



Smlouva o poskytování technické podpory a konzultací pro komunikační a bezpečnostní infrastrukturu a servery

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Článek 1. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem: Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1
zastoupená: [REDACTED]
IČ: 00023671
DIČ: CZ00023671 (neplátce DPH)
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu:

(dále v této smlouvě označován jen jako „objednatel“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Na Vítězné pláni 1719/4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl B, vložka 5936
zastoupená: [REDACTED]
IČ: 25764616
DIČ: CZ25764616
bankovní spojení: Reiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4
číslo účtu: [REDACTED]

(dále v této smlouvě označována jen jako „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále též jako „smluvní strany“ a každý samostatně též jako „smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu o poskytování technické podpory a konzultací pro komunikační a bezpečnostní infrastrukturu a servery (dále jen „smlouva“)

Článek 2. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat technickou podporu a konzultace pro komunikační a bezpečnostní infrastrukturu a servery objednatele, včetně realizace bezpečnostních opatření pro dosažení souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen „služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování služeb dle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků, že se seznámil s předmětem této smlouvy, a že poskytování služeb může být prováděno způsobem a v termínech stanovených ve smlouvě.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb dle této smlouvy, která je smluvními stranami vymezena v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby cenu dohodnutou v této smlouvě.

Článek 3. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy jsou lokality objednatele:
 - Milady Horákové 139, Praha 6
 - Maltézské náměstí 1, Praha 1
 - Dukelských hrdinů 45/530, Praha 7
 - K Starému Bubenci 569/4, Praha 6
2. Pokud to povaha poskytovaných služeb umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat tyto služby také vzdáleným přístupem.
3. Celkový rozsah poskytovaných služeb v jednom měsíci nepřekročí 13 člověkodní.

Článek 4. Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování služeb se sjednává ve výši

Celková měsíční paušální cena bez DPH: 130.000,- Kč

Sazba DPH: 21 %

Výše DPH: 27.300,- Kč

2. Celková měsíční paušální cena s DPH: 157.300,- Kč. Tato cena je maximální, konečná a nepřekročitelná, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH). Celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele v souvislosti s poskytnutím služby.



3. Objednatel může požadovat na základě písemné objednávky po poskytovateli mimořádné práce nad vymezený rozsah předmětu plnění upravený v čl. 2. této smlouvy, přičemž hodinová sazba za jednu člověkohodinu těchto mimořádných prací je stanovena takto:

Hodinová sazba za jednu člověkohodinu bez DPH:	1.300,- Kč
Sazba DPH:	21 %
Výše DPH:	273,- Kč
Hodinová sazba za jednu člověkohodinu s DPH:	1.573,- Kč.

4. Celková cena uhrazena objednatel za služby dle odst. 3 tohoto článku nesmí za dobu trvání této smlouvy přesáhnout částku ve výši 350 000,- Kč.
5. Služby dle odst. 3 tohoto článku poskytovatel provede na základě písemné objednávky, která mu bude objednatelem doručena (postačí e-mailem) a ze které musí být zřejmé, co je ze strany objednatele požadováno, včetně závazného rozsahu a stanovení doby, do které je poskytovatel povinen službu provést. Poskytovatel je povinen objednávku akceptovat nebo uvést, z jakého důvodu ji neakceptuje.
6. Smluvní strany se dohodly, že celková měsíční paušální cena bude objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně. Přílohou faktury bude vždy:

- Přehled požadavků objednatele vč. detailního rozpisu činností jednotlivých pracovníků poskytovatele prováděných na základě této smlouvy

Dále může být přílohou faktury:

- Akceptační protokol dle článku 6 této smlouvy.
- Předávací protokol potvrzující předání a převzetí odpovídajících částí Plnění (u opakovaně vystavené faktury z důvodu předchozí neakceptace části Plnění objednatelem)

Přijetím faktury objednatelem dochází k převzetí odpovídajících částí plnění. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu ve lhůtě splatnosti z důvodu neakceptace odpovídajících částí plnění. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a poskytovatel je oprávněn vystavit novou fakturu, s novou lhůtou splatnosti, až po podpisu Předávacího protokolu, kterým dojde k potvrzení předání a převzetí odpovídajících částí plnění. Předávací protokol musí být podepsán určenými zástupci obou smluvních stran a bude přílohou této faktury. Předávací protokol musí minimálně obsahovat:

- Popis předávané a přebírané části plnění
- Přípomínky smluvních stran k předávané a přebírané části plnění

7. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury objednatelovi. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.



8. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované legislativou ČR, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této smlouvy, označení poskytnuté služby, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku. Faktura dále musí obsahovat přílohy požadované touto smlouvou. Pokud bude faktura opakovaně vystavena, z důvodů uvedených v bodě 3 tohoto článku, bude také její přílohou Předávací protokol, ke kterému se faktura vztahuje, podepsaný oběma smluvními stranami.
9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Článek 5. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
3. V případě, že v důsledku jednání poskytovatele spočívajícího v porušení jeho povinností chránit osobní údaje dle této smlouvy bude objednatelovi uložena sankce Úřadem na ochranu osobních údajů, vzniká objednatelovi nárok na smluvní pokutu ve výši dvou (2) násobku sankce uložené Úřadem na ochranu osobních údajů za každý jednotlivý případ.
4. V případě porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 2,5 mil. Kč (slovy: dva miliony pět set tisíc korun českých), je poskytovatel povinen zaplatit objednatelovi smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry. Objednatel je oprávněn, kdykoliv po dobu platnosti smlouvy, si vyžádat u poskytovatele prokázání platnosti požadovaného pojištění.
5. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele, pro kterou není ve smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění poskytovatelem ani v dodatečné



- přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí poskytovatel objednatelovi smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
6. V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
 7. V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystavené penalizační faktury je objednatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
 8. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
 9. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
 10. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy, a to v celém rozsahu.
 11. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výši smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle nároku na smluvní pokutu, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající z této smlouvy.
 12. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce poskytovatele proti objednatelovi z titulu úhrady části ceny poskytované služby dle této smlouvy, kterou poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
 13. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy a charakter poskytované služby s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

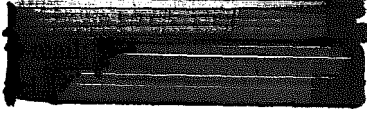
Článek 6. Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a. Nedostupnost pracovníků poskytovatele déle než 48 hodin.
 - b. Opakované překračování hodnot SLA parametrů. Pro účely smlouvy se opakovaným překročením hodnot SLA parametrů rozumí překročení hodnoty jakéhokoliv SLA parametru 3 (slovy tři) a vícekrát v daném měsíci.



- c. Poskytování služby nekvalifikovanými pracovníky poskytovatele. Pro účely smlouvy se nekvalifikovaným pracovníkem poskytovatele rozumí pracovník bez odpovídající úrovně certifikace pro danou technologii.
2. Objednatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit, poruší-li poskytovatel své smluvní povinnosti v následujících případech:
 - a. porušení povinností zhotovitele dle článku 8 této smlouvy;
 - b. v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku.
3. Poskytovatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 60 kalendářních dnů pokud objednatel příslušnou fakturu nezaplatil ani na základě dodatečné, řádně doručené výzvy k úhradě.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů oznámí poskytovateli, pokud nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle této smlouvy v následujícím roce.
7. Odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.
8. Kterákoli ze stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek 7. Součinnost při plnění, práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:




3. Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:



4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy či změny pověřených osob budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů ode dne změny.
5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu. Smluvní strany jsou oprávněny komunikovat spolu prostřednictvím datových schránek. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel povinen doručovat právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
6. Poskytovatel se zavazuje:
- zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
 - upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby;
 - postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s poskytováním služeb, které objednatel poskytovateli;
 - poskytovat služby pouze prostřednictvím týmu techniků uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn, v případě dovolené nebo nemoci technika, po přechodnou dobu, poskytnout službu i jiným technikem, než který je uveden v příloze č. 2, za předpokladu, že tento disponuje požadovanými certifikacemi a znalostmi pro danou technologii;
 - písemně oznámit objednateli do 5 pracovních dní jakoukoliv změnu v týmu techniků, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
 - neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
 - upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností navrhnout objednateli taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;



- h. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích objednatele, vnitřní předpisy objednatele, pokyny a směrnice upravující zejména pohyb na pracovištích objednatele, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- i. spolupracovat se zhotoviteli a výrobcí stávající technologické infrastruktury, programového vybavení a souvisejících či spolupracujících interních či externích aplikací či informačních systémů objednatele;
- j. udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy všechny certifikáty a osvědčení vztahující se k poskytovaným službám, poskytovateli a osobám, které se budou podílet na poskytování služeb;
- k. informovat objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- l. chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
- m. upozorňovat objednatele na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
- n. plnění musí být zajištěno dostatečným počtem specialistů disponujících odpovídajícími certifikacemi pro jednotlivé oblasti plnění, konkrétně:
 - i. minimálně osmičlenný realizační tým specialistů, jehož členy musejí být osoby zastávající níže uvedené pozice a splňující uvedená kritéria:
 - 1) **Hlavní projektový manažer:**
 - Vysokoškolské vzdělání;
 - minimálně 8letou praxi v oblasti informačních a komunikačních technologií,
 - certifikace IPMA, Prince2 nebo PMI nebo obdobným certifikát z oblasti řízení IT projektů,
 - vedl alespoň 3 projekty obdobného rozsahu jako je předmět plnění.
 - 2) **Zástupce projektového manažera:**
 - vysokoškolské vzdělání
 - minimálně 5letou praxi v oblasti informačních a komunikačních technologií,
 - podílel se alespoň na 1 projektu obdobného rozsahu jako je předmět plnění.
 - 3) **Specialista pro správu aktivních prvků**
 - certifikát CCNP (Cisco Certified Network Professional)
 - minimálně 5letou praxi s rozsáhlými komunikačními systémy LAN, MAN, WAN.
 - 4) **Specialista pro správu bezpečnostního perimetru**
 - certifikáty CCSE (CheckPoint Certified Security Expert)
 - minimálně 5letou praxi se správou firewallů společnosti CheckPoint



