

SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY

„Městská doprava seniorů Náchod“

Smlouva č. 3/SV/2023

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku:

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: město Náchod

Sídlo: Masarykovo náměstí 40, 547 01 Náchod

Zastoupený: Jan Birke, starosta města

Tel.: XXX

E-mail: XXX

IČO: 00272868

DIČ: CZ00272868

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

dále jen „objednatel“

2. Provozovatel: Vodní záchranná a dopravní služba s.r.o.

Sídlo: Pražská 835, 547 01 Náchod

Zastoupený: Vratislav Vrábel, jednatel

Tel.: XXX

E-mail: XXX

IČO: 28783361

DIČ:

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

dále jen „provozovatel“

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou správné. Provozovatel prohlašuje, že pro účely plnění dle této smlouvy má potřebná oprávnění k podnikání, konkrétně koncesi pro živnost „Silniční motorová doprava – osobní, provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče“.
2. Provozovatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Provozovatel se zavazuje, že v souladu se svou nabídkou ve výběrovém řízení bude mít po dobu trvání závazku z této smlouvy připravena výlučně k jeho plnění alespoň tři vozidla kategorie M1, označená jeho logem, anebo nápisem „Městská doprava seniorů Náchod“.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb spočívajících v zajištění a provozování služby nazvané „Městská doprava seniorů Náchod“ (dále také jen „služba“).
2. Provozovatel se zavazuje pro objednatele v předmětném období zajišťovat přepravní služby pro oprávněné držitele průkazek na využití služby, vystavených objednatelem (dále též jen „oprávněné osoby“).
3. Služba bude provozovatelem poskytována dle zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a to dle volby provozovatele a při splnění zákonných požadavků buďto jako příležitostná osobní silniční doprava (vozidly bez taxametrů), a nebo jako taxislužba (vozidly s taxametry).

IV. PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ A PROVOZOVÁNÍ SLUŽBY

1. Služba bude provozovatelem poskytována pouze na území města Náchod, tj. na katastrálním území Náchod, Lipí u Náchoda, Jizbice u Náchoda, Dobrošov, Pavlišov, Babí u Náchoda, Staré Město nad Metují, Běloves, Bražec, Malé Poříčí, a to každý pracovní den v době od 7:00 hodin do 22:00 hodin, v sobotu od 8:00 do 22:00, v neděli a ve dnech státního svátku a pracovního volna od 8:00 do 17:00 hod.
2. Služba je provozovatelem poskytována za podmínky, že úhrn všech měsíčních úhrad, které zaplatí objednatel provozovateli za uskutečněné jízdy v rámci služby, nepřesáhne částku 750.000,- Kč včetně DPH za dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Po vyčerpání tohoto finančního limitu 750.000,- Kč včetně DPH není provozovatel dále oprávněn přepravovat oprávněné osoby v rámci režimu služby, tzn. provozovatel již není oprávněn tuto službu dále poskytovat.
3. Provozovatel se zavazuje přepravovat oprávněné osoby z místa jejich bydliště nebo do místa jejich bydliště, přičemž jak nástupní místo tak výstupní místo mohou být pouze na území města Náchod, tj. v katastrálním území Náchod, Pavlišov, Babí u Náchoda, Staré Město nad Metují, Běloves, Bražec, Malé Poříčí, Lipí u Náchoda, Jizbice u Náchoda a Dobrošov. Přeprava osob na území města Náchoda je pro potřeby této smlouvy členěna do dvou ZÓN. ZÓNA I je definována jako přeprava osob nespádající do ZÓNY II. ZÓNA II je definována jako přeprava osob, při které nástupní nebo výstupní místo leží v katastrálním území Pavlišov, Jizbice u Náchoda nebo Dobrošov.
4. Provozovatel provozující službu „Městská doprava seniorů Náchod“ jako taxislužbu je povinen mít nastaven taxametr tak, aby byla na taxamtru nastavena sazba ve výši ceny specifikované v čl. V. odst. 1 této smlouvy, kdy taxametr bude takto zapnut po celou dobu přepravy oprávněné osoby. Objednatel uhradí provozovateli cenu za přepravu oprávněné osoby dle nastaveného paušálu podle článku V. odst.1 této smlouvy. Provozovatel provozující službu „Městská doprava seniorů Náchod“ jako příležitostnou osobní silniční dopravu je povinen zapisovat do záznamů objednávek vedle výchozího a cílového místa přepravy též údaj o ZÓNĚ, ve které byla přeprava provedena. Provozovatel je povinen dodržet, aby celkové náklady za jednu jízdu byly pro oprávněnou osobu vždy jen 25,- Kč včetně DPH, jde-li o jízdu v ZÓNĚ I, a 30,- Kč včetně DPH, jde-li o jízdu v ZÓNĚ II, a to nezávisle na vzdálenosti a času trvání jízdy. Tuto částku (dále jen „platba za přistavení vozidla“) bude povinna zaplatit provozovateli oprávněná osoba. Provozovatel služby tedy obdrží za 1 jízdu celkem 25,- Kč včetně DPH, resp. 30,- Kč včetně DPH, jako platbu za přistavení vozidla, od oprávněné osoby, a dále obdrží od objednatele částku, která je stanovena dle čl. V. odst. 1 této smlouvy. Případný doprovod oprávněné osoby je přepravován zdarma (doprovod = max. 1 osoba). Po doprovodu se nevyžadují žádné identifikační údaje, ani žádný podpis. Provozovatel nebude požadovat od oprávněné osoby nic kromě uvedených plateb za přistavení vozidla. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba může být přepravena maximálně s jedním doprovodem, pokud tak uvede při objednání dopravy. Pokud jízdu absolvuje více oprávněných osob najednou, uhradí přepravné ve výši 25,- Kč včetně DPH nebo 30,- Kč včetně DPH každá z přepravovaných osob kromě doprovodu.
5. Doprovod bude přepraven bezúplatně. Je-li služba provozována jako příležitostná osobní doprava, je povinností oprávněné osoby nahlásit při objednání přepravy i jméno a příjmení svého doprovodu.

