednavatele služby v rozsahu a za podmínky stanovených touto smlouvou:
 - 1.1. Poskytovat pomoc a součinnost při řešení problémů s výpočetní technikou Objednavatele
 - 1.2. Poskytování služeb a konzultací z oblasti správy počítačové sítě (dále jen Správa sítě) v rozsahu uvedeném v článku II. bod 2 této Smlouvy.
 - 1.3. Poskytování servisu a konzultací u síťových serverů (dále jen Servis serverů) v rozsahu uvedeném v článku II. bod 1 této Smlouvy, a to na zařízení dle specifikace uvedené v příloze číslo 1 této Smlouvy. Jedná se o zařízení, které získal Odběratel od Poskytovatele jako prodejce do svého vlastnictví na základě samostatné smlouvy nebo o servery dodané třetí stranou, u nichž již uplynula záruční doba.
 - 1.4. Poskytování speciálního servisu PC (dále jen Speciální servis PC) v rozsahu uvedeném v článku II bod 3 této Smlouvy. Jedná se o zařízení, které získal Odběratel od Poskytovatele jako prodejce do svého vlastnictví na základě samostatné smlouvy.
 - 1.5. Poskytování servisu ostatních zařízení a zařízení třetích stran (dále jen Servis ostatních) v rozsahu uvedeném v článku II. bod 4. této smlouvy. Zařízení třetích stran se pro účel této Smlouvy rozumí zařízení, která Odběratel nezískal od Poskytovatele jako prodejce do svého vlastnictví a která jsou obecně specifikována v příloze číslo 1 této Smlouvy.
 - 1.6. Zajišťovat bezproblémové procesování licencí Microsoft pro oprávněné Akademické zákazníky v rámci licenčních programů EES (Enrolment Education Solutions), OVS, SELECT Plus, OLP apod.
 - 1.7. Poskytovat poradenství v licenční problematice Microsoft, novinkách v této oblasti a využití produktů Microsoft pro vlastní potřeby Objednavatele a pro potřeby výuky.
 - 1.8. Aktivně poskytovat podporu při zavádění nových technologií u Objednavatele
 - 1.9. Podílet se na přípravě koncepčních materiálů rozvoje a provozu ICT u Objednavatele. Poskytovat odbornou oponenturu a podílet se na přípravě a řízení projektů souvisejících s ICT Objednavatele (migrace, implementace).
2. Součástí předmětu smlouvy jsou i práce a dodávky v této smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k řádnému provedení díla nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Případné provedení těchto prací bude před započítáním konzultováno s pověřenou osobou Objednavatele pro technické záležitosti, nebo jím pověřenou osobou a na základě vzájemné dohody mohou být fakturovány samostatně jako smluvní vícepráce.

Článek II

Rozsah a způsob provedení díla

1. Správa sítě
 - 1.1. Správa sítě bude prováděna formou pravidelné údržby počítačové sítě, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství sítě a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou

být prováděny na místě (u Objednavatele) nebo vzdáleně (prostřednictvím vzdáleného přístupu), je-li to technicky možné.

- 1.2. Službami z oblasti výkonu správcovství sítě se rozumí zejména:
 - 1.2.1. údržba systémového prostředí sítě
 - 1.2.2. zakládání a rušení uživatelů
 - 1.2.3. zadávání a údržba přístupových práv
 - 1.2.4. zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, faxů, modemů)
 - 1.2.5. kontrola zálohování dat
 - 1.2.6. odstraňování hardware závad
 - 1.2.7. proškolení pracovníků obsluhujících PC síť
 - 1.2.8. zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě.
 - 1.2.9. vzdálené monitorování stavu počítačové sítě Objednavatele a upozornění na nestandardní situace, které v této síti nastanou (je-li to technicky možné)
- 1.3. Služba Hot-line podpory bude poskytována v době od 8.30 hod. do 14.00 hod.
- 1.4. Rozsah pravidelné údržby počítačové sítě je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
- 1.5. Při nutnosti řešení závažných problémů sítě přímo na pracovišti Odběratele se pracovník Dodavatele dostaví týž den, pokud byla závada nahlášena telefonicky, nebo e-mailem do 12.00 hod. Pokud je závada ohlášena po 12.00, dostaví se pracovník Poskytovatele k řešení problému nejpozději následující pracovní den.
2. Servis serverů, Speciální servis PC, Servis ostatních zařízení a zařízení třetích stran
 - 2.1. Servis serverů, Speciální servis PC, Servis ostatních zařízení a zařízení třetích stran bude poskytován na základě oboustranné dohody a požadavku Objednavatele v pracovní dny od 8:30 do 14:00 hodin, a to tím způsobem, že na základě požadavku Odběratele se Poskytovatel v době do 12 pracovních hodin (v pracovní dny) od nahlášení hardwarové závady dostaví na místo uvedené Odběratelem a po jejím posouzení tuto hardwarovou závadu bez zbytečného odkladu odstraní v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.
 - 2.2. V případě, že pověřená osoba Poskytovatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do 72 hodin (tři pracovních dní) od nahlášení, nabídne Poskytovatel Odběrateli náhradní zařízení, nebo komponentu, nebo řešení, odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení. V případě, že se jedná o mimozáruční servisní zásah, bude tato zápůjčka, nebo řešení fakturováno, a to ve výši 10% z koncové ceny zařízení nebo komponenty týdně. Takováto zápůjčka musí být předem odsouhlasena Odběratelem.
 - 2.3. Rozsah pravidelné specifické údržby serverů, nad rámec rozsahu v bodu 1 této smlouvy je případně sjednán ve zvláštní příloze této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
 - 2.4. V případě, že zařízení, je mimo záruku, Odběratel se zavazuje uhradit ceny všech komponent použitých k opravě předmětného zařízení.
3. Rozsah plnění:
 - 3.1. Paušální měsíční platba obsahuje:

