



Specifikace Dodávka ICT řešení

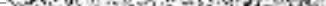
Předmětem Smlouvy je poskytnutí dodávky a správy ICT řešení účastníkovi. Služba Dodávka ICT řešení (dále jen „Služba“) spočívá zejména v dodání IT zařízení (zejména serverů, počítačů, notebooků) v rozsahu uvedeném níže, jejich instalaci a zprovoznění včetně vytvoření a zajištění jejich vzájemného technického propojení do systému, v údržbě a servisu systému, v poskytnutí software včetně potřebných licenčních práv, a dále též v poskytnutí školení zaměstnancům účastníka. Detailní popis služby je v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40127691196 (původní č. 744-01-CRR/2003) (dále jen „smlouva“)	Revize: 8 , verze: 3	Zákazník č.: 54787442
Specifikace služby č.: 40101357021	Revize: 3 , verze: 1	Exist. služba č. 1: 815000001525645
Registr smluv: ANO		Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
	Obchodní požadavek ID: O389344	Partnerská smlouva:

Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Centrum pro regionální rozvoj České republiky	IČ: 04095316
	Funkce: Generalní ředitel
Telefon:	E-mail:

Webcare, administrátoři

Webcare: Zřídil, dosud není aktivován ☐ Není požadován ☐ Již existuje		
Admin 1:	E-mail:	Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 42 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: U nákladového nádraží 3144/4	Město: Praha	PSČ: 130 00
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :		

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za aktivaci dodávky a správy ICT řešení: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za dodávku a správu ICT řešení: 32 484 Kč
	Pravidelná měsíční cena za SLA: (v ceně*)

Parametry služby:

Parametry služby jsou obsaženy v Příloze č.1.

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: **Změna parametrů, změna pravidelné měsíční ceny, změna minimální doby užívání služby.**

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Účastník podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedených Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedených Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Účastník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat.

Ostatní ujednání

Smlouva nabývá účinnosti v den jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství, které splňují podmínky stanovené v § 5 odst. 6 a 8 ZRS a podmínky § 504 občanského zákoníku. TMCZ označí Centru ve Smluvních dokumentech části, které označuje za obchodní tajemství a zdůvodnění naplnění podmínek pro obchodní tajemství. Konečné rozhodnutí o rozsahu začernění údajů učiní Centrum.

V případě listinného uzavření bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 výtisky a účastník obdrží 1 výtisk.

V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Poskytovatel umístí Smlouvu v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve účastníka k podpisu elektronického dokumentu. Účastník poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Na požádání Poskytovatele je účastník povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem.

Změny této Smlouvy, popř. její ukončení lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.



Příloha č.1

I. IP komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE TS

Licence:	600	MX TS IP Telephony User, SW key 1 User
	2	MX TS SIP Trunk, SW key 1 port, 30 kanálů
	1	MX TS Server, SW key 1 port
	1	MX TS Media Server, SW key 1 port
Unified Messaging	1	IVR a automatická spojovatelka, 200 portů
	200	hlasových schránek hlasové pošty se zasíláním zpráv do emailu
Software:	1	MX-ONE™ Manager Telephony System
	1	MX-ONE™ Provisioning
	1	MX-ONE™ Telephony Server verze 6.1

II. HW

Server HPE DL 360 + zdroj a disky v RAIDu

III. Jednorázový poplatek

Deinstalace a svoz stávajících koncových zařízení z centrály i regionálních pracovišť.

IV. Telefonní aparáty

<i>Model</i>	<i>počet kusů</i>
Stolní aparáty	
Manažerský/spojovatelský	
Htek UC924	8
Standardní	
Htek UC921G	11
Doplňkový rozšiřující panel pro spojovatelské pracoviště	
Htek UC46	2
Analogová GW pro připojení analogových periferií	
4 portová gateway Dinstar DAG1000	4

IV. SLA/servisní smlouva

Podmínky servisního zajištění SLA

Provozní podmínky SLA jsou stanoveny dle níže uvedených parametrů:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		dobu odezvy		odstranění Poruchy
Obnovení služby	Nedostupnost konkrétní služby – (systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo vstupních linek)	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 24 hodin
Obnovení služby/méně významná porucha	Služba je dostupná, problémy v kvalitě nebo v komfortu obsluhy – (systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému)	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 48 hodin
Vzdálená správa modem (odstraňování poruch+konfigurace)		zdarma	3 hodiny	

Slovníček pojmů

Doba odezvy – čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění.

Odstranění poruchy – zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu nebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.

Náhradní díly – vyčlenění náhradních dílů pro přednostní použití u zákazníka. Dodání náhradních dílů pro opravy v rozsahu potřebném.

Konzultace - garantovaný čas specialisty pro konzultace v pracovní dobu (8:30 až 16:30)

Vzdálený dohled – komunikačního serveru ve stanovené době s garancí reakční doby, možnost opravy jen prostřednictvím dálkového dohledu.

Doba pohotovosti – nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době.

5/8 (dnů v týdnu / hod.)

Servisní smlouva v případě pronájmu obsahuje

- Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny
- Zálohování dat po každé úpravě SW
- Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- Náklady na dálkovou údržbu v souvislosti s konfigurací a nastavením, lokalizací a odstraňováním poruchy do celkového rozsahu 3 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídka nových možností a vybavení HW i SW.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.

Veškeré další náklady jsou účtovány dle hodinové sazby 1.575,- Kč bez DPH za hodinu práce technika, nebo dle dohody.

SLA/servisní úroveň je možné modifikovat dle konkrétních požadavků (přechod do režimu 24/7/365, navýšení rozsahu servisních prací atd.)