- 5) **Specialista pro serverové řešení společnosti Microsoft**
 - certifikáty 70-410, 70-688 MCP (**Microsoft Certified Professional**).
 - minimálně 5letou praxi se systémy společnosti Microsoft.
 - 6) **Specialista pro technologie virtualizovaných serverů**
 - certifikace VCP (**VMware Certified Professional**)
 - minimálně 5letou praxi s technologiemi virtualizovaných serverů.
 - 7) **Specialista na správu diskových polí, SAN a zálohování**
 - prokazatelné zkušenosti s technologiemi používanými v prostředí zadavatele
 - minimálně 2letou praxi.
 - 8) **Specialista pro ICT bezpečnost**
 - certifikát CISA (**Certified Information Systems Auditor**) nebo CISSP (**Certified Information Systems Security Professional**)
 - minimálně 5letou praxi.
- ii. Jedna osoba může zastávat maximálně dvě pozice v rámci výše uvedených bodů. Výjimkou je specialista pro ICT bezpečnost (bod 8.) jenž nesmí v týmu zastávat žádnou další funkci.
- iii. Uchazeč může předložit alternativní certifikaci, za předpokladu, že splní následující požadavky současně:
1. certifikace je vystavena výrobcem (tj. od společností CISCO, CheckPoint, Microsoft, VMware), nelze prokazovat certifikacemi jiných výrobců (technologií) než jaké jsou použity v prostředí zadavatele.
 2. Uchazeč doloží prohlášením, že předkládaná certifikace odpovídá požadované úrovni, nebo je vyšší než požadovaná.
7. objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů objednatele.
8. Poskytovatel prohlašuje, že objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služby požadovat pravidelné měsíční zprávy (dále jen „reporty“) o průběžném stavu poskytování služeb.

Článek 8. Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, ke které došlo bez zavinění smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích či jiné neočekávané výpadky produkce u výrobců nebo zhotovitelů poskytovatele.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší mocí, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak



stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.

3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy okamžitě.

Článek 9. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. 10. odstavce 1 této smlouvy tím není dotčeno.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odstavce 1 tohoto článku se nepovažují
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - b. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - c. ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech



mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléhajícími se na plnění smlouvy.

5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let od jejího ukončení.

Článek 10. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu 12 měsíců.

Článek 11. Další ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 500 000,- Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh na jeho profilu objednatele, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy, a to zejména v rozsahu identifikačních údajů smluvních stran, ustanovení o předmětu této smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel bude při plnění jednotlivých úloh brát na zřetel provozní potřeby objednatele a jednotlivá plnění bude provádět podle pravidel obvyklých pro zpracování dat. Poskytovatel se vynasnaží docílit nejlepšího možného výsledku prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškeré právní jednání, které se ukáže být nezbytné pro realizaci transakcí upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
8. Zhotovitel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 2 500 000,- Kč (slovy: dva miliony pět set tisíc korun českých), a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, jedná se o podstatné porušení této smlouvy.



Článek 12. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku si strany sjednávají, že vyloučí přihlížení k obchodním zvyklostem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu.
2. Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení. To neplatí v případě, že by takovou změnou došlo k porušení zákona o veřejných zakázkách.
3. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že objednatel je osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál. Smluvní strany se v případě změny legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě reagující na tyto změny. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy. To neplatí v případě, že by takovou změnou došlo k porušení zákona o veřejných zakázkách.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
5. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírem dle této smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
6. Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce (tato povinnost neplatí pro slovenský jazyk).
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
8. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží dvě vyhotovení a objednatel tři vyhotovení.

10. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu či osoby.
11. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči objednatelovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
12. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
13. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své níže uvedené podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Tým techniků

V Praze dne

11. 03. 2024

Za Objednatele:



Maltézské náměstí 471/1
118 11 Praha 1 – Malá Strana
IČ: 00023671 26

V Praze dne

Za Poskytovatele:



Corpus Solutions a.s.
Na Vítězné pláni 1719/4
140 00 Praha 4
IČ: 25764616 DIČ: CZ25764616



Příloha č. 1 – Technická specifikace

Poskytování technické podpory a konzultací pro komunikační a bezpečnostní infrastrukturu a servery

(včetně realizace bezpečnostních opatření pro dosažení souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti)

1. Předmět veřejné zakázky

Zadavatel požaduje garantované poskytování:

- technické podpory pro komunikační infrastrukturu, bezpečnostní technologie, servery, SAN a diskových polí (dále též jen „ICT prostředí“) a
- konzultací souvisejících s provozem a rozvojem ICT infrastruktury.

Součástí plnění je též spolupráce při realizaci opatření pro dosažení souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích vyhlášek (v dalším též jen zjednodušeně „ZKB“). Zejména se jedná o realizaci opatření navržených v rámci projektu „Analýza stavu a návrh bezpečnostních opatření pro dosažení souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti“ z 15.1.2015.

Rozsah celkem poskytovaných služeb v jednom měsíci nepřekročí 13 člověkodní.

Zadavatel prohlašuje následující:

- a) ICT prostředím je v kontextu tohoto výběrového řízení chápáno pouze ICT prostředí popsané v této zadávací dokumentaci. Byť v širším významu může ICT prostředí pokrývat i další oblasti informačních a komunikačních technologií a systému (např. jednotlivé aplikace a informační systémy, komunikační kanály apod.), předmětem plnění je poskytnutí požadovaných činností pouze nad zde definovanými a uvedenými prvky ICT prostředí zadavatele.
- b) Technická podpora zahrnuje podporu techniků uchazeče¹ při plánovaných změnách nebo při neplánovaných poruchách ICT prostředí zadavatele formou reaktivní podpory za podmínek uvedených dále a poskytnutí technických konzultací, uchazeči dostupných studií a analýz, praktických zkušeností uchazeče jakož i „Best Practice“ doporučení² vztahující se k předmětu plnění.
- c) Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování technické podpory a konzultací pracovníkům IT útvaru zadavatele a v žádném případě se nejedná o svěřenou správu ICT

¹ V další části zadávací dokumentace chápe zadavatel pro zjednodušení pod označením „uchazeč“ nebo „zadavatel“ jakéhokoliv pracovníka nebo zástupce uchazeče nebo zadavatele podílejícího se na plnění této veřejné zakázky.