3.1.1. Pravidelný namátkový dohled na server	v pracovní dny
3.1.2. Vzdálená správa	8 hodin / měsíc
3.1.3. Servis u zákazníka	4 hodin / měsíc
3.1.4. Doprava k servisním zásahům	až 2 zásahy v ceně paušálu
3.1.5. Hot-line po telefonu	
3.1.6. Konzultace IT řešení	

Článek III

Doba a místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy jsou prostory Objednavatele.
2. Plnění této smlouvy je v pracovní dny v době od 8:30 do 14:30 v rozsahu uvedeném v článku II odstavec 3, není-li smluvními stranami ve vzájemné shodě dohodnuto jinak.

Článek IV

Licence

1. Ve smyslu § 46 a následného zákona číslo 121/2000 Sb., Autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných ustanovení občanského zákoníku, v platném znění Poskytovatel uděluje Objednateli Licence v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou.
2. Poskytovatel je mimo jiné povinen předat Objednateli licenční klíče, aktivační klíče a administrátorská oprávnění pro přístup k nastavení serverů a programů získaná v průběhu platnosti této smlouvy.
3. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na aktualizaci dokumentace a dodané aktualizované verze a změny SW poskytnuté Objednateli Poskytovatelem v rámci poskytování doprovodných služeb a technické podpory na základě této smlouvy.
4. Poskytnutý SW a dokumentace nesmějí být nad rámec Licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Objednatel není oprávněn k úpravám, změnám, zpracování, ani jiným zásahům do SW. Objednatel není oprávněn software rozebírat, dekompileovat, ani zpětně překládat za účelem získání zdrojového kódu.
5. Objednatel se zavazuje užívat Software třetích stran v souladu s licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.

Článek V

Ceny a platební podmínky

1. Cena za plnění Poskytovatele je stanovena jako součet cen jednotlivých plnění Poskytovatele podle článku II odstavec 3 této Smlouvy a je ve výši **8 000,- Kč** paušální měsíční platby
2. Smluvní ceny víceprací:

Hodinová sazba technika	8:30 – 15:00	490,- Kč
Hodinová sazba specialisty	8:30 – 15:00	990,- Kč
Příplatek za mimořádný zásah	15:00 – 8:00	100%
Příplatek za mimopracovní dny		200%
Mimořádné dopravné		6,90,- Kč/km
3. Sjednaná paušální měsíční platba je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřevoditelná za sjednaný rozsah prací v kalendářním měsíci.
4. Cena může být navýšena o vícepráce odsouhlasené objednavatelem, nebo jím pověřenou osobou.
5. Sjednané ceny nezahrnují DPH dle platných předpisů a výsledná celková částka bude navýšena o aktuální sazbu DPH ke dni fakturace.
6. Daňový doklad vystavený vždy k 5 dni kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc musí obsahovat všechny povinné náležitosti definované zejména v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
7. Splatnost daňových dokladů je stanovena na 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů od vystavení dokladu, za předpokladu, že daňový doklad je doručen do 2 pracovních dnů od jeho vystavení. O každý další den se automaticky prodlužuje splatnost. Zhotovitel je povinen daňový doklad doručit objednateli na adresu jeho sídla a to elektronickou, nebo pozemní poštou. Za den doručení se považuje den, ve kterém Objednatel prokazatelně daňový doklad obdržel. Prokazatelným doručením se rozumí osobní doručení s potvrzením na kopii dokladu nebo doručení doporučenou poštovní přepravou, případně elektronickou poštou (e-mail).

