

Příloha ke smlouvě o poskytování služeb platné k 1.7.2023
(dále jen "Příloha")

Kontakty

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Smluvní záležitosti:

David Poledna, jednatel
Telefon: +420 270 006 003
Telefon: +420 734 576 220
Email: poledna@popeservis.cz

Servisní a projektové záležitosti:

Pavel Dolanský, IT servisní technik – senior
Telefon: +420 608 647 002
Email: dolansky@popeservis.cz
Email: servis@popeservis.cz

Zákaznická podpora služeb:

Telefon: +420 777 777 050 (*dostupnost 7dní v týdnu, dle uveřejněné provozní doby na webové prezentaci www.popeservis.cz*)
Email: podpora@popeservis.cz

Vyúčtování/fakturace služeb:

Telefon: +420 270 006 010
Email: fakturace@popeservis.cz

Kontaktní osoby Objednatele:

Smluvní záležitosti:

Bc. Dana Uhrová, ředitelka
Telefon: 281922738
Telefon: 603956353
Email: reditelna@ms-chodovicka.cz

Zasílání vyúčtování/fakturace služeb:

Ing. Veřronika Davidová, ekonomka
Telefon: 281922738
Telefon: 724006020
Email: ekonomka@ms-chodovicka.cz

Ochrana osobních údajů

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je POPE servis s.r.o., IČ 27081745 se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300 (dále jen: „Správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
 - adresa: Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300
 - email: obchod@popeservis.cz
 - telefon: 270 006 000
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které Správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu dle podmínek uvedených v Souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pro účely marketingu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující marketingové služby,
- smluvních partnerů Správce podílejících se na dodávkách služeb a zboží.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. VAŠE PRÁVA

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

2. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména heslování, antivirový program, šifrování.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami Ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek Ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.



CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Platný od 1.1.2023 pro smluvní partnery se smlouvou o dílo pro poskytování servisních služeb s paušální odměnou

Popis	INSTALACE		SERVIS	
	cena bez DPH/hod	DPH	cena bez DPH/hod	DPH
PC – hardware, software	700,-	21%	750,-	21%
Tiskárny, multifunkční zařízení, kopírovací stroje a ostatní periferie	650,-	21%	700,-	21%
Bezdrátové technologie, síťová zařízení a rozhraní	700,-	21%	750,-	21%
Serverové aplikace, jejich administrace, programování	1300,-	21%	1400,-	21%
Kabelové/metalické/ vedení	400,-	21%	500,-	21%
Optické vedení	700,-	21%	800,-	21%
Poradenství v oblasti IT		650,-		21%
DOPRAVNÉ				
Popis	cena bez DPH	DPH	cena bez DPH	DPH
Doprava paušál - Praha 9 (Praha 20 + přilehlé okolí do 5km – sleva 50%)	-	21%	280,-	21%
Doprava paušál – Praha 1,2,3,7,8,10		450,-		21%
Doprava – Praha		15,-/km		21%
Doprava - mimo Prahu		14,-/km		21%
Parkovné		dle sazby v dané lokalitě		21%
Výjezd technika (Praha 20 + přilehlé okolí do 5km – sleva 50%)		150,-		21%

Ceník servisních prací se navyšuje:

- při výškových pracích ve výšce nad 5m o 25%
- při expresním zásahu o 50%
- po ukončení běžné pracovní doby (Po-Pá 8-18hod.) a ve dnech pracovního volna o 25%.

Ceny služeb jsou uvedeny bez sazby DPH a jsou účtovány po 30 minutách.

Pod pojmem instalace se rozumí vybalení IT zařízení, kontrola komplexnosti dodávky, uvedení zařízení do provozu, přezkoušení a seznámení uživatele se základní obsluhou.

Pod pojmem expresní zásah se rozumí zásah technika do 6hod. od nahlášení závady.

Kontaktní informace

POPE servis s.r.o.
 Mezihoří 2855/2, Praha 9, 19300
 Tel.: 222 559 555
 e-mail: servis@popeservis.cz
www.popeservis.cz