



SMLOUVA

na poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím
Městského rádiového systému standardu TETRA
hlavního města Prahy

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. [REDAKCE] Sb.,
obchodního zákoníku, v platném znění mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatelem:

Správou služeb hlavního města Prahy

příspěvkovou organizací

se [REDAKCE] - Libeň

zastoupenou ředitelem Ing. Josefem J U R Á N K E M

IČO: 70889660

DIČ: CZ70889660

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

číslo účtu: [REDAKCE]

na straně jedné

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Účastníkem:

Technická správa komunikací hlavního města Prahy

se sídlem Řásnovka 770/8, 110 15 Praha 1 – Staré Město

zastoupená ředitelem Ing. Luděkem D O S T Á L E M

Bankovní spojení: PPF banka, Na Strži 1702/65, 140 02 Praha 4

číslo účtu: 50024-5157-998/6000

na straně druhé

(dále jen „Účastník“)

v tomto znění:

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím Městského rádiového systému standardu TETRA hlavního města Prahy (dále jen MRS HMP), který je v pronájmu Poskytovatele dle „Smlouvy k zajištění poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy“ číslo INO/08/03/004518/2009.

Účastník je při plnění předmětu této smlouvy povinen se řídit podmínkami stanovenými ve „Všeobecných podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb přenosu hovorových a datových signálů prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy“ (dále jen Všeobecné podmínky), přílohy číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a „Zásadami využití služeb a organizace provozu Městského rádiového systému

hlavního města Prahy“ (dále jen Zásady), které jako příloha číslo 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek II. Rozsah poskytované služby

1. Účastník je oprávněn využívat všech hovorových a datových služeb, jejichž specifikace je uvedena v Zásadách.
 2. Pro vedení privátních hovorů může Účastník používat maximálně 10% z celkového objemu vedených hovorů v MRS HMP.
 3. Službu pro zasílání stavových hlášení je Účastník oprávněn využívat ve skupinovém i individuálním volání tak aby četnost přenášených zpráv nepřesáhla 60 zpráv za hodinu na jeden koncový terminál. Obsah a způsob si stanoví Účastník.
 4. Službu přenosu krátkých datových zpráv může Účastník využívat v takovém rozsahu, aby četnost přenášených zpráv nepřesáhla 60 zpráv za hodinu na jeden koncový terminál.
 5. Službu přenosu paketových dat může Účastník využívat pro přenos dat do objemu max. 10MB za 24 hodin.
 6. Připojení do telekomunikačních sítí jiných operátorů je Účastníkovi umožněno provést na vlastní náklady a pouze s povolením organizace Správy služeb hl. m. Prahy.
 7. Účastníkovi je umožněno připojení vlastní dispečerské konzole do MRS, která je umístěna v prostoru:
 - dispečerské stanoviště TSK
- Postup při připojení dispečerské konzole je stanoven v Zásadách a v případě, že vyvolá potřebu dalších nákladů na straně hlavního města Prahy, budou Účastníkovi tyto náklady vyúčtovány.
8. Účastníkovi jsou v rámci systému přiděleny priority 1 až 4 a jejich určení je stanoveno ve Všeobecných podmínkách.

Článek III. Identifikační údaje účastníka pro telekomunikační provoz

1. Účastníkovi se přidělují následující identifikační čísla (dále ID):
 - 1.1. ID skupin v rozsahu:
 - 5000 – 5399
 - 1.2. ID terminálů v rozsahu:
 - 500000 – 539999
2. Účastník se zavazuje, že bude dodržovat pokyny pro přidělování ID uvedené v Zásadách.

3. Účastník a Poskytovatel provedli srovnání zavedených terminálů Účastníkem do MRS podle „Seznamu provozovaných koncových terminálů účastníka v MRS“ k datu vzniku smluvního vztahu, který jako příloha č.4 je nedílnou součástí Smlouvy a vyslovili s jejich počty souhlas. Dále se Účastník zavazuje, že seznam nově aktivovaných terminálů do infrastruktury MRS nebo změny v provozních údajích již provozovaných terminálů doručí Poskytovateli za dodržení podmínek stanovených v Zásadách nejdéle do posledního pracovního dne kalendářního měsíce. Stávající seznam spolu s měsíční aktualizací MRS odsouhlasenou osobně nebo telefonicky pověřeným zaměstnancem Účastníka a schválenou ředitelem OKŘ MHMP bude podkladem pro Poskytovatele k účtování ceny za poskytované telekomunikační služby podle článku I. a v souladu s článkem V. této smlouvy. Požadavky na provádění aktualizace databáze MRS předkládá Účastník za podmínek stanovených Zásadami a služby jsou účtovány dle článku V. této smlouvy. Na výzvu Poskytovatele je Účastník povinen aktualizovat početní stavy terminálů zavedených do provozu a provést jejich porovnání s daty uvedenými ve výpisu s centrální databáze terminálů MRS.

