

Rámcová smlouva o dílo

č. OLP/2456/2023

"Úprava parametrů při správě sítě sociálních služeb"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Petrem Tulpou, náměstkem hejtmana, řízení resortu sociálních věcí

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Mgr. Jiří Tůma e-mail: jiri.tuma@kraj-lbc.cz, tel: 725 741 542

Mgr. Jolana Šebková e-mail: jolana.sebkova@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 540

dále jen „objednatel“

a

JOB – spolek pro inovace, Sekce rozvoje veřejných služeb

se sídlem Pražská třída 1/46, 500 04 Hradec Králové

IČO: 68245301

DIČ: CZ68245301 (není plátcem DPH)

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Josef Veselka, MBA

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-8566760267/0100

evidence: Krajský soud v Hradci Králové, Spisová značka: L 3385

kontaktní osoby: Josef Veselka, MBA e-mail: j.veselka@jobinovace.cz, tel: 603 878 240

Bc. Jindra Veselková, e-mail: j.veselkova@jobinovace.cz, tel: 733 777 191

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této rámcové smlouvy. Změny dotčených údajů písemně oznámí objednatel poskytovateli a poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat k rámcové smlouvě dodatek.
2. Tato rámcová smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Úprava parametrů při správě sítě sociálních služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této rámcové smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této rámcové smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této rámcové smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět rámcové smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této rámcové smlouvy zavazuje poskytovat plnění specifikované v čl. II., a to vždy na základě konkrétní objednávky objednatele.

Článek II.

Specifikace předmětu smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést následující plnění, nezbytné pro úpravu parametrů při správě sítě sociálních služeb, kterou chce objednatel ve své síti sociálních služeb realizovat, a to v rámci následujících kategorií:
 - I. **kategorie plnění 1:** vzdělávání a metodické vedení v rámci osobní konzultace
 - a) vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb zařazených do ZS LK
 - b) metodická podpora pracovníků OSV (odd. RaF) při zavádění úprav souvisejících s úpravou parametrů při správě sítě sociálních služeb
 - c) metodická podpora koordinátorů komunitního plánování jednotlivých ORP
 - d) vyškolení metodiků-kontrolorů odd. RaF
 - II. **kategorie plnění 2:** audit příspěvkových organizací objednatele, jehož výstupem bude vždy auditní zpráva pro OSV a vedení příslušné organizace:
 - a) provedení jednodenních auditů kvality v příspěvkových organizacích kraje, které spadají do gesce OSV

- b) provedení vícedenních následných auditů v příspěvkových organizacích kraje, které spadají do gesce OSV

III. **kategorie plnění 3:** Implementace autorského systému IMOSH do systému správy Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje, tj. zpracování metodických podkladů reflektujících výstupy OBJ/1748/2022 (1-5/2023) obsahující:

- a) koncept „Metodiky pro poskytovatele sociálních služeb zařazených do ZSLK“ obsahující a provázané systémové úpravy IMOSH LK,
- b) koncept „Metodiky pro vstup a vyřazení ze Základní sítě sociálních služeb kraje“,
- c) metodiku kontrol (auditů) pro kontrolu obsahové části poskytování sociálních služeb ve vazbě na zaváděných 10 kritérií IMOSH LK,
- d) metodiku sběru potřeb a sebehodnotící formulář,
- e) metodiku k řízení garantované složené kapacity přímého výkonu,
- f) případně další činnosti potřebné pro zajištění funkčnosti celku.

(dále také jako „dílo“).

2. Objednatel zašle poskytovateli objednávku na plnění rámcově vymezené v odst. 1. Poskytovatel je poté povinen poskytnout služby specifikované v objednávce v termínu stanoveném v objednávce.

3. Objednávka bude obsahovat:

- označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ,
- označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČ,
- odkaz na tuto rámcovou smlouvu včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
- specifikaci požadovaných služeb, včetně uvedení kategorií prací, které budou prováděny,
- termín splnění objednávky,
- další náležitosti dle potřeb objednatele (např. místo plnění apod.).

4. Před vystavením objednávky **dle odstavce 1, bodu III. (kategorie plnění 3) písm. f)** je objednatel povinen informovat poskytovatele, že hodlá vystavit objednávku, a uvést, v čem má plnění spočívat. Poskytovatel následně objednateli předloží oznámení, které bude obsahovat zejména předpokládaný rozsah prací, uvedený v hodinách, a celkovou cenu plnění, případně další informace ohledně předmětu plnění. Na základě oznámení objednatel vystaví objednávku.

Článek III. Předání a převzetí díla

1. U kategorie plnění 1 se plnění nepředává, neboť jde o nehmotné plnění, které bude probíhat vždy za účasti zástupců objednatele. U kategorie plnění 2 a 3 se pro předání a převzetí užijí

následující odstavce.

