

Smlouva o dílo

kteřou dále uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely mezi sebou navzájem níže uvedené smluvní strany

Smluvní strany:

Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, příspěvková organizace

Se sídlem: 602 00 Brno, Zahradníková 494/2

Zastoupené: Ing. Danem Zemanem, ředitelem

IČO: 00344648

DIČ: CZ00344648

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr. vložka 8.

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 72237621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

MONTTEL, spol. s r.o.

Se sídlem/místem podnikání: třída Kpt. Jaroše 1947/37a, Černá Pole, 602 00 Brno

Zastoupená: Markem Ševčíkem, jednatelem

IČO: 65278208

DIČ: CZ65278208

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23195

Bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 253943082/0300

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy, obecná ustanovení

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést řádně a včas pro objednatele dílo specifikované takto: „**Dodávka a servis PBX**“, (dále jen „**dílo**“) a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádné provedení díla sjednanou cenu, a to za podmínek a ve lhůtách vymezených v této smlouvě.

Vymezení a specifikace díla „**Dodávka a servis PBX**“, je blíže popsáno v popisu nabízeného řešení, který je přílohou č.1 této smlouvy.

Objednatel i zhotovitel souhlasně prohlašují, že dílo je na základě shora uvedené specifikace dostatečně určité a srozumitelně vymezeno, zejména co do umístění a rozsahu.

- 1.2 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v rozsahu a době podle této smlouvy a při dodržení kvalitativních a dalších podmínek v ní stanovených, přičemž tak učiní vlastním jménem, na vlastní odpovědnost i nebezpečí.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit vlastním nákladem provedení všech potřebných technických či jiných zkoušek potřebných pro realizaci a řádné užívání díla, pokud je jejich provedení obecně závaznými právními předpisy požadováno.

- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že má příslušné oprávnění k činnostem, jichž je k plnění této smlouvy třeba.
- 1.5 Místem provádění díla je poliklinika Zahradníková 494/2, Brno.
- 1.6 Předmětem plnění je zhotovitelem provedení všech prací potřebných pro provedení díla v rozsahu zadávací dokumentace.
- 1.7 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy řádně prověřil místní podmínky na místě instalace. Zhotovitel není oprávněn později namítat, že mu nebyly jakékoliv překážky bránící realizaci díla známy, pokud je mohl zjistit při vynaložení odborné péče a nese úplnou odpovědnost a veškeré náklady na jeho řádné dokončení.

II. Cena

- 2.1 Podkladem pro stanovení ceny díla definované v čl. I. smlouvy je popis nabízeného řešení a tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Cena díla činí:

cena bez DPH: 368.138,-, Kč

DPH: 77.309,- Kč

cena celkem včetně DPH: 445.447,-, Kč

cena slovy včetně DPH: čtyřistačtyřicetpěttisícčtyřistačtyřicetsedmkorunčeských

- 2.2 Cena za kompletní touto smlouvou sjednané dílo uvedená v bodě 2.1. je cenou konečnou a je platná po celou dobu trvání této smlouvy bez ohledu na vývoj inflace, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.3 Provedení veškerých případných víceprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky nebo rozšíření či zúžení díla musí být vždy předem písemně odsouhlaseny oběma stranami. Mají-li mít takové vícepráce či jiné změny vliv na výši ceny za dílo uvedené v bodě 2.1., může se tak stát pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma stranami. Za změny díla, které zhotovitel provede bez předchozího písemného souhlasu objednatele, nepřísluší zhotoviteli žádná náhrada.
- 2.4 Veškeré poplatky a náklady na likvidaci odpadů, obalů či jiných nepotřebných materiálů při provádění díla, nese zhotovitel. Veškeré náklady na ochranná a bezpečnostní opatření potřebná pro provedení díla, nese zhotovitel.
- 2.5 Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem dodávek obsažených v zadávacích podmínkách předmětné veřejné zakázky a řádně přezkoumal veškeré objemy a komplexnost prací a dodávek tam uvedených. Na jakékoliv pozdější prokazování chyb nebude objednatelem brán zřetel a důsledky z toho plynoucí nebudou mít vliv na cenu díla.

III. Doba plnění

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo a předat je bez vad objednateli. Termín zahájení plnění díla (předání a převzetí místa instalace) je 1.8.2023, doba plnění díla je 21 dnů od zahájení.

