**KVK 28 2004**

**Smlouva č. 100404 o používání systému Advanced Rapid Library společne s databázovým systémem Cache a jeho servisním zajištění.**

***Objednatel:***

Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace Rumjancevova 1362/1, 460 53 Liberec IČO: 083 194

Bankovní spojení: KB Liberec, č.ú. 38231-461/0100 zastoupená Harvánkem Pavlem, ředitelem knihovny

***Zhotovitel:***

COSMOTRON BOHEMIA s. r.o.

Koupelní 2 695 01 Hodonín

zastoupená : Ing. Naděždou Andrejčíkovou - jednatelkou společnosti

*bankovní spojeni*: KB Hodonín

č.účtu: 175 394 0237/0100

IČO: 25518453

DIČ : 309-25518453

**1. Úvodní ujednání**

Účelem této smlouvy je ustanovení servisních podmínek a výšky servisních poplatků pro Advanced Rapid Library (@RL) a databázový systém Cache. Zhotovitel se v této smlouvě zavazuje poskytovat servis pro objednatele v rozsahu plnění této smlouvy.

**2. Předmět plnění**

Předmětem plnění je standardní roční servis dle čl. 1 spojený s užíváním systému @RL, který zahrnuje konzultační služby, hotline, bezplatný update.

Dále je předmětem plnění roční servis dle čl.l databázového systému Caché od společnosti Intersystems, který tvoří součást jádra systému Advanced Rapid Library a který zahrnuje servis, update i upgrade daného databázového systému.

**3. Vykonávání oprav, úprav a údržby @RL**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat odběrateli níže uvedené služby spočívající v údržbě software produktu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v níže uvedených ustanoveních.

Zhotovitel se zavazuje poskytnout odběrateli poradenskou službu telefonem, mailem nebo faxem. Tato služba může být použita pro standardní technické služby vztahující se ke správné instalaci a užití smluvního software a pro hlášení softwarových problémů. Zhotovitel zabezpečí spojení v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 na telefonním čísle 518 302 719 (720) nebo faxovém čísle 518 302 718 nebo na e-mailové adrese flrma@cosmotron.cz..

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na vykonání analýzy software problému nejpozději do 24 hodin od obdržení písemné zprávy odběratele o vzniku tohoto software problému. (Za písemnou zprávu je považována faxová nebo e-mailová zpráva, jejíž příjem zhotovitel potvrdil odběrateli. Pokud bude software problém nahlášen odběratelem po 16.00 hodině nebo v mimopracovní den, je za termín obdržení písemné zprávy považováno 8.00 hodin následujícího pracovního dne. Pokud bude software problém nahlášen odběratelem v pracovní den před 8.00, je za termín obdržení písemné zprávy považováno 8.00 hodin téhož dne.

Je-li během analýzy chyby jednoznačně prokázána chybná funkce udržovaného software, zhotovitel se zavazuje podniknout náležitá opatření vedoucí k jejímu odstranění do 24 hod. Dále se zhotovitel zavazuje dát k dispozici produkt Maintenance Update nebo vypracovat společně s odběratelem oboustranně přijatelnou alternativu řešení problému. Toto obsahuje zejména vypracování přechodného řešení softwarového problému.

Pokud tento software problém bude týkat databázového systému a zhotovitel nebude moci tento problém řešit sám, zavazuje se zhotovitel zjištěnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u již zmíněného dodavatele databázového systému (Intersystems) a odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si zhotovitel vyžádat od odběratele potřebné informace.

Produkty Maintenance Update budou zaslány na písemné vyžádání. Přitom nevzniknou žádné dodatečné výdaje kromě nákladů na nové nebo z části nové uživatelské příručky, programové nosiče a jejich přípravu včetně odeslání a zabalení.

Odběratel má právo na provedení tzv. trade-up produktů firmy Intersystems. Tento trade-up umožňuje následující typy převodu licence na použití software:

* rozšíření licence na počet uživatelů produktu,
* převod licence produktu na jinou hardwarovou platformu ve stejné cenové třídě,
* převod licence produktu na vyšší hardwarovou platformu,
* převod licence na jiný operační systém.

Odběratel má nárok na bezplatné získání upgrade databázového systému Caché, který je produktem firmy Intersystems.

Zhotovitel je povinen dodat trade-up produktů Intersystems za poplatek, který se určuje jako rozdíl ceny nového produktu a produktu stávajícího, přičemž minimální cena tohoto trade-up je stanovena v ceníku firmy Intersystems , který je přílohou č. 1 této smlouvy

**4. Závazky zhotovitele**

Zhotovitel je povinen snížit dobu, během níž je @RL z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z Činnosti, na nezbytné minimum.

Pracovník zhotovitele je povinen o každé servisní činnosti vyplnit servisní iist, který bude parafován odpovědným pracovníkem objednatele.