² Best Practice doporučeními chápe zadavatel jako nejlepší postupy (doporučení) pro nastavení ICT infrastruktury. Tato doporučení nejsou pro nastavení ICT infrastruktury závazná a nemusí nutně být implementována do prostředí zadavatele.

prostředí. Běžné operativní činnosti a dohled nad funkčností a provozem ICT prostředí zadavatele bude zajišťován pracovníky IT útvaru zadavatele. Zadavatel požaduje technickou podporu při provozu a řešení nekonzistentních a nestandardních stavů, které nejsou schopni pracovníci IT útvaru zadavatele vyřešit, případně konzultace při provádění konfiguračních prací.

ICT prostředí zadavatele

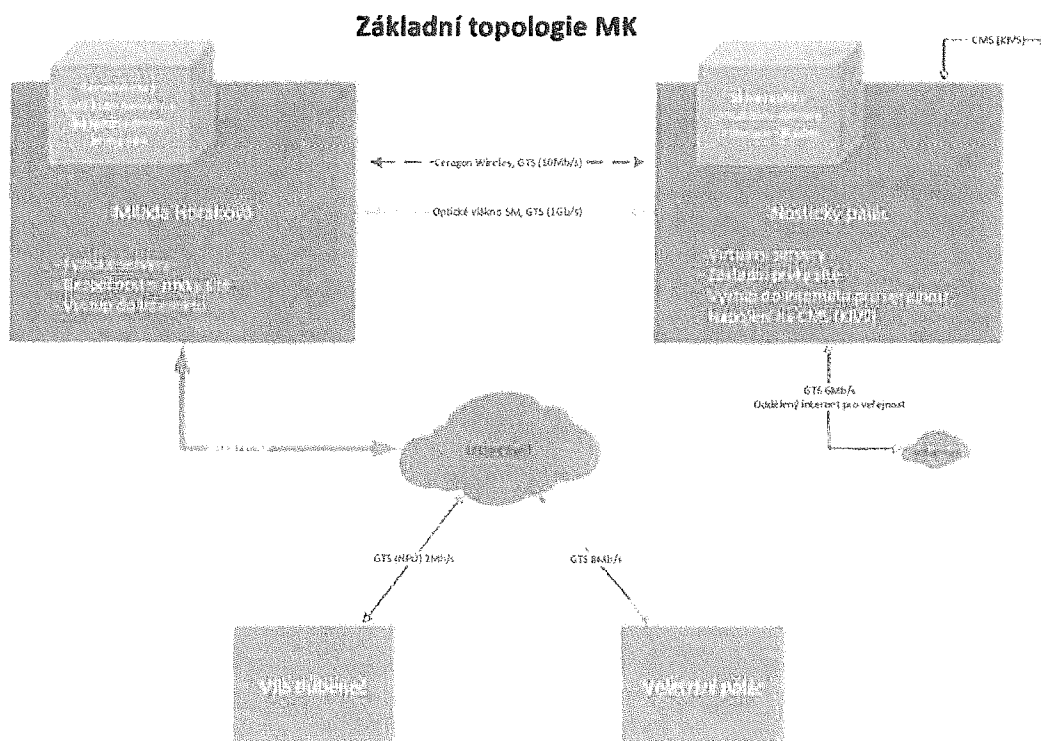
ICT prostředí zadavatele je tvořeno:

- Komunikační infrastrukturou
- Bezpečnostními technologiemi
- Soustavou serverů, SAN a diskových polí

Komunikační infrastruktura

Komunikační infrastruktura zadavatele pokrývá a propojuje lokality:

- Milady Horákové 139, Praha 6 (dále též jen „MH“)
- „Nostický palác“ – Maltézské náměstí 1, Praha 1 (dále též jen „NP“)
- „Vila Bubeneč“ – K Starému Bubenci 569/4, Praha 6 (dále též jen „VB“)
- „Veletržní Palác“ – Dukelských hrdinů 45/530, Praha 7 (dále též jen „VP“)



Obrázek 1: Základní topologie komunikační infrastruktury

Komunikační infrastruktura zadavatele se skládá ze sítě v objektu Milady Horákové 139 a Nostický Palác, kde se jedná a přímo propojenou LAN síť.

Lokality VB a VP jsou připojeny pomocí VPN tunelů site-to-site do vnitřní sítě zadavatele. VPN tunely jsou ukončeny na zařízení v lokalitě MH, které dále slouží pro VPN přístup uživatelů a externích partnerů.

V LAN síti jsou instalované prostředky pro bezdrátovou síť, která slouží pouze k zajištění přístupu do Internetu pro návštěvy v zasedacích místnostech.

Komunikační infrastruktura zadavatele je tvořena prvky dle níže uvedené tabulky.

Tabulka 1: Prvky komunikační infrastruktury

Prvek	Počet	Funkce	Model	OS
Cisco Catalyst C2960S-48TS-L	5	LAN switch	WS-C2960S-48TS-L	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C2960S-48TS-L	1	LAN switch	WS-C2960S-48TS-L	12.2(55)SE8
Cisco Catalyst C2960S-48TS-L	4	LAN switch	WS-C2960S-48TS-L	15.0(2)SE1
Cisco Catalyst C2960S-24TS-L	2	LAN switch	WS-C2960S-24TS-L	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C2960-24TT-L	1	LAN switch	WS-C2960-24TT-L	12.2(55)SE8
Cisco Catalyst C2960-48TT-L	1	LAN switch	WS-C2960-48TT-L	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C2960G-8TC-L	2	LAN switch	WS-C2960G-8TC-L	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C2960G-8TC-L	1	LAN switch	WS-C2960G-8TC-L	12.2(55)SE8
Cisco Catalyst C2960C-8PC-L	2	LAN switch	WS-C2960C-8PC-L	15.0(2)SE1
Cisco Catalyst C3560G-48PS	1	LAN switch	WS-C3560G-48PS	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C3560G-24TS	1	LAN switch	WS-C3560G-24TS	12.2(55)SE4
Cisco Catalyst C3750-48TS	2	LAN switch	WS-C3750G-48TS	12.2(55)SE7
Cisco Catalyst C3750X-24	4	LAN switch	WS-C3750X-24	15.0(2)SE1
Cisco Catalyst C2960X-24PQL-L	1	LAN switch	WS-C2960X-24PQL-L	15.0(2)EX5