- 3.2 Zhotovitel je povinen zahájit skutečné provádění prací nejpozději do 4 kalendářních dnů od předání a převzetí místa instalace.
- 3.3 Pokud zhotovitel připraví dílo k předání před termínem sjednaným v bodě 3.1., je objednatel povinen jej převzít. Zkrácením termínů plnění díla zhotovitelem se nemění dohodnutá cena díla.
- 3.4 Zhotovitel má nárok na změnu dohodnutých lhůt, jestliže došlo k prodloužení v provádění prací z důvodů na straně objednatele.

IV. Odpovědnost za vady, záruka a kvalitativní podmínky provedení díla

- 4.1 Vadou se rozumí odchylka od kvalitativních podmínek, rozsahu, vlastností či parametrů díla nebo jeho částí, stanovených touto smlouvou nebo příslušnou technickou normou či jinými obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté, které má dílo v době jeho předání objednateli, a dále za ty, které se na díle vyskytnou v záruční době uvedené v bodu 4.2.
- 4.2 Záruční doba dohodnutá smluvními stranami této smlouvy za jakost díla spočívající v tom, že celé dílo, jakož i jeho veškeré části i jednotlivé komponenty včetně zabudovaných, si po celou záruční dobu zachovají vlastnosti, které zabezpečí řádné využívání díla.
Záruční doba počíná běžet dnem převzetí díla bez vad objednatelem a trvá 60 kalendářních měsíců (slovy: šedesát kalendářních měsíců).
- 4.3 V případě, že objednatel sdělí při vytknutí vady či vad díla v rámci záruční doby zhotoviteli požadavek na odstranění vady, je zhotovitel povinen vytkané nejpozději do 5 kalendářních dnů, vlastním nákladem odstranit, případně sjednat termín odstranění závady, přičemž pokud tak zhotovitel v plném rozsahu neučiní, má objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo.
- 4.4 Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci pracovníků je zhotovitel na požádání objednatele povinen předložit.

V. Bližší podmínky provedení díla

- 5.1 Zhotovitel je povinen postupovat při realizaci díla s odbornou péčí. Zhotovitel svým postupem při provádění díla zajistí, že nedojde ke škodě či narušení majetku objednatele. Jestliže, ani při dodržení všech ochranných opatření, zhotovitel nezabrání porušení či poškození majetku, je povinen na své náklady uvést vše do původního stavu, a to do 10 dnů od zjištění předmětného narušení či poškození s přihlédnutím ke klimatickým podmínkám.
- 5.2 Objednatel poskytne zhotoviteli možnost připojení el. energie a vody. Úhradu za el. energii a vodu hradí objednatel.
- 5.3 Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob oprávněně se nacházejících v místě instalace a zavazuje se zajistit jejich bezpečnost zejména vybavením ochrannými pracovními pomůckami, pravidelným proškolením a dozorem v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), hygienických předpisů a

uskutečněním všech dalších potřebných preventivních opatření vedoucích k ochraně života a zdraví těchto osob. Zhotovitel odpovídá za pořádek a čistotu na místě instalace.

- 5.4 Dílo bude prováděno za provozu polikliniky, a proto je třeba náležitě zamezit nežádoucímu vstupu cizích osob na místo instalace. Vlastní přepojení ze stávající na novou ústřednu musí být provedeno tak, aby nenarušilo běžný provoz polikliniky tzn. mimo provozní dobu polikliniky
- 5.5 Zhotovitel je povinen vzniklý odpadní materiál vlastním nákladem průběžně a bez zbytečného odkladu z prostoru místa instalace odstraňovat a zajišťovat jeho likvidaci v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a dalšími obecně závaznými právními předpisy na úseku nakládání s odpady a ochrany zdraví a životního prostředí. Zhotovitel je při plnění této smlouvy původcem odpadů ve smyslu citovaného zákona. Náklady a poplatky spojené s plněním zde uvedených povinností zhotovitele se řídí ustanovením bodu 2.4.
- 5.6 Objednatel žádným způsobem neodpovídá za ztrátu, poškození či odcizení věcí a materiálu uložených zhotovitelem, jeho pracovníky či subdodavatelem jeho pracovníky v objektu objednatele, či na místě instalace.
- 5.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli nápravu.
- 5.8 Zhotovitel je povinen vést ode dne předání místa instalace o průběhu veškerých prací při provádění díla montážní deník.
- 5.9 Po celou dobu provádění díla zajišťuje objednatel výkon funkce autorského a technického dozoru investora a koordinátora BOZP. Technický dozor investora:
 - a) průběžně sleduje, zda jsou práce prováděny podle schválené nabídky, podle smlouvy o dílo, technických norem a jiných předpisů;
 - b) přebírá dílo podle této smlouvy a potvrzuje soupisy provedených prací a podepisuje protokol o převzetí díla. Protokol o převzetí díla však musí být podepsán i objednatelem, a teprve tímto je dílo převzato;
 - c) je zmocněn projednávat změny specifikace nabídky, materiálů a vícepráce, které musí následně předložit objednateli k odsouhlasení;
 - d) je oprávněn dát pracovníkům zhotovitele příkaz přerušit práci, pokud odpovědný zástupce zhotovitele není dosažitelný a je-li ohroženo zdraví pracovníků nebo hrozí vznik hmotné škody.