Článek VI

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Zhotovitel zajistí plnění podle této Smlouvy ve stanovené jakosti, na stanovených pracovištích Objednatele, ve sjednané době a za sjednanou cenu.
2. Zhotovitel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob. S touto skutečností je povinen seznámit předem Objednatele.
3. Zhotovitel má právo vyžadovat součinnost Objednatele při řešení předmětu této Smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen:
- a) při provádění díla používat pouze takové výrobky, které svým provedením zaručí bezpečnost při realizaci a užívání a splňují požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů (tzv. prokazování shody s požadavky norem a dalších příslušných předpisů), v platném znění;
 - b) v rámci své činnosti obecně v rámci plnění respektovat pravidla rovných příležitostí a bude zachovávat pravidla šetrného přístupu k životnímu prostředí.

Článek VII

Práva a povinnosti, součinnost Objednatele

1. Práva a povinnosti Objednatele:

Objednatel je povinen zejména poskytovat v dostatečném předstihu a ve lhůtách podle požadavků Poskytovatele potřebnou součinnost, informace, údaje a podklady potřebné pro řádné plnění závazků Poskytovatele a podmínky potřebné pro úspěšné plnění Smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) Umožnit Poskytovateli plnění podle této Smlouvy, spolupracovat s Poskytovatelem při plnění jeho povinností a zaplatit Poskytovateli cenu ve sjednané výši.
- b) Umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup do objektů Objednatele v individuálně předem sjednaných termínech oprávněnými osobami smluvních stran.
- c) Umožnit Poskytovateli využití vzdáleného přístupu.
- d) Určit osobu, která bude zajišťovat chod SW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů.
- e) Zajistit přítomnost pověřených osob Objednatele, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem a pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
- f) Umožnit Poskytovateli přístup k místu plnění a pracovat na díle i mimo pracovní dny Objednatele.

3. Součinnost Objednatele:

- a) Zajistit předání dokumentace, informací a dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy vždy do termínu sjednaného oprávněnými osobami smluvních stran.
- b) Poskytovat Zhotoviteli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy.
- c) V nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech oprávněnými osobami smluvních stran.

Článek VIII

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, které jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují všechny informace, které nejsou veřejně dostupné.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy:
 - a) zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - b) důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating, kteří jsou rovněž vázáni mlčenlivostí o důvěrných informacích, ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy.
3. Objednatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Objednatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li nezbytné pro jejich činnost dle této Smlouvy.

4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná a účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
5. V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: *dvě stě padesát tisíc korun českých*) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo smluvní strany požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Poskytovatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se Objednatele, které nejsou veřejně přístupné. Poskytovatel se současně zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy. V případě porušení závazku ve smyslu tohoto odstavce Poskytovatel zaplatí Objednateli všechny škody z toho vzniklé a smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč.
7. Veškeré údaje a informace získané mezi dotčenými stranami jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu dotčených subjektů a nejsou poskytovány v této smlouvě neuvedeným stranám, nebo třetím osobám. Výjimku představují informace pro nezbytně nutné pro registraci Objednavatele u výrobců nebo dodavatelů, případně společnost zajišťující logistiku a dopravu nebo organizace pro platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky. Bez výslovného souhlasu zákazníka poskytovatel nakládá s osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb., a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6

Článek IX

PROTIKORUPČNÍ DOLOŽKA

Vzhledem k tomu, že smluvní strany mají zájem na vytvoření a rozvíjení vzájemné korektní spolupráce založené na vzájemné důvěře a dodržování etických principů

