

Smlouva o spolupráci

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, Občanský zákoník, ve znění platných právních předpisů
(dále jen „Smlouva“) uzavřená
mezi

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
KOMERČNÍ ČÍSLO		
207	2023	TS
pod. číslo	rok	zár. čís.

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281

zastoupená panem Miroslavem Rechem, jednatele a paní Evou Loužeckou, jednatelkou

(dále i „MultiSport Benefit“)

Město Frenštát pod Radhoštěm

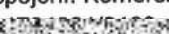
Adresa: nám. Míru 1, 74401 Frenštát pod Radhoštěm

IČO: 00297852

DIČ: CZ00297852

zastoupené: Ing. Janem Rejmanem, starostou města

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 

(dále i „Partner“)

(MultiSport Benefit a Partner dále každý jednotlivě také i „Smluvní strana“ a společně i „Smluvní strany“)

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- MultiSport Benefit je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport.
- Partner poskytuje sportovně-relaxační služby v objektech:
 - Krytý bazén Frenštát pod Radhoštěm, U Porážky 902, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
 - Aquapark Frenštát pod Radhoštěm, Dolní 1806, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
 - Městská sauna Frenštát pod Radhoštěm, Dolní 2050, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Čl. 2

Předmět Smlouvy

- Na základě Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Partner zavazuje poskytovat sportovně-relaxační služby v objektu/objektech Uživatelům karet MultiSport.
- Za účelem vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že předmětem Smlouvy nejsou služby poskytované Partnerem, jako jsou zejména: školení, výjezdní akce, maratony, virtuální výuka, individuální lekce s osobním trenérem, tematická setkání, kurzy, turnaje.

Čl. 3

Rozsah a podmínky spolupráce

- Smluvní strany se dohodly, že MultiSport Benefit bude od Partnera kupovat služby v podobě vstupů do objektu opravňující k využití nabídky Partnera. Vstupy do zařízení Partnera umožňují využití následujících služeb:

Krytý bazén Frenštát pod Radhoštěm

- karta MultiSport Stříbrná: Krytý bazén 120 min
- karta MultiSport FKSP: Krytý bazén 120 min
- karta MultiSport Dítě: Krytý bazén 120 min
-

Aquapark Frenštát pod Radhoštěm

- karta MultiSport Stříbrná: Aquapark – celodenní/po 17 hod
- karta MultiSport FKSP: Aquapark - celodenní/po 17 hod
- karta MultiSport Dítě: Aquapark - celodenní/po 17 hod

Městská sauna Frenštát pod Radhoštěm

- karta MultiSport Stříbrná: Sauna 60 min (bez ručníkového servisu)
- karta MultiSport FKSP: Sauna 60 min (bez ručníkového servisu)
- karta MultiSport Dítě: Sauna 60 min (bez ručníkového servisu)

s omezením k využití jedné služby během jedné návštěvy. Na základě uzavřené Smlouvy bude MultiSport Benefit platit za celek využitých vstupů do zařízení, přičemž:

- a) Ceník vstupů pro jednotlivé služby je přílohou č. 1 Smlouvy.
- b) Jeden vstup do objektu je spojen s využitím jedné ze služeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy a jedním načtením návštěvy do systému prostřednictvím snímače čárových a QR kódů, případně jedním zápisem do přílohy č. 2 (Nouzový formulář návštěv). Zápis je nutný jen v případě, že Partner nemůže vstup načíst přes snímač čárových a QR kódů.
- c) Uživatel má nárok pouze na jeden vstup do objektu za kalendářní den. MultiSport Benefit nenese náklady za druhý a další vstup Uživatele ve stejném kalendářním dni.
- d) MultiSport Benefit nenese náklady za nevyužité rezervace.
- e) Partner je oprávněn odmítnout Uživateli rezervaci v případě, že bude mít naplněnou kapacitu na službu, kterou požaduje Uživatel a zároveň v případě, že Uživatel v předchozím měsíci nenavštívil zarezervované aktivity a předem rezervaci neodvolal.
- f) Za překročení časového limitu pobytu v objektu je Uživatel povinen zaplatit v pokladně Partnera doplatek ze svých prostředků, v souladu s platným ceníkem Partnera – týká se pouze aktivity: bazén, aquapark, sauna, wellness. Doplatek se nevztahuje na organizované skupinové lekce Partnerem.