VI. Platební podmínky

- 6.1 Na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu předloží zhotovitel objednateli fakturu za zhotovení díla (daňový doklad).
- 6.2 Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktur do 30 dnů od jejich doručení objednateli.

VII. Splnění závazku zhotovitele - předání a převzetí díla a dokladů

- 7.1 Kompletně provedené dílo bude zhotovitelem předáno a objednatelem převzato za účasti zástupců objednatele na základě shodných prohlášení stran v zápisu o odevzdání a převzetí díla uvedeném v bodě 7.4.
- 7.2 Objednatel je oprávněn odmítnout dílo převzít, bude-li se na něm či jeho části vyskytovat v okamžiku předání vada či více vad. Dílo se považuje za zhotovené a závazek zhotovitele provést dílo jsou splněny až okamžikem převzetí díla objednatelem bez vad
- 7.3 Zhotovitel je povinen spolu s dílem předat objednateli doklady potřebné pro užívání díla (atesty dodaných zařízení a materiálů, návody atp.).
- 7.4 O průběhu a výsledku předání a převzetí díla sepíše smluvní strany zápis, který bude obsahovat soupis případných vad díla nebo jeho částí. V závěru zápisu objednatel výslovně uvede, zda dílo přebírá či nikoli, a pokud ne, z jakých důvodů.
- 7.5 V případě, že se na díle či jeho části bude vyskytovat v okamžiku předání vada či více vad, je objednatel oprávněn, nikoli však povinen, dílo převzít, přičemž uvede, že dílo přebírá s vadami, tyto do zápisu konkretizuje a stanoví zhotoviteli lhůtu k jejich odstranění v trvání nejméně 5-ti kalendářních dnů s přihlédnutím k technologickým podmínkám. Strany výslovně sjednávají, že se v takovém případě nejedná o převzetí díla bez vad ve smyslu jiných ustanovení této smlouvy a zhotovitel tím není zbaven povinnosti zaplatit objednateli smluvní pokutu podle bodu 8.1., smlouvy.
- 7.6 Nejpozději do 5-ti kalendářních dnů od převzetí díla bez vad objednatelem je zhotovitel povinen vlastním nákladem vyklidit místo instalace (tj. včetně odvozu veškerých odpadů, obalů, strojů, zabezpečení místa instalace, nespotřebovaného montážního materiálu, dílů či materiálů a všech dalších nespotřebovaných věcí) a vyklizené je předat objednateli.

VIII. Smluvní pokuta

- 8.1 Strany této smlouvy si sjednávají pro případ porušení povinnosti zhotovitele ukončit dílo ve sjednaném termínu zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení. Při překročení termínu předání díla více než 14 kalendářních dní se sjednává smluvní pokuta 5000,- Kč za každý další den prodlení.
- 8.2 Strany této smlouvy si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou některé částky, má objednatel povinnost zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuta je splatná do 10-ti kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
- 8.4 Povinnost zaplatit smluvní pokutu, jak je specifikována v bodech 8.1. a 8.2. trvá i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 8.5 Zhotovitel nese po celou dobu provádění díla odpovědnost za škody způsobené svojí činností nebo činností svých subdodavatelů a jiné nebezpečí zejména:
 - a) na díle a všech jeho zhotovovaných, upravovaných a dalších částech,

