

## SMLOUVA

### Správa provozu datové zálohované VPN sítě

Č. objednatele.: 3/16/5700/003

Č. poskytovatele.: S 16/010

uzavřená dle zákona č. [redacted] Sb., občanský zákoník, v platném a úplném znění (dále jen „občanský zákoník“)

mezi:

#### 1 SMLUVNÍ STRANY

##### 1.1. Objednatel:

Název: **Technická správa komunikací hlavního města Prahy**

Sídlo: **Řásnovka 770/8, 110 15 Praha 1**

Telefon: **257 015 111**

IČO: **63834197**

DIČ: **CZ63834197**

Bankovní spojení: [redacted]

Zastoupený: **Ing. Ladislavem Pivcem, pověřeným řízením organizace**

Zastoupený ve věcech smluvních: **Ing. Ladislavem Pivcem, pověřeným řízením organizace**

Zastoupený ve věcech technických: **Ing. Janem Ondrákem, technickým náměstkem**

dále jen „objednatel“

##### 1.2. Poskytovatel:

Název: [redacted]

Sídlo: [redacted]

Telefon: **608 776 506**

IČO: **24298557**

DIČ: **CZ24298557**

Bankovní spojení: [redacted]

Zastoupený ve věcech smluvních: **Filipem Lukášem, předsedou představenstva a Ing. Robertem Horčíkem, členem představenstva**

Zastoupený ve věcech technických: **Ing. Robertem Horčíkem**

Zapsaný v obchodním, rejstříku: **vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18198**

dále jen „poskytovatel“



## 2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

---

- 2.1 Předmětem této smlouvy je **Správa provozu datové zálohované VPN sítě a poskytování služeb s jejím provozem spojených.**
- 2.2 Služby dle předmětu této smlouvy jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě.

## 3 ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

---

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 1. února 2016 do 31. ledna 2018.
- 3.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku této strany, může ukončit platnost této smlouvy odstoupením od smlouvy.

## 4 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

---

- 4.1 Místem plnění služeb jsou objekty Hlavního města Prahy, které má ve správě objednatel, a retranslační body, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Objednatel bude vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele – **[REDAKCE]**
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.

## 5 CENA

---

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 2. celková cena je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu zakázky.
- 5.2 Úhrada za plnění zakázky dle této smlouvy se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 5.3 Příslušné platby se uskuteční za jednotlivé měsíce poměrově. Pokud nebude služba dostupná celý měsíc, bude fakturována její poměrná část. Platba bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 21 dní od jejich doručení objednateli, přičemž musí být objednateli doručeny do 10 dnů od jejich vystavení.
- 5.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. **[REDAKCE]** Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
- 5.5 Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů

majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě.

## 6 PENALIZACE, SLEVY

- 6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu objednatel uhradí poskytovateli do 14 dnů od doručení oznámení o jejím uložení.
- 6.2 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za smluvní období za každý započatý den neplnění služby.
- 6.3 V případě prodlení poskytovatele s dokončením (předáním) díla může objednatel požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5% z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 6.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou zakládá právo zadavatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady pokuty, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce poskytovatele vůči účastníkovi.

## 7 OMEZENÍ PLATNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na zařízení, které nejsou uvedena v příloze č. 1. této smlouvy.
- 7.2 Pokud dojde k poruše na poskytované službě v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců či třetích osob, je objednatel povinen uhradit vedle paušální částky i veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy.
- 7.3 Pokud dojde k poruše na zařízení komunikačního systému dle přílohy č. 1 této smlouvy v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, občanské nepokoje, je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy.

## 8 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

## 9 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.
- 9.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:
  - 9.2.1 zajistit přístup k servisovaným zařízením
  - 9.2.2 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k napájení - zásuvce 230V

- 9.2.3 zajistit na vyžádání přítomnost technicky způsobilé osoby objednavatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnosti jiných zařízení, které nejsou vyspecifikovány v příloze č. 1 této smlouvy
- 9.2.4 zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením
- 9.2.5 povolit a zajistit součinnost pro vytvoření vzdáleného zabezpečeného VPN přístupu do sítě LAN objednatele tak aby poskytovatel mohl zajišťovat servisní dohled a servisní činnost zařízení vzdáleným přístupem
- 9.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v odstavci 11.7 této smlouvy.
- 9.4 V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost uvedenou v bodu 9.2 této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