2. Vstup Uživatele bude probíhat:

a) **u plastové karty** (vzor je přílohou č. 2 Smlouvy): na základě předložení karty a Průkazu totožnosti. Karta je vystavena na jméno a na jejím základě může služby Partnera využívat výhradně její držitel. Partner je povinen si vyžádat od Uživatele Průkaz totožnosti za účelem ověření totožnosti Uživatele. V případě, že je Partnerem zjištěna neshoda údajů na kartě a Průkazu totožnosti, je Partner oprávněn zadržet kartu a informovat o této skutečnosti MultiSport Benefit. V případě, že Uživatel odmítne Partnerovi Průkaz totožnosti předložit, má Partner právo takovému Uživateli poskytnuti služby odmítnout. Každý Uživatel se musí prokázat Průkazem totožnosti. S tímto postupem je Uživatel srozuměn v podmínkách užívání karty MultiSport v rámci Programu MultiSport. V případě zaznamenání návštěvy Dítěte je přípustné provedení ověření karty kartou pojištění, která potvrzuje jeho totožnost. Partner je povinen zaznamenat každou návštěvu Uživatele do systému načtením čárového kódu prostřednictvím snímače čárových a QR kódů nebo do Nouzového formuláře návštěv, který je přílohou č. 3 ke Smlouvě, obsahující příjmení a první iniciálu křestního jména, datum návštěvy, číslo karty Uživatele, název služby a podpis Uživatele. V případě, že se jedná o Dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře Dítě dospělý zástupce.

b) **u virtuální karty** (vzor je přílohou č. 2 Smlouvy): na základě předložení karty v aplikaci My MultiSport. Karta je vystavena na jméno a na jejím základě může služby Partnera využívat výhradně její držitel. V případě, že v aplikaci My MultiSport není u virtuální karty schválena fotografie Uživatele, je Partner povinen zkontrolovat totožnost Uživatele, tzn. zkontrolovat jméno a příjmení Uživatele a fotografii uloženou v mobilní aplikaci My MultiSport s Průkazem totožnosti Uživatele a následně fotografii schválit nebo zamítnout. V případě, že Uživatel odmítne Partnerovi Průkaz totožnosti předložit nebo v případě, že fotografie v aplikaci My MultiSport neodpovídá Uživateli a Uživatel odmítne změnu fotografie na vyzvání Partnera, má Partner právo takovému Uživateli poskytnuti služby odmítnout. Každý Uživatel se musí prokázat Průkazem totožnosti. S tímto postupem je Uživatel srozuměn v podmínkách užívání karty MultiSport v rámci Programu MultiSport. V případě, že je v aplikaci My MultiSport u virtuální karty schválena fotografie, Partner pouze kontroluje, zda fotografie odpovídá Uživateli, bez nutnosti kontroly Průkazu totožnosti. Partner je povinen zaznamenat každou návštěvu Uživatele do systému načtením QR kódu prostřednictvím snímače čárových a QR kódů nebo do Nouzového formuláře návštěv, který je přílohou č. 3 ke Smlouvě, obsahující příjmení a první iniciálu křestního jména, datum návštěvy, offline kód, název služby a podpis Uživatele. V případě, že má Partner podepsanou Smlouvu o poskytnutí API, neuplatňuje se část týkající se schvalování fotografie Uživatele uložené v aplikaci My MultiSport. Partner je před zaznamenáním vstupu pouze povinen zkontrolovat fotografii uloženou v aplikaci My MultiSport, zda odpovídá Uživateli, bez nutnosti kontroly Průkazu totožnosti. V případě, že fotografie v aplikaci My MultiSport neodpovídá Uživateli a Uživatel odmítne změnu fotografie na vyzvání Partnera, má Partner právo takovému Uživateli poskytnuti služby odmítnout.

3. Partner je povinen zaznamenat návštěvu Uživatele před využitím služby v objektu/objektech. Není přípustné zaznamenání návštěvy během nebo po využití služeb nabízených Partnerem v rámci Smlouvy. Karta může být vystavena na dobu určitou. Partner je povinen před zaznamenáním návštěvy do Nouzového formuláře návštěv zkontrolovat platnost karty. MultiSport Benefit nenese náklady v situaci, kdy Uživatelé využívají služby po platnosti karty. V případě využívání snímače čárových a QR kódů je kontrola platnosti prováděna automaticky systémem.

