



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40127691196 (původní č. 744-01-CRR/2003) (dále jen „smlouva“)	Revize: 8 , verze: 3	Zákazník č.: 54787442
Specifikace služby č.: 40127691307	Revize: 6 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 815000000633231
Registr smluv: ANO		Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Obchodní požadavek ID: O389344		Partnerská smlouva:

Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Centrum pro regionální rozvoj České republiky	IČ: 04095316
Telefon:	Funkce: generální ředitel
	E-mail:

Webcare, administrátoři

Webcare: ☒ Zřídít, dosud není aktivován ☐ Není požadován ☐ Již existuje		
Admin 1:	E-mail:	Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: U nákladového nádraží 3144/4	Město: Praha	PSČ: 130 00
--	---------------------	--------------------

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ⁶ : 12 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,00%
---	--

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ⁷	☐ Ceník služby
---	--	---	---	---------------------------------------

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality účastníka a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: 4450 Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: 4250 Kč
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: 200 (v ceně*)
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: (v ceně*)
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně*)
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Interval
Poznámka: Změna minimální doby užívání služby. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě).	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

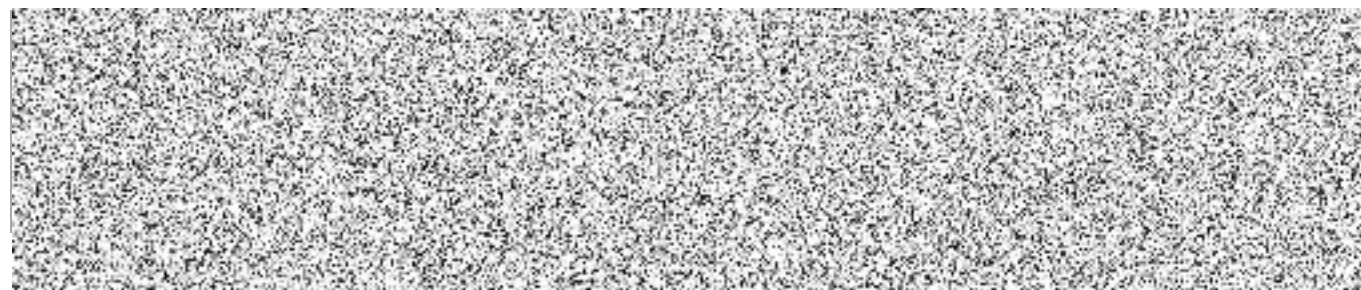
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Účastník podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Účastník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat.

Ostatní ujednání

Smlouva nabývá účinnosti v den jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství, které splňují podmínky stanovené v § 5 odst. 6 a 8 ZRS a podmínky § 504 občanského zákoníku. TMCZ označí Centru ve Smluvních dokumentech části, které označuje za obchodní tajemství a zdůvodnění naplnění podmínek pro obchodní tajemství. Konečné rozhodnutí o rozsahu začernění údajů učiní Centrum.

V případě listinného uzavření bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 výtisky a účastník obdrží 1 výtisk. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Poskytovatel umístí Smlouvu v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve účastníka k podpisu elektronického dokumentu. Účastník poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Na požádání Poskytovatele je účastník povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Změny této Smlouvy, popř. její ukončení lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.



Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Alternativní přípojka ⁸ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁰ adres: 1	a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹² :	
Routing protokol ¹² :	Typ koncového zařízení ¹² :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹³	Připojení do OSS SAP: Ne	

Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. Číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky ¹⁵ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické): 10 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ⁸ :		
Alternativní přípojka ⁸ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹² :	
Routing protokol ¹² :	Typ koncového zařízení ¹² :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity	

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. Číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹⁶ : Ano	Provozní statistiky ¹⁶ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard
Remote access ¹⁶ : Ne	Centrální internet ¹⁶ : Ne	Multi IP VPN ¹⁶ : Ne
		Multicast IP VPN ¹⁶ : Ne
		IPV6 VPN: Ne
Poznámka:		

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Účastník se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Účastník byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména účastníkovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁷ rozhraní: 0		BRI ¹⁷ rozhraní: 0		PRI ¹⁷ rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 30		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Přesměrování / přepočít na cílové číslo ²⁰	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T	225855			

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ²¹	E-mail + uživatelské jméno ²² + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²³ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²³ :
---	--

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²⁴ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²⁵

Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁶ : ☐ Ano ☐ Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁷ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁸ :	

¹⁷) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

¹⁸) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

¹⁹) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

²⁰) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

²¹) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

²²) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

²³) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

²⁴) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

²⁵) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možná změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

²⁶) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

²⁷) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových

telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

²⁸) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Účastník se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména účastníkovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