Podrobný přehled, včetně schématu zapojení aktivních prvků, jejich rozmístění v lokalitách zadavatele a jejich nastavení, bude předán vybranému uchazeči po podpisu smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo požádat uchazeče o součinnost při konfiguraci prvků, jež primárně nelze označit za komunikační infrastrukturu prvky, např. záložní zdroje UPS apod.

Pro zpracování nabídky považuje zadavatel výše uvedený základní přehled prvků komunikační infrastruktury za dostatečný.

V rámci poskytování technické podpory požaduje zadavatel po uchazeči tyto činnosti:

- Podporu při implementaci závažných konfiguračních změn.
- Součinnost při identifikaci nestandardního chování sítě a lokalizace eventuálních poruch.
- Technická podpora při řešení běžných provozních a konfiguračních problémů.
- Komplexní podpora při odstraňování potenciálně chybných funkcí aktivních prvků (včetně komunikace s výrobcem či dodavatelem při řešení poruch).
- Instalace aktuálních verzí firmwaru pro aktivní prvky.
- Zpracování podkladů pro aktualizaci provozní dokumentace.
- Návrhy vhodných úprav konfigurací aktivních prvků.
- Simulace plánovaných významných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách uchazeče.

- Plánování a příprava implementace potřebných povýšení (upgrade) operačního software síťových prvků a serverů, FW (např. na stabilnější verze).
- Testování plánovaných nových verzí operačního software v laboratorních podmínkách uchazeče před vlastní implementací v prostředí zadavatele.
- Spolupráce při tvorbě technické části zadávací dokumentace pro výběrová řízení.
- Školení pro pracovníky objednatele v předem dohodnutém rozsahu pro oblast podporované technologie.

Bezpečnostní technologie

Předmětem plnění této části je zajištění průběžné technické podpory s garancí SLA a poskytnutí konzultací k bezpečnostním technologiím používaným zadavatelem.

Bezpečnostní technologie tvoří soustava firewallů založená na technologii společnosti CheckPoint, VPN koncentrátor CISCO ASA 5510, antispamová brána, Microsoft ISA Server pro přístup do vnitřní sítě z prostředí internet, proxy server a externí DNS server.

Centrální firewall zároveň plní funkce

- Intrusion Prevention System (IPS)
- detekce aplikací
- filtrace URL adres
- antivirový engine
- detekce botnetů
- antispam

Přesná konfigurace a nastavení jednotlivých prvků bezpečnostního perimetru bude, z důvodu bezpečnosti, předáno vybranému uchazeči po podpisu smlouvy.

V rámci technické podpory požaduje zadavatel po uchazeči:

- Implementace závažných konfiguračních změn.
- Základní kontrola a vyhodnocení bezpečnostních incidentů.
- Technická podpora při řešení provozních a konfiguračních problémů.
- Komplexní podpora při odstraňování potenciálně chybných funkcí aktivních prvků (včetně komunikace s výrobcí či dodavateli při řešení poruch).
- Instalace aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky.
- Zpracování podkladů pro aktualizaci provozní dokumentace.
- Spolupráce při tvorbě technické části zadávací dokumentace pro výběrová řízení.
- Školení pro pracovníky objednatele v předem dohodnutém rozsahu pro oblast podporované technologie.

Technická podpora bezpečnostních technologií nepokrývá oblast SIEM (management bezpečnostních informací a událostí).

Pro zpracování nabídky považuje zadavatel výše uvedený základní přehled prvků bezpečnostních technologií za dostatečný.

Soustava serverů, SAN a diskových polí

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je poskytnutí technické podpory při provozu serverů, SAN a diskových polí zadavatele a to na úrovni HW i SW až do úrovně systémové software (operační systémy, databázové systémy, poštovní systém atd.) včetně virtualizační platformy.

Podpora na úrovni HW

Na úrovni HW požaduje zadavatel technickou podporu zejména při

- provozu a správě bladeového serverového řešení
- provozu a správě prostředí SAN
- provozu a správě diskových polí
- kontrole využití a optimalizaci HW platformy
- konfiguraci portů a zón na FC přepínačích
- upgrade firmware
- kontrole HW, controlleru a disků, připojení SAN k LAN.