4. Partner se zavazuje zpřístupnit služby Uživatelům v souladu s podmínkami Smlouvy.

5. Partner se zavazuje zajistit, aby Uživatelé s kartou využívali jen těch služeb, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. V případě využívání jiných služeb dostupných v objektu/objektech, je Uživatel povinen uhradit poplatek v souladu s pravidly poplatků platnými u Partnera. MultiSport Benefit nenese odpovědnost v případě, kdy Uživatelé využívají v objektu/objektech jiné služby než ty, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, a nenese náklady s tím spojené.

6. Partner se zavazuje neprodleně informovat MultiSport Benefit, pokud najde v objektu nebo v jeho okolí ztracenou kartu, a to nejpozději do 24 hodin ode dne nálezu karty.

7. Partner není oprávněn vybírat jakékoliv další poplatky/doplátky za služby poskytované Uživatelům, které jsou spojené s načtením karty MultiSport, a které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu MultiSport Benefit.

MultiSport Benefit nehradí náklady související se zapůjčením jakéhokoliv vybavení dostupného v objektu/objektech Uživatelům, zejména vybavení nezbytného k využívání služeb, jež jsou předmětem Smlouvy ani za jakékoliv škody způsobené Uživateli.

8. **Aktivity a jednání Partnera v rozporu s obsahem Smlouvy:**


- a) Partner si nevyžádá od Uživatele Průkaz totožnosti před čerpáním služby (při použití plastové karty nebo při ověření fotografie v aplikaci My MultiSport v případě virtuální karty) nebo
- b) Partner účtuje MultiSport Benefit nevyužité rezervace Uživatele nebo
- c) Není-li před zahájením čerpání služby vstup Uživatele zaznamenán do systému anebo v případě poruchy snímače čárových a QR kódů do Nouzového formuláře návštěv. V případě technických problémů (výpadek systému, internetu) je Partner povinen o této skutečnosti informovat MultiSport Benefit, a to nejpozději následující pracovní den nebo
- d) Partner si účtuje vstupy za osoby, které jsou členové nejbližší rodiny Partnera, tj. manžel, manželka, druh, družka, děti, sourozenci a/nebo zaměstnanci, personál a trenéři, pokud je Partner fyzickou osobou. Je-li Partner právnickou osobou a účtuje si vstupy za tyto osoby – zaměstnanci, personál, trenéři a/nebo členové nejbližší rodiny statutárních orgánů Partnera, tj. manžel, manželka, druh, družka, děti, sourozenci.
- e) Partner nedodržuje počet vyhrazených míst na skupinovou lekci pro Uživatele (pokud je stanoveno v příloze č. 1 Smlouvy) V případě opakovaného jednání Partnera vyjmenovaného výše bude toto jednání Partnera posuzováno ze strany MultiSport Benefit jako sankcionovaná aktivita.

9. **Sankcionované aktivity**

- a) Uživateli je s kartou umožněno čerpat služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy nebo
 - b) Partner požaduje po Uživateli doplatek ke smluvním aktivitám s výjimkou aktivit uvedených v čl. 4 odst. 1. písm. f) Smlouvy nebo
 - c) Partner účtuje MultiSport Benefit vstup, který není Uživatelem reálně v objektu Partnera uskutečněn nebo
 - d) Partner záměrně účtuje MultiSport Benefit dražší aktivitu než tu, kterou reálně Uživatel čerpal nebo
 - e) Partner provádí marketingové a/nebo propagační aktivity určené pro Uživatele, s cílem nabízení dalších služeb nebo zboží spojených s navyšováním počtu návštěv Uživatelů v objektu/ objektech vyvíjených Partnerem nebo třetí osobu nebo
 - f) Partner poruší povinnost podle čl. 4 odst. 6 Smlouvy nebo
 - g) Partner pořizuje kopii karty za účelem načítání vstupu, aniž by byl Uživatelem tento vstup reálně proveden nebo
 - h) Partner si ukládá čárový/číselný kód karty za účelem načítání vstupu, aniž by byl Uživatelem reálně proveden nebo
 - i) Partner si ponechává v objektu kartu, a to bez přítomnosti držitele karty nebo
 - j) Partner nepřijímá karty, aniž by o tom s dostatečným předstihem informoval MultiSport Benefit nebo
 - k) Partner umožní vstup Uživateli mimo oficiální otevírací dobu objektu.
 - l) MultiSport Benefit neuhradí své závazky ve lhůtě splatnosti
10. Dopustí-li se některé ze smluvních stran sankcionované aktivity, je smluvní strana oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každé jednotlivé porušení.
11. Smluvní strany se dohodly, že oprávněně vzájemné pohledávky lze započíst.
12. Právo na zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje jeho nárok na náhradu škody v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.
13. Partner nemá nárok na zaplacení odměny za ty vstupy, u nichž došlo k porušení povinností podle čl. 3 odst. 8 a 9 Smlouvy. Pokud odměna za takové vstupy byla již ze strany MultiSport Benefit uhrazena, je Partner povinen jí MultiSport Benefit vrátit.

