

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20230607-1-BM, č. VUT: 12589/2023/00; UID: 214420  
ID klienta: 87453  
Obchodní zástupce: XXX

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskyvatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskyvatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXX

## Účastník

Jméno:	Vysoké učení technické v Brně		
IČ:	00216305	Zastoupený/á:	Ing. Tomáš Krutiš, ředitel CVIS - na základě PM
DIČ:	CZ00216305	Kontaktní osoba:	XXX
Zápis v Obchod. rejstříku:	Vysoká škola nezapsaná v OR	Telefon:	
Ulice:	Antonínská 548/1	Fax:	
Město:	Brno-Veveří	Mobil:	XXX
PSČ:	602 00	E-mail:	XXX
		Elektronická fakturace*:	XXX

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskyvatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Antonínská 548/1, 602 00 Brno-Veveří		
Číslo účtu:	XXX	Kód banky:	XXX

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskyvatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci smluvních stran prostřednictvím digitálních podpisů. Každá smluvní strana obdrží oboustranně digitálně podepsané vyhotovení.

3.7. Tato Smlouva včetně dílčí Specifikace služeb nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník bezodkladně po uzavření této smlouvy.

V	Brně	dne	11.07.2023
(elektronický podpis)			
Oprávněný zástupce Účastníka			

V	Ostravě	dne	11.07.2023
(elektronický podpis)			
Oprávněný zástupce Poskytovatele			

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230607-1-BM, č. VUT: 12589/2023/00; UID: 214420

Číslo specifikace/verze: i-1A-230607

Nahrazuje specifikaci:

ID klienta: 87453

Doba poskytování služby: 24 měsíců

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXX

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Vysoké učení technické v Brně		
Ulice:	XXX		
Město:	Praha-Smíchov	Kontaktní osoba:	XXX
PSC:	150 00	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	XXX
Upřesnění ukončení okruhu:	XXX	E-mail:	XXX

## Specifikace služby

Název služby:	XXX
Rychlost:	XXX
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	1
Počet privátních IP adres:	0

## Specifikace ceny

Jednorázový instalační poplatek za připojení do sítě:	60000	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	4500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230607-1-BM, č. VUT: 12589/2023/00; UID: 214420

Číslo specifikace/verze: i-2A-230607

Nahrazuje specifikaci:

ID klienta: 87453

Doba poskytování služby: 24 měsíců

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXX

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Vysoké učení technické v Brně		
Ulice:	XXX		
Město:	Praha-Hostivař	Kontaktní osoba:	XXX
PSC:	102 00	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	XXX
Upřesnění ukončení okruhu:	XXX	E-mail:	XXX

## Specifikace služby

Název služby:	XXX
Rychlost:	XXX
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	1
Počet privátních IP adres:	0

## Specifikace ceny

Jednorázový instalační poplatek za připojení do sítě:	60000	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	4500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

SLA se vztahuje k příloze č.:  ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1:  priorita č.2:  priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

**Vysvětlivky:**  
TS = doba trvání služby v měsíci;  
TN = doba nedostupnosti služby.  
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.  
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.  
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet  
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

## Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 14-ti dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 14-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámí Účastníkovi odeslat.

### Zvláštní ujednání