

Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace		
IČ:	<input type="text" value="06839517"/>	Zastoupený/á:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="331 - Příspěvková organizace"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Na Jízdárně 2824/2"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Ostrava"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="70200"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 11 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zajištění konektivity Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o., prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK)“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

Oprávněný zástupce Účastníka

Příloha ke smlouvě č.:
 Číslo specifikace/verze:
 Nahrazuje specifikaci:
 Doba poskytování služby:

ID klienta:
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
 Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Místo připojení 1:

Název:
 Ulice:
 Město:
 PSČ:
 Kontakt:
 Telefon:
 E-mail:
 Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
 Ulice:
 Město:
 PSČ:
 Kontakt:
 Telefon:
 E-mail:
 Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:
 Bližší specifikace:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	<input type="text" value="5890"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

SLA 99,5% v režimu 24x7

Do SLA se počítá kompletní výpadek nebo ostatní problémy (ztrátovost, vysoká latence).
 Plánované výpadky bude poskytovatel zasílat Účastníkoví k odsouhlasení minimálně 10 dní předem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.
 Poskytovatel zajistí on-line monitoring funkčnosti dodávané služby a jejich proaktivní řešení. Poskytovatel nebude vstupovat do datové sítě Účastníka, ani nebude monitorovat probíhající provoz.

V rámci poskytované služby nebudou ze strany Poskytovatele nasazeny prostředky pro analýzu nebo filtraci provozu nebo jeho obsahu. Přípustné je získávat pouze běžně používané statistické provozní informace, např. o vytížení linek. Dále není ze strany Poskytovatele přípustné získávat provozní informace, např. flow z provozu datové sítě Poskytovatele.

Datový okruh bude probíhat pouze jednou páteří sítí a bude předán mimo páteří sítí a v rámci propojení do sítě Účastníka.
 Poskytovatel zajistí napájení 230V AC, kabelovou trasu, montáž zařízení a záložní napájení. Elektrické napájení v rámci pobočky zajistí Účastník.

Platební podmínky a zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktury na služby jsou vystavovány na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 21 dní od vystavení.

Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalších obecně závazných právních předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámí Účastníkovi odeslat.

Zvláštní ujednání

Zahájení poskytování služby: 1.8.2023

V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služby dle předchozího odstavce, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,2% z měsíčního provozního poplatku za každý den prodlení. Toto neplatí v případě, dojde-li k prodlení se zahájením poskytování služby z důvodu nepřipravenosti Účastníka, příp. dohodnou-li se na změně termínu obě Smluvní strany.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Účastník.