

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB A O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“).

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace

Sídlo: Závíše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín

IČO: 49562827

DIČ: CZ49562827

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod značkou Pr 953

zástupce: Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka

telefon: 571 412 142

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Číslo účtu: 36739851/0100

E-mail : podatelna@sluzbyvsetin.cz

dále jen „**Objednatel nebo Správce osobních údajů**“ na straně jedné

a

TANAKA, s.r.o.

Sídlo: Karla Engliše 3201/6

Praha 5, Smíchov, 150 00

IČO: 63479320

DIČ: CZ 63479320

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 379929913/0300

Zástupce: Ing. Martin Ševčík

telefon: +420 222 262 272, +420 773 222 226

E-mail : sevcik@tanaka.cz

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel nebo Zpracovatel osobních údajů**“),

dále též společně „**Smluvní strany**“ se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na následující smlouvě o poskytování poradenských služeb a o zpracování osobních údajů (dále jen "Smlouva"):

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli poradenské služby a odborné konzultace v oblasti IT služeb, a to zejména:
 - a) Vedení projektu upgrade systému GORDIC na poslední verzi SQL
 - b) Poradenství v oblasti využití nových funkcí účetního systému
 - c) Poradenství v oblasti procesních otázek a nastavení v ekonomickém oddělení
 - d) Podpora při zavedení nových procesů v souvislosti s elektronickým schvalováním
 - e) Podpora při zadání a převzetí díla od společnosti GORDIC
 - f) Poradenství pro zpracování roční uzávěrky

2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele řádně poskytnuté služby a/nebo výsledky činnosti Poskytovatele převzít a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou odměnu.
3. Předmětem této Smlouvy je dále úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů, které poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním poradenských služeb.

Čl. II.

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v článku I. této Smlouvy řádně a s plnou odbornou péčí, s využitím svých odborných znalostí a zkušeností, v souladu se zájmy a pokyny Objednavatele, jakož i s obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy povinen chránit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. V případě, že Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění takovýchto práv třetích osob vůči Objednateli náklady, je Poskytovatel vzniklé výdaje, škody či majetkovou nebo nemajetkovou újmu Objednateli uhradit v plné výši.

Čl. III.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné dostupné informace, data a podklady, jakož i poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, jež Poskytovatel potřebuje k plnění předmětu této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na realizaci předmětu této Smlouvy.

Čl. IV.

Cena

1. Cena poskytnutých služeb dle článku I. této Smlouvy je stanovena vzájemnou dohodou Smluvních stran a činí **=198 000,-- Kč bez DPH (slovy jednostodevadesátosmtisíckorunčeských)**. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat služby dle článku I. této Smlouvy v rozsahu nejvýše 132 pracovních hodin. Cena za 1 pracovní hodinu činí 1500,-- Kč bez DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem, kterou se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Poskytovatelem Objednateli poskytnuty služby dle článku I. této Smlouvy a doložené výkazem činností realizovaných Poskytovatelem.
3. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

4. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že faktury budou vystaveny se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení konkrétní faktury Objednateli.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit vystavenou fakturu Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
7. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy je fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Čl. v. Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany mají touto smlouvou mezi sebou uzavřen smluvní vztah na poskytování Služeb, v rámci kterého dochází ke zpracování osobních údajů jménem Správce.
2. Řádné poskytování Služeb ze strany Zpracovatele vyžaduje zpracování osobních údajů klientů Správce, zaměstnanců Správce, případně jiných dotčených osob (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené Smluvní strany upravují zpracování osobních údajů v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem č. 110/2019, o zpracování osobních údajů.
4. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů je totožná s dobou platnosti této Smlouvy. Po uplynutí této lhůty budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce Osobní údaje zlikvidovat.
5. Účelem zpracování Osobních údajů je poskytování Služeb v souladu s Nařízením na základě písemných pokynů Správce. Zpracovatel bude zpracovávat jen ty Osobní údaje, které Správce považuje jako nezbytné k řádnému plnění Služby.
6. Nejčastěji zpracovávanými Osobními údaji budou zejména tyto: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo, státní příslušnost, adresa trvalého a kontaktního bydliště, tel. spojení, e-mail, vzdělání, zdravotní pojišťovna, bankovní spojení, adresní a identifikační údaje člena rodiny a další.
7. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména nahlížení na tyto osobní údaje, zároveň však mohou být osobní údaje zpracovávány jinými způsoby s využitím automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

8. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Správce a Zpracovatele. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména se Zákonem o zpracování osobních údajů.
9. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování poradenských služeb.
10. **Správce osobních údajů** je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
 - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
11. **Zpracovatel osobních údajů** je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího Zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
 - b) nezveřejňovat či nepovolit zveřejnění Osobních údajů třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění;
 - c) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
 - d) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - e) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - f) zabránit neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů, nevytvářet kopie nosičů osobních údajů a neumožnit takové jednání ani jiným osobám;
 - g) používat pouze bezpečný hardware a software a dodržovat zásady bezpečného používání výpočetní techniky;
 - h) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Správce stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;

- i) zajistit plnění zákonných norem, zejména tím, že zabezpečí prokazatelné seznámení oprávněných osob s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů. O prokazatelném seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců s povinnostmi podle právních předpisů, zejména Zákonem o zpracování osobních údajů, musí být pořízen písemný záznam, který musí být na vyžádání Správce kdykoliv zpřístupněn;
- j) v případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných Osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, ohlásit tuto skutečnost Správci jako důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti Osobních údajů. Dále je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je Zpracovatel povinen písemně informovat Správce;
- k) v případě kdy bude Zpracovatel podroben kontrole zpracovávání Osobních údajů ze strany dozorového úřadu (kdy tato kontrola se bude týkat i jeho činnosti, kterou vykonává pro Správce v rámci jím poskytované Služby) bezodkladně o probíhající kontrole informovat Správce, jakož i sdělit dozorovému úřadu, jaké konkrétní zpracování pro Správce provádí;
- l) zabezpečit, aby oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, byly povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti;
- m) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- n) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat na základě žádosti Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

12. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

- d) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- e) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování Osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Čl. VI.

Náhrada škody

1. V případě, že Poskytovatel způsobí Objednateli porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Objednateli dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. V případě, že Objednatel způsobí Poskytovateli porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Poskytovateli dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Čl. VII.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
2. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti nahradit prokazatelnou škodu, jež Objednateli v důsledku porušení svých povinností vznikla.

Čl. VIII.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 17.7.2023-31.1.2024.
2. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet následující pracovní den po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Tuto smlouvu lze vypovědět i dohodou smluvních stran.
4. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy, a to na základě právního jednání učiněného kteroukoliv ze Smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této Smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením realizace předmětu této Smlouvy.

Čl. IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluví strana obdrží po jednom (1).
3. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
4. Tuto Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
5. Pro případ, že ustanovení této Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Obě strany prohlašují, že žádná část smlouvy není obchodním tajemstvím.
8. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.



