

SMLOUVA

Služby provozní podpory pro uživatele IP telefonie

Č. objednatele.: 6/16/5100/1015

Č. poskytovatele.: S 16/012

uzavřená dle zákona č. [redacted] Sb., občanský zákoník, v platném a úplném znění (dále jen „občanský zákoník“)

mezi:

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel:

Název: **Technická správa komunikací hlavního města Prahy**

Sídlo: Řásnovka 770/8, 110 15 Praha 1

Telefon: 257 015 111

IČO: 63834197

DIČ: CZ63834197

Bankovní spojení [redacted]

Zastoupený: Ing. Ladislavem Pivcem, pověřeným řízením organizace

Zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Ladislavem Pivcem, pověřeným řízením organizace

Zastoupený ve věcech technických: Ing. Janem Ondrákem, technickým náměstkem

dále jen „objednatel“

1.2. Poskytovatel:

Název: **OMNILINK Services a.s.**

Sídlo: V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10

Telefon: 608 776 506

IČO: 24298557

DIČ: CZ24298557

Bankovní spojení [redacted]

Zastoupený ve věcech smluvních: Filipem Lukášem, předsedou představenstva a Ing. Robertem Horčíkem, členem představenstva

Zastoupený ve věcech technických: Ing. Robertem Horčíkem

Zapsaný v obchodním, rejstříku: vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18198

dále jen „poskytovatel“

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je **Provozní podpora pro uživatele IP telefonie a poskytování služeb s jejím provozem spojených.**
- 2.2 Služby dle předmětu této smlouvy jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě.

3 DOBA PLNĚNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 1. března 2016 do 28. února 2018.
- 3.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana zašle této straně písemné upozornění na neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po doručení upozornění, je druhá smluvní strana oprávněna bez jakéhokoliv omezení jiného jejího právního nároku vypovědět tuto smlouvu ve výpovědní době dle čl. 12.2. této smlouvy.
- 3.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku. Dále se smluvní strany dohodly, že objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit na základě své vůle, a to prostřednictvím písemného oznámení poskytovateli. V takovém případě je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré dosavadní náklady spojené s realizací této smlouvy.

4 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění služeb jsou objekty Hlavního města Prahy, které má ve správě objednatel, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Objednatel bude vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele – tsk@tickets.omnilinkservices.cz.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.

5 CENA

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 2. celková cena je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu zakázky.
- 5.2 Úhrada za plnění zakázky dle této smlouvy se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 5.3 Příslušné platby se uskuteční za jednotlivé měsíce poměrově. Pokud nebude služba dostupná celý měsíc, bude fakturována její poměrná část. Platba bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 21 dní od jejich doručení objednateli, přičemž musí být objednateli doručeny do 10 dnů od jejich vystavení.
- 5.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty, v platném znění. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.

- 5.5 Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě.

6 SMLUVNÍ POKUTA

- 6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu objednatel uhradí poskytovateli do 14 dnů od doručení oznámení o jejím uložení.
- 6.2 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za smluvní období za každý započatý den neplnění služby.
- 6.3 V případě prodlení poskytovatele s dokončením (předáním) díla může objednatel požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5% z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 6.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou zakládá právo zadavatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady pokuty, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce poskytovatele vůči účastníkovi.

7 OMEZENÍ PLATNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na zařízení, které nejsou uvedena v příloze č. 1. této smlouvy.
- 7.2 Pokud dojde k poruše na poskytované službě v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců či třetích osob, je objednatel povinen uhradit vedle paušální částky i veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy.
- 7.3 Pokud dojde k poruše na zařízení komunikačního systému dle přílohy č. 1 této smlouvy v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, občanské nepokoje, je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy.

8 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

9 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.