1. Poskytovatel prohlašuje, že v souvislosti s uzavřením této smlouvy ani v souvislosti s předšmluvními jednáními s Objednavatelem, jeho zaměstnanci, členy statutárních orgánů nebo jinými osobami jednajícími za Objednavatele či zastupujícími Objednavatele nebo jednajícími přímo nebo nepřímo ve prospěch Objednavatele (dále jako „Osoba zastupující Objednavatele“),
 - a) nebyl požádán, nepřislíbil ani neposkytl přímo ani nepřímo žádné Osobě zastupující Objednavatele ani jiné osobě přímo nebo nepřímo určené Osobou zastupující Objednavatele žádné věcné nebo jiné plnění majetkové či nemajetkové povahy (jiné než úplata sjednaná podle této smlouvy),
 - b) při vynaložení maximální odborné péče si není vědom toho, že by jakýkoliv zaměstnanec, člen statutárního orgánu, jiný subjekt jednající ve jménu Poskytovatele nebo jakékoliv jiné osoby zastupující nebo konající přímo nebo nepřímo ve prospěch Poskytovatele (dále jako „Osoba zastupující Poskytovatele“) byl požádán, přislíbil nebo poskytl přímo nebo nepřímo věcné nebo jiné plnění majetkové nebo nemajetkové povahy Osobě zastupující Objednavatele ani jiné osobě přímo nebo nepřímo určené Osobou zastupující Poskytovatele,
 - c) je si plně vědom skutečnosti, že kdo přislíbí, nabídne nebo poskytne úplatek jinému, aby jednal, nebo se zdržel jednání tak, že poruší svoji povinnost vyplývající ze zaměstnání, povolání, postavení nebo funkce, nebo z tohoto důvodu přímo nebo přes zprostředkovatele přislíbí, nabídne nebo poskytne úplatek jiné osobě, naplňuje skutkovou podstatu trestného činu podplácení podle § 332 Trestního zákona
 - d) neví o jakémkoliv porušování etických principů při realizaci výběrového řízení na dodávky zboží a služeb, které jsou předmětem této smlouvy,
 - e) v případě, že by věděl nebo měl podezření z jakéhokoliv porušování etických pravidel specifikovaných v této preambuli, oznámil by tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Kupujícímu a členům jeho statutárních orgánů, resp. jim bezprostředně nadřízeným subjektům,
 - f) je mu známo, že v případě, že by Osoba zastupující Poskytovatele přislíbila nebo poskytla, buď přímo nebo nepřímo Osobě zastupující Objednavatele nebo jiné osobě přímo nebo nepřímo určené Osobou zastupující Objednavatele, jakékoliv věcné nebo jiné plnění majetkové či nemajetkové povahy, Objednavatel by v souladu se svými etickými pravidly nikdy opakovaně nevstoupil do smluvního vztahu s Poskytovatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne přímo ani nepřímo žádné Osobě zastupující Objednavatele ani jiné osobě přímo nebo nepřímo určené Osobou zastupující Objednavatele žádné věcné nebo jiné plnění majetkové nebo nemajetkové povahy (jiné než úplata sjednaná podle této smlouvy),

- a) v případě, že se dozví nebo bude mít podezření z jakéhokoliv porušování etických pravidel, včetně pravidel uvedených v bodě a) tohoto článku, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Kupujícímu a členům statutárních orgánů, resp. jim bezprostředně nadřízeným subjektům.

Článek X

Záruka, odpovědnost za vady a záruční servis

1. Poskytovatel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou, právními předpisy a závaznými technickými normami.
2. Poskytovatel odpovídá za vady díla po dobu **6 měsíců** na instalační media produktů Microsoft v případě fyzických kopií, a na implementační práce. **36 měsíců** na instalační media produktů Microsoft v případě elektronických kopií na portále Microsoft Volume Licensing Service. Záruční doba na instalační media začíná běžet dnem dodání. Záruční lhůta na implementační práce dnem předání a převzetí implementace.
3. Zjištěné vady ohlásí Objednatel telefonicky nebo písemnou formou pomocí služeb E-mail.
4. Reklamované vady dodaného SW se Zhotovitel zavazuje odstranit do 5 pracovních dnů ode dne reklamace, nedohodnou-li se Strany na jiném termínu.
5. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy Objednatelem, ani za vady a škody vzniklé na straně Objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy. Poskytovatel nezodpovídá zejména za vady a škody které:
 - a) byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele, pokud na jejich nesprávnost či nevhodnost Poskytovatel po jejich předání Objednatele písemně upozornil,
 - b) vznikly neodborným zacházením Objednatele nebo administrací,
 - c) vznikly použitím nevhodných technických prostředků a postupů,
 - d) vznikly změnou konfigurace serverového prostředí Objednavatele,
 - e) vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných systému přímo Objednatelem,
 - f) vznikly vnějším zásahem do softwarového prostředí,
 - g) způsobila třetí osoba na straně Objednatele,
 - h) vznikly neodvratitelnou okolností.