2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo, objednané na základě objednávky. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit objednateli k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které poskytovatel předá objednateli v dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad. Předáním díla se rozumí předání jednotlivé části plnění, kterou poskytovatel na základě objednávky objednatele provede.
3. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - rozsah a předmět plnění,
 - čas a místo předání díla,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
 - oznámení objednatele dle odst. 4, pokud objednatel provede prohlídku díla přímo při jeho předání.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli prohlídku dokončeného díla.
5. Objednatel se zavazuje provést prohlídku předaného díla nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit poskytovateli případné výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí poskytovateli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí objednatel zpět poskytovateli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla také tehdy, pokud poskytovatel nevyzve objednatele k převzetí díla včas dle článku IV. odst. 1 této smlouvy.
7. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
8. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku VIII. této smlouvy.
9. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

Článek IV. **Povinnosti poskytovatele**

1. Při provádění díla bude postupováno v souladu se smluvními ujednáními, přičemž dílo musí být v souladu s příslušnými českými, případně technickými normami (ČSN), s obecně závaznými právními předpisy a předpisy pro provádění prací danými charakterem a rozsahem díla.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této rámcové smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelům a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Dílo provede poskytovatel osobně.
4. Objednatel je povinen předat poskytovateli podklady nutné pro provedení díla, zejména dokumenty, které má poskytovatel posoudit, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při realizaci. Poskytovatel se zavazuje podklady předané objednatelům použít pouze ke splnění této smlouvy. Po předání díla je poskytovatel povinen podklady neprodleně vrátit objednateli, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek V. **Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za plnění dle této rámcové smlouvy nesmí přesáhnout celkem částku **1.810.000,00 Kč** (slovy: jeden milion osm set deset tisíc korun českých) bez DPH. (Poskytovatel není plátcem DPH.)
2. Pro účely této rámcové smlouvy a následných objednávek si smluvní strany sjednávají ceny konkrétních objednávek tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
3. Ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za jednotlivou objednávku po splnění či předání plnění, provedeného na základě příslušné objednávky, za předpokladu, že podle článku V. této smlouvy je příslušná část díla akceptována bez výhrad a poskytovatel řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy vztahující se k příslušné objednávce.
5. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této rámcové smlouvy a příslušné objednávky),

- den uskutečnění plnění,
 - označení této rámcové smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla a označení čísla objednávky,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
 7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
 8. Dohodnutou cenu za jednotlivé objednávky uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto rámcovou smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této rámcové smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této rámcové smlouvy.

Článek VI.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě, že poskytovatel nesplní své závazky specifikované v konkrétní objednávce u **kategorie plnění 1**, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že poskytovatel nesplní své závazky specifikované v konkrétní objednávce u **kategorie plnění 2 a 3** včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % Kč z ceny za příslušnou objednávku za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
4. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za dílo splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Pro účely tohoto odstavce se má za to, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy objednatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za dílo splatný ihned po jeho vzniku.
5. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této rámcové smlouvě nebo ke konkrétní objednávce.

Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.

7. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek VII.

Doba trvání rámcové smlouvy a odstoupení od rámcové smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu do 31. 12. 2024, nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v článku V. odst. 1 této smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten plnit podle této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
4. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta u celé smlouvy činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou. Nedohodnou-li se strany jinak, v případě vypovězení této smlouvy je poskytovatel povinen dokončit všechny objednávky, které obdržel před výpovědí smlouvy i v průběhu výpovědní lhůty. V takovém případě až do dokončení všech objednávek platí všechna ustanovení smlouvy vztahující se k plnění této objednávky, zejména o předávání díla, hrazení ceny za dílo, lhůtách plnění, vadách díla a smluvních pokutách.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět jednotlivou jím vystavenou objednávku v kategorii plnění 1, a to pokud ze závažných důvodů není možné nebo vhodné, aby poskytovatel splnil tuto objednávku v požadovaném termínu. Výpovědní lhůta u objednávky je následující den po obdržení písemné výpovědi poskytovatelem. Důvody musí objednatel ve výpovědi řádně zdůvodnit a na žádost poskytovatele i doložit. Objednatel může zrušit objednávku nejpozději 5 dnů před stanoveným termínem realizace objednávky, s výjimkou případů vyšší moci (např. živelná katastrofa, epidemická situace,...).

Článek VIII.

Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací objednávky v rámci kategorie plnění 2, okamžikem předání a převzetí díla v souladu s článkem V. této smlouvy.

2. Objednatel bude dílo užívat za účelem Řízení základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje.
3. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel od poskytovatele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí veškerá majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
4. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu.
5. Poskytovatel dává objednateli svolení k úpravám díla, zpracování díla, spojení díla s jiným dílem, zařazení díla beze změny nebo po zpracování do libovolného souborného díla.
6. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící obsah licence jednotlivě i společně poskytnout prostřednictvím podlicence třetím osobám, nebo na ně oprávnění tvořící obsah licence převést; ustanovení § 2364 odst. 2 občanského zákoníku tím není dotčeno.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout, minimálně však v rozsahu, aby mohl objednatel dílo užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

Článek VIII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednájí za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu poskytovatele při provádění díla, je oprávněna vystavovat objednávky, oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.

4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek IX.

Zveřejnění rámcové smlouvy a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato rámcová smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení, a dále všechny objednávky byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této rámcové smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.

Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této rámcové smlouvy smlouvy nebo z jednotlivé z ní vyplývající objednávky.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této rámcové smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto rámcovou smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této rámcové smlouvy.
2. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této rámcové smlouvy. Rámcová smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. ze dne
5. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:
 - Příloha č. 1 – podrobný rozpis ceny za jednotlivé objednávky

6. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

V Liberci dne

V Hradci Králové dne

.....

.....