Čl. 4

Vyúčtování a komunikace Smluvních stran

1. Vyúčtování s MultiSport Benefit nastane na základě množství využitých vstupů do objektu v daném měsíci, při zohlednění cen uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Partner vystaví ke konci každého kalendářního měsíce vyúčtování, které zašle e-mailem na adresu: partneri@multisport.cz nebo prostřednictvím Partnerské zóny anebo poštou/ kurýrní službou. Partner se zavazuje poskytnout MultiSport Benefit pro platby dle Smlouvy číslo tuzemského bankovního účtu, který byl Partnerem sdělený příslušnému Finančnímu úřadu pro platby z podnikatelské činnosti.
3. MultiSport Benefit se zavazuje Partnerovi zaplatit odměnu uvedenou Partnerem ve vyúčtování do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení správně vystaveného vyúčtování, a to na bankovní účet č.ú.: 
4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.
5. Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Osobou určenou pro kontakt s MultiSport Benefit ze strany firmy Partnera je:

Příjmení a jméno: ██████████

Tel.: ██████████

E-mail: ██████████

Korespondenční adresa: Město Frenštát pod Radhoštěm, nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm.

Osobou určenou pro kontakt s Partnerem ze strany firmy MultiSport Benefit je:

Příjmení a jméno: ██████████

Tel.: + ██████████

E-mail: ██████████

Korespondenční adresa: MultiSport Benefit s.r.o., Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4.

Čl. 5**Doba platnosti a ukončení Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 1. 7. 2023. Podmínkou účinnosti je uveřejnění smlouvy v registru smluv. Pokud nebude smlouva uveřejněna v registru smluv nejpozději dnem 30. 6. 2023, nabývá její účinnost až dnem následujícím po jejím uveřejnění v registru smluv.
2. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána formou doporučeného dopisu s doručenkou. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenu dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Smluvní strana bude považovat výpověď za doručenu také tehdy, pokud jí druhá Smluvní strana nesdělí změnu své adresy nebo firmy (názevu) a odeslaný dopis bude vrácen s poznámkou „adresát neznámý“ nebo podobnou.
3. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.
4. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - a) opakované jednání Partnera dle čl. 3 odst. 8 Smlouvy nebo
 - b) jednání Partnera dle čl. 3 odst. 9 Smlouvy. MultiSport Benefit si v případě odstoupení od Smlouvy vyhrazuje právo požadovat po Partnerovi vrácení odměny neoprávněně obdržené Partnerem za poskytované služby.
 - c) Partner opakovaně (min. 2x) nereaguje na výzvy na jím uvedených kontaktních adresách (poštovní, e-mailová) ve Smlouvě ze strany MultiSport Benefit (např. výzva k podpisu smluvní dokumentace, výzva k akceptaci karet apod.).
 - d) Prodlžení MultiSport Benefit s platbou odměny delším než 30 dnů od data obdržení a odsouhlasení vyúčtování, kdy k úhradě odměny nedojde ani po předchozí písemné výzvě Partnera k úhradě se stanovením dodatečného termínu pro úhradu, který musí činit nejméně 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy.

Čl. 6**Propagace a marketing**

1. Smluvní strany si vzájemně poskytují souhlas s využitím jejich ochranných známek nebo jiných grafických označení identifikujících jejich společnosti za účelem jejich umístění na své webové nebo facebookové stránky. Souhlas se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Kterákoliv Smluvní strana má právo odejmout souhlas uvedený v tomto ustanovení bez výpovědní lhůty v případě, kdy druhