

Servisní smlouva

kteřou dále uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely mezi sebou navzájem níže uvedené smluvní strany

Smluvní strany:

Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, příspěvková organizace

Se sídlem: 602 00 Brno, Zahradníková 494/2

Zastoupené: Ing. Danem Zemanem, ředitelem

IČO: 00344648

DIČ: CZ00344648

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr. vložka 8.

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 72237621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

MONTTEL, spol. s.r.o.

Se sídlem/místem podnikání: třída Kpt. Jaroše 1947/37a , Černá Pole, 602 00 Brno

Zastoupená: Markem Ševčíkem, jednatelem společnosti

IČO: 65278208

DIČ: CZ65278208

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C , vložka 23195

Bankovní spojení: ČSOB, číslo bankovního účtu: 253943082/0300

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy, obecná ustanovení

- 1.1** Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele na zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel (dále jen "Servis") a závazek objednatel zaplatit zhotoviteli za řádné provádění Servisu, a to za podmínek a ve lhůtách vymezených v této smlouvě. Vymezení a specifikace servisovaného zařízení je blíže popsáno v popisu nabízeného řešení, který je přílohou č.1 této smlouvy. Detailní popis konfigurace servisovaného zařízení je v příloze č.2 této smlouvy
- 1.2** Zhotovitel se zavazuje provádět Servis v rozsahu a době podle této smlouvy a při dodržení kvalitativních a dalších podmínek v ní stanovených, přičemž tak učiní vlastním jménem, na vlastní odpovědnost i nebezpečí.
- 1.3** Zhotovitel prohlašuje, že má příslušné oprávnění k činnostem, jichž je k plnění této smlouvy třeba.
- 1.4** Místem provádění Servisu je poliklinika Zahradníková 494/2, Brno.
- 1.5** Rozsah Servisu:
 - A) preventivní údržba, která zahrnuje:

- *Pravidelnou kontrolu funkčnosti zařízení, zdrojů, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.*
 - *Zálohování uživatelských dat – v pravidelných **měsíčních** intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů.*
 - *Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.*
 - *Dostupný servis – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo v době dle bodu 4.1*
- B) *Lokalizace vadných dílů po záruční době – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.*
- C) *Oprava nebo výměna vadných dílů po záruční době – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Další práce, dodávky a služby na vyžádání objednatele.*

II. Cena

2.1 Podkladem pro stanovení ceny Servisu definované v čl. I. smlouvy je nabídka dodavatele a tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Pro rozsah prací podle bodu 1.5 A (měsíční paušální částka):

Cena bez DPH:	2.000,- Kč
DPH:	420,- Kč
Cena včetně DPH:	2.420,-Kč

Pro rozsah prací podle bodu 1.5. B a 1.5. C (lokalizace, cena materiálu, náhradních dílů a práce):

Ceny jsou uvedeny v příloze č.3 v členění:

Montážní práce: 650,-bez DPH / hodina

DPH 21% 136,50 Kč

Cena včetně DPH 786,50 Kč

Programovací práce: 900,-Kč bez DPH / hodina

DPH 21 % 189,-Kč

Cena včetně DPH 1.089,-Kč

Lokalizace závady 900,-Kč bez DPH / hodina

DPH 21% 189,-Kč

Cena včetně DPH 1.089,-Kč

Doprava 500,-Kč bez DPH

DPH 21% 105,-Kč

Cena včetně DPH 605,-Kč

III. Doba plnění

- 3.1 Zahájení plnění díla je **1.9.2023 tj. 1. den následujícího měsíce po předání dodávky.**
- 3.2 Zhotovitel má nárok na změnu dohodnutých lhůt, jestliže došlo k prodloužení v provádění prací z důvodů na straně objednatele.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně e-mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na:
- Telefon v pracovní dobu Po-Pa 8-17 hod: 777795040
 - E-mail: marek.sevcik@monttel.cz
- 4.2 Při nahlášení závady telefonicky i e-mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- 4.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům zhotovitele.
- 4.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- 4.5 Po provedení požadované práce je objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého zhotovitelem.
- 4.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

V. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Veškeré preventivní práce na zařízení a pravidelná údržba se provádějí v průběhu normální pracovní doby. (Normální pracovní doba je stanovena na Po – Pá v pracovní dny 7:00 – 18:00 hod). V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s objednavatelem a ten poskytne svůj souhlas.
- 5.2 Zásahy, které vyžadují, nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednavatelem po pracovní době.
- 5.3 V případě nahlášení závady dle bodu 4.1. je zhotovitel **povinen odstranit závadu** v následujících časech:
- Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení) - do 2 pracovních dnů
 - Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení - do 2 pracovních dnů
 - Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady - do 4 pracovních dnů

- 5.4** V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.