6. Oprávněná osoba ani objednatel neplatí provozovateli žádnou úplatu za čekání vozidla.
7. Smluvní strany se dohodly, že provozovatel může v rámci služby uskutečnit maximálně 8 jízd na jednu oprávněnou osobu za jeden kalendářní měsíc. Za jednu jízdu se počítá cesta tam; cesta zpět se počítá již za druhou jízdu. Za dodržení počtu jízd na jednu přepravovanou osobu za měsíc odpovídá provozovatel služby.
8. Provozovatel služby má povinnost využívat k příjmu telefonických objednávek oprávněných osob objednatelem zřízené telefonní číslo +420 491 421 544. Provozovatel se zavazuje, že toto telefonní číslo bude po celou dobu poskytování služby dostupné.
9. Provozovatel služby zajistí příjem telefonických objednávek, a to každý pracovní den v době od 7:00 hodin do 22:00 hodin, v sobotu od 8:00 do 22:00, v neděli a ve dnech státního svátku a pracovního volna od 8:00 do 17:00 hod. Objednávky na ten který den se uzavírají zpravidla předchozího dne. Pokud by snad služba byla objednávana v kratším časovém předstihu, je provozovatel oprávněn odmítnout objednávku bez dalšího vysvětlování.
10. Přepravní služby budou zajišťovány provozovatelem na základě telefonické objednávky jednotlivých oprávněných osob. Provozovatel provozující službu „Městská doprava seniorů Náchod“ jako taxislužbu je povinen vést objednávkový systém, ve kterém budou vedeny následující údaje: jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo (pokud je uvedeno) oprávněné osoby, datum přepravy, odkud a kam byla osoba přepravována, ZÓNU, čas přistavení vozidla. Provozovatel provozující službu „Městská doprava seniorů Náchod“ jako příležitostnou osobní silniční dopravu je povinen vést objednávkový systém v souladu s právními předpisy.
11. Objednatel i poskytovatel se zavazují zajistit, aby každé osobě, která se přihlásí k využívání služby „Městská doprava seniorů Náchod“, resp. která tuto službu využívá, byly poskytnuty informace o účelu zpracování jejích osobních údajů, o právním základu zpracování a další informace, které stanoví čl. 13 a násl. Nařízení č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Provozovatel zpravidla nezkontroluje, zda ta která osoba drží průkazku na využití služby oprávněně či nikoliv. Avšak pro případ, že někomu byla vystavena průkazka na využití služby, a ta byla následně zneplatněna, zavazuje se objednatel o tomto bezodkladně informovat provozovatele, a provozovatel se pro tento případ zavazuje provést výmaz čísla průkazky z objednávkového systému (v případě poskytování služby jako taxislužby), resp. jména a příjmení oprávněné osoby ze záznamu objednávek (v případě poskytování služby jako příležitostné osobní silniční dopravy).
12. Provozovatel se zavazuje, že bude udržovat vozidla určená k plnění služby „Městská doprava seniorů Náchod“, v řádném technickém stavu umožňujícím provoz na pozemních komunikacích a v čistotě vně i uvnitř. V těchto vozidlech bude možné převážet i kompenzační pomůcky oprávněných osob. Ve vozidle se nebude kouřit. Provozovatel se rovněž zavazuje poskytovat službu s profesionálním přístupem.
13. Provozovatel se zavazuje, že vozidla určená k plnění služby „Městská doprava seniorů Náchod“ budou po celou předemtnou dobu pojištěna pro případ zákonné odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorových vozidel. Nebude-li mít provozovatel pro případ poruchy či havárie zajištěnu možnost použít vlastní záložní vozidlo (jehož by byl vlastníkem či provozovatelem), musí být vozidlo určená k plnění služby „Městská doprava seniorů Náchod“ pojištěna i havarijním pojištěním zajišťujícím pro tyto případy poskytnutí náhradního vozidla.
14. Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou při výkonu předmětu plnění na majetku a zdraví osob.
15. Pro případ poruchy či havárie vozidla určeného k plnění služby „Městská doprava seniorů Náchod“ zajistí provozovatel náhradní vozidlo kategorie M1. Náhradní vozidlo nemusí být opatřeno logem provozovatele, ani nápisem „Městská doprava seniorů Náchod“.

16. Objednatel si vyhrazuje právo měnit měsíční limit počtu jízd na jednu oprávněnou osobu. Od provozovatele se očekává, že v případě nízké rentability služby „Městská doprava seniorů Náchod“ anebo naopak v případě přetížení vozového parku splňujícího požadavky dle této smlouvy přijde s konkrétním návrhem. Objednatel se ale nezavazuje na případně navrženou změnu automaticky přistoupit.

V. CENA

1. Cena služby je stanovena dohodou obou smluvních stran a je stanovena v sazbě:

	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena paušálu vychází z:
Cena za jízdu v ZÓNĚ I (paušál)	65,-- Kč/jízdu	<i>provozovatel není plátce DPH</i>	27,-- Kč/km
Cena za jízdu v ZÓNĚ II (paušál)	160,-Kč/jízdu	<i>provozovatel není plátce DPH</i>	27,-- Kč/km

Sazba je stanovena jako pevná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy, zahrnující veškeré profesně předpokládané náklady provozovatele, zisk provozovatele i očekávaný vývoj cen. Ke shora uvedené ceně předmětu smlouvy již nebude účtována cena za čekání na oprávněnou osobu, ani cena za případnou pomoc se zavazadlem. Platba za přistavení vozidla je stanovena na 25,- Kč (slovy dvacetpět korun českých) včetně DPH (ZÓNA I), resp. 30,- Kč (slovy třicet korun českých) včetně DPH (ZÓNA II) a jejím plátcem je oprávněná osoba. Uvedené ceny jsou smluvní v souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb. V případě, že provozovatel z důvodů na své straně přepraví osobu, která není oprávněnou osobou, není objednatel povinen zaplatit cenu za takto ujeté kilometry.

Pokud provozovatel z jakýchkoliv důvodů přepraví oprávněnou osobu tak, že:

- nástupní místo nebo výstupní místo nejsou na území města Náchoda,
 - z nástupního místa do výstupního místa nebyla zvolena nejkratší cesta, a takový postup nebyl odůvodněn důvody hodnými zvláštního zřetele (dopravní zácpa apod.),
- není objednatel povinen tyto jednotlivé přepravní služby uhradit.

2. Provozovatel odpovídá za to, že sazba z DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Úhrada za předmět plnění bude prováděna měsíčně po ukončení kalendářního měsíce, a to na základě faktury vystavené provozovatelem. Přílohou faktury bude písemný přehled jednotlivých objednaných a uskutečněných přepravních služeb dle čl. III a čl. IV. Splatnost faktury se sjednává na 30 dní od její doručení objednateli.
- Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu a bude na ní vyznačeno číslo této smlouvy. Pokud nebude splňovat tyto náležitosti, je objednavatel oprávněn fakturu vrátit k opravě. V tomto případě neplatí lhůta splatnosti.

VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, Odstoupení od smlouvy

- Tato smlouva je uzavřena **na dobu určitou s účinností od 01.08.2023 do 31.12.2024.**
- Smluvní strany si sjednávají, že v době prvních třech měsíců účinnosti této smlouvy je objednavatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, tj. tato smlouva je vypovězena (závazek z této

smlouvy zaniká) s okamžitou účinností, tj. výpověď nabývá účinnosti dnem doručení písemné výpovědi této smlouvy provozovateli.

3. Po uplynutí doby prvních 3 měsíců účinnosti této smlouvy, jsou obě smluvní strany oprávněny vypovědět tuto smlouvu s 2 měsíční výpovědní dobou, která započne běžet dnem doručení písemné výpovědi této smlouvy druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran může okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší svou povinnost z této smlouvy, např. pokud objednatel opakovaně (tzn. nejméně 2x) neuhradí fakturu v termínu splatnosti a provozovatel opakovaně (tzn. nejméně 2x) nepřistaví vozidlo dle smlouvy (tedy nepřistaví vozidlo navzdory předchozímu odsouhlasení objednávky oprávněné osoby). V takovém případě je odstoupení účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Zrušením smlouvy nezaniká právo provozovatele na sankční plnění a na úhradu dosud provedených a neuhrazených přepravních služeb.