Článek IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou pro obě smluvní strany.
2. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním (1) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.
4. Smlouva může být ukončena odstoupením Poskytovatele od této smlouvy při porušení ustanovení zákona č. ■■■■■ Sb., v platném znění Účastníkem, nebo při prodlení Účastníka s úhradou faktury podle článku V., bod 3. této smlouvy více 30 dnů. Toto odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno v písemné podobě s uvedením důvodu Účastníkovi. Tímto odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost úhrady poplatku za prodlení podle článku V., bodu 4. této smlouvy nebo pokuty podle článku VI. této smlouvy a tímto odstoupením od smlouvy nezaniká právo na náhradu škody v souladu s platnými právními předpisy.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované služby a jiné související činnosti a cenové podmínky jsou uvedeny v platném „Ceníku telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy“ (dále jen Ceník), který vydává Hlavní město Praha (dále jen HMP). Ceník je uveden v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy. HMP je oprávněna ceny uvedené v předmětném ceníku aktualizovat minimálně 2 měsíce před jeho platností, přičemž tato aktualizace je pro Poskytovatele a Účastníka závazná ode dne, kdy aktualizovaný Ceník vstoupí v platnost. Tento aktualizovaný Ceník se dnem jeho doručení nebo předání Účastníkovi stává přílohou k této smlouvě jako její

nedílná součást a nahrazuje Ceník dřívější. Účastníkovi je stanovena základní cena dle uvedeného Ceníku.

2. Počty účtovaných terminálů budou průběžně aktualizovány dle článku III., bod 3. této smlouvy.
3. Poskytovatel provede fakturaci na základě aktualizovaného Seznamu provozovaných terminálů a v souladu s platným Ceníkem do 10. dne následujícího měsíce. Účastník provede úhradu do 14 dnů od doručení faktury.
4. V případě neodůvodněného prodlení platby faktur, bude Poskytovatel účtovat Účastníkovi poplatek z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý započatý den.

Článek VI. Sankce

Poskytovatel má právo uložit jednorázovou pokutu do výše [redacted] Účastníkovi když:

- Účastník poruší zákonné normy stanovené zákonem [redacted] Sb.
- Účastník umožní provoz terminálů v MRS který nebude naprogramován a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou.
- Poskytovatel je povinen písemně zdůvodnit sankci Účastníkovi do 10 dnů od zjištění sankcionované skutečnosti

Článek VII. Společná a závěrečná ustanovení

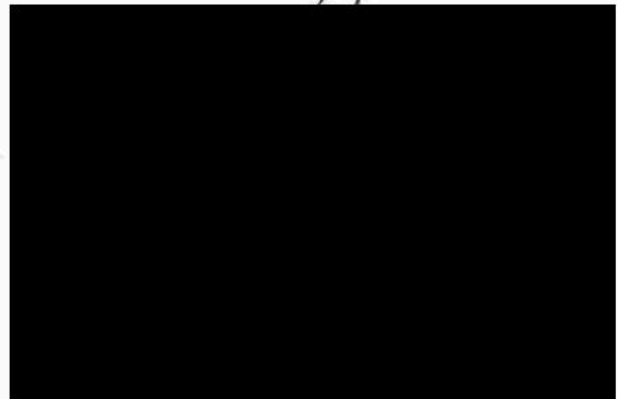
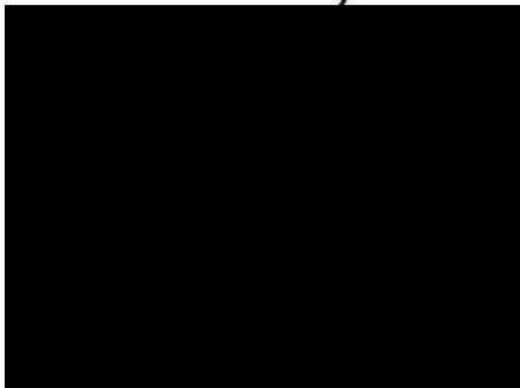
1. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami.
2. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami se řídí zákonem č. [redacted] Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů a obchodním zákoníkem v platném znění.
3. Změny této smlouvy je možné provádět pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) výtiscích.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. března roku 2009.

8. Smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy před jejím podpisem seznámily, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy smlouvy:

1. Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb přenosu hovorových a datových signálů prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy.
2. Zásady využívání a organizace provozu Městského rádiového systému hlavního města Prahy.
3. Ceník telekomunikačních služeb poskytovaných Městským rádiovým systémem hlavního města Prahy.
4. Seznam provozovaných koncových terminálů účastníka v Městském rádiovém systému k 1. 3. 2009

V Praze dne - 2. 03. 2009



**Správa služeb
hlavního města Prahy**
příspěvková organizace

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

**pro poskytování
telekomunikačních služeb přenosu hovorových a datových signálů prostřednictvím
Městského rádiového systému standardu TETRA hlavního města Prahy**

Část první

Předmět všeobecných podmínek

- 1) Tyto všeobecné podmínky (dále jen podmínky) pro poskytování telekomunikačních služeb upravují postup uzavírání smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb a podmínky poskytující účastníkům základní a doplňkové služby prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy (dále jen MRS).
- 2) [redacted] (dále SS HMP, příspěvková organizace se sídlem [redacted] - Libeň (dále jen poskytovatel) je podle usnesení Zastupitelstva hl. m. Prahy číslo 22/10 ze dne 11. 12. 2008 nástupnickou organizací zanikající příspěvkové organizace SEZAM se sídlem Rajmonova 1199, 182 00 [redacted] - Kobyličky a jako taková je tedy pověřena, na základě uzavřené smlouvy s Hlavním městem Prahou, k zajišťování provozu MRS a plněním úkolů poskytovatele telekomunikačních služeb.
- 3) Účastníkem může být fyzická nebo právnická osoba, která má s poskytovatelem uzavřenou písemnou smlouvu na poskytování služeb. V případě, že bude účastník využívat telekomunikační služby prostřednictvím více koncových zařízení (dále terminálů), které budou fyzicky používat třetí osoby, budou tyto osoby dále označovány jako uživatelé.
- 3) Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb prostřednictvím MRS, který splňuje požadavky standardu TETRA.
- 4) SS HMP, příspěvková organizace poskytuje telekomunikační služby na základě „Osvědčení č.“ vydané Českým telekomunikačním úřadem.
- 5) Telekomunikační služby (dále jen služba) jsou přednostně poskytovány:
 - a) pro spojení složek zabezpečujících infrastrukturu Hlavního města Prahy;
 - b) pro spojení orgánů krizového řízení Hlavního města Prahy, záchranných a bezpečnostních složek Hlavního města Prahy;
 - c) pro spojení dalších právnických a fyzických osob podle rozhodnutí Rady hlavního města Prahy do vyčerpání volné kapacity, které s poskytovatelem uzavřely smlouvu na poskytování služby a zavázaly se dodržovat tyto podmínky, přičemž nedostatek volné kapacity je důvodem k odmítnutí poskytování služby.

Část druhá

Rozsah poskytované služby

I. Rozsah a specifikace poskytované služby

- 1) Služba je poskytována nepřetržitě na území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje v oblastech pokrytí rádiovým signálem MRS poskytovatele.
- 2) Poskytování služby je zabezpečeno v rámci neveřejné rádiové sítě poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími oprávněnými provozovateli telekomunikačních služeb.
- 3) Poskytovatel umožňuje používání služby prostřednictvím stávajících vysílacích rádiových zařízení MRS a jejich kapacity.
- 4) Poskytovaná služba je zabezpečována podle standardu TETRA.

- 5) V rámci služby jsou používány priority pro případ, kdy jsou využity všechny propojovací zdroje infrastruktury. V tomto případě jsou zdroje přednostně přidělovány vyšší prioritě.
- 6) Rozdělení priorit:
- a) priorita číslo 1
 - vyčleněna pro nouzová volání;
 - b) priorita číslo 2
 - orgány krizového řízení HMP (bezpečnostní rada HMP, krizový štáb HMP (dále KŠ HMP), vedoucí odborných skupin KŠ HMP a jejich zástupci, Operační středisko KŠ HMP);
 - složky Záchraného bezpečnostního systému hlavního města Prahy (dále ZBS), tj. ředitelé složek ZBS a jejich zástupci, operační střediska složek ZBS;
 - organizace (ředitelé organizací a jejich zástupci, trvalé dispečerské služby);
 - c) priorita číslo 3
 - Magistrát hlavního města Prahy (ředitelé odborů a vedoucí oddělení stanovení KŠ HMP);
 - složky ZBS a organizace (podle rozhodnutí ředitelů složek ZBS a organizací maximálně do 10% počtu přidělených identifikačních čísel (dále ID));
 - d) priorita číslo 4
 - ostatní účastníci Magistrátu HMP a organizací v rozsahu přidělených ID.
- 7) Účastník má možnost použít jen takové terminály, které jsou schváleny a uznány úřadem podle § 10 zákona č. ■■■■■ Sb., o elektronických komunikacích (dále jen zákon).
- 8) Terminály podléhají výkonu státní inspekce telekomunikací podle § 113 zákona. Účastník musí umožnit pověřeným zaměstnancům úřadu přístup k těmto terminálům za účelem kontroly a poskytnout odpovídající součinnost.
- 9) Účastník může využívat pouze ID terminálů, která mu byla přidělena ve Smlouvě na poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím MRS (dále jen smlouva).
- 10) Rozsah poskytované služby je specifikován ve smlouvě.

II. Přístup do jiných telekomunikačních sítí

- 1) Účastník je oprávněn užívat služeb jiných oprávněných provozovatelů dle aktuální nabídky poskytovatele.
- 2) Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech, zejména je-li účastník v prodlení se zaplacením dlužných částek, nebo porušil-li účastník podmínky, omezit nebo neumožnit účastníkovi užívat sítě jiných provozovatelů.

Část třetí

Smluvní zabezpečení služeb

I. Vznik smluvního vztahu

- 1) Služby, tvořící předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a účastníkem. Smluvní vztahy se řídí těmito podmínkami, zákonem o elektronických komunikacích, předpisy vydanými k jeho provedení, obchodním a občanským zákoníkem a vydanými obchodními podmínkami pro jednotlivé druhy telekomunikačních služeb.
- 2) Uzavřením písemné smlouvy se poskytovatel a účastník zavazují k dodržování těchto podmínek.

- 3) Účastník se podepsáním písemné smlouvy zavazuje seznámit uživatele s těmito podmínkami, písemnými návody a pokyny vydanými poskytovatelem. Účastník odpovídá za úkony uživatele, jako by jednal sám.
- 4) Podmínky jsou k nahlédnutí u poskytovatele a tvoří přílohu smlouvy.
- 5) Žádost na uzavření smlouvy uplatňuje žadatel u poskytovatele.
- 6) V žádosti na uzavření smlouvy je žadatel povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své osobě a předložit poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Jedná se zejména o jméno a příjmení nebo název žadatele, akademický titul, právní formu, adresu trvalého pobytu nebo sídla, rodné číslo nebo datum narození, IČO, DIČ, bankovní spojení a způsob platby. Tyto údaje žadatel prokazuje:
 - a) fyzická osoba průkazem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem),
 - b) fyzická osoba pro účely podnikání průkazem totožnosti a příslušným dokladem opravňujícím ji k podnikání,
 - c) právnická osoba nebo jiný subjekt předložením dokladu prokazujícího existenci právnické osoby nebo jiného subjektu a způsob jednání statutárního orgánu jejím jménem (např. výpisem z obchodního rejstříku) a průkazem totožnosti osoby jednající jménem statutárního orgánu nebo v případě, že jedná zmocněnec, jeho průkazem totožnosti a oprávněním jednat za žadatele.
- 5) Na žádost poskytovatele doloží žadatel potvrzení příslušného peněžního ústavu o jeho bankovním spojení.
- 6) Při splnění všech náležitostí dle těchto podmínek poskytovatel podepíše smlouvu a zajistí její dodání žadateli do 30 kalendářních dnů ode dne převzetí žádosti na její uzavření.
- 7) V případě odmítnutí žádosti na uzavření smlouvy sdělí poskytovatel písemně žadateli do 30 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti na uzavření smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.
- 8) Smluvní vztah mezi žadatelem o uzavření smlouvy s poskytovatelem vzniká dnem uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem doručení potvrzené smlouvy druhé smluvní straně nebo datem stanoveným ve smlouvě.
- 9) Smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních a platností originálu s tím, že poskytovatel obdrží 2 stejnopisy, žadatel 2 stejnopisy.
- 10) Náležitosti, postup a lhůty projednání návrhu na uzavření Smlouvy o přístupu k síti řeší vyhláška Ministerstva dopravy a spojů číslo ████████ Sb., o náležitostech návrhu na uzavření Smlouvy o propojení a přístupu k síti a technických a provozních podmínkách přístupu k síti a propojení sítí a připojení neveřejných telekomunikačních sítí k veřejným telekomunikačním sítím.

II. Omezení, zastavení provozu a přístupu ke službě poskytovatelem

- 1) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování služby a dalších činností:
 - a) v případě rozhodnutí státních orgánů ČR nebo Hlavního města Prahy v období krizových situací v důležitém zájmu (ekologické havárie, živelné pohromy, ohrožení státu atp.);
 - b) ze závažných technických nebo provozních důvodů (například při provádění údržby nebo technických změn v síti);
 - c) v ostatních případech vymezených těmito Podmínkami (například při porušení podmínek účastnictví).
- 2) O připravovaných omezeních, případně přerušení provozu, bude poskytovatel bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat účastníky, kterých se omezení nebo přerušení provozu týká.

- 3) Poskytovatel v případě, že účastník poruší smluvní podmínky, zejména pak tyto podmínky, předá účastníkovi upozornění s termínem zjednání nápravy. Pokud účastník v uvedeném termínu nápravu nezjedná, má poskytovatel právo omezit přístup ke službě, případně zcela zastavit poskytování služby. Upozornění má písemnou formu a je předáno účastníkovi při osobním jednání, případně podáno u subjektu poskytujícího poštovní služby tak, aby toto upozornění mohlo být účastníkovi prokazatelně dodáno na adresu naposledy oznámenou účastníkem, pokud nebyl s účastníkem dohodnut jiný způsob dodání. Výjimky z tohoto postupu jsou uvedeny v bodě 4) tohoto oddílu. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah postupem dle těchto podmínek.
- 4) V případě rušení, případně ohrožení provozu MRS koncovými terminály ve vlastnictví účastníka, nebo je-li povolená služba užívaná jinou osobou, než účastníkem, je poskytovatel oprávněn ihned po zjištění uvedených skutečností zcela zastavit poskytování služby. V případě rušení a ohrožení provozu MRS bude poskytovatelem současně podán u úřadu návrh na vydání rozhodnutí k odstranění zdroje rušení, či ohrožení.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně zastavením poskytování služby z důvodů uvedených v těchto podmínkách.

III. Ukončení smluvního vztahu

- 1) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím doby sjednané u smluv na dobu určitou, uplynutím výpovědní lhůty a odstoupením od smlouvy.
- 2) Smluvní vztah končí uplynutím výpovědní lhůty 3 měsíců v případě jednostranné výpovědi podané smluvní stranou i bez udání důvodu, pokud nebyla doba trvání smlouvy předem dohodnuta.
- 3) V případě změny podmínek v neprospěch účastníka trvá výpovědní lhůta 1 měsíc, podal-li účastník výpověď během 30 kalendářních dnů po provedení takové změny poskytovatelem.
- 4) Od smlouvy lze odstoupit z důvodů porušení povinností smluvní strany, které jsou uvedeny v části čtvrté těchto podmínek. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodů porušení povinností smluvní strany počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující straně.
- 5) V případech uvedených v odst. 2) a 3) začíná běžet výpovědní lhůta od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 6) Po ukončení smlouvy je účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který od poskytovatele obdržel podle smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany do 60 kalendářních dnů po jejím ukončení.

Část čtvrtá

Práva a povinnosti

I. Práva účastníka

- 1) Každá právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře s poskytovatelem smlouvu, má právo na používání služby v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto podmínkách.

- 2) Účastník má právo požádat o změnu smlouvy.
- 3) Účastník má právo na uplatnění reklamace proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté služby nebo za neposkytnutí služby, či jiné související činnosti, v dohodnutém množství, kvalitě a rozsahu. Toto právo je nutno uplatnit do 2 měsíců od dodání vyúčtování cen, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služeb), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby, či jiné související činnosti, pokud nebyl poskytovatelem povolen odklad platby.
- 4) Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je účastník oprávněn uplatnit u úřadu námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne dodání oznámení o vyřízení reklamace.
- 5) Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závad MRS a to v rozsahu ustanovení těchto podmínek. Rozdíl ceny účastníkem zaplacené mu poskytovatel vrátí, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo doručení oznámení o výsledku reklamačního řízení na adresu naposledy oznámenou účastníkem) a v případech, kdy byla účastníkem uplatněna námitka proti vyřízení reklamace ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí úřadu.
- 6) Účastník může v souvislosti s uplatněnou reklamací požádat držitele o odklad placení cen za služby.

II. Povinnosti účastníka

- 1) Účastník je povinen užívat povolenou službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito podmínkami a platnými zásadami.
- 2) Účastník je povinen platit ceny za poskytnuté služby, i jiné související činnosti ve výši ceny platné v době poskytnuté služby, či jiné související činnosti, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu. V případě nesplnění této povinnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit opatření dle ustanovení těchto podmínek (např. zastavení, omezení provozu).
- 3) Účastník je povinen dodržovat telekomunikační tajemství a chránit zprostředkovací a osobní data účastníků, či uživatelů povolené služby, o kterých se při používání služby dozvěděl.
- 4) Účastník je povinen oznamovat poskytovateli změny v názvu účastníka ve vztahu k přidělenému ID terminálu písemnou formou.

III. Práva poskytovatele

- 1) Poskytovatel je oprávněn za předpokladů uvedených v těchto podmínkách omezit, případně přerušit, poskytování služby a dalších činností na nezbytně nutnou dobu.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

IV. Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat službu tak, aby odůvodněné požadavky účastníků byly uspokojovány v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito podmínkami, pokud zákon o elektronických komunikacích nestanoví jinak.
- 2) Poskytovatel je povinen informovat účastníky služeb o poskytovaných a nově zaváděných službách.

- 3) Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat účastníky o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služby, které mu budou známy předem (např. omezení nebo přerušení provozu, apod.).
- 4) Poskytovatel je povinen písemně, případně jiným dohodnutým způsobem, informovat účastníky o veškerých změnách, které se bezprostředně týkají provozu MRS.
- 5) Poskytovatel je povinen informovat účastníky písemnou formou, případně jiným dohodnutým způsobem, o změnách cen za poskytované služby a to nejpozději 1 měsíc před provedením změny, pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen, resp. Cenových podmínek – ceníku služeb, publikovanou v Telekomunikačním věstníku.
- 6) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je povinen zajistit odstranění závady.
- 7) Poskytovatel je povinen vrátit přeplatky cen účtovaných za poskytnuté služby na základě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocné rozhodnutí úřadu za předpokladů a ve lhůtách uvedených v těchto podmínkách.
- 8) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání (převzetí) reklamace.
- 9) Poskytovatel se zavazuje dodržovat telekomunikační tajemství a chránit osobní a zprostředkovací data získaná v souvislosti s poskytováním povolené služby i jiných souvisejících činností.

Část pátá

Ceny služeb a platby

- 1) Platný ceník služeb obsahuje ceny služeb včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Ceník služeb je přílohou smlouvy.
- 2) Veškeré účtované ceny zahrnují daň z přidané hodnoty v platné výši.
- 3) Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování,
 - b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně; zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce, nebude však delší než 35 kalendářních dnů.
- 4) Dojde-li ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny služby.
- 5) Úctované částky musí být uhrazeny na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je účastník v prodlení. Splatnost je 14 dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli ve smlouvě jinak.
- 6) Poskytovatel je oprávněn účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši 0,1% z původní dlužné částky denně.
- 7) Poskytovatel je oprávněn účtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené ve vyúčtování těchto pohledávek.

- 8) Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smlouvy (deaktivace terminálů účastníka), pokud je účastník v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb. Opakované prodlení s úhradou částky ve výši poskytnutých služeb je podstatným porušením smlouvy a je důvodem k odstoupení od smlouvy.
- 9) Za aktivaci mobilních prostředků bude účastníkovi účtován poplatek podle ceníku služeb platného v době aktivace.

Část šestá

Závady a odpovědnost za škody

- 1) Zjištěné závady a nedostatky v poskytované službě hlásí uživatelé poskytovateli.
- 2) Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení rádiové sítě do provozu po funkční přezkoušení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 pracovních dnů, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 zákona číslo ■■■■■ Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které účastníkovi vzniknou v důsledku překročení kapacity systému, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby systému. Neodpovídá ani za škody vzniklé tím, že služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, jako důsledek toho, že účastník neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů o své osobě a používaných terminálech.
- 4) Poskytovatel odpovídá za škody, pouze pokud vznikly v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny v těchto podmínkách a jen pokud k takovému porušení došlo zaviněním zaměstnanců poskytovatele.
- 5) Účastník je odpovědný za škodu, která vznikne v důsledku:
 - a) použití terminálů nebo přídavných zařízení, které ruší systém,
 - b) neoprávněného zásahu do terminálu,
 - c) použití terminálu neschváleného pro provoz úřadem,
 - d) zneužití terminálu.
- 6) Účastník se zavazuje uhradit cenu služby poskytnuté osobě zneužívající terminál za dobu trvání tohoto zneužití, a to až do doby, kdy bude poskytovateli písemně oznámeno zneužití terminálu.

Část sedmá

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a dodatky těchto podmínek musí mít písemnou formu.
- 2) Schválené změny a dodatky budou součástí nových všeobecných podmínek, které ruší dnem vydání platnost předešlých.
- 3) Tyto podmínky a ceník služeb bude nedílnou součástí účastnické smlouvy.
- 4) Do platných podmínek lze na požádání nahlížet u poskytovatele na požádání lze poskytnout účastníkovi stejnopis.

- 5) Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat podmínky. O této skutečnosti musí být písemně vyrozuměn účastník, a to v minimálně 3 měsíčním předstihu.
- 6) V případě změny právních předpisů, které se dotýkají těchto podmínek, má poskytovatel povinnost je změnit do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti změny.

Příloha číslo 2
Ke Smlouvě na poskytování telekomunikačních služeb
prostřednictvím MRS standardu TETRA hl. m. Prahy

Správa služeb hlavního města Prahy
příspěvková organizace

Zásady
využití služeb a organizace provozu
Městského rádiového systému hlavního města Prahy

Článek I.

1. Tyto zásady upravují využití služeb a organizaci provozu Městského rádiového systému standardu TETRA hlavního města Prahy (dále jen MRS).

Plněním úkolů poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím MRS je pověřena hlavním městem Prahou Správa služeb hlavního města Prahy (dále SS HMP), příspěvková organizace, [REDAKCE] (dále jen kontaktní místo) a to zejména uzavíráním Smluv na využívání MRS.

Kontrolou dodržování ustanovení zákona č. [REDAKCE] Sb. v platném znění, Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb přenosu hovorových a datových signálů prostřednictvím MRS HMP a těchto zásad.

[REDAKCE]

Článek II.

Rozsah a určení služeb MRS

1. Určení MRS

MRS je přednostně určen pro přenos hovorových a datových signálů pro účastníky orgánů krizového řízení hlavního města Prahy (dále KŘ HMP), složek Záchraného bezpečnostního systému hlavního města Prahy (dále jen ZBS) a organizací zabezpečujících chod infrastruktury hlavního města Prahy (dále jen organizace). Využití MRS účastníky dalších subjektů schvaluje ředitel odboru krizového řízení MHMP (dále jen „Ř OKŘ MHMP“).

2. Služby MRS

2.1. Telekomunikační služby

MRS podporuje následující typy hlasových služeb.

2.1.1. Skupinové volání

Jde o hlasovou komunikaci s více uživateli v rámci hovorové skupiny. Hlasová komunikace je semiduplexní, tj. může být přenášen hovor pouze jednoho uživatele.

2.1.2. Individuální volání (privátní hovor)

Jedná se o privátní semiduplexní hovor mezi dvěma koncovými uživateli bez účasti třetích osob (možnosti příposlechu). Tuto službu mohou využívat terminály pokud jí mají aktivovanou poskytovatelem služeb. Specifikace přidělení oprávnění pro vedení individuálních hovorů pro uživatelské terminály

je konkretizovaná ve Smlouvě na poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím Městského rádiového systému hl. m. Prahy (dále jen smlouva).

2.1.3. Nouzové volání

Má v systému nejvyšší prioritu. Používat jej pouze v případě ohrožení života!

2.2. Přidavné služby

2.2.1. Pozdější vstup

Koncový terminál nebo dispečerské pracoviště se může kdykoliv později zapojit do již probíhající komunikace v rámci skupinového volání a to bez ohledu na to, proč nestihli zahájení komunikace, tj. např. právě zapnuli radiovou stanici, nebo přepnuli na danou skupinu apod.

2.2.2. Identifikace hovořících uživatelů

Poté co některý z uživatelů zahájí hlasovou relaci, je jeho ID posláno protějším uživatelům, kteří jsou do relace zapojeni a zobrazí se jim na terminálu. K identifikaci dochází jak při skupinových tak individuálních voláních.

2.2.3. Priority volání

Určují pořadí přístupu uživatele k přenosné kapacitě infrastruktury v případě, že kapacita systému je v daném okamžiku nedostatečná. Jsou stanoveny v čl. III těchto zásad. Systém rovněž poskytuje prioritu pro dispečerskou konzolu. Umožňuje dispečerovi v případě potřeby přerušit probíhající hovor.

2.3. Datové služby

2.3.1. Stavová hlášení

Tato hlášení lze používat pro předem domluvená standardní hlášení se stanoveným významem a pro aktuální stavy po kontrolním kanále. Odesílatel obdrží potvrzení o doručení. Způsob využití přenosu stavových hlášení je stanoven ve smlouvě.

Je možné naprogramovat max. 20 stavových hlášení. Obsah a využití jednotlivých hlášení si stanovuje účastník. Je možné využívat ve skupinovém i individuálním volání bez omezení.

2.3.2. Služba přenosu krátkých datových zpráv

Jde o přenos krátkých textových zpráv (SDTS) o objemu do 128 znaků po kontrolním kanále.

Využití této služby je omezeno a konkrétní rozsah je stanoven smlouvou.

2.3.3. Přenos paketových dat

Jde o přenos dat o objemu větším, než 128 znaků s využitím provozní kapacity MRS. Konkrétní podmínky využití přenosu paketových dat jsou specifikovány ve smlouvě.

2.4. Propojení do telekomunikačních sítí jiných operátorů

Služba poskytuje možnost plně duplexní komunikaci mezi terminálem a uživatelem připojeným do sítí veřejných operátorů a případně dalších privátních digitálních sítí. Konkrétní podmínky využití této služby jsou specifikovány ve smlouvě.

2.5. Provoz v přímém módu (DMO)

Je určen k hlasové komunikaci bez využití infrastruktury, tj. je umožněna komunikace pouze s terminály, které se nacházejí v dosahu rádiového signálu terminálu, na kterém byl tento mód aktivován. Terminály pracují v simplexním provozu tj. pouze na jednom kmitočtu. V daném okamžiku může na jednom kmitočtu komunikovat pouze jedna hovorová skupina. Tato služba není zatím v MRS aktivována.