- b) na částech a součástech díla, které jsou na místě instalace ukládány,
 - c) na majetku, zdraví a právech třetích osob v souvislosti s prováděním díla.
- 8.6 Zhotovitel je povinen případné škody bezodkladně odstranit na vlastní náklady, a to nejpozději do 10-ti kalendářních dnů od vzniku škody, nebude-li v tom kterém případě sjednáno jinak a nebude-li taková lhůta zjevně nepřiměřená a nahradit vedle účtované smluvní pokuty i veškerou škodu do 10-ti kalendářních dnů od doručení jejího písemného uplatnění objednatelem zhotoviteli.
- 8.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na uplatnění náhrady škody a povinnost takovou škodu druhou smluvní stranou zaplatit, a to vedle práva na zaplacení smluvní pokuty.
- 8.8 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom své odpovědnosti vůči objednateli, kterou na sebe přebírá podpisem této smlouvy a že si uvědomuje důležitost smluvních povinností, a proto považuje sjednanou smluvní pokutu vzhledem k převzatému závazku za přiměřenou.

IX. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Od této smlouvy může kterákoli strana odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností stranou druhou. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení strany odstupující druhé straně doručeno.
- 9.2 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje na straně objednatele více než čtrnáctidenní prodlení objednatele s úhradou některé částky, k jejíž úhradě je podle bodů 6.1. a 6.2. povinen.
- 9.3 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje na straně zhotovitele, vedle případu uvedeného v bodě 3.1. a 3.2., porušení jednotlivých povinností uvedených v příslušných bodech článků V., VII. a VIII.
- 9.4 Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy, ať již na základě smluvního ujednání či ustanovení zákona, stanovují strany svá práva a povinnosti, trvající i po odstoupení od smlouvy, takto:
- a) zhotovitel je povinen do 14-ti kalendářních dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení, vrátit objednateli veškeré peněžní částky, které z titulu této smlouvy obdržel a řádně nevyúčtoval, a ve stejné lhůtě provést soupis všech provedených prací, zabudovaných komponentů a jiných věcí, spotřebovaného materiálu a spotřebovaných věcí při realizaci díla a předat jej objednateli,
 - b) pokud k tomu ke dni, kdy nastanou účinky odstoupení, nedošlo k vyklizení místa instalace, je zhotovitel povinen nejpozději do 10-ti kalendářních dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení, vlastním nákladem toto místo vyklidit (tj. včetně odvozu veškerých odpadů, veškerých obalů, strojů, nespotřebovaného montážního materiálu, dílů či materiálů a všech dalších nespotřebovaných věcí, které na místě instalace umístil či nechal umístit zhotovitel a vyklizené je předat objednateli. O předání místa instalace strany sepíší zápis,
 - c) strany vstoupí neprodleně v jednání za účelem smírného vyřešení jejich vztahů,

- d) strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu.
- 9.5 Zhotovitel není oprávněn postoupit bez předchozího písemného souhlasu objednatele dílo ani jeho část ani jakákoliv práva či povinnosti či pohledávky z této smlouvy třetí-m osobě-ám za úplatu či jinak.
- 9.6 Objednatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy třetí-m osobě-ám.
- 9.7 V případě, že zhotovitel poruší povinnost vyklidit místo instalace, ať již po skončení díla či po odstoupení od smlouvy, je objednatel oprávněn vyklidit toto místo sám na náklady objednatele, a tyto náklady je zhotovitel povinen objednateli zaplatit. Vyklizené věci zhotovitele je objednatel oprávněn zlikvidovat.

X. Závěrečná ujednání

- 10.1 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami. Jiné písemnosti, obsahující projevy stran či osob oprávněných je zastupovat, jako jsou zejména zápisy, protokoly, montážní deník, nejsou změnami ani doplňky této smlouvy. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
- 10.2 Pokud by se stala jednotlivá ustanovení této smlouvy neplatnými, a to z jakýchkoliv důvodů, nebude tím dotčena platnost této uzavřené smlouvy jako celku s přihlédnutím k ostatním ustanovením. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě bez prodlení sjednají náhradní ustanovení, která nahradí neplatná a kterými bude zaručeno dosažení věcného i právního účelu této smlouvy.
- 10.3 Nastanou-li u některé ze stran okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 10.4 Obě smluvní strany se zavazují v případě pojistných událostí se vzájemně informovat o postupu likvidace škody.
- 10.5 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.
- 10.6 Obě smluvní strany berou na vědomí a jsou si vědomy účinnosti nařízení o ochraně FO v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (2016/679/EU) = GDPR (dále jen Nařízením). Pro případ, že by tato smlouva či její plnění nějakým způsobem souvisela s Nařízením, obě smluvní strany prohlašují, že přijaly veškerá nezbytná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů FO, a Nařízením dodržují a budou dodržovat a poskytnou si vzájemně potřebnou součinnost k dodržení Nařízením. Současně zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním a zpracováním údajů, k jejichž zveřejnění je objednatel povinen dle právních předpisů či dle pokynů jeho zřizovatele.
- 10.7 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