## 10 SEZNAM PŘÍLOH:

- 10.1 Příloha 1 – Technická specifikace služby – Správa provozu datové zálohované VPN sítě
- 10.2 Příloha 2 – Cena za služby

## 11 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 11.2 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 6.2 této smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum podpisu.
- 11.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá za to, že bude plnit veřejnou zakázku s vynaložením veškeré odborné péče tak, aby nedošlo k:
- porušení obecně závazných předpisů,
  - porušení smluvních podmínek,
  - porušení příkazů daných objednatelem,
  - zničení, ztrátě, poškození či snížení hodnoty majetku objednatele, veřejného majetku či majetku třetích osob.
- 11.6 Za případné škody, které vzniknou v souvislosti s činností poskytovatele, nese tento poskytovatel plnou a nedělitelnou odpovědnost. Této odpovědnosti se však může částečně nebo úplně zprostit, pokud jednoznačně a nepochybnitelně prokáže, že škoda vznikla v jednoznačné příčinné souvislosti s příkazem zadavatele a přitom poskytovatel zadavatele na možný vznik této škody předem prokazatelně upozornil.

11.7 Smluvní strany se dohodli na těchto svých zástupcích:

**Zástupci poskytovatele:**

Ve věcech smluvních: Filip Lukáš

tel.: 608 776 506

e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických: Ing. Robert Horčík

tel.: 604 440 094

e-mail: [REDACTED]

Dohledové centrum poskytovatele:

tel.: +420 730 897 133

e-mail: [REDACTED]

**Zástupci objednatele:**

Ve věcech technických: Ing. Ladislav Pivec, pověřený řízením organizace

tel.: 257 015 422

e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických: Ing. Jan Ondrák, technický náměstek

tel.: 602 181 522

e-mail: [REDACTED]

## 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

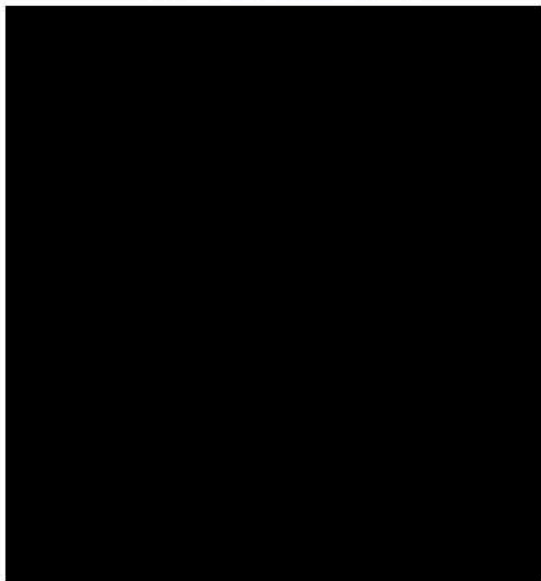
- 12.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 12.2 Výpovědní lhůta této smlouvy činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 12.1 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu §2002 Občanského zákoníku. Dále se smluvní strany dohodly, že objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit na základě své vůle a to prostřednictvím písemného oznámení poskytovateli. V takovém případě je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré dosavadní náklady spojené s realizací této smlouvy.
- 12.2 Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nepřidělení finančních prostředků, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uplatnění sankce.
- 12.3 Poskytovatel zná podmínky a podklady zadání veřejné zakázky s názvem „Správa provozu datové zálohované VPN sítě“ značka zadavatele TSK/O2055/16/8300/sch a uznává je za rozhodující pro smluvní poměr.
- 12.4 Jakékoli změny, nebo doplňky budou řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdu v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbuje platnosti.
- 12.6 Smluvní strany berou na vědomí a uzavírají tuto smlouvu s přihlédnutím k usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy číslo 40/19 ze dne 19.6.2014, jímž bylo zřízovatelem Objednatele rozhodnuto o

převodu veškerých činností příspěvkové organizace na akciovou společnost Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., jež je obchodní korporací ve výlučném vlastnictví hlavního města Prahy, přičemž součástí převodu těchto činností je i převod (postoupení) všech smluvních vztahů příspěvkové organizace na akciovou společnost. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby práva a povinnosti Objednatele z této smlouvy byly k rozhodnému datu převodu činností postoupeny na akciovou společnost Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., která nastoupí do právního postavení objednatele.