Zadavatel dále uvádí stručný popis jednotlivých diskových polí a SAN infrastruktury, který považuje pro potřeby zpracování nabídky za dostačující:

- **DISKOVÉ POLE DELL EMC CX3-20** – je tvořeno 2 FC Brocade BR-5000 (každý 32-portů), diskovým polem Dell EMC CX3-20, dvěma rozšiřovacími DAE boxy a páskovou zálohovací knihovnou PowerVault ML6000.
- **DISKOVÉ POLE NETAPP FAS2240** – je realizováno pomocí centrálního datového úložiště NetApp FAS2240 a diskové police NetApp DS2246.
- **DISKOVÉ POLE IBM DS3500** – je realizováno pomocí IBM Systém Storage DS3524 Express Dual Controller Storage Systém, základní jednotky s kapacitou 24 ks 2,5" SAS HDD. Pole je připojeno k FC přepínačům Brocade 10-port 8 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter.
- **BLADE SERVEROVÉ ŘEŠENÍ IBM** – je tvořeno Chassis IBM BladeCenter-H osazeným 3x serverem IBM Blade Server HS22V a přepínačem Cisco Catalyst Switch Module 3012 for IBM BladeCenter.
- **BLADE SERVEROVÉ ŘEŠENÍ HP** – je tvořeno Blade chassis HP BLc7000 osazeným 3x serverem HP BL460c a přepínači HP Brocade 16Gb/16c Embedded SAN Switch a HP 6125XLG Ethernet Blade Switch.

Navýšení kapacity diskového pole přidáním pevných disků do stávajících polic nebo změna velikosti LUN není důvodem ke změně ceny plnění.

Obměna za jiný prvek od jiného výrobce nebo změna technologie, případně výrazná změna topologie SAN nebo jeho rozšíření o další prvky nebo funkcionality již může být důvodem ke změně ceny plnění. Změna ceny plnění je možná pouze se souhlasem obou smluvních stran a v souladu se zákonem.

Pro zpracování nabídky považuje zadavatel výše uvedený základní přehled HW za dostatečný.

Podpora na úrovni SW

V této části veřejné zakázky jde o zajištění technické podpory při provozu a řešení nekonzistentních a nestandardních stavů:

- operačních systémů na bázi Microsoft Windows Server
- databázových systémů na bázi Microsoft SQL Server

- poštovních systémů na bázi Microsoft Exchange
- virtualizačního prostředí VMware
- Patch management
- Zálohovací řešení na bázi Veeam a Legato Networker.

V rámci plnění této části veřejné zakázky požaduje zadavatel podporu při

- Implementace závažných konfiguračních změn.
- Identifikace nestandardního chování serverů a lokalizace eventuálních poruch (HW nebo SW OS, nezahrnuje aplikace).
- Technická podpora při řešení provozních a konfiguračních problémů.
- Komplexní podpora při odstraňování potenciálně chybných funkcí serverů (včetně komunikace s výrobcí či dodavateli při řešení poruch).
- Spolupráce při upgrade firmware a OS serverů
- Zpracování podkladů pro aktualizaci provozní dokumentace.
- Spolupráce při tvorbě technické části zadávací dokumentace pro výběrová řízení.
- Školení pro pracovníky objednatele v předem dohodnutém rozsahu pro oblast podporované technologie.

Oblast technické podpory nepokrývá správu a podporu při provozu a aplikací a systémů zadavatele nad rámec výše uvedeného systémového SW a ani nepokrývá podporu správy koncových zařízení.

Poskytování technické podpory

Řízení požadavků na odbornou podporu

Technická podpora bude poskytována s režimem a SLA parametry uvedenými v tabulce, přičemž zahrnuje jak plánované činnosti (změnové řízení – change management), tak činnosti neplánované (řešení incidentů – incident management). Aktivace technické podpory probíhá vždy na základě žádosti zadavatele.

Zadavatel požaduje poskytování technické podpory v režimu 5x10 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00)³ s dobou odezvy do 30 minut od nahlášení požadavku.

Uchazeč povede elektronický systém evidence požadavků zadavatele , který musí minimálně umožnit:

- zadat požadavek (včetně jednoznačné identifikace požadavku, času zadání a jména zadavatele),
- potvrdit registraci požadavku,
- informovat o průběhu řešení požadavku (minimálně uvést kontakt na řešitele na straně uchazeče, začátek řešení požadavku, ukončení řešení požadavku),
- evidovat (autorizovaný) souhlas zadavatele se způsobem řešení,
- archivovat požadavky zadavatele.

Systém musí zároveň umožnit příjem požadavku a další případnou komunikaci e-mailem nebo telefonicky.

³ Zadavatel definuje termínem „pracovní den“ dny pondělí až pátek mimo státem uznané svátky.

Nebude-li podstata problému vyžadovat fyzickou přítomnost technika uchazeče, může být zásah proveden vzdáleně pomocí zabezpečeného přístupu, jinak bude zásah proveden v lokalitách zadavatele.

Tabulka 2: SLA parametry

Parametr	Hodnota
Režim podpory	5x10
Doba odezvy	30 minut
Reakční doba off-site	2 hodiny
Reakční doba on-site	4 hodiny
Standardní doba vyřešení požadavku	5 pracovních dnů
Zkrácená doba vyřešení požadavku	24 hodin
Prodloužená doba vyřešení požadavku	1 měsíc
Doba předání podkladů pro aktualizaci provozní dokumentace nebo výstupu (písemné zprávy) po dokončení profylaxe	5 pracovních dnů

Definice jednotlivých SLA parametrů

Pro jednoznačnou a nezpochybnitelnou definici zadavatel zavádí a definuje jednotlivé parametry poskytování technické podpory následovně:

Režim podpory – minimální rozsah poskytování podpory. Je požadováno poskytování podpory v režimu 5x10 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00).

Doba odezvy – doba od okamžiku zadání požadavku do potvrzení přijetí požadavku uchazečem. V případě zadání požadavku na uchazeče mimo definovanou dobu poskytování technické podpory, je uchazeč povinen potvrdit přijetí požadavku nejpozději v 8:00 následujícího pracovního dne.

