

Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií

PRO-23-075

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Firma: Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace
Sídlo: Raisova 688/11, 405 02 Děčín IV
IČO: 72743816
Zastoupena: Mgr. Martinem Lánou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Firma: PERFECT CREW s.r.o.
Sídlo: Tábořská 260, 417 61 Bystřany
IČO: 066 79 293
Zastoupena: Zdeňkem Holkupem, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložce 42356
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně „Smluvní strany“)

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli služby v oblasti informačních technologií specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Předmět smlouvy“), a závazek Objednatele zaplatit odměnu stanovenou touto Smlouvou.

Doba plnění a trvání smlouvy




Smluvní strany se dohodly, že s činností dle této smlouvy započne Dodavatel dne 1. 7. 2023. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou splatností do 30. 6. 2024.




Odměna a platební podmínky

Odměna je stanovena na základě dohody Smluvních stran v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Odměna“). Veškeré uvedené ceny jsou koncové, nejsme plátcí DPH.

Kontaktní osoby a doručování

Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách a adresách pro doručování písemností, a to i prostřednictvím elektronické pošty:

PERFECT CREW s.r.o. Tábořská 260, 417 61 Bystřany
Tel.: 
Email: 
Kontaktní osoby: 

Základní škola a Mateřská škola Děčín IV, Máchovo nám., příspěvková organizace
Tel.: 
Email: 
Kontaktní osoby: 

Zvláštní ustanovení

Odměna nezahrnuje cestovní náklady spojené splněním povinností dle Smlouvy mimo sídlo Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje se všemi osobními údaji zaměstnanců objednatele, žáků objednatele a jejich zákonných zástupců, se kterými by mohl přijít do kontaktu při plnění předmětu této smlouvy, zacházet v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a související legislativy.

Závěrečná ustanovení

Vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními českých právních předpisů.

Smlouva obsahuje následující přílohy:

Přílohu č. 1: Specifikace Služeb

Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž pro každou ze Smluvních stran je určeno jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz toho připojují Smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Děčíně, dne _____

V Děčíně, dne _____

PERFECT CREW s.r.o.

Zdeněk Holkup

Základní škola a Mateřská škola Děčín

Mgr. Martin Lána

Příloha č. 1 ke smlouvě

PRO-23-075

Specifikace služeb

Zajištění provozu serverů:

- Obnovení funkčnosti do 5 dní v rámci pracovní doby Servis školám při softwarové závadě nejvyšší důležitosti (dle definice důležitosti požadavků) v rozsahu 0,5 hodin měsíčně.

Zabezpečení:



- Tvorba dokumentace a její pravidelná revize v rozsahu 2 hodin měsíčně.
- Pravidelný report o proběhlém testu obnovy souborů ze zálohy 1x měsíčně v rozsahu 1,5 hodin měsíčně.
- Kontrola a aktualizace firmware aktivních prvků sítě v rozsahu 1 hodina měsíčně.
- Správa konfigurace switchů, routeru, rozdělení sítě do zón – VLAN v rozsahu 1 hodina měsíčně.

Další služby:

- Automatizovaná instalace/aktualizace software v rozsahu 0,5 hodin měsíčně.
- Pravidelná revize infrastruktury v rozsahu 1 hodina měsíčně (Prováděno 1x ročně).
- Provedení obnovy kompletních obrazů disků serverů ve virtuálním prostředí v rozsahu 1 hodina měsíčně (Prováděno 1x ročně).

Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků

Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

1. Prostřednictvím portálu <https://compute.servicedesk.net>
2. Prostřednictvím emailové adresy 
3. Telefonicky na telefonní číslo 

Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsoby 1. a 2. nepřetržitě, tedy v jakýkoliv čas (24 hodin denně) a v jakýkoliv den, včetně svátků a víkendů. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsob 3. ve své pracovní době v pracovních dnech, a to v čase od 8:00 do 15:00.

První reakce na zasláný požadavek

Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku, dále jen „Přijetí požadavku“) na požadavek nejpozději do **60 minut** od doručení požadavku v souladu s podmínkami v článku **Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků**. Reakce se odesílá pouze elektronickou poštou na email, ze kterého byl požadavek hlášen nebo na email, který je uveden v článku **Kontaktní osoby a doručování**.

Řešení požadavků

Lhůta pro zahájení řešení požadavku začíná běžet od Přijetí požadavku.

1. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí ve lhůtě 2hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
2. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě 4hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.

3. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí ve lhůtě 8hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.
4. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nízkou důležitostí ve lhůtě 16hodin v rámci pracovní doby Dodavatele.

Odměna

Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování služeb v rámci této smlouvy fixní odměnu ve výši 7650 Kč (slovy sedmtisícšestpadesát korun českých) za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „Fixní odměna“).

Fixní odměna v sobě zahrnuje člověkohodiny řešení požadavků Objednatele v daném kalendářním měsíci.

Dopravné činí 250 Kč za každý jeden výjezd k Objednateli.

Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o vyčerpání člověkohodin zahrnutých ve Fixní odměně. Dodavatel má právo na Fixní odměnu v plné výši i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah člověkohodin poskytování Technické podpory uvedený v předchozím odstavci. Po vyčerpání člověkohodin zahrnutých do Fixní odměny se Objednatel zavazuje platit Dodavateli za každou jednu další člověkohodinu poskytování Technické podpory odměnu ve výši 900Kč (slovy devětset korun českých).

Doba řešení každého požadavku musí být přiměřená jeho rozsahu a náročnosti. Dodavatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost vyúčtování Odměny obsahující popis každého požadavku a dobu jeho řešení.

V Děčíně, dne _____

V Děčíně, dne _____

PERFECT CREW s.r.o.

Zdeněk Holkup

Základní škola a Mateřská škola Děčín

Mgr. Martin Lána