



MINISTERSTVO  
KULTURY

**Poskytnutí služeb zákaznické podpory k technologiím  
AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall  
pro Ministerstvo kultury ČR**

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)  
mezi stranami:

název: **Česká republika – organizační složka Ministerstvo kultury**  
IČ: 00023671  
DIČ: CZ00023671  
se sídlem: Maltézské náměstí 1, PSČ 118 11, Praha 1  
jednající: [REDACTED]  
bankovní č.ú.: [REDACTED]  
(dále jen "Nabyvatel")

a

název: **MABI Information Security Systems s.r.o.**  
IČ: 24760005  
DIČ: CZ24760005  
se sídlem: Valečovská 838/5, PSČ 190 00, Praha 1  
jednající: [REDACTED]  
bankovní č.ú.: [REDACTED]  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Nabyvatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „smluvní strany“ nebo „strany smlouvy“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytnutí služeb zákaznické podpory k technologiím AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall (dále také jen jako „Smlouva“).

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavírána mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem v souvislosti s výběrovým řízením „Poskytnutí služeb zákaznické podpory k technologiím AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall pro Ministerstvo kultury ČR“ na zadání veřejné zakázky, jejímž předmětem je poskytnutí služeb zákaznické podpory k technologiím AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall.

### Článek 1.

#### Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Touto Smlouvou se Poskytovatel, za podmínek v ní sjednaných, zavazuje:
- Poskytovat služby zákaznické podpory k technologiím AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall za podmínek uvedených v Příloze č. 1 „Specifikace předmětu plnění a jeho parametry“.
- 1.2. Bližší specifikace předmětu Smlouvy je obsažena v Příloze č. 1 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.3. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné splnění této Smlouvy cenu stanovenou v čl. 3 této Smlouvy.

### Článek 2.

#### Místo a doba plnění

- 2.1. Místem plnění této Smlouvy je budova Ministerstva kultury, Milady Horákové 139, 160 41 Praha. Část plnění může na základě pokynu Nabyvatele probíhat v sídle Nabyvatele – Nostický palác, Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1, případně v jiném místě, Nabyvatelem určeném, v lokalitě Praha.
- 2.2. Předmět této Smlouvy může být plněn i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to jeho povaha umožňuje.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy na dobu neurčitou od prvního dne následujícího měsíce od data účinnosti této Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb zákaznické podpory v rozsahu stanoveném v čl. 1 a Příloze č. 1 této Smlouvy od prvního dne následujícího měsíce od data účinnosti této Smlouvy.

### Článek 3.

#### Cena

- 3.1. Měsíční cena plnění dle této Smlouvy v rozsahu dle Čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení.

	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
Měsíční paušál	72482,00	21%	15221,22	87703,22

- 3.2. Veškeré náklady na poskytování služby zákaznické podpory jsou zahrnuty v celkové ceně za předmět plnění a poskytovatel není oprávněn požadovat v souvislosti s poskytováním služeb zákaznické podpory žádnou další platbu.



- 3.3. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená konečná cena je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě popř. jejích dodatcích dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde před okamžikem zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH. Cena zahrnuje všechny náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. včetně dopravy Dodávky do místa plnění dle této Smlouvy.

#### Článek 4.

##### Fakturace a platební podmínky

- 4.1. Nabyvatel uhradí Poskytovateli cenu:

- a) za služby zákaznické podpory stanovenou v odst. 3.1 této Smlouvy.
- b) na základě faktury vystavené Poskytovatelem, vždy po uplynutí kalendářního měsíce poskytování služeb.

Cena bude uhrazena Nabyvatelem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře a v této smlouvě.

- 4.2. Faktura vystavená na základě této Smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, případně jiné náležitosti stanovené touto Smlouvou, je Nabyvatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli.
- 4.3. Splatnost faktury dle tohoto článku činí 21 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Nabyvateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Nabyvatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.4. Je-li Nabyvatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Nabyvatele úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

#### Článek 5.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, důvodně nezbytnou ke splnění předmětu a naplnění účelu této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že z hlediska autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví je plně oprávněn ke splnění předmětu této Smlouvy. Ukáže-li se toto prohlášení nepravdivým, je Nabyvatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy jakákoliv osoba odlišná od Nabyvatele uplatní vůči Nabyvateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Nabyvateli účinnou pomoc a součinnost a uhradit mu veškeré náklady, které mu v souvislosti se sporem s takovou osobou vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Nabyvateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku dle tohoto odstavce vůči Nabyvateli, a to v plné výši.



- 5.4. Každá smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za jakékoli škody, způsobené jí v příčinné souvislosti s porušením této Smlouvy či platného právního předpisu.

## Článek 6.

### Ochrana důvěrných informací

- 6.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Nabyvatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 6.2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
  - informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Nabyvatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
  - jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Nabyvatele;
  - tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele bez zbytečného odkladu prokázat.
- 6.4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Nabyvatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Nabyvateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky.
- 6.7. Nabyvatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.