Reakční doba off-site – doba od okamžiku zadání požadavku do okamžiku prvního kontaktování zadavatele řešitelem požadavku. Zadavatel požaduje do 2 hodin od okamžiku zadání požadavku zadavatelem. V případě, že konec této reakční doby překročí 18:00 hodin daného pracovního dne, je řešitel povinen kontaktovat zadavatele v 8:00 následujícího pracovního dne.

Reakční doba on-site – doba od okamžiku zadání požadavku do dostavení se řešitele do sídla zadavatele, v případě, že nejde požadavek vyřešit telefonicky nebo vzdáleným přístupem do počítačové sítě zadavatele. Zadavatel požaduje do 4 hodin od okamžiku zadání požadavku zadavatelem. V případě, že konec této reakční doby překročí 18:00 hodin daného pracovního dne, je řešitel povinen kontaktovat zadavatele v 8:00 následujícího pracovního dne.

Standardní doba vyřešení požadavku – doba od okamžiku zadání požadavku do vyřešení požadavku⁴ označeného jako „standardní požadavek“. Zadavatel požaduje 5 pracovních dní od zadání požadavku.

Standardní požadavek (požadavek se standardní dobou vyřešení) – je definován jako požadavek na technickou podporu za situace, kdy nekonzistentní stav podporované technologie bezprostředně

⁴ Vyřešení požadavku definuje zadavatel jako okamžik autorizovaného souhlasu zadavatele se způsobem vyřešení.

neohrožuje celou počítačovou síť zadavatele nebo zadavatel provedl náhradní opatření k zajištění provozu, ale nejedná se trvalý stav.

Zkrácená doba vyřešení požadavku – doba od okamžiku zadání požadavku do vyřešení požadavku označeného jako „urgentní požadavek“. Zadavatel požaduje vyřešení urgentního požadavku do 24 hodin od zadání požadavku.

Urgentní požadavek (požadavek se zkrácenou dobou vyřešení) – je definován jako požadavek na technickou podporu za situace, kdy nekonzistentní stav podporovaných technologií způsobuje výpadek celé počítačové sítě zadavatele nebo bezpečnostní ohrožení počítačové sítě zadavatele.

Prodloužená doba vyřešení požadavku – doba od okamžiku zadání požadavku do vyřešení požadavku označeného jako „konzultační požadavek“. Zadavatel požaduje vyřešení konzultačního požadavku do 1 měsíce od zadání požadavku.

Konzultační požadavek (požadavek s prodlouženou dobou vyřešení) – je definován jako požadavek na technickou podporu za situace, kdy systémy zadavatele jsou plně funkční a zadavatel požaduje poskytnutí konzultace k jím provozovaným technologiím a poskytnutí požadovaných konzultací si vyžádá přípravu na straně uchazeče.

Doba předání podkladů pro aktualizaci provozní dokumentace nebo výstupu (písemné zprávy) po dokončení profylaxe – časový okamžik od ukončení profylaxe nebo nasazení nového firmware nebo jiné složitější úpravy nad podporovanými technologiemi do předání podkladů ke změně provozní dokumentace. Zadavatel požaduje 5 pracovních dnů.

Pravidla poskytování technické podpory

Dále uvedená pravidla poskytování technické podpory jsou pro uchazeče závazná.

1. Konfigurační práce budou, z důvodu auditovatelnosti a dokladovatelnosti prováděných činností, prováděny pod předem dohodnutými a vytvořenými účty uchazeče.
2. Uchazeč nesmí bez vědomí a souhlasu zadavatele zřídit nový účet.
3. Uchazeč má přísně zakázáno provádět jakoukoliv manipulaci s účty a přístupovými oprávněními zadavatele.
4. V případě, že uchazeč zjistí, že konfigurační činnosti zadavatele nebo požadavky zadavatele na technickou podporu směřují proti požadavkům kybernetické bezpečnosti, případně můžou být jiným způsobem nebezpečné zájmům zadavatele, je uchazeč povinen o tomto faktu prokazatelně informovat zadavatele (stačí formou e-mailu).
5. Zadavatel při podpisu smlouvy seznámí uchazeče s rozsahem placené podpory vůči výrobcům jednotlivých prvků ICT prostředí. Uchazeč bude následně neprodleně informovat e-mailem zadavatele o všech nových verzích ovladačů, BIOS a všech SW používaných v ICT prostředí zadavatele, zveřejněných jejich výrobcem a na které má zadavatel nárok na základě placené podpory.
6. Při instalaci nových verzí firmware předloží uchazeč zadavateli plán nasazení, jehož obsahem bude minimálně:
 - a. Postup nasazení v prostředí zadavatele, včetně požadavku na součinnost ze strany zadavatele.

b. Rizika instalace, pokud jsou uchazeči známa.

c. Termín instalace.

Po odsouhlasení plánu instalace zadavatelem provede uchazeč instalaci a následně, nejpozději do 5 pracovních dnů, předá zadavateli podklady pro úpravu Provozní dokumentace.

