

## LICENČNÍ PODMÍNKY

2018-06-12

### I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") společnosti VITA software, s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským zákonem.
2. Součástí software jsou agendové informační systémy (dále jen "AIS") a další počítačové programy.
3. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může uživatel software užívat.

### II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování podpory k software na základě smlouvy o technické podpoře.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdálené připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu k software podle smlouvy o technické podpoře. Podpora zahrnuje:
  - a) Provádění legislativních změn software vyplývajících ze změn závazných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
  - b) Provádění vývojových změn software, které přizpůsobují software vyšším verzím operačního systému nebo databázového systému.
  - c) Distribuci a užívání upraveného software.
  - d) Možnost účasti na akcích pro uživatele.
  - e) Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele AIS.
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

### IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
  - a) neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
  - b) provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
  - c) umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
  - d) neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
  - e) poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

### V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.