Článek XI

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Strany odpovídají za způsobenou škodu podle právních předpisů a této Smlouvy.
2. V případě, kdy Poskytovatel plněním této smlouvy způsobí škodu Objednateli či třetím osobám, zavazuje se tuto škodu nahradit.
3. Zhotovitel je povinen k datu účinnosti této Smlouvy mít uzavřeno pojištění, které bude krýt odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy s tím, že limit pojistného plnění **nesmí být nižší než 5 000 000,- Kč**. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění po celou dobu realizace předmětu plnění a na požádání Objednatele doložit existenci pojistné smlouvy s uvedenými parametry.
4. Strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemné pokyny a doporučení významné z hlediska plnění Smlouvy.
5. V případě prodlení Poskytovatele s provedením díla dle článku III bod 2. nebo s odstraněním vad implementace dle článku X bodu 2., je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
7. Žádným ujednáním o smluvní pokutě dohodnutým v této smlouvě není dotčeno právo Objednatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinnosti Zhotovitele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

Článek XII

Doručování

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
2. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.), musí být učiněny v písemné formě a druhé straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
3. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.), mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Objednatele.

Článek XIII

Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na období 1 roku
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami, není – li smluvně dohodnuto jinak
3. Trvání této Smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek
 - b) písemným odstoupením Objednatele od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
 - c) Písemným odstoupením Poskytovatele od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Objednatele, odstoupení je účinné dnem doručení. Za podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Ceny o více než 30 dní.
4. Smlouva se automaticky prodlužuje na další období 1. roku pokud není před datem uplynutí smlouvy vypovězena dle bodu 3. písmeno b) této smlouvy.
5. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména stav, kdy:
 - a) Poskytovatel neprovádí dílo dohodnutým způsobem a tento postup nebo dosavadní výsledek provádění díla vedou nepochybně k vadnému plnění
 - b) Poskytovatel neoprávněně přerušil nebo neoprávněně zastavil provádění díla podle této smlouvy na dobu delší než 10 dnů
 - c) Poskytovatel přes dodatečnou výzvu nezajistí objednateli práva a oprávnění k dílu dohodnutá v této smlouvě.
 - d) vůči Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení;
 - e) příslušný insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku Zhotovitele jako dlužníka.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.
7. Zánikem Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
8. Po zániku Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace Strany podpisem protokolu odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

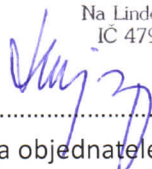
1. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně prostřednictvím číslovaných dodatků vždy opatřených datem a podpisy obou smluvních stran.
3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech výtiscích, z nichž dvě obdrží Objednatel a dvě Zhotovitel.
4. Strany této Smlouvy dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.

V Kroměříži dne 1.9.2016

**Střední škola hotelová a služeb
Kroměříž**

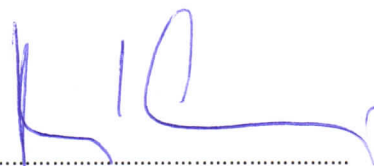
Na Lindovce 1463, 767 01 Kroměříž
IČ 47934832, DIČ CZ47934832
-1-



.....
za objednatele

Ing. Petr Hajný – ředitel

Ve Zlíně dne 1.9.2016



.....
za poskytovatele

Bc. Martina Vítková, místopředsedkyně
představenstva

 **nwt**
NWT a.s. www.nwt.cz
třída T. Bati 269 IČ: 63469511
760 01 Zlín DIČ: CZ63469511

 CERTIFIED
ISO 9001 139
EXCELLENCE

Příloha č.1 Seznam podporovaných Prvků IT a služeb IT v rámci této smlouvy.

Název	Typ	HW/SW
NETGEAR 48xGigabit, SMART SWITCH + 4SFP, GS748TEU	Aktivní prvky LAN	HW
Server IBM x3620, hlavní server	Servery	HW
NAS Synology DS1512+ Disc Station	Diskové pole	HW
Microsoft Exchange Server 2010	Poštovní software	SW
Microsoft Win server 2008 R2	Serverový operační systém	SW
Windows BackUP server	Zálohovací SW	SW

V rámci řešení servisních požadavků postupuje Poskytovatel v souladu s licenčními ujednáními výrobců HW i SW a podle záručních podmínek zakoupené podpory výrobce HW či SW (maintenance, carepack, support).

Na HW, který již není podporován výrobcem, negarantujeme dostupnost dílů, dostupnost aktualizací firmware, nelze zaručit kompatibilitu s jinými prvky infrastruktury