- 10.8 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.9 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy o dílo. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.
- 10.10 Zhotovitel se zavazuje, že nebude vydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska nebo komentáře a oznámení pro hromadné sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
- 10.11 Tam, kde nejsou práva a závazky smluvních stran vyplývající z této smlouvy výslovně upraveny, platí ustanovení občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
- 10.12 Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.13 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy k bližší specifikaci díla a to:

Příloha č. 1 - Popis nabízeného řešení

V Brně dne

za objednatele:

za zhotovitele:

29. 6. 2023

X 

Marek Ševčík
Jednatel

TECHNICKÁ SPECIFIKACE – popis navrhovaného řešení

1. Dodávka díla

Digitální pobočková ústředna UNIFY OPENScape Business X8 dříve Siemens v konfiguraci :

- Nabízená digitální pobočková ústředna podporuje analogové a digitální pobočky i IP uživatele
- **192** analogových poboček s funkcí CLIP (identifikace volajícího)
- **24** digitálních poboček
- **2** digitální telefony vyšší třídy (pro top management a spojovatelku) CP400/410
- **10** digitální telefony střední třídy CP200/210
- **2** E1 linka pro připojení do veřejné telefonní sítě (ISDN 30, tel.č. 541552XXX a 532276XXX)
- **0** počet IP uživatelů
- Záložní baterie pro 6 hodin provozu při výpadku napájení
- ATECO - Aplikace pro rozúčtování poplatků telefonních hovorů na nákladová střediska
- Součástí dodávky nebudou analogové telefonní přístroje - budou použity stávající.

Další požadavky řešení:

- Zařízení bude nainstalováno ve stávající místnosti telefonní ústředny v budově Zahradníková 494/2.
- K zařízení bude zřízen vzdálený dohled zařízení (například přes TeamViewer) k systémové aplikaci, která může být nainstalovaná na (virtuálním) serveru zákazníka.
- Pro připojení k telefonní kabeláži budovy bude použit stávající telefonní rozvaděč. Součástí dodávky bude zdokumentování všech současných čísel stávajícího telefonního rozvaděče (rozsah asi 500 párů) a poté připojení nové TÚ na tento stávající rozvaděč
- Z důvodu kybernetické bezpečnosti a ochrany dat zadavatele není přípustné řešení postavené na tzv. otevřené platformě (open-source), řešení pomocí virtuálních ústředěn nebo pouze VoIP technologií.
- Dodávané technické nebo programové prostředky nesmí být prostředky, které jsou zveřejněny na stránkách Národního centra kybernetické bezpečnosti (provozované NÚKIB, <https://govcert.cz/>) a označeny jako varování nebo hrozba, a to v době uzavření smlouvy.

2. Servis

Pobočková ústředna Zahradníková 494/2:

Servis bude poskytován na základě smlouvy, garantující nepřetržitou funkčnost zařízení, v následujícím rozsahu:

A) preventivní údržba, která zahrnuje:

- Pravidelnou kontrolu funkčnosti zařízení, zdrojů, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- Zálohování uživatelských dat – v pravidelných měsíčních intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů.
- Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- Dostupný servis – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo v době dle bodu 4.1

B) Lokalizace vadných dílů po záruční době – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

C) Oprava nebo výměna vadných dílů po záruční době – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Další práce, dodávky a služby na vyžádání objednatele.

V případě nahlášení závady je zhotovitel povinen odstranit závadu v následujících časech:

- Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení) - do dvou pracovních dnů
- Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení - do dvou pracovních dnů
- Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady - do 4 pracovních dnů

Detailní servisní podmínky jsou součástí závazného návrhu smlouvy (*Příloha č. 5 ZD*).

Marek Ševčík – jednatel společnosti
MONTTEL, s.r.o.