

SMLOUVA o poskytování servisních služeb

Ve smyslu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, uzavírají smluvní strany:

1) **Mateřská škola, Praha 9-Horní Počernice, Chodovická 1900** se sídlem Chodovická 1900, Praha 20 – Horní Počernice, PSČ 193 00, IČ: 70945381
zastoupená ředitelkou: Bc. Dana Uhrová

- na straně jedné jako objednatel -
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.**, se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9, PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745
jednající: David Poledna

- na straně druhé jako dodavatel -
(dále jen „poskytovatel“)

tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Objednatel je příspěvkovou organizací zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou Pr 78.
2. Poskytovatel je podnikatelem – společností s ručením omezeným zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 94867.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy servis (evidovaný u dodavatele pod č. IT 1298) dle bodu 2. tohoto článku. Na druhé straně závazek objednatele platit poskytovateli za jeho činnost dohodnutou částku resp. Odměnu.
2. Servisem v oblasti IT se rozumí:
 - Správa IT zařízení, datové a komunikační sítě
 - Správa software a programového vybavení
 - Poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologiích
 - Vzdálená podpora a správa, helpdesk /telefon, email/

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění svých závazků z této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:
 - vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
 - plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 24hodin (12hodin pro serverovou stanici) při nahlášení požadavku o servisní zásah v pracovních dnech v pracovní době (Po-Pá 8-18hod.) se vzdálenou podporou v nejbližším možném termínu a reakční



SMLOUVA o poskytování servisních služeb

Ve smyslu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, uzavírají smluvní strany:

1) **Mateřská škola, Praha 9-Horní Počernice, Chodovická 1900** se sídlem Chodovická 1900, Praha 20 – Horní Počernice, PSČ 193 00, IČ: 70945381
zastoupená ředitelkou: Bc. Dana Uhrová

- na straně jedné jako objednatel -
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.**, se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9, PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745
jednající: David Poledna

- na straně druhé jako dodavatel -
(dále jen „poskytovatel“)

tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Objednatel je příspěvkovou organizací zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou Pr 78.
2. Poskytovatel je podnikatelem – společností s ručením omezeným zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 94867.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy servis (evidovaný u dodavatele pod č. IT 1298) dle bodu 2. tohoto článku. Na druhé straně závazek objednatele platit poskytovateli za jeho činnost dohodnutou částku resp. Odměnu.
2. Servisem v oblasti IT se rozumí:

- Správa IT zařízení, datové a komunikační sítě
- Správa software a programového vybavení
- Poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií
- Vzdálená podpora a správa, helpdesk /telefon, email/

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění svých závazků z této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:
 - vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
 - plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 24hodin (12hodin pro serverovou stanici) při nahlášení požadavku o servisní zásah v pracovních dnech v pracovní době (Po-Pá 8-18hod.) se vzdálenou podporou v nejbližším možném termínu a reakční

platný Ceník, který si obě smluvní strany potvrdily. Tento stav bude trvat až do doby ukončení této smlouvy nebo do odsouhlasení aktualizovaného Ceníku.

2. Odměna je stanovena bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k této odměně připočteno, a to v zákonem stanovené výši a objednatel je povinen ji zaplatit jako nedílnou součást této odměny.
3. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel vždy s DUZP k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14-ti dnů a zašle ji objednavateli na adresu sídla popř. adresu písemně sdělenou objednavatelem /může se jednat i o elektronickou adresu, datovou schránku/. V případě prodlení s úhradou odměny je poskytovatel, vedle úroku z prodlení, oprávněn účtovat objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý dne prodlení, až do dne provedení úhrady. Tím však není dotčeno právo poskytovatele na náhradu jiných škod vzniklých mu nesplněním závazku objednavatele.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za doručení se považuje písemné zaslání výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě nebo prostřednictvím Datové schránky.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku objednatele.
2. Tato smlouva má celkem tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze stran. Obě vyhotovení této smlouvy budou považována za originál a obě představují jeden a tentýž právní úkon.
3. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb platnou od 1. ledna 2017.
4. Měnit nebo doplňovat obsah této smlouvy mohou smluvní strany jen písemně formou dodatků vzájemně odsouhlasených.
5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními výše uvedeného zákona, popř. právními normami s tímto vztahem souvisejícími.
6. Spory vyplývající z činnosti smluvních stran budou řešeny smírem na úrovni zástupců. Pokud se spor nepodaří vyřešit tímto způsobem, rozhodne ve věci k tomu věcně a místně příslušný soud, na návrh jedné ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmětný smluvní vztah uzavírají svobodně, vážně, ne v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.7.2023 a podpisem oběma smluvními stranami.
9. Přílohy Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást:
 - Ceník servisních prací pro smluvní partnery
 - Ochrana osobních údajů_Podmínky ochrany osobních údajů
 - Kontakty

Podpisy smluvních stran:

V Praze dne

21. 6. 2023

POPE servis s.r.o.

Mezihoří 2855/2

193 00 Praha 9

IČO: 27081745, DIČ: CZ27081745

Tel./fax: 222 359 556

V Praze dne

26. 6. 2023

Blaževická škola

Praha 9 - Horní Počernice

Chodovická 1900, 193 00

IČ: 709 453 81