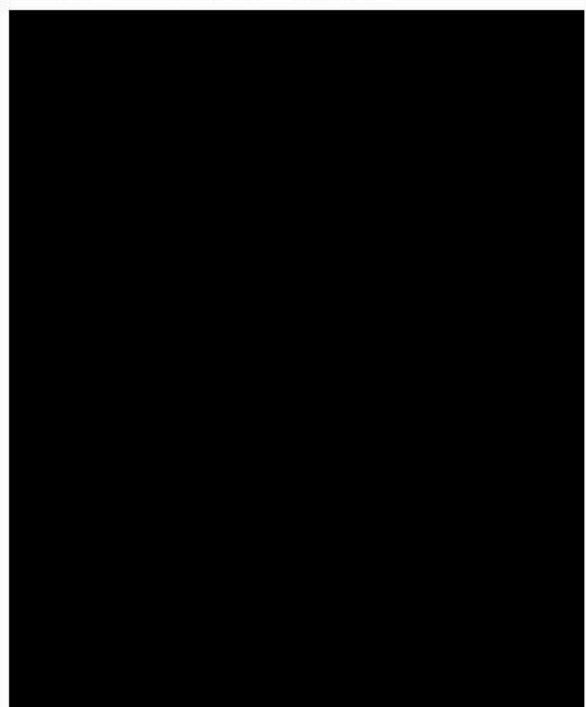
- 12.7 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Pro případ jakéhokoliv sporu vyplývajícího z této smlouvy si smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla poskytovatele.
- 12.8 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se seznámily s jejím obsahem a porozuměly mu, že smlouva vyjadřuje svobodný a vážný projev jejich vůle, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 12.9 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

### 13 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

1. 02. 2016  
V Praze dne.....



1. 2. 2016  
V Praze dne.....



## Příloha ke smlouvě č. 1

### Technická specifikace služby

#### Správa provozu datové zálohované VPN sítě objednatele

#### 1. VPN datová infrastruktura objednatele

TSK Praha vlastní primární MW datovou síť, pronajímá záložní datovou síť a jednotlivé optické trasy a zálohované připojení do služby Internet.

Objednatel požaduje zajistit vytvoření a komplexní správu celé VPN datové sítě (primární datové sítě, záložní datové sítě, optických tras a připojení do sítě Internet).

Objednatel dále požaduje zajistit správu komunikačního hardware, vzdálený proaktivní dohled a službu help-desk.

Tabulka č.1 Rychlosti připojení primární MW sítě

Lokalita	Typ lokality	Primární rychlost připojení s centrálou
Řásnovka 770/8 Praha 1, 11000	centrála	-----
Školská 13/687, 110 00 Praha 1	pobočka	16 Mbps
Bezová 1658, 14714 Praha 4	pobočka	30 Mbps
Krupská 28 , 101 00 Praha 10	pobočka	100 Mbps
Milíčova 24/173, 130 00 Praha 3	pobočka	30 Mbps
Rejskova 1/1052, 120 00 Praha 2	pobočka	30 Mbps
Podlipného 9 - 11, 180 00 Praha 8	pobočka	100 Mbps
Za Ženskými domovy 5, Praha 5	pobočka	30 Mbps
Šermířská 11, 160 00 Praha 6	pobočka	100 Mbps
Poděbradská 218/185, 190 00 Praha 9	pobočka	100 Mbps
Bubenečská 15/309, 160 00 Praha 6	pobočka	50 Mbps
Na Bojišti 1452, 120 00 Praha 2	pobočka	50 Mbps

Tabulka č.2 Rychlosti připojení záložní sítě

Lokalita	Typ lokality	připojení lokalit do záložní sítě
Řásnovka 770/8 Praha 1, 110 00	centrála	100 Mbps
Bezová 1658, 14714 Praha 4	pobočka	8 Mbps
Krupská 28 , 101 00 Praha 10	pobočka	8 Mbps
Milíčova 24/173, 130 00 Praha 3	pobočka	4 Mbps
Rejskova 1/1052, 120 00 Praha 2	pobočka	4 Mbps
Podlipného 9 - 11, 180 00 Praha 8	pobočka	8 Mbps
Za Ženskými domovy 5, Praha 5	pobočka	4 Mbps
Poděbradská 218/185, 190 00 Praha 9	pobočka	8 Mbps
Bubenečská 15/309, 160 00 Praha 6	pobočka	8 Mbps

