

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Smluvní strany:

Poskytovatel

Firma: UPTIME s.r.o.

zapsána v OR vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21760.)

IČO: 27271552

DIČ: CZ27271552

Adresa: Tř. 9. května 926, 408 01 Rumburk

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Technický kontakt: Michal M

Oprávněný zástupce: Michal Mrkus, jednatel

a

Uživatel

Firma: Dům kultury Střelnice Rumburk, příspěvková organizace

IČO: 00830682

DIČ: CZ00830682

Adresa: Slovenského nár. povstání 484/29

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Oprávněný zástupce: Mgr. Šárka Štruplová Růžičková, MBA, ředitelka

1. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje účastníkovi poskytnout připojení do sítě internet s parametry uvedenými v části 3. Účastník se zavazuje za poskytnutí služby zaplatit cenu dle tarifu služby. V případě že je účastník v prodlení s platbou za službu je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

2.2 Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka a podmínky poskytování služby pokud nejsou uvedeny v této smlouvě se řídí všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Specifikace a cena služby

3.1. Služba je poskytována bez časového omezení a bez omezení velikosti objemu přenášených dat v obou směrech. Přenášená data nejsou nijak omezována s výjimkou případných technických opatření

poskytovatele směřujících k ochraně integrity sítě a uživatelů sítě. V rámci případné agregace může být omezen počet souběžných propojení TCP/IP na přípojce účastníka.

3.2. V případě poruchy na straně poskytovatele je tato odstraněna na náklady poskytovatele, v případě poruchy na zařízení účastníka hradí náklady na její odstranění účastník. Případná porucha na straně poskytovatele bude opravena do 2 pracovních dní, v odůvodněném případě do 5 pracovních dní. Účastník se zavazuje k maximální součinnosti s provozovatelem při odstraňování poruchy.

3.3 Pokud bylo technické zařízení, prostřednictvím kterého je účastník připojen do sítě poskytovatele dodáno poskytovatelem, zůstává majetkem poskytovatele. V tomto případě může být účastníkovi poskytovatelem účtován paušální poplatek za využívání tohoto zařízení, tento poplatek je uvedený v následující tabulce.

Název tarifu Internet: UPTIMENET

Cena bez DPH(měsíční paušál): 3966,94,- Kč

Cena s DPH měsíční paušál): 4800,-Kč

Jednorázový zřizovací poplatek: 14204,- Kč bez DPH, 17186,84 Kč vč DPH

Předávací rozhraní: Ethernet před routerem

Použité zařízení pro připojení do sítě ISP: UNIFI SECURITY GW

3. Platební podmínky

- 1) Vyúčtování služby se provádí na základě ročního předpisu plateb (platebního kalendáře) nebo formou daňového dokladu.
- 2) Cena je splatná, v případě platebního kalendáře, do 15. dne v měsíci, ve kterém dojde k uskutečnění zdanitelného plnění, nebo do splatnosti daňového dokladu, a to na účet poskytovatele.
- 3) Jako variabilní symbol plateb je uživatel povinen používat číslo faktury.
- 4) Za každý započatý den prodlení uživatele s placením je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní penále ve výši 0,1%. 5) V případě, že je uživatel v prodlení s placením, je poskytovatel oprávněn bez náhrady zrušit uživateli poskytování služeb a smazat jeho veškerá data na prostředcích poskytovatele.

4. Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb.
- 2) Ostatní povinnosti poskytovatele se řídí podle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

5. Povinnosti uživatele

- 1) V případě ukončení smluvního vztahu je povinen uživatel vrátit zapůjčené HW zařízení a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby.

2) Ostatní povinnosti uživatele se řídí podle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

6. Závěrečná ujednání

1) Poskytovatel není odpovědný uživateli za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.

2) Smlouvu ze strany uživatele lze vypovědět pouze písemnou formou i bez udání důvodu a to s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne po dni po doručení poskytovateli. V případě uzavření nebo změny smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, je poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace o uzavřené smlouvě písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Účastník má právo do 14 dnů od předání těchto informací od smlouvy odstoupit.

3) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení spolu s kopií Všeobecných obchodních podmínek.

4) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

V Rumburku dne 20.6.2023

Poskytovatel

Uživatel