- 9.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:
- 9.2.1 zajistit přístup k servisovaným zařízením
 - 9.2.2 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k napájení - zásuvce 230V
 - 9.2.3 zajistit na vyžádání přítomnost technicky způsobilé osoby objednavatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnosti jiných zařízení, které nejsou vyspecifikovány v příloze č. 1 této smlouvy
 - 9.2.4 zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením
 - 9.2.5 povolit a zajistit součinnost pro vytvoření vzdáleného zabezpečeného VPN přístupu do sítě LAN objednatele tak aby poskytovatel mohl zajišťovat servisní dohled a servisní činnost zařízení vzdáleným přístupem
- 9.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v odstavci 11.7 této smlouvy.
- 9.4 V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost uvedenou v bodu 9.2 této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

10 SEZNAM PŘÍLOH:

- 10.1 Příloha 1 – Technická specifikace služby – Služby provozní podpory pro uživatele IP telefonie
- 10.2 Příloha 2 – Cena za služby

11 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 11.2 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 6.2 této smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum podpisu.
- 11.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá za to, že bude plnit veřejnou zakázku s vynaložením veškeré odborné péče tak, aby nedošlo k:
 - a) porušení obecně závazných předpisů,
 - b) porušení smluvních podmínek,
 - c) porušení příkazů daných objednatelům,

- d) zničení, ztrátě, poškození či snížení hodnoty majetku objednatele, veřejného majetku či majetku třetích osob.
- 11.6 Za případné škody, které vzniknou v souvislosti s činností poskytovatele, nesé tento poskytovatel plnou a nedělitelnou odpovědnost. Této odpovědnosti se však může částečně nebo úplně zprostit, pokud jednoznačně a nepochybnitelně prokáže, že škoda vznikla v jednoznačné příčinné souvislosti s příkazem zadavatele a přitom poskytovatel zadavatele na možný vznik této škody předem prokazatelně upozornil.
- 11.7 Smluvní strany se dohodli na těchto svých zástupcích:

Zástupci poskytovatele:

Ve věcech smluvních: Filip Lukáš

tel.: 608 776 506

e-mail: filip.lukas@omnilinkservices.cz

Ve věcech technických: Ing. Robert Horčík

tel.: 604 440 094

e-mail: robert.horcik@omnilinkservices.cz

Dohledové centrum poskytovatele:

tel: +420 730 897 133

e-mail: dohled@omnilinkservices.cz

Zástupci objednatele:

Ve věcech technických: Ing. Ladislav Pivec, pověřený řízením organizace

tel.: 257 015 422

e-mail: ladislav.pivec@tsk-praha.cz

Ve věcech technických: Ing. Jan Ondrák, technický náměstek

tel.: 602 181 522

e-mail: jan.ondrak@tsk-praha.cz

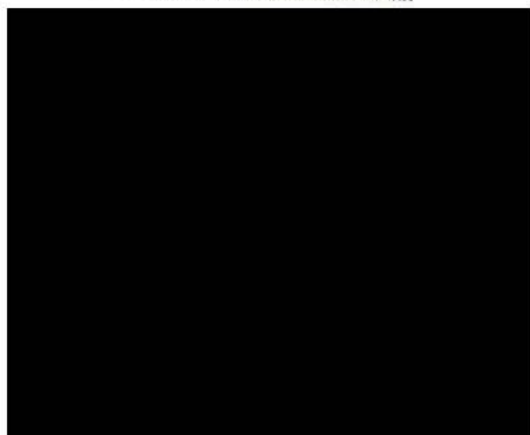
12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 12.2 Výpovědní doba této smlouvy činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 12.3 Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nepřidělení finančních prostředků, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uplatnění sankce.
- 12.4 Poskytovatel zná podmínky a podklady zadání veřejné zakázky s názvem „Služby provozní podpory pro uživatele IP telefonie“ značka zadavatele TSK/01789/16/8300/sch a uznává je za rozhodující pro smluvní poměr.
- 12.5 Jakékoli změny, nebo doplňky budou řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.

