

DODATEK Č. 57/13/2023

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY č. 1/13/2023

(dále jen jako „Dodatek“)

Poskytovatel **VanCo.cz s.r.o.**
IČO: 25762702
DIČ: CZ25762702
sídlem: Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1
zastoupeno: Ing. Tomášem Vaníčkem, jednatelem
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č.úctu: 140322001 / 5500
e-mail: obchod@vanco.cz
ID datové schránky: kzv9sd9
(dále jen „**poskytovatel**“), a

Objednatel: **Statutární město Most**
IČO: 002 66 094
DIČ: CZ00266094
sídlem: Radniční I, 434 01 Most
zastoupeno: Ing. Markem Hrvolem, primátorem
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Most
č.ú. výdajového: 27-1041368359/0800
č.ú. příjmového: 19-1041368359/0800
e-mail: posta@mesto-most.cz
ID datové schránky: pffbfbvy
(dále jen „**objednatel**“)

(společně dále všichni jako „smluvní strany“)

I.

Změna smlouvy

1. Smluvní strany tímto Dodatkem mění znění Smlouvy o poskytování servisní podpory č. 1/13/2023 uzavřené dne 06.01.2023 (dále jako „SLA smlouva“), a to následujícím způsobem:

i. Mění se v článku III. odst. 1, a to na následující znění:

a. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby ve věcech technických. Seznam oprávněných osob objednatele je uveden v rámci Přílohy číslo 3. Smluvní strany se dohodly, že Příloha číslo 3 může být jednostranně měněna ze strany objednatele, aby byla zaručena maximální aktuálnost kontaktů bez nutnosti vytvářet dodatek k SLA smlouvě. Seznam oprávněných osob objednatele je seřazen dle účelu kontaktů a dle jejich důležitosti v pořadí od nejdůležitějšího po méně důležité.

ii. Mění se v článku IV. odst. 6, a to na následující znění:

„Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy; v případě, že v důsledku prodlení objednatele s poskytnutím takové součinnosti nebude poskytovatel schopen plnit předmět této smlouvy bez vynaložení dalších nákladů a úsilí, které by jinak nevynaložil, platí, že po dobu takového prodlení objednatele není s plněním předmětu této smlouvy v prodlení.

b. Pokud poskytovatel v rámci proaktivního dohledu prostřednictvím dálkového přístupu zjistí závadu na zařízeních uvedených v příloze č. 2 SLA smlouvy,

informuje o tomto objednateli prostřednictvím e-mailové adresy pro obecný technický kontakt objednatele. Objednatel poskytovateli sdělí informaci, zda má poskytovatel zahájit řešení závady.

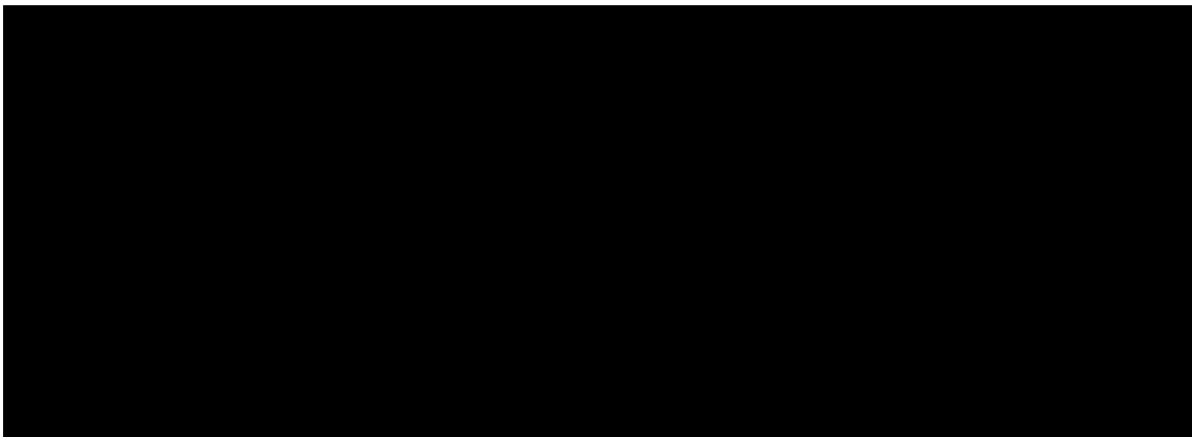
- c. Pokud poskytovatel neobdrží od objednatele odpověď na e-mailovou zprávu o závadě do 4 (čtyř) hodin od nahlášení, bude informaci o zjištěné závadě eskalovat pomocí SMS na technický kontakt uvedený v SLA smlouvě.
 - d. Objednatel se také zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění, přístup ke všem zařízením zahrnutých pod touto SLA smlouvou a kabelovým trasám vztahujícím se k těmto zařízením tak, aby byl poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele, a zajistit osobu (osoby) odpovědné a odborně zdatné, které mohou za objednatele vykonat potřebnou činnost a provést potřebné úkony.
 - e. Čas, po který poskytovateli nebude potvrzena informace, že má zahájit řešení závady nebo mu nebude umožněn přístup k zařízením, se nezapočítává do termínů pro odstraňování závad specifikovaných v příloze č. 1 SLA smlouvy.
- iii. Mění se v článku VI. odst. 1, a to na následující znění:
- „V případě překročení součtu hodin reakční doby + doby vyřešení, dle Přílohy číslo 1 - článku 2.b, bude každá další započatá hodina a jednotlivý případ sankcionována částkou **500,- bez DPH**. Poskytovatel není povinen smluvní pokutu platit v případě, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.“
- iv. Vkládá se další položka do Přílohy č. 2 – Seznam bezdrátových spojů se servisní podporou, a to následující. Pro přehlednost je aktualizovaná Příloha č. 2 přiložena k tomuto Dodatku.

Výrobce	SIKLU
Přesné označení	SIKLU 1200
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	1 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Barvířská 495, Most
Poznámka	

II.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní části a ustanovení SLA smlouvy, nedotčené tímto Dodatkem, zůstávají platné a účinné v původním znění.
2. Dodatek č. 57/13/2023 je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.



Seznam bezdrátových spojů se servisní podporou

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	10 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Radniční 1/2, Most
Poznámka	

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	10 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Javorová 3109, Most
Poznámka	

Výrobce	Ericsson
Přesné označení	Ericsson MINI-LINK 6352 80 GHz, 10000M AS 60/60, TX-HP
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	10 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Javorová 3109 – Albrechtická 414/1, Most
Poznámka	

Výrobce	SIKLU
Přesné označení	SIKLU 5500
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	5 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Majakovského 2150/8, Most
Poznámka	Na adrese Majakovského je nutná pracovní plošina pro přístup k technologii na fasádě objektu.

Výrobce	SIKLU
Přesné označení	SIKLU 1200
Pásmo	80 GHz
Přenosová kapacita	1 Gbps
Počet kusů	1
Umístění – adresa, příp. další upřesnění	Hradní 585/1 – Barvířská 495, Most
Poznámka	

Oprávněné osoby objednatele