2.6. Dispečerské řízení provozu:

Dispečerské konzole disponují stejnými základními hlasovými funkcemi jako terminály. Navíc umožňují:

- sdružování předem naprogramovaných nebo sestavených skupin na dispečerské konzole,
- vytvoření všeobecné hovorové relace. Ta představuje speciální skupinový hovor, který zahajuje dispečer. Dispečer (oprávněná osoba) může směřovat hovor na všechny terminály, které jsou mu přiřazeny nebo jejich část. Při tom může dispečer násilně přerušit probíhající hovory,
- podmínkou je pořízení dispečerské konzole a její komunikační připojení na centrální řízení MRS,
- využití této služby je konkretizováno ve smlouvě,

Článek III. Zabezpečení organizace provozu MRS

1. Provozní údaje

1.1. Identifikační - uživatelská čísla MRS :

Účastníci mohou využívat pouze identifikační čísla (ID) uživatelských terminálů uvedená ve smlouvě.

1.1.1. Zásady tvorby ID

- ID hovorových (operačních) skupin

Všechny hovorové (operační) skupiny u jedné organizace budou mít stejnou první číslici např. TSK „5xxx“. Druhou až čtvrtou číslici lze využít pro číslování hovorových (operačních) skupin podle potřeb organizace.

- ID účastnických terminálů

Všichni uživatelé u jedné organizace budou mít stejnou první číslici, která stanovuje příslušnost k organizaci. Druhou až čtvrtou číslici lze využít pro rozlišení organizačních jednotek v rámci organizace. Pátou a šestou číslici lze využít pro individuální číslo terminálu.

Je stanoveno neměnné páté a šesté číslo ID terminálů u:

- operačního střediska na všech úrovních „11“;
- ředitele a vedoucího na všech úrovních „01“;
- zástupců ředitelů a vedoucích na všech úrovních „02 až 08“.

- Vzor stanovení ID:

		Například	ID
F1	1. číslice - příslušnost k organizaci (flotile)	Zástupce	5
G1	2. až 4. číslice	ředitele TSK	3
G2	– příslušnost k organizační jednotce organizace	hl.města	1
G3		Prahy	0
I1	5. až 6. číslice		0
I2	– individuální číslo terminálu		2

1. 2. Volací značky:

Pro vedení provozu "skupinové volání" v hovorových (operačních skupinách) lze vedle užití ID terminálu využívat volací značky. Jejich využití a podoba je plně v kompetenci účastníka.

2. Priority

Uživatelům jsou přiděleny následující priority:

2.1. Priorita č. 1:

Je systémově vyčleněna pro nouzová volání.

2. 2. Priorita č. 2 – 4 je stanovena pro potřeby hl. m. Prahy a konkretizována ve Všeobecných podmínkách.

2. 3. Priorita č. 5 - 10

Bude přidělena dalším uživatelům podle rozhodnutí poskytovatele a stanovena ve smlouvě.

3. Privátní hovory (spojení)

Přiřazení tohoto oprávnění pro uživatelské terminály bude specifikováno ve smlouvě.

4. Operační skupiny (hovorové skupiny)

Zařazení uživatelů do hovorových skupin si definuje organizace dle svých potřeb. Každý terminál je možné zařadit do max. 16 skupin. Rozsah přidělených ID hovorových skupin bude uveden ve smlouvě.

5. Přechod mezi MRS a sítěmi veřejných operátorů

Konkrétní rozsah této služby bude upraven ve smlouvě.

6. Dispečerské řízení provozu MRS

Pro zajištění přeskupování provozu ve prospěch krizového řízení lze zřídit dispečerskou konzolu (pracoviště) MRS na:

- operačním středisku krizového štábu HMP,

- centrálním operačním středisku Městské policie HMP,
- dispečerském pracovišti Technické správy komunikací,
- dispečinku Dopravního podniku HMP,
- případně u jiných účastníků po schválení Ř OKŘ MHMP.

Dispečerskou konzolu a její připojení do MRS hradí uživatel konzole.

Článek IV. Správa MRS

1. Požadavky na terminály zařazované do MRS

- terminály musí splňovat standard ETSI TETRA,
- terminály musí odpovídat zákonu [REDAKCE] Sb.

2. Zavedení uživatelských terminálů do MRS

2.1. Účastník s již uzavřenou smlouvou

Pro zavedení nových terminálů do systému nebo jejich přeprogramování je účastník povinen:

- Zaslát požadavek na kontaktní místo minimálně 20 dnů před termínem požadovaného naprogramování terminálu podle přílohy číslo 1 (předána taktéž v elektronické podobě) těchto zásad na adresu:

Správa služeb hlavního města Prahy – odbor informatiky

[REDAKCE]
[REDAKCE] - Libeň

Tel./fax 267002651 / 267002502

Mob. tlf. 602 172 260

e-mailem: [REDAKCE]

- Programování (nebo přeprogramování) terminálu po schválení požadavku si zajistí účastník, nebo SS HMP.
- Programovací protokol (nebo jeho kopie) se zakládá na kontaktním místě. Účastník, který si sám zajistí programování terminálu, je povinen doručit kontaktnímu místu programovací protokol před termínem zavedení terminálu do MRS.

2.2. Nový účastník žádající o povolení využívat MRS

Tento uživatel zašle žádost o povolení využívat MRS příloha číslo 2 na kontaktní místo. V žádosti uvede požadavek na počet ID terminálů, počet ID hovorových skupin a druhy služeb. Po schválení tohoto požadavku ředitelem odboru krizového řízení Magistrátu hl. m. Prahy uzavře kontaktní místo s tímto uživatelem smlouvu.

