

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

---

### Smluvní strany

#### Město Hranice

se sídlem Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice  
IČO: 003 01 311  
DIČ: CZ00301311  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hranice  
Číslo účtu: 1320831/0100  
Zastoupené: Bc. Danielem Vitonským, starostou města

*(na straně jedné jako „uživatel produktu“)*

osoba oprávněná jednat ve věcech technických a kontaktní osoba:

Ing. Jiří Krumník, vedoucí Oddělení správy a údržby města  
tel. 581 828 245, jiri.krumnikl@mesto-hranice.cz

a

#### ENSYTRA s. r. o.

Sídlo: nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice  
IČ: 285 82 136  
DIČ: CZ28582136  
Zastoupený: Ing. Ondřej Grohar, jednatel  
č. účtu.: 1821014359/0800

Osoba pro komunikaci: Ing. Pavlína Hamalová, energy manager



*(na straně druhé jako „poskytovatel“, „vlastník produktu“ nebo „ENSYTRA“)*

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker, resp. definovaných služeb komoditního portálu EnergyBroker.

### I.

#### Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je poskytnutí webové aplikace, resp. poskytnutí práv k užívání komplexního řešení/nástroje umožňujícího sledování a vyhodnocování energetických a ekonomických dat u komodit **elektřina, zemní plyn, teplo a voda**.
- Definice základních funkcionalit nástroje:**
  - přístup do aplikace - nejméně tři uživatelské úrovně: zadávání údajů pro vybraný subjekt/správa vybraného podřízeného subjektu/univerzální přístup na všechny subjekty zadavatele,

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 
- přístupová práva jednotlivých uživatelů mohou být definována i v maticové struktuře v režimu IČ/komodita/skupina odběrných míst/odběrné místo/práva zápisu/omezení funkcionalit apod.,
  - zadávání údajů a správa odběrných míst, členění dle hlavního subjektu, podřízených subjektů a budov,
  - kontrola spotřeb energií na odběrných místech - identifikace případných výkyvů ve spotřebách (možno porovnávat skutečnou spotřebu s predikcí, případně referenčními hodnotami),
  - hromadné kopírování cen dodávky komodity do vybraných odběrných míst,
  - hromadné kopírování predikcí do vybraných odběrných míst,
  - hromadné nastavení smluvních vztahů pro zvolené období do vybraných odběrných míst,
  - grafické srovnání spotřeby energií v režimu skutečný odběr a predikce odběru pro dané období,
  - on-line informace o vývoji velkoobchodních cen elektřiny a zemního plynu ze světových burz ([www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) a [www.eex.com](http://www.eex.com)) - možnost individuálního nastavení výstupů v podobě grafů a pravidelného reportingu vývoje cen formou e-mailu,
  - uložení dokumentů - smluv, faktur, energetických auditů, energetických průkazů budov apod.
  - reporting energetických a ekonomických dat z grafů k odběrným místům,
  - reporting odběrných míst,
  - systémové hlídání aktivity uživatelů a jejich práce s dokumenty a vkládáním dat z faktur s možností reportingu do emailu nadřazeným uživatelům,
  - automatické hlídání aktuálnosti dat v systému, včetně reportingu definovaným uživatelům.

### 3. Funkčnosti aplikace - budovy:

- přiřazení vlastníka budovy,
- přehled budov dle vlastníků,
- přehled celkových spotřeb v MWh i GJ za celou budovu a za všechny komodity v ní využívané,
- přehled celkových nákladů v Kč bez DPH za celou budovu a za všechny komodity v ní využívané,
- přehled průměrných cen na 1 MWh za energie využívané v budově,
- identifikace, evidence plnění povinností dle zákona č. 406/2000 sb. o hospodaření energií (PENB, energetický audit, atd.)
- typ budovy, resp. způsob využití (administrativní budova, budova pro vzdělání, bytový dům apod.)
- evidence konkrétních odběrných míst v dané budově,
- evidence počtu podlaží, podlahových a energeticky vztahných ploch, počet osob vyskytujících se v budově,
- propočet skutečné energetické náročnosti budovy,
- stanovení ukazatele energetické náročnosti (EnPI) – spotřeba energie,
- porovnání spotřeb na vytápění pomocí denostupňové metody,
- porovnání produkce CO<sub>2</sub> a dalších emisních faktorů (NO<sub>x</sub>, polétavý prach, C<sub>x</sub>H<sub>y</sub> – dle požadavku uživatele aplikace),
- uložení PENB, energetických auditů, energetických posudků, revizí kotlů a tepelných rozvodů, revizí klimatizačních systémů apod.,
- evidence energeticky úsporných opatření realizovaných u jednotlivých budov i s nastavením období stavby a udržitelnosti projektu,
- přiřazení energetické třídy dle aktuálně platného PENB.

