

Informace k záručnímu a pozáručnímu servisu

Záruční servis bude probíhat prostřednictvím webové stránky

https://srs.synology.com/srs_intro.php?lang=csy, kde si zákazník vyplní potřebné údaje a problémové komponenty. Následně je/není ze strany Synology reklamáce schválena (v pracovních dnech to je zpravidla ještě ten den). Dále Synology zašle problémový díl či kompletní NAS. Obměna trvá většinou 2-5 dnů z důvodu zasílání náhradního dílu ze zahraničí. DEVELOP MOST do procesu nijak nevstupuje. Pokud je třeba asistence DEVELOP MOST, je účtována v hodinové sazbě dle aktuálně platného ceníku.

Pro **pozáruční servis** se postupuje stejně, akorát Synology nejdříve zpracuje kalkulaci.