Přílohy:

1. Identifikační údaje o terminálech pro zařazení do MRS
2. Žádost o poskytování telekomunikačních služeb

VZOR

(k Zásadám využití služeb a organizace MRS HMP)

ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy (dále jen žádost)

Datum
převzetí: _____Číslo Smlouvy
po odsouhlasení: _____**1. Smluvní strany**

Kontaktní místo poskytovatele:	SSHMP příspěvková organizace, se sídlem [redacted] IČO 70889660 DIČ CZ70889660		
Bankovní spojení:	[redacted]		
Číslo účtu:	[redacted]		
Žadatel:	Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, organizace, obchodní firma či název:		
	Rodné číslo nebo IČO::	DIČ:	
	Zapsaný (á):		
Trvalý pobyt, sídlo či místo podnikání:	Ulice:	Č. popisné/orientační:	Poschodí: Č. místnosti:
	PSČ:	Obec:	
Bankovní spojení:	Číslo účtu/kód banky:	Specifický symbol:	

2. Přidělená identifikační čísla (ID): (vyplní poskytovatel)

ID skupin:	Od:	Do:	Zařazení:
ID terminálů:	Od:	Do:	

Žadatel se seznámil se „Zásadami využití služeb a organizace provozu Městského rádiového systému hlavního města Prahy“ (dále Zásady) a zavazuje se je bezpodmínečně dodržovat.

3. Vyúčtování za telekomunikační služby

Vyúčtování dodávat (zasílat):	Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:		
<input type="checkbox"/> Na adresu žadatele (dle bodu 1)	Ulice:	Č. popisné/ orientační:	
<input type="checkbox"/> Na jinou adresu	PSČ:	Obec:	
Bankovní spojení:	Číslo účtu/kód banky:	Specifický symbol:	

Žadatel se seznámil s cenami za poskytované telekomunikační služby, které jsou uvedeny v „Ceníku telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy“ (dále Ceník služeb) a souhlasí aby vyúčtování bylo prováděno formou daňového dokladu do 5. dne v měsíci a se splatností do 10 dnů od data vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla příslušná částka připsána na účet poskytovatele.

4. Trvání smlouvy

Smlouvu je požadováno uzavřít na dobu:

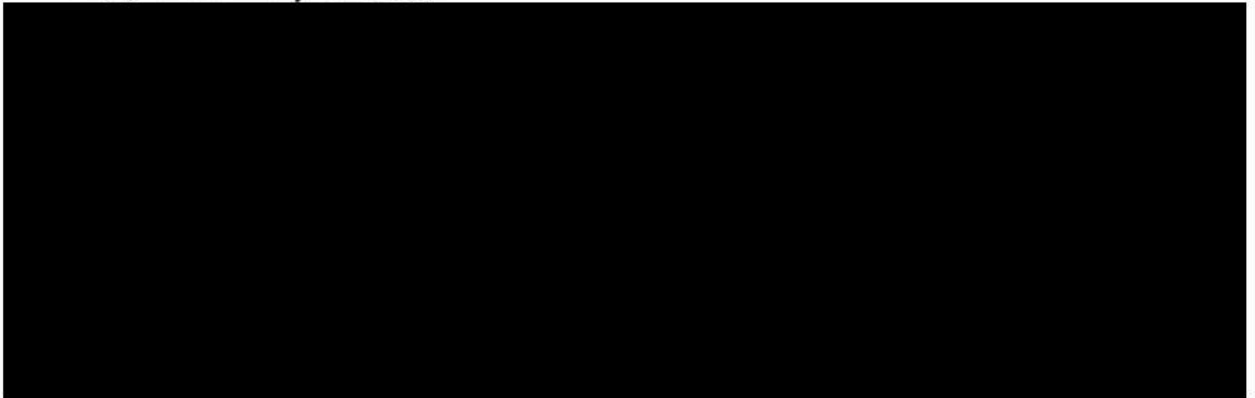
Žadatel si prostudoval "Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb přenosu hovorových a datových signálů prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy" (dále Všeobecné podmínky) a zavazuje se je dodržovat.

Ceník telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím Městského rádiového systému hlavního města Prahy

Veškeré služby jsou zpoplatňovány měsíčním paušálem. Měsíční paušál je pravidelně účtovaný poplatek za příslušnou službu

V případě, že je účastnický terminál aktivován v průběhu měsíce, je za tento měsíc účtována poměrná částka měsíčního poplatku.

Ceny jsou stanoveny bez DPH



Základní cena:

cena účtovaná za příslušnou službu

Zvýhodněná cena A:

cena účtovaná za příslušnou službu uživatelům z obchodních a obecně prospěšných společností založených hlavním městem Prahou a plnících úkoly v rámci Záchraného bezpečnostního systému hlavního města Prahy

Zvýhodněná cena B:

cena účtovaná za příslušnou službu uživatelům z organizací s právní formou příspěvkové nebo rozpočtové organizace zřízených hlavním městem Prahou, organizačních jednotek jako zařízení bez právní subjektivity zřízených hlavním městem Prahou plnících úkoly v rámci Záchraného bezpečnostního systému hlavního města Prahy a občanských sdružení vybraných hlavním městem Prahou.

Orgánům hl. m. Prahy, vlastním organizačním složkám hl. m. Prahy jako zařízením hl. m. Prahy bez právní subjektivity a příspěvkové organizaci [redacted], [redacted], [redacted] jsou telekomunikační služby prostřednictvím Městského rádiového systému hl. m. Prahy poskytovány bezúplatně.