### 4. Funkčnosti aplikace - komodita elektřina:

- definice libovolného období sledovaných dat,
- dělení odběrných míst na maloobdoběr a velkoodběr,
- zadání cen za komoditu elektřiny (ceníky pevné roční, měsíční či dle koeficientu postupného nákupu),
- zadání velikosti hlavního jističe u odběrů NN/rezervovaných kapacit u odběrů VN,
- zadání spotřeb (MWh) v režimu vysoký/nízký tarif,
- kontrola správnosti nastavení jednotlivých distribučních sazeb u elektřiny,
- zadání samoodětu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů na dodávku komodity elektřiny (neregulovaných nákladů) za zvolené období,
- automatický propočet celkových a průměrných distribučních nákladů dle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ (regulovaných nákladů) za zvolené období,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku elektrické energie (systém po zadání spotřeby za kontrolované období sám vypočítá dle cenového rozhodnutí ERÚ regulované náklady, dle ceny komodity obchodníka i náklady neregulované, čímž vytvoří duplikát faktury),
  - evidence smluvních vztahů a fakturačních údajů pro zvolené období,
  - inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls v režimu přílohy zadávací dokumentace k veřejné zakázce na výběr dodavatele elektřiny nebo podklad k burzovnímu obchodu,
  - propočet výhodnosti distribučních sazeb odběrných míst elektřiny nízkého napětí,
  - výpočet optimální velikosti hlavního jističe u odběrných míst elektřiny nízkého napětí,
  - grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
  - vytváření podřízených odběrných míst,
  - nastavení a vyhodnocení měsíční tolerance spotřeb.

### 5. Funkčnosti aplikace - komodita zemní plyn:

- definice libovolného období sledovaných dat,
- dělení odběrných míst na maloodběr, středoodběr a velkoodběr,
- zadání cen za komoditu zemního plynu (ceníky pevné roční, měsíční či dle koeficientu postupného nákupu),
- zadání velikosti denní rezervované pevné kapacity,
- zadání spotřeb (MWh),
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů na dodávku komodity zemního plynu (neregulovaných nákladů) za zvolené období,
- automatický propočet celkových a průměrných distribučních nákladů dle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ (regulovaných nákladů) za zvolené období,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku zemního plynu (systém po zadání spotřeby za kontrolované období sám vypočítá dle cenového rozhodnutí ERÚ regulované náklady, dle ceny komodity obchodníka i náklady neregulované, čímž vytvoří duplikát faktury),
- evidence smluvních vztahů a fakturačních údajů pro zvolené období,
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls v režimu přílohy zadávací dokumentace k veřejné zakázce na výběr dodavatele elektřiny nebo podklad k burzovnímu obchodu,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst,
- nastavení a vyhodnocení měsíční tolerance spotřeb.

### 6. Funkčnosti aplikace – komodita teplo:

- definice libovolného období sledovaných dat,
- definice typu odběrného místa - ÚT, ohřev TUV, kombinace ÚT a ohřevu TUV,
- zadání kompletní struktury ceny (ceníky pevné roční, měsíční ceny, nebo dle cenového vzorce),
- zadání spotřeb v GJ nebo MWh pro teplo a ohřev TUV,
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů za zvolené období,
- automatický přepočet GJ-MWh,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti faktur za dodávku tepla (systém po zadání spotřeby vypočítá náklady a vytvoří duplikát faktury),
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst,
- nastavení a vyhodnocení měsíční tolerance spotřeb.

### 7. Funkčnosti aplikace – komodita voda:

- definice libovolného období sledovaných dat,

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 
- definice typu odběrného místa – pouze vodné, vodné i stočné (příp. srážky), pouze srážky, vodné a stočné s odpočtem závlahy,
  - zadání kompletní struktury ceny (ceníky pevné roční či měsíční) za vodné a stočné (srážky),
  - zadání spotřeb (m<sup>3</sup>) za vodné příp. srážky, i s možností odpočtu závlahy ze stočného,
  - zadání spotřeb (m<sup>3</sup>) pro spotřebu TUV,
  - možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
  - zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
  - uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
  - možnost kontroly správnosti faktur za dodávku vody (systém po zadání spotřeby vypočítá náklady a vytvoří duplikát faktury),
  - inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls,
  - grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
  - vytváření podřízených odběrných míst,
  - nastavení a vyhodnocení měsíční tolerance spotřeb.