Zhotovitel je povinen nejpozději do 12 hodin potvrdit přijetí nahlášeného požadavku na kontaktní místo objednatele uvedeného v požadavku. Požadavky přijaté po uvedeném časovém rozmezí jsou považovány za požadavky následujícího pracovního dne. Zhotovitel v potvrzení požadavku uvede termín nástupu a rozsah odhadnutých potřebných prací včetně předběžné cenové kalkulace, v případě, že se bude jednat o zakázkovou úpravu.

V případě opravy závady, která vyřadí @RL z provozu, je zhotovitel povinen nastoupit na

odstranění závady nejpozději do 24 hodin.

Zhotovitel přejímá odpovědnost za to, že činnosti podle této smlouvy budou vykonávány pracovníky, kteří budou mít odpovídající kvalifikaci podle předpisu nutných pro vykonávanou činnost.

Za nepřijetí požadavku z důvodů nezávislých na vůli zhotovitele (např. přírodní katastrofa, válka, vypnutí elektrické energie ...) zhotovitel neodpovídá.

Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli zhotovitele, zhotovitel neodpovídá.

Zhotovitel nenese odpovědnost za přeinstalování a přepsání úprav @RL, které nejsou zapsány v Provozním deníku @RL a na něž nebyl upozorněn objednatelem.

 V případě jakékoliv změny adresáře telefonů a e-mailů je zhotovitel povinen neodkladně o této skutečnosti informovat objednatele.

**5. Závazky objednatele**

Objednatel je povinen používat @RL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách dodávaných společně s @RL, které jsou vysvětlovány na jednotlivých školeních.

Objednatel je povinen zajistit účast svých zaměstnanců na školení pro práci s @RL a jeho novými verzemi.

Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci @RL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.

V případě poruchy @RL je objednatel povinen nahlásit všechny kroky, které předcházely poruše systému společně s opisem systémové správy.

Pro správnou a rychlou analýzu problémů je objednatel povinen ukládat servisní listy, kopie požadavků, jejich potvrzení a vytisknuté e-mailové zprávy s potvrzením v příloze Provozního deníku @RL. Do Provozního deníku musí být zaznamenávány všechny zrněny a úpravy vykonané na @RL včetně zásahů vykonaných objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení objednatele včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod @RL.

Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit zhotovitel na změny a úpravy učiněné v @RL.

Pro pracovníky zhotovitel zajistí přístup k instalovanému @RL a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k @RL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami @RL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.

V případě, že objednatel chce stornovat požadavek, je povinen tak učinit nejpozději do 24 hodin po přijetí potvrzení požadavku nebo cenové kalkulace. V opačném případě je požadavek považován za schválený.

**6. Cena**

Roční servisní a udržovací poplatek za Advanced Rapid Library bude účtován ve výši 18% z celkové ceny dodaného SW - @RL (1 519 200,-) 273 456,00. Tento poplatek bude pokrývat náklady na práce související s konfigurací systému, nastavením uživatelů, nastavením parametrů, přizpůsobením a konfigurací výstupních sestav definovaných uživatelem, zabezpečením hotline.

Roční udržovací poplatek za údržbu databázového systému Caché pro 48 uživatelů je účtován ve výši 22% z ceníkové ceny instalovaných licencí, což v současné době představuje částku 131 500 Kč. Tato částka může být v budoucnu upravena na základě platného ceníku firmy InterSystems a na základě aktuálního kurzu.

Uvedené ceny jsou v CZK bez DPH.

Platby za uvedené služby budou uskutečněny na základě faktury vystavené zhotovitelem.

**7. Smluvní pokuty a sankce**

* 1. případě, že zhotovitel nedodrží termíny oprav, úprav a údržby, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z dohodnuté ceny.

Při překročení doby splatnosti faktur bude objednateli účtován sankční poplatek ve výši 0,01% dlužné částky za každý den z prodlení.

* + 1. případě neposkytnutí potřebné součinnosti podle čl. 5 odsek 7 má zhotovitel právo na předčasné ukončení odevzdání požadavku, přičemž je objednatel povinen výrobci uhradit náklady vzniklé v souvislosti s řešením a odevzdáním požadavku.
			1. případě, že zhotovitel stornuje požadavky v jiném termínu, jak je stanovené v čl. 5 odsek 8, hradí všechny náklady spojené s přípravou, řešením a odevzdáním požadavku.

**8. Závěrečná ustanovení**

Objednatel je oprávněn provozovat dodané programové vybavení a využít je pro vlastní potřebu.

Tato smlouvaje uzavřená na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti od 1.1.2004 . Výpověď smlouvy je platná pouze v písemné podobě.

Veškeré doplňky k tomuto dodatku smlouvy lze provádět pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci s uvedením pořadového čísla a na základě shody obou smluvních stran. Připomínky a vyjádření k těmto návrhům doplňků lze provádět v 15 denní lhůtě ode dne obdržení návrhu, pokud se strany nedohodnou jinak.

Nákupy dalších modulů a služby budou vykonány a odevzdány na základě objednávek ze strany objednatele.

Smlouvaje zhotovena ve dvou stejnopisech..

Datum: Místo:

Podpisy smluvních stran

Datum:

Místo:

za zhotovitele

za objednatel