7. Uchazeč smí připojovat nebo zřídit logický přístup (vzdálený VPN přístup) do počítačové sítě zadavatele pro své pracovníky pouze v rozsahu nutném k plnění předmětu veřejné zakázky a po předchozím odsouhlasení zadavatelem. Uchazeč musí pro tyto své pracovníky zajistit odpovídající podmínky zabezpečení.
8. Zadavatel zpřístupní uchazeči, pro účely plnění předmětu veřejné zakázky, logy a auditní záznamy. Uchazeč je vázán mlčenlivostí o zjištěných skutečnostech a tyto smí využít pouze pro plnění předmětu veřejné zakázky. Audit a log záznamy, jakož i všechny skutečnosti zjištěné při jejich kontrole jsou považovány za důvěrné informace. Pokud to je nutné pro zajištění předmětu plnění, může uchazeč požadovat zapnutí nebo rozšíření rozsahu logovaných skutečností.
9. Uchazeč bude oprávněn v průběhu plnění veřejné zakázky komunikovat s poskytovateli a výrobcí prvků dotčených komponent ICT prostředí zadavatele, případně s třetími stranami jménem zadavatele v rozsahu nutném k zajištění plnění předmětu veřejné zakázky. Výstupem z takového jednání nesmí být žádný finanční nebo jiný závazek vůči zadavateli. Pokud z jednání vznikne jakýkoliv závazek bez souhlasu zadavatele, je uchazeč povinen tento vypořádat na své náklady.
10. Zadavatel je oprávněn vyžádat si účast pracovníka (specialistu) uchazeče se znalostí ICT prostředí zadavatele jako poradce při případném technickém jednání. Rozsah takto poskytnuté součinnosti nepřekročí celkem 8 člověkohodiny měsíčně. V případě takového požadavku je zadavatel povinen požádat o toto minimálně 3 pracovní dny předem. Při takovémto požadavku nevzniká uchazeči nárok na náhradu jízdného ani jiných nákladů. Účast může být realizována i jinou formou např. telekonferencí nebo videokonferencí.

Pravidla poskytování technické podpory, včetně požadovaných reportů z poskytovaných služeb jsou dále upřesněny v těchto přílohách zadávací dokumentace:

- Katalogový list č. 1 – Konzultace
- Katalogový list č. 2 – Incident management
- Katalogový list č. 3 – Change management)

Rozsah plnění

Zadavatel požaduje plnění v období dvanácti měsíců v průměrném rozsahu 13 člověkodnů měsíčně, přičemž plnění musí být zajištěno specialisty disponujícími odpovídajícími certifikacemi pro jednotlivé oblasti plnění.

Katalogový list č. 1

Konzultace

Popis služby

Konzultace u objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem objednatele a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba je poskytována nad vybranou částí ICT prostředí zadavatele specifikovanou v Příloze č. 1 – technická specifikace. Služba pokrývá:

- konfigurační zásahy do nastavení aktivních prvků, které minimalizují riziko výpadku služeb při plánovaných změnách v síti;
- návrhy vhodných úprav konfigurací aktivních prvků;
- simulace plánovaných významných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách;
- plánování a přípravu implementace potřebných povýšení (upgrade) operačního software síťových prvků (např. na stabilnější verze);
- testování plánovaných nových verzí operačního software síťových prvků v laboratorních podmínkách před vlastní implementací v produkční síti

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota
Režim podpory	5x10
Doba odezvy	30 minut
Reakční doba off-site	2 hodiny
Doba poskytnutí konzultace (Prodloužená doba řešení požadavku)	1 měsíc

Katalogový list č. 2

Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována nad ICT prostředím zadavatele. Služba pokrývá servis v rozsahu:

- identifikaci nestandardního chování sítě a lokalizaci poruch
- technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů
- komplexní podporu při odstraňování potenciálně chybných funkcí aktivních prvků
- evidence a reporting incidentů a jejich řešení
 - požadavky jsou hlášeny simultánně zasláním emailu na adresu [redacted] t. a zároveň telefonicky ohlášením na čísle [redacted]
- měření, vyhodnocování a reportování kvality poskytovaných servisních služeb objednateli;

Služba je poskytována jako reaktivní na základě požadavku objednatele.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

Parametr	Hodnota
Režim podpory	5x10
Doba odezvy	30 minut
Reakční doba off-site	2 hodiny
Reakční doba on-site	4 hodiny
Vyřešení incidentu (zkrácená doba vyřešení požadavku)	24 hodin

Katalogový list č. 3

Change management

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn ICT prostředí. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat vznik incidentů resultujících z provedení změn v infrastruktuře.

Rozsah služby

Služba je poskytována nad vybranou částí ICT prostředí zadavatele specifikovanou v Příloze č. 1 – technická specifikace. Služba pokrývá:

- plánování a implementaci závažných konfiguračních změn;
- aktualizaci provozní dokumentace zahrnující zejména seznam HW a SW, fyzické a logické schéma zapojení, konfigurace jednotlivých aktivních prvků a serverů;
- instalace aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky;
- spolupráci při testování nebo ověřování funkcí při rozšiřování ICT prostředí v časovém rozsahu stanoveném smlouvou v čl.3 odst.3 a odborném rozsahu stanoveném smlouvou čl. 7 odst. 6 písm. n.
- koordinační schůzky poskytovatele se zástupci objednatele pro operativní a rozvojovou optimalizaci poskytovaných služeb.

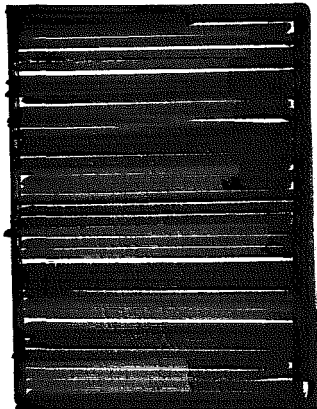
Kvalita služby

Hlavním parametrem je řízení změny vůči zachování funkčnosti. Objednateli je garantována kvalita provedení služby, stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny je objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Parametr	Hodnota
Režim podpory	5x10
Doba odezvy	30 minut
Reakční doba off-site	24 hodiny
Reakční doba on-site	48 hodin

Příloha č. 2 – Tým techniků

Jméno



Pozice v týmu