VI. Platební podmínky

- 6.1** Práce podle bodu 1.5. A budou fakturovány měsíčně, se splatností 14 dní ode dne doručení.
- 6.2** Práce a materiál podle bodu 1.5. B, C budou fakturovány podle skutečnosti, se splatností 14 dní ode dne doručení.

VII. Smluvní pokuta

- 7.1** Strany této smlouvy si sjednávají, pro případ nedodržení doby opravy dle bodu 5.3 smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení termínu opravy.
- 7.2** Strany této smlouvy si sjednávají, pro případ prodloužení objednatele, s úhradou částky podle bodu 2.1. ve splatnostech podle bodu 6.1. a 6.2., smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7.3** Smluvní pokuta je splatná do 10-ti kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
- 7.4** Povinnost zaplatit smluvní pokutu, jak je specifikována v bodech 7.1. a 7.2. trvá i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 7.5** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na uplatnění náhrady škody a povinnost takovou škodu druhou smluvní stranou zaplatit, a to vedle práva na zaplacení smluvní pokuty.
- 7.6** Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom své odpovědnosti vůči objednateli, kterou na sebe přebírá podpisem této smlouvy, a že si uvědomuje důležitost smluvních povinností, a proto považuje sjednanou smluvní pokutu vzhledem k převzatému závazku za přiměřenou.

VIII. Platnost smlouvy

- 8.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců.
- 8.2** Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- 8.3** Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

- 8.4** Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- 9.1** Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- 9.2** Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- 9.3** Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

- 10.1** Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami. Jiné písemnosti, obsahující projevy stran či osob oprávněných je zastupovat, jako jsou zejména zápisy, protokoly, montážní deník, nejsou změnami ani doplňky této smlouvy. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
- 10.2** Pokud by se stala jednotlivá ustanovení této smlouvy neplatnými, a to z jakýchkoliv důvodů, nebude tím dotčena platnost této uzavřené smlouvy jako celku s přihlédnutím k ostatním ustanovením. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě bez prodlení sjednají náhradní ustanovení, která nahradí neplatná a kterými bude zaručeno dosažení věcného i právního účelu této smlouvy.
- 10.3** Nastanou-li u některé ze stran okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 10.4** Obě smluvní strany se zavazují v případě pojistných událostí se vzájemně informovat o postupu likvidace škody.
- 10.5** Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.
- 10.6** Obě smluvní strany berou na vědomí a jsou si vědomy účinnosti nařízení o ochraně FO v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (2016/679/EU) = GDPR (dále jen Nařízení). Pro případ, že by tato smlouva či její plnění nějakým způsobem souvisela s Nařízením, obě smluvní strany prohlašují, že přijaly veškerá nezbytná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů FO, a Nařízení dodržují a budou dodržovat a poskytnou si vzájemně potřebnou součinnost k dodržení Nařízení. Současně zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním a zpracováním údajů, k jejichž zveřejnění je objednatel povinen dle právních předpisů či dle pokynů jeho zřizovatele.
- 10.7** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

- 10.8** Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.9** Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy o dílo. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.
- 10.10** Zhotovitel se zavazuje, že nebude vydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska nebo komentáře a oznámení pro hromadné sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
- 10.11** Tam, kde nejsou práva a závazky smluvních stran vyplývající z této smlouvy výslovně upraveny, platí ustanovení občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
- 10.12** Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.13** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy k bližší specifikaci díla a to:

Příloha č. 1 - Popis nabízeného řešení

Příloha č.2 - Detailní popis konfigurace servisovaného zařízení

Příloha č.3 - Ceník pro rozsah prací podle bodu 1.5. B, C

V Brně dne

za objednatele:

za zhotovitele:

Marek Ševčík, jednatel společnosti
MONTTEL, spol. s r.o.

29. 6. 2023

X 

Marek Ševčík
Jednatel

Příloha č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE – popis navrhovaného řešení

1. Dodávka díla

Digitální pobočková ústředna UNIFY OPENScape Business X8 dříve Siemens v konfiguraci :

- Nabízená digitální pobočková ústředna podporuje analogové a digitální pobočky i IP uživatele
- **192** analogových poboček s funkcí CLIP (identifikace volajícího)
- **24** digitálních poboček
- **2** digitální telefony vyšší třídy (pro top management a spojovatelku) CP400/410
- **10** digitální telefony střední třídy CP200/210
- **2** E1 linka pro připojení do veřejné telefonní sítě (ISDN 30, tel.č. 541552XXX a 532276XXX)
- **0** počet IP uživatelů
- Záložní baterie pro 6 hodin provozu při výpadku napájení
- ATECO - Aplikace pro rozúčtování poplatků telefonních hovorů na nákladová střediska
- Součástí dodávky nebudou analogové telefonní přístroje - budou použity stávající.