- 12.7 Smluvní strany berou na vědomí a uzavírají tuto smlouvu s přihlédnutím k usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy číslo 40/19 ze dne 19.6.2014, jímž bylo zřizovatelem Objednatele rozhodnuto o převodu veškerých činností příspěvkové organizace na akciovou společnost Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., jež je obchodní korporací ve výlučném vlastnictví hlavního města Prahy, přičemž součástí převodu těchto činností je i převod (postoupení) všech smluvních vztahů příspěvkové organizace na akciovou společnost. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby práva a povinnosti Objednatele z této smlouvy byly k rozhodnému datu převodu činností postoupeny na akciovou společnost Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., která nastoupí do právního postavení objednatel.
- 12.8 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatel a poskytovatel příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Pro případ jakéhokoliv sporu vyplývajícího z této smlouvy si smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla poskytovatele.
- 12.9 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se seznámily s jejím obsahem a porozuměly mu, že smlouva vyjadřuje svobodný a vážný projev jejich vůle, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 12.10 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

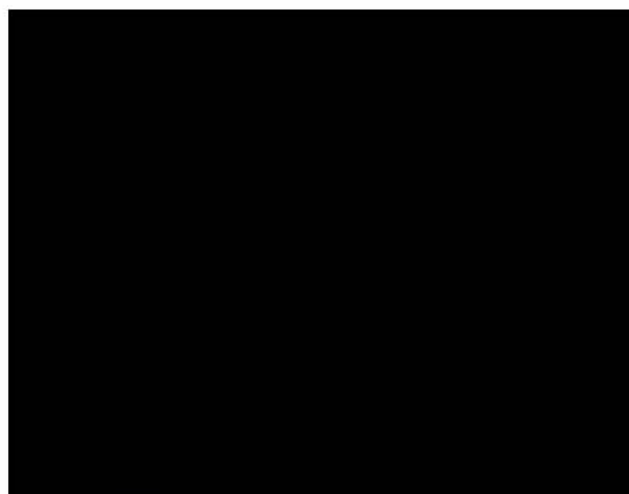
12. 02. 2016

V Praze dne.....



V Praze dne 10.02.2016

Za poskytovatele



Příloha ke smlouvě č. 1

Technická specifikace Služby provozní podpory pro uživatele IP telefonie

Předmětem zakázky je poskytování služeb, které zajistí provoz IP telefonie objednatele. V současné době objednatel využívá ve svých lokalitách IP telefonní systém na platformě Cisco.

1. Specifikace lokalit, HW a SW

Přehled lokalit objednatele je uveden v následující tabulce:

Číslo	Název lokality	Adresa
1	Řásnovka - centrála	Řásnovka 770/8 Praha 1, 110 00
2	Poděbradská	Poděbradská 218/185 Praha 9, 190 00
3	Bubenečská	Bubenečská 15/309 Praha 6, 160 00
4	Na Bojišti	Na Bojišti 5 Praha 2, 120 00
5	Školská	Školská 13/687 Praha 1, 110 00
6	Bezová	Bezová 1658 Praha 4, 147 14
7	Krupská	Krupská 28, Praha 10, 101 00
8	Radlická	Radlická 24/255 Praha 5, 150 00
9	Rejskova	Rejskova 1/1052 Praha 2, 120 00
10	Milíčova	Milíčova 24/173 Praha 3, 130 00
11	Šermířská	Šermířská 11 Praha 6, 160 00
12	Podlipného	Podlipného 9 - 11, Praha 8, 180 00

Přehled aktivních prvků, HW a SW:

Popis	Množství
IP telefonie - Oblast pro vnitřní komunikaci (PBX)	
Server HP ProLiant DL360 (VMware)	3
Cisco Unified Communication Manager verze 9.1.2 (virtual server)	3
Cisco ATA 186	5
IP telefonie - Oblast pro vnější komunikaci (PSTN)	
Hlasová brána - Cisco 2821 Voice Bundle	2
SW CallREC verze 5.6.4	1
Faxserver - SW Faxserver (NetFax v 3.2.6)	1
Tarifikační software TAS/CA verze 4.4.0	1
IP telefonie - Oblast nadstavby	
2N dveřníky Ateus Helios (analogové)	7
2N dveřníky Ateus Helios SIP	1
GSM brány - ALPHATECH - Blue Gate ISDN / 2 SIM	4

IP telefonie - Oblast koncová zařízení	
Cisco IP Phone 6921G	15
Cisco IP Phone 7906G	1
Cisco IP Phone 7911G	205
Cisco IP Phone 7912G	59
Cisco IP Phone 7941G	4
Cisco IP Phone 7942G	4
Cisco IP Phone 7961	25
Klasická telefonie - Oblast stávající ústředny	
Ericsson BusinessPhone BP 250	1

2. Specifikace požadovaných služeb

Objednatel požaduje pro výše uvedené prvky zajistit následující činnosti:

2.1 Výměna Hardware

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele, tak aby byl zajištěn chod aplikací a služeb. Servis musí být proveden nejpozději následující pracovní den. Výměna HW se nevztahuje na zařízení Ericsson BusinessPhone BP 250.

2.2 Servisní činnost

Součástí navrženého řešení bude také servisní činnost a další práce směřující k odstranění poruch, závad a chybových stavů na zařízeních objednatele.

Požadované parametry pro servisní činnosti:

Hlášení poruchy v režimu 24/7/365

Doba odezvy: 1. převzetí hlášení do 30 minut
2. zahájení zásahu do 1 hodiny

Odstranění poruchy nejpozději následující pracovní den

Odstranění poruchy do 5 pracovních dnů – GSM brány

2.3 Provozní podpora

Poskytovatel navrhne formu provozní podpory, která bude zahrnovat řešení nad rámec běžné servisní činnosti.

V rámci této servisní podpory budou řešeny:

- specifikované úpravy konfigurací
- práce spojené s poskytováním maintenance na software
- zálohování konfigurací
- profylaxe

Celková cena provozní podpory bude zahrnovat měsíční hodinový fond v minimální délce 8 hodin.

Poskytovatel bude plánovat jednotlivé činnosti tak, aby postupně v jednotlivých měsících cyklech pokrývaly jednotlivé oblasti provozní podpory.

3. Požadavky objednatele na provozní podporu:

V současné době disponuje objednatel několika typy HW, které lze typově a technologicky rozdělit do následujících oblastí:

- Data
- IP telefonie
 - Vnitřní komunikace
 - Vnější komunikace
- Klasická telefonie
 - stávající ústředny

Pro výše uvedené oblasti HW požadujeme zajistit provozní podporu v níže uvedených specifikacích:

3.1 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnitřní komunikace

Specifikace činností:

- Aktualizace Telefonního a faxového seznamu objednatele max. 10 změn měsíčně (přidávání, editace, odstranění, uživatelů)
- Profylaxe systému vnitřní komunikace
- Konfigurace IP telefonního systému (nastavení funkcí)

Vnitřní komunikace	
Název zařízení	Práce na zařízení
Servery HP ProLiant DL360 (VMware)	Kontrola funkčnosti systému
	Upgrade VMware (v závislosti na požadavcích virt. serverů)
	Kontrola stavu diskových polí
	Kontrola systému (event log)
	Vyčištění a vyfoukání inertním plynem
	Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)
Cisco CallManager (3x virtuální server)	Operation system upgrade – v rámci instalované verze
	Service Release update – v rámci instalované verze
	FW pro C69XX (dle update výrobce)
	Pravidelné zálohování systému
	Kontrola systému (event log, stav replikace databáze)
	Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)

3.2 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnější komunikace

Specifikace činností:

- Maintenance, update SW
 - Sledování změn verzí SW u výrobce
 - Instalace opravných balíčků
- Zálohování konfigurace
- Profylaxe – všechna zařízení
 - Kontrola stavu připojení ke strukturované kabeláži
 - Kontrola stavu připojení do napájecí sítě
 - Dále specifické pro jednotlivá zařízení nebo SW

Hlasová brána	
Název zařízení	Práce na zařízení
C2821	Vyčištění a vyfoukání inertním plynem (větráky, karty)
	Případné úpravy voice konfigurace (není pravidelnou nutností)

SW FaxServer	
Název zařízení	Profil péče
SW NETFAX	telefonická a e-mail podpora
	update SW (opravné balíčky – prostřednictvím vzdáleného přístupu)
	dodání nových verzí software
	instalace softwarových oprav

Vyjmutí HW faxserveru a SW TAS/CA z podpory poskytovatele

SW TAS/CA	
Název software	Profil péče
SW TAS/CA	telefonická a e-mail podpora
	update SW (opravné balíčky) – prostřednictvím vzdáleného přístupu
	dodání nových verzí SW
	instalace softwarových oprav

Poskytovatel v rámci servisních činností nepřebírá odpovědnost za HW faxserveru a SW TAS/CA. V případě servisního zásahu týkajícího se HW serveru je nutné zajištění součinnosti se správcem tohoto HW ze strany objednatele.

SW CalIREC	
Název zařízení	Profil péče
SW CalIREC	telefonická a e-mail podpora
	update SW (opravné balíčky) – prostřednictvím vzdáleného přístupu
	dodání nových verzí SW
	instalace softwarových oprav

4. Provozní podpora pro oblast Klasická telefonie – Stávající ústředny

Specifikace činností:

- Zálohování konfigurace – četnost minimálně 1x za 12 měsíců.
- Profylaxe ústředny – preventivní prohlídky – četnost minimálně 1x za 12 měsíců.

Rozsah preventivních prohlídek:

- kontrola a vyhodnocení incidentů včetně jejich analýzy
- odstranění chyb analyzovaných ze záznamu systému dle stupně závažnosti
- kontrola napáječe (kontrola parametrů)
- kontrola systému a jeho zálohování
- kontrola přenašečů a PCM traktu do VTS
- kontrola a měření kapacity baterií
- kontrola a nastavení TÚ (konfigurace a nastavení parametrů vedení do sítě)
- kontrola zemnicí soustavy TÚ – bez revizní správy
- kontrola synchronizačního schématu připojení TÚ dle dokumentace dodané objednatelem
- kontrola nastavení E1 traktu, kontrola zaalokovaných time slotů
- kontrola dohledu (modemového připojení – dálkových a lokálních napojení)

Při pravidelných kontrolách budou odstraněny i zjištěné závady na zařízení, nenaruší-li doba pro jejich odstranění plánovaný harmonogram dalších prohlídek. Do pravidelných kontrol jsou zahrnuty práce spojené s uživatelským Managementem a zálohování systému.

Po provedené kontrole vyplní technik poskytovatele výkaz o provedené kontrole revizi TÚ.

Dokumentaci k provedení pravidelné kontroly v rozsahu bodu „Rozsah preventivních prohlídek“ písmeno i) a k) této přílohy nahlásí objednatel poskytovateli nejpozději 10 dnů před zahájením kontroly v místě určení.

Poznámka:

Součástí plnění výše uvedených oblastí provozní podpory není provádění činností vznikajících z běžných operativních potřeb objednatele, jako je například:

zřizování a rušení klapků
úprava číselného plánu
práce s uživatelským managementem

další technické služby typu přepojování a podobně

Tyto činnosti bude poskytovatel poskytovat objednateli na vyžádání. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli objednání dalších činností profilu péče nad rámec hodinového definovaného fondu. Tyto další činnosti poskytovatel provede na základě potvrzené písemné objednávky objednatele ve smluveném termínu. Budou účtovány objednateli dle hodinové sazby uvedené v nabídce poskytovatele.

Příloha ke smlouvě č. 2**Cena za služby**