Tabulka 3 Seznam stávajících optických tras objednatele:

číslo	koncový bod 1	koncový bod 2	typ propojení
1	Řásnovka 770/8 Praha 1, 11000	Na Bojišti 5, 120 00 Praha 2,	dúplexní optické vlákno SM

Objednatel požaduje, aby dodavatel prostřednictvím mikrovlnné sítě objednatele a existujících optických spojů ve správě objednatele a dále prostřednictvím záložních linek, vytvořil ucelenou VPN komunikační infrastrukturu datové sítě.

## 2. Specifikace služeb

### 2.1 Správa VPN datové sítě.

Služba bude zajišťovat:

- konfiguraci datových toků dle požadavků objednatele
- nastavení a správu primárních VLAN dle požadavků objednatele
- konfiguraci a správu QOS primární datové sítě
- pravidelnou zálohu konfigurace primární datové sítě
- průběžné měření zátěže primární datové sítě
- eskalaci v případě zatížení komunikační služby nad 80% šířky komunikačního pásma
- průběžné měření a reporting dostupnosti služeb primární datové sítě

### 2.2 Správa komunikačního HW.

Objednatel vlastní HW, který tvoří komunikační VPN datovou síť.

Objednatel požaduje zajistit služby na HW uvedeném v tabulce číslo 4.

Objednatel dále požaduje:

- v případě potřeby provést aktualizaci firmware

Tabulka č. 4 – komunikační hardware

lokality	zařízení
lokality objednatele	
Řásnovka	přepínač WS-C2960X-24TS-L
	směrovač Cisco 2821
Školská	směrovač Cisco 1841
Bezová	směrovač Cisco 1841
Krupská	směrovač Cisco 1841
Milíčova	směrovač Cisco 1841
Rejskova	směrovač Cisco 1841
Podlipného	směrovač Cisco 1841
Za Ženskými domovy	směrovač Cisco 1841
Šermířská	přepínač WS-C2960X-24TS-L
	směrovač CISCO2921/K9
	UPS 750 XL, SNMP



Poděbradská	směrovač Cisco 1841
Bubenečská	směrovač Cisco 1841
Na Bojišti	přepínač WS-C2960X-24TS-L
	směrovač Cisco 2821
retranslační body	
Cihlářská	přepínač WS-C2960-24TC-L
	UPS 750 XL, SNMP
Pod Děvínem	přepínač WS-C2960-24TC-L
	UPS 750 XL, SNMP
Vinohradská (Casablanca)	přepínač WS-C2960X
	směrovač CISCO2921/K9

### 2.3 Vzdálený proaktivní dohled.

Objednatel požaduje zajistit vzdálený proaktivní dohled na zařízeních uvedených v tabulce č. 4.

Služba zajistí:

- nepřetržitý vzdálený proaktivní dohled 24/7/365
- nepřetržitý monitoring funkčnosti aktivních prvků
- nepřetržitý monitoring služeb hlavní datové sítě
- nepřetržitý monitoring služeb záložní datové sítě
- nepřetržitý monitoring komunikace do Internetu
- nepřetržitý dohled HW

### 2.4 Služba help-desk.

Objednatel požaduje zajistit help-desk službu pro komunikaci se servisními partnery.