### 8. Revize, kontroly a prohlídky

- Evidence všech povinností v rámci Facility Managementu ve vztahu k objektu pro oblast:
  - o Kontrola systémů vytápění
  - o Klimatizační systémy
  - o Elektrické zařízení objektu
  - o Elektrické spotřebiče
  - o Hromosvody
  - o Plynová zařízení
  - o Kotelny a detektory plynů
  - o Spalinové cesty (komíny)
  - o Tlakové nádoby stabilní
  - o Výtahy
  - o Zdvihací zařízení
  - o Technické vybavení pracoviště
  - o PBZ - Hasicí přístroje (HP)
  - o PBZ - Požární hydranty
  - o PBZ - Přetlakové a podtlakové ventilátory
  - o PBZ - Požární žebříky
  - o PBZ - Požární uzávěry
  - o PBZ - Zařízení pro odvod tepla a kouře (ZOTK)
  - o PBZ - Autonomní hlásiče požáru
  - o PBZ - EPS
  - o PBZ - Nouzové osvětlení
  - o PBZ - Stabilní hasící zařízení (SHZ)
  - o PBZ - Záložní zdroj
- aktualizace při legislativních změnách,
- jednoduchý přehled všech revizí, kontrol, prohlídek na přidělených budovách
- grafické znázornění při blížící se expiraci revize, prohlídky, kontroly (do 3 měsíců do expirace oranžově, expirováno je červeně),
- e-mailové upozornění odpovědné osobě na blížící se expiraci, či již expirované revize, kontroly, prohlídky,
- možnost evidovat nasmlouvané firmy propojené s revizí, kontrolou, prohlídkou.

### 9. Energetický management dle ISO 50001:

- automatizované e-maily vyzývající energetické manažery a představitele PO ke splnění úkolů,
- implementace rozdělení PO do kategorií dle celkových spotřeb a složitosti energetického hospodářství,
- automatizované vkládání fakturovaných spotřeb energie z elektronických podkladů jejich dodavatelů,
- specifikace oblastí významného užití energie na jednotlivých PO nebo budovách,
- specifikace dvou vztažných veličin a jejich hodnot,
- definice EnPI jako poměr spotřeby v oblasti významného užití energie a vybrané vztažné veličiny,

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- implementace měřicího plánu,
- automatizované sledování odchylek od předpokládaných nebo plánovaných spotřeb a jejich vypořádání,
- přehled relevantní legislativy a kontrola jejího plnění.

### 10. Úroveň servisu:

- záruční servis nejméně po celou dobu užívání nástroje,
- údržba a upgrade po celou dobu užívání nástroje,
- uživatelská podpora v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 formou online chatu přímo v portálu,
- zajištění komunikace s uživatelem přímo prostřednictvím on-line chatu v systému, telefonicky a e-mailem,
- jednorázové online školení uživatelů nových uživatelů, případně proškolení stávajících na nové funkcionality,
- dostupnost aplikace 99,99%.

### 11. Specifikace uživatelských oprávnění:

- administrátor - má v profilu k dispozici všechna data (všech subjektů), má oprávnění je upravovat a zároveň zřizovat přístupy dalším uživatelům,
- uživatel - všechny osoby používající komoditní portál EnergyBroker nespádající pod funkci administrátora
  - každému uživateli může být nastaveno právo:
    - zápisu,
    - exportu dat,
    - grafického zobrazení dat,
    - omezení zobrazovaných dat v rámci podřízených subjektů, skupin odběrných míst nebo jednotlivých odběrných míst.

12. Vlastníkem výhradní licence o poskytnutí služeb přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker - je společnost ENSYTRA s.r.o. se sídlem Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice, IČ: 285 82 136, DIČ: CZ28582136, kontaktní osoba: Ing. Ondřej Grohar, [REDACTED]