Další požadavky řešení:

- Zařízení bude nainstalováno ve stávající místnosti telefonní ústředny v budově Zahradníková 494/2.
- K zařízení bude zřízen vzdálený dohled zařízení (například přes TeamViewer) k systémové aplikaci, která může být nainstalovaná na (virtuálním) serveru zákazníka.
- Pro připojení k telefonní kabeláži budovy bude použit stávající telefonní rozvaděč. Součástí dodávky bude zdokumentování všech současných čísel stávajícího telefonního rozvaděče (rozsah asi 500 párů) a poté připojení nové TÚ na tento stávající rozvaděč
- Z důvodu kybernetické bezpečnosti a ochrany dat zadavatele není přípustné řešení postavené na tzv. otevřené platformě (open-source), řešení pomocí virtuálních ústředěn nebo pouze VoIP technologii.
- Dodávané technické nebo programové prostředky nesmí být prostředky, které jsou zveřejněny na stránkách Národního centra kybernetické bezpečnosti (provozované NÚKIB, <https://govcert.cz/>) a označeny jako varování nebo hrozba, a to v době uzavření smlouvy.

2. Servis

Pobočková ústředna Zahradníková 494/2:

Servis bude poskytován na základě smlouvy, garantující nepřetržitou funkčnost zařízení, v následujícím rozsahu:

A) preventivní údržba, která zahrnuje:

- Pravidelnou kontrolu funkčnosti zařízení, zdrojů, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- Zálohování uživatelských dat – v pravidelných měsíčních intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů.
- Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- Dostupný servis – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo v době dle bodu 4.1

B) Lokalizace vadných dílů po záruční době – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

C) Oprava nebo výměna vadných dílů po záruční době – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Další práce, dodávky a služby na vyžádání objednatele.

V případě nahlášení závady je zhotovitel povinen odstranit závadu v následujících časech:

- Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení) - do dvou pracovních dnů
- Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení - do dvou pracovních dnů
- Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady - do 4 pracovních dnů

Detailní servisní podmínky jsou součástí závazného návrhu smlouvy (*Příloha č. 5 ZD*).

Marek Ševčík – jednatel společnosti
MONTTEL, s.r.o.

Příloha č.2 - Detailní popis konfigurace servisovaného zařízení

obj. č.	Server OpenScape Business X8_V3	Cena GPL/ks	sleva	ks	Celkem
L30251-U600-G661	OpenScape Business X8 System Box, stohovatelné, bez základní desky a SW	23 400 Kč	40%	1	14 040 Kč
L30251-U600-G664	Základní deska OpenScape Business X8 OCCLA	28 600 Kč	40%	1	17 160 Kč
L30251-U600-G668	SW OpenScape Business System na M.2 SATA SSD	1 560 Kč	40%	1	936 Kč
L30251-U600-G667	Paměťová karta M.2 NVMe SSD 256 GB	2 990 Kč	40%	1	1 794 Kč
L30251-U600-A933	OpenScape Business Voice Channel Booster Card OCCBL	8 580 Kč	40%	0	0 Kč
L30251-U600-A934	OpenScape Business Voice Channel Booster Card OCCBH	19 500 Kč	40%	0	0 Kč
L30251-U600-A927	Ventilátorová jednotka OSBiz X8 pro OCAB	4 810 Kč	40%	0	0 Kč
L30251-U600-G615	"Rozšiřující box OpenScape Business X8	36 504 Kč	40%	1	21 902 Kč
L30251-U600-A85	Stohovatelné provedení a montáž do racku"	8 216 Kč	40%	2	9 859 Kč
L30251-U600-A82	Napájecí jednotka LUNA2	650 Kč	40%	3	1 170 Kč
L30251-U600-A436	Sada pro instalaci do 19" racku	234 Kč	40%	21	2 948 Kč
L30251-U600-A437	Přední čelní deska pro nevyužité periferní sloty v základním/rozšiřovacím boxu	234 Kč	40%	22	3 089 Kč
L30251-U600-A102	Zadní krycí deska pro sloty pro periferní karty základního boxu/rozšiřujícího boxu	286 Kč	40%	2	343 Kč
L30251-U600-A75	Napájecí kabel 2,5m, EURO	169 Kč	40%	2	203 Kč
Rozšiřující karty a příslušenství:					
L30251-U600-A984	Modul digitální účastnické linky UP0 (SLMU) 24 pozic	18 720 Kč	40%	1	11 232 Kč
L30251-U600-A817	Karta analogových pobočkových linek 24 portů (SLMAV24N), pro OpenScape Business X8 s fci clip	18 720 Kč	40%	8	89 856 Kč
L30251-U600-A94	Digitální modul S0 (STMD3)	25 740 Kč	40%	0	0 Kč
L30251-U600-A824	2 x ISDN 30 S2M karta (DIUT2) pro OpenScape Business X8	20 800 Kč	40%	1	12 480 Kč
L30251-U600-A443	DIUN2/DIUT2/TMCAS-2 S2M 120-ohmový propojovací kabel, 10m,	1 170 Kč	40%	2	1 404 Kč
L30251-U600-A498	24 párový kabel včetně koncovky pro připojení ke stávajícímu hlavnímu rozvodu	1 820 Kč	40%	11	12 012 Kč
L30251-U600-A312	Akku box 48V/4x38Ah, baterie, kabel (1ks) na 1 box, 5A pro OpenScape Business X8 na 6 hodin provozu)	38 388 Kč	40%	2	46 066 Kč
Cena sekce- mezisoučet:					246 494 Kč