## Článek 7.

### Závěrečná ustanovení

- 7.1. Trvání Smlouvy: Smluvní strany se dohodly, že platnost Smlouvy může být ukončena:
- Odstoupením od Smlouvy.
  - Výpovědí Smlouvy.
  - Písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, musí označovat okolnost, pro niž smluvní strana odstupuje od smlouvy, a musí být doručeno druhé smluvní straně. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 7.3. Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 7.4. V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.
- 7.5. Smluvní pokuty: V případě porušení povinností Poskytovatele plnit závazky dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, a to z každého jednotlivý případ porušení.
- 7.6. Oprávněné osoby: Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby:

Za Nabyvatele

Jednání ve věcech smluvních - podepisování smluv, příloh a dodatků

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

Za Poskytovatele:

Jednání ve věcech smluvních - podepisování smluv, příloh a dodatků

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

Hlášení technických závad a problémů na systému

- 7.7. **Oddělitelnost (salvatorní klauzule).** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.
- 7.8. **Úplnost.** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 7.9. **Vzdání se práva.** Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní své právo vyplývající z této Smlouvy bez zbytečného odkladu, pak takové opomenutí nezakládá vzdání se či zánik takového práva ani nezpůsobuje zánik jí odpovídající povinnosti.
- 7.10. **Soudní příslušnost.** Spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 7.11. **Rozhodné právo.** Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 7.12. **Překážky.** Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně s uvedením předpokládané doby trvání takové skutečnosti.
- 7.13. **Řešení sporů.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání.
- 7.14. **Změny a doplňky.** Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami,
- 7.15. **Promlčení.** Poskytovatel, jako Smluvní strana, vůči níž se práva z této Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu § 630 odst. 1 Občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv Nabyvatele, vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 7.16. **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.17. **Stejnopisy.** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotovení.
- 7.18. **Přílohy.** Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění



MINISTERSTVO  
KULTURY

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze dne: ..... 23 -05- 2016 .....

V Praze dne: ..... 13 5 2016 .....

Nabyvatel

Poskytovatel

## **Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění a jeho parametry**

**Předmětem plnění je poskytnutí zákaznické podpory k technologiím AddNet, FlowMon ADS, RADWARE DefensePro a AppWall, v níže uvedeném rozsahu a parametrech pro níže uvedené produkty.**

### **Rozsah podpory**

#### **AddNet**

Služba produktového update – poskytování bezplatných nových verzí Novicom software. Služba poskytování prodloužené záruky na Novicom softwarové a hardwarové produkty po dobu placené podpory. Služba helpdesk – telefonická podpora v pracovní době 9-17h a elektronická podpora 24h x 7dní v týdnu x 365 dní v roce - příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení vad). Základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů.

Služba AddNet Quality Check v ročním intervalu v rozsahu provedení analýzy provozního stavu AddNetu a návržení změn v konfiguraci AddNetu nebo základních poskytovaných služeb (DDI/NAC/BYOD), plus provedení drobných změn, které je možné vykonat v rozsahu AQC, jsou po odsouhlasení se zákazníkem, plus provedení zaškolení na nové funkcionality, případně základní zaškolení nové obsluhy, plus při ukončení AQC dojde předání závěrečné zprávy, která shrne provedené činnosti a poskytne rovněž soupis doporučení pro další zvýšení kvality provozu AddNetu a sítě zákazníka.

#### **FlowMon&ADS**

Podpora technologií na zahrnující všechny updaty i upgrady, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8h x 5 pracovních dní v týdnu), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Bussines-Day) on-site hardwarovou záruku.

#### **RADWARE**

Poskytuje 24h x 7dní v týdnu x 365 dní přístup ke službám centra technické podpory, technické dokumentaci, a to buď prostřednictvím webového přístupu, e-mailu, nebo přímé podpory na telefonu. Dále nové verze softwaru, včetně nových funkcí a servisních vydání, a Next Business Day pokročilou výměnu vadného hardwaru.

#### **Požadavka na dodavatele**

Dodavatel předloží pro každou jednotlivou technologii AddNet, FlowMon, RADWARE potvrzení výrobce, že je partnerem výrobce a má kvalifikaci dodávat technologii AddNet, FlowMo, RADWARE včetně dlouhodobé podpory.



## Parametry podpory

Reakční časy:

Produkt	Čas	Software	Hardware
ADDNET	24x7x365	Nové verze	Výměna Next Business Day
FLOWMON	8x5	Update a upgrade	Výměna Next Business Day On-site
RADWARE	24x7x365	Nové verze, nové funkce a servisní release	Výměna Next Business Day

Podpora pro:

P/N	FLOWMON	ks
GS-IFP-1000-CU	Gold Support 1 rok: IFP-1000-CU	3
GS-IFC-3000 Pro	Gold Support 1 rok: FlowMon Collector R5-3000 Pro	1
GS-FCP-ADS-B	Gold Support 1 rok: FlowMon ADS Business	1
P/N	ADDNET	ks
SU-AN-ES-2K	AddNet Enterprise Server Edition - 2000	1
SU-AN-ES-HA-2K	AddNet Enterprise Server Edition HA - 2000	1
SU-AN-WS-5P	AddNet Work server 5 Pack	1
CON-AQC-EED2K	AddNet Quality Check (AQC) for EE - 2000	1
SU-FB-1U-STP	System and Security update: FireBox appliance 1U Standard Server PLUS	5
SU-FB-1U-STP-EHW	Ext. HW Warranty (for 3-5 year): FireBox appliance 1U Standard Server PLUS	5
P/N	RADWARE	ks
999231	Security Update Subscription (SUS) for DefensePro 206 IPS & Behavioral Protection	1
9070107	APSolute Vision Reporter (AVR) - 1 Year Subscription	1
19060046S	Standard Support for DefensePro 206 IPS & Behavioral Protection	1
19020003S	Standard support for AppWall 208	1
1927013S	Standard support for APSolute Vision - VA	1