VIII. PRAVIDLA SLUŽBY

1. Průkazku na využití služby „Městská doprava seniorů Náchod“ může získat každá fyzická osoba, která je v obci hlášena k trvalému pobytu a dosáhla věku nejméně 65 let nebo osoba, která dosáhla věku 18 let a vlastní průkaz ZTP, ZTP/P.
2. O vydání průkazky lze požádat od 1.7. do 31.7.2023, a to na Městském úřadě Náchod, ul. Zámecká 1845, na odboru sociálních věcí.
3. Oprávněná osoba obdrží informaci o provozovateli služby, tak aby mohla jednotlivé přepravní služby samostatně telefonicky sjednávat. Jak nástupní místo, tak výstupní místo mohou být pouze na území města Náchoda, tj. v katastrálním území Náchod, Pavlišov, Babí u Náchoda, Staré Město nad Metují, Běloves, Bražec, Malé Poříčí, Lipí u Náchoda, Jizbice u Náchoda a Dobrošov.
4. Provozovatel je povinen před zahájením přepravy nechat si předložit od oprávněné osoby, resp. oprávněných osob, platnou průkazku na využití služby. Doprovod není povinen se prokazovat.
5. Oprávněná osoba vždy platí poplatek za přistavení vozidla. Přeprava osob na území města Náchoda je pro účely určení výše tohoto poplatku členěna do dvou ZÓN.
6. ZÓNA I – s poplatkem za přistavení vozidla ve výši 25,- Kč včetně DPH – je definována jako přeprava osob nespádající do ZÓNY II.
7. ZÓNA II – s poplatkem za přistavení vozidla ve výši 30,- Kč včetně DPH – je definována jako přeprava osob, při které nástupní nebo výstupní místo leží v katastrálním území Pavlišov, Jizbice u Náchoda nebo Dobrošov.
8. Čekací doba na oprávněnou osobu je max. 15 minut, ať už v případě čekání mezi jízdou tam a zpět, anebo v případě čekání z důvodu pozdního příchodu na sjednané místo.
9. Provozovatel je povinen používat prostorná vozidla s pohodlným nástupem, udržovat vozidla určená k poskytování služby v řádném technickém stavu umožňujícím provoz na pozemních komunikacích. V těchto vozidlech bude možné převážet i kompenzační pomůcky oprávněných osob. Ve vozidlech je zakázáno kouřit.
10. Provozovatel je povinen zajistit, aby jeho řidič na požádání pomohl oprávněné osobě při nástupu do (výstupu z) vozidla, včetně vhodného uskladnění a následného vyložení kompenzačních pomůcek, a s odnosem zavazadla k domu oprávněné osoby, aniž by za to od oprávněné osoby či od objednatele cokoliv požadoval.

11. Provozovatel je povinen provozovat službu v pracovních dnech v době od 07:00 hodin do 22.00 hodin, v sobotu od 8:00 do 22:00 hod., v neděli a ve dnech pracovního klidu od 8:00 do 17:00 hod a v těchto časech i přijímat jednotlivé objednávky. Objednávky na ten který den se uzavírají zpravidla předchozího dne. Pokud by snad služba byla objednána v kratším časovém předstihu, je provozovatel oprávněn odmítnout objednávku bez dalšího vysvětlování.

IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené a právní režim této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Písemnosti vyplývající ze vztahů založených touto smlouvou se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran doručení odmítne, písemnost si nevyzvedne či jinak doručení písemnosti znemožní.
3. Tato smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 3 vyhotovení a provozovatel obdrží 2 vyhotovení.
4. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možno provádět jen formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků k této smlouvě, s podpisy obou smluvních stran umístěnými na téže listině.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují zástupci smluvních stran své podpisy, s podpisy obou smluvních stran umístěnými na téže listině.
6. Smluvní strany sjednaly, že veškeré údaje obsažené v této smlouvě, včetně veškerých dodatků a příloh, je město Náchod oprávněno zveřejnit, a to jakýmkoliv způsobem, přičemž text této smlouvy, jejích dodatků a příloh, se nepovažuje za obchodní tajemství.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
8. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Náchod dne 26. června 2023, č. usnesení 33/739/23.

V Náchodě dne

V Náchodě dne

.....
město Náchod
Jan Birke, starosta

.....
Vodní záchranná a dopravní služba s.r.o.
Vratislav Vrábel, jednatel