obj. č.	Licence	Cena GPL/ks	sleva	ks	Celkem
L30250-U622-B689	OpenScape Business Base včetně SIP Trunks	2 860 Kč	40%	1	1 716 Kč
L30250-U622-B642	OpenScape Business IP User na 3letou základnu SW podpory	1 430 Kč	40%	2	1 716 Kč
L30250-U622-B646	Licence ISDN OpenScape Business S2M/SIP/T1	988 Kč	40%	60	35 568 Kč

L30250-U622-B647	OpenScape Business AutoAttendant	7 150 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-U622-B656	OpenScape Business Networking	21 450 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-U622-B652	Firemní hlasová pošta OpenScape	286 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-U622-B665	Uživatel OpenScape Business UC	2 002 Kč	40%	0	0 Kč
Cena sekce- mezisoučet:					39 000 Kč

obj. č.	Koncové přístroje	Cena GPL/ks	sleva	ks	Celkem
L30250-F600-C151	digitální TP CP400/410	6 370 Kč	40%	2	7 644 Kč
L30250-F600-C181	OpenStage Key Module 15 (lava)	1 612 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-F600-C152	digitální TP CP200/210	5 000 Kč	40%	10	30 000 Kč
L30250-F600-C171	OpenStage Key Module 60 (lava)	6 578 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-F600-C141	"Devices Power Adapter Europe (EU)	676 Kč	40%	0	0 Kč
L30250-F600-C134	OpenStage Busy Lamp Field 40 (lava)	130 Kč	40%	0	0 Kč
Cena sekce- mezisoučet:					37 644 Kč

obj. č.	Komponenty non UNIFY	Cena GPL/ks	sleva	ks	Celkem
	Tarifikační SW Ateco	20 000 Kč	0%	1	20 000 Kč
Cena sekce- mezisoučet:					20 000 Kč

Celková cena materiálu:	343 138 Kč
--------------------------------	-------------------

Instalace a nastavení systému a koncových zařízení. Propojení linek se stávajícím rozvodem. Zaškolení uživatelů. Demontáž stávajícího systému. Doprava.	25 000 Kč
--	------------------

Cena bez DPH	Celková cena nabídky:	368 138 Kč
---------------------	------------------------------	-------------------

DPH 21%

77 309 Kč

Cena včetně DPH

445 447 Kč

Příloha č.3 - Ceník pro rozsah prací podle bodu 1.5. B, C

Montážní práce: 650,-bez DPH / hodina

DPH 21% 136,50 Kč

Cena včetně DPH 786,50 Kč

Programovací práce: 900,-Kč bez DPH / hodina

DPH 21 % 189,-Kč

Cena včetně DPH 1.089,-Kč

Lokalizace závady 900,-Kč bez DPH / hodina

DPH 21% 189,-Kč

Cena včetně DPH 1.089,-Kč

Doprava 500,-Kč bez DPH

DPH 21% 105,-Kč

Cena včetně DPH 605,-Kč

Cena materiálu viz. Příloha č. 2. a je stejná jako cena náhradních dílů.