Hlášení závad a výpadků: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

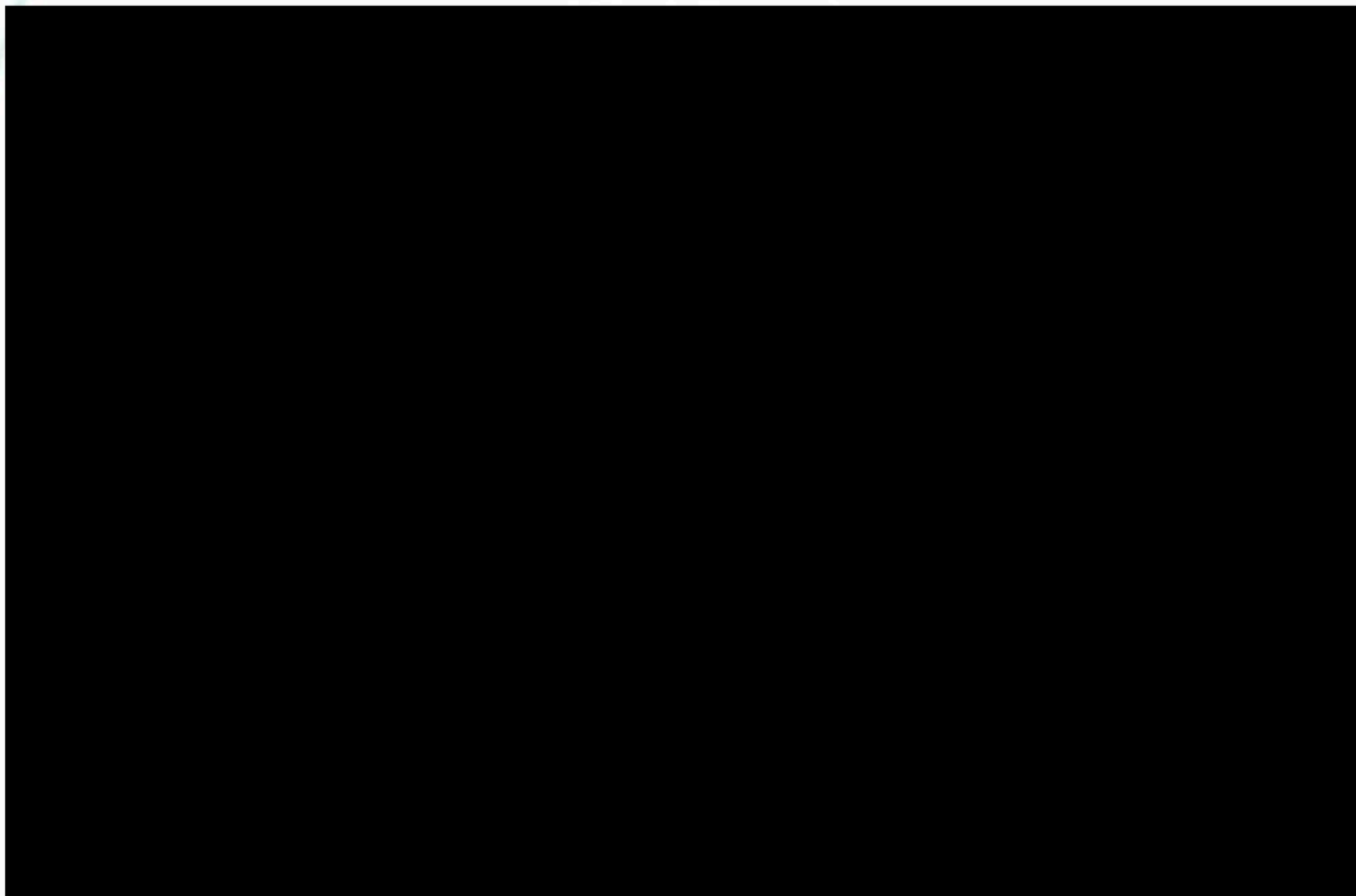
V rámci dodaných služeb bude poskytovatelem zajištěn servis nad službou provozu datové sítě účastníka s garancí odstranění poruchy do 24 hodin v pracovních dnech. Do času odstranění poruchy se nezapočítává doba víkendů a státních svátků.

Poskytovatel zaručí začátek prací na odstranění poruchy do 2 hodin od doby prokazatelného nahlášení poruchy na dohledové centrum poskytovatele v pracovních dnech v době do 8 do 18 hodin. Mimo tuto dobu je čas servisu pozastaven a začíná běžet první následující pracovní den v 8 hodin ráno.

Poskytovatel zajistí tzv. trouble-ticketingový systém pro evidenci servisních zásahů a hlášení poruch prostřednictvím telefonátů a SMS zpráv a e-mailových zpráv s webovým rozhraním pro on-line vzdálený přístup účastníka. V tomto systému bude umožněno účastníkovi průběžně sledovat stav řešení servisní události. Objednatel požaduje zajistit součinnost se správcem VPN sítě.

Poskytovatel poskytne objednateli měsíční reporty dostupnosti jednotlivých spojů, resp. Lokalit.

## Příloha ke smlouvě č. 2



6