## II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

#### 1. Práva a povinnosti vlastníka produktu:

- 1.1. Vlastník produktu se zavazuje předat uživateli produktu přístupová práva, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailu, do 2 pracovních dnů od podpisu smlouvy osobě, která je výše uvedena jako osoba oprávněná k jednání ve věcech technických, a poté dalším osobám vždy bezodkladně na základě pokynu této osoby.
- 1.2. Vlastník produktu se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím s uživatelem produktu.
- 1.3. Vlastník produktu se zavazuje poskytovat předmět této smlouvy v patřičné kvalitě s odbornou péčí a zabezpečením dat v souladu se zájmy uživatele produktu. Dále se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, které uživatel produktu zadal do celého systému komoditního portálu EnergyBroker.
- 1.4. Vlastník produktu neodpovídá za obsah vnesený do komoditního portálu EnergyBroker ze strany uživatele produktu.
- 1.5. Vlastník produktu nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti komoditního portálu EnergyBroker a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez zavinění vlastníka produktu. Vlastník produktu se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke zprovoznění komoditního portálu EnergyBroker.
- 1.6. Vlastník produktu je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz komoditního portálu EnergyBroker. O této skutečnosti bude bezodkladně informovat uživatele produktu.

#### 2. Práva a povinnosti uživatele produktu:

- 2.1. Uživatel produktu se zavazuje nezneužít jakékoliv informace, funkčnosti nebo data celého systému komoditního portálu EnergyBroker ve prospěch sebe nebo třetích stran.
- 2.2. Uživatel produktu je povinen za činnost vlastníka produktu, dle této smlouvy, zaplatit odměnu ve výši stanovené touto smlouvou dle čl. III.

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 2.3. Uživatel produktu je dle této smlouvy oprávněn užívat předmět této smlouvy v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel produktu se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do komoditního portálu EnergyBroker žádné třetí osobě.
- 2.4. Uživatel produktu se zavazuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude dále rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti nebo pronajímat. Uživatel produktu není také oprávněn předmět plnění měnit či jinak upravovat.
- 2.5. Uživatel produktu se zavazuje nahlásit vlastníku produktu jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů do komoditního portálu EnergyBroker. V takovém případě bude uživateli produktu jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokován a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
- 2.6. Uživatel produktu odpovídá za obsah informací a dat, které na účet vedený u komoditního portálu EnergyBroker nahraje nebo vloží. Dále odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.

### III.

#### Odměna vlastníka produktu

1. Odměna náležící vlastníku produktu za přístupová práva činí **14 500 Kč bez DPH** (slovy: čtrnácttisícpětsetkorunčeských) **měsíčně**.
2. K ceně bude připočteno DPH dle platné právní úpravy. Odměna je stanovena v měsíčním poplatku jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. V odměně jsou zahrnuty veškeré služby a činnosti vyplývající z této smlouvy.
3. Nárok na odměnu dle čl. III. odst. 1 vzniká vlastníku produktu každý měsíc od 1.8.2023 do skončení doby trvání této smlouvy.
4. Odměna bude účtována měsíčně na základě faktury, která je splatná do 21 dnů od jejího doručení.
5. Strany smlouvy se dohodly, že odměna se bude každoročně automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen tak, jak jej vyhláší Český statistický úřad. ENSYTRA uživateli písemně oznámí novou výši odměny a uživatel se zavazuje platit takto zvýšenou odměnu s účinností od počátku měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo doručeno oznámení.

### IV.

#### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.8.2023, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.7.2024 s možností automatické prolongace vždy o další 1 rok, a to i opakovaně. Kterákoli smluvní strana je oprávněna nejpozději 3 měsíce před ukončením smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatickou prolongaci o další 1 rok.
3. Tato smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.

### V.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě, kdy je Smlouva uzavírána elektronickou formou, listinné originály se nevyhotovují.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nabytím účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost Smlouvy o poskytnutí služby spočívající v přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 1602-002, uzavřené dne 29.03.2016, a to včetně dodatku č. 1 ze dne 01.09.2017 a dodatku č. 2 ze dne 29.07.2019. Smluvní strany shodně prohlašují, že veškeré jejich vzájemné nároky z uvedené smlouvy a jejích dodatků jsou ke dni uzavření této smlouvy vyrovnány.
4. Ochrana důvěrných informací: Vlastník produktu se zavazuje neposkytovat informace obdržené od uživatele produktu třetím osobám.

## Smlouva o poskytnutí služby přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnergyBroker č. 2302-005

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
  6. Otázky neřešené touto smlouvou, jsou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno na základě rozhodnutí Rady města Hranice č. 490/2023 - RM 16 ze dne 06.06.2023.
  8. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle, a že ji neuzavřely v tísní, pod nátlakem, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hranicích, dne .....

V Mohelnici, dne .....

.....  
za uživatele produktu

Bc. Daniel Vitonský, starosta

.....  
za vlastníka produktu

Ing. Ondřej Grohar, jednatel