|  |
| --- |
| **SPECIFIKACE SLUŽBY ETH TRANSPORT** |

|  |
| --- |
| Příloha smlouvy číslo: 4 / 56890 Druh Specifikace:  Nová  Změna |
| Verze Specifikace: **III / 2** Datum zprovoznění, změny Služby**:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adresa realizace Služby** | | | |  |  |  |  | **Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení Služby** | |
| **Město Frýdlant nad Ostravicí** | | | |  |  |  |  | Jméno a příjmení | |
|  | | | |  |  |  |  |  | |
| Ulice | | | Číslo orient. |  |  |  |  | Funkce | |
| Hlavní | | | 139 |  |  |  |  | IT | |
| Město | | | PSČ |  |  |  |  | Pevný telefon | Fax |
| Frýdlant nad Ostravicí | | | 739 11 |  |  |  |  |  |  |
| Poschodí | Místnost | Upřesnění ukončení | |  |  |  |  | Mobilní telefon | E-mail |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |

**1. Specifikace předmětu Služby**

Předmětem Služby je pronájem 100 Mbps ethernet okruhu.

**Doplňkové služby**

**SLA**

**Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň SLA** | **Dostupnost služby v %** | **Reakční doba** | **Servisní hodiny**  **pro zásah** | **Doba odstranění Poruchy** |
| **SLA3** | 99,5 | do 1 hod  od nahlášení poruchy | Po-Ne, 0-24hod | do 8 hod  od nahlášení poruchy |

**2. Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry Služby** | **Počet** | **Jednorázový**  **zřizovací poplatek** | **Pravidelná měsíční platba** |
| **Ethernet transport 100 Mbps** | 1 | 10 000 Kč | 1 150 Kč |
| **Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 60 měsíců** | 1 | -10 000 Kč | 0 Kč |
| **CELKEM bez DPH** |  | **0 Kč** | **1 150 Kč** |

DPH je účtována dle platných právních předpisů

**3. Obchodní parametry služby**

Minimální doba trvání: 60 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: faktura

Počátek fakturace: dle předávacího protokolu

Splatnost: dle smlouvy

**4. Technické parametry služby**

Adresa Přípojného bodu A: Hlavní 139, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

Adresa Přípojného bodu B: Janáčkova 1238, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

Rozhraní Přípojného bodu / konektor: 100-BaseT / RJ-45 F

Typ přenosové trasy: Ethernet

Podpora VLAN: Ano

Podpora L2 protokolu (BPDU,LACP apod.): Ne

Podpora Q-in-Q: Ano

Podpora Multicastu: Ne

Podpora Jumbo Frame: Ne

Podpora QoS: Ano

**5. Kontakty**

**Uživatele**

**Poskytovatele**

Technická podpora – monitoring

Eskalační kontakty:

Obchodní kontakt:

**Ostatní ujednání**

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

* Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Nej.cz s.r.o. v rozsahu této Specifikace
* Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
* Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.
* Specifikace služby byla schválena na schůzi Rady města Frýdlant nad Ostravicí dne 05.06.2023, usnesením č. 11/6.14.
* Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Za Poskytovatele: Za Uživatele:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RNDr. Helena Pešatová, starostka

|  |
| --- |
| **SPECIFIKACE SLUŽBY ETH TRANSPORT** |

|  |
| --- |
| Příloha smlouvy číslo: 4 / 56890 Druh Specifikace:  Nová  Změna |
| Verze Specifikace: XXI **/ 1** Datum zprovoznění, změny Služby**:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adresa realizace Služby** | | | |  |  |  |  | **Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení Služby** | |
| **Město Frýdlant nad Ostravicí** | | | |  |  |  |  | Jméno a příjmení | |
|  | | | |  |  |  |  |  | |
| Ulice | | | Číslo orient. |  |  |  |  | Funkce | |
| Nerudova | | | 707 |  |  |  |  |  | |
| Město | | | PSČ |  |  |  |  | Pevný telefon | Fax |
| Frýdlant nad Ostravicí | | | 739 11 |  |  |  |  |  |  |
| Poschodí | Místnost | Upřesnění ukončení | |  |  |  |  | Mobilní telefon | E-mail |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |

**1. Specifikace předmětu Služby**

Předmětem Služby je pronájem 50 Mbps ethernet okruhu.

**Doplňkové služby**

**SLA**

**Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň SLA** | **Dostupnost služby v %** | **Reakční doba** | **Servisní hodiny**  **pro zásah** | **Doba odstranění Poruchy** |
| **SLA3** | 99,5 | do 1 hod  od nahlášení poruchy | Po-Ne, 0-24hod | do 8 hod  od nahlášení poruchy |

**2. Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry Služby** | **Počet** | **Jednorázový**  **zřizovací poplatek** | **Pravidelná měsíční platba** |
| **Ethernet transport 50 Mbps** | 1 | 10 000 Kč | 750 Kč |
| **Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 60 měsíců** | 1 | -10 000 Kč | 0 Kč |
| **CELKEM bez DPH** |  | **0 Kč** | **750 Kč** |

DPH je účtována dle platných právních předpisů

**3. Obchodní parametry služby**

Minimální doba trvání: 60 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: faktura

Počátek fakturace: dle předávacího protokolu

Splatnost: dle smlouvy

**4. Technické parametry služby**

Adresa Přípojného bodu A: Nerudova 707, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

Adresa Přípojného bodu B: Parkoviště hřbitov Nerudova, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11

Rozhraní Přípojného bodu / konektor: 100-BaseT / RJ-45 F

Typ přenosové trasy: Ethernet

Podpora VLAN: Ano

Podpora L2 protokolu (BPDU,LACP apod.): Ne

Podpora Q-in-Q: Ano

Podpora Multicastu: Ne

Podpora Jumbo Frame: Ne

Podpora QoS: Ano

**5. Kontakty**

**Uživatele**

**Poskytovatele**

Eskalační kontakty:

Obchodní kontakt:

**Ostatní ujednání**

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

* Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Nej.cz s.r.o. v rozsahu této Specifikace
* Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
* Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.
* Specifikace služby byla schválena na schůzi Rady města Frýdlant nad Ostravicí dne 05.06.2023, usnesením č. 11/6.14.
* Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Za Poskytovatele: Za Uživatele:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RNDr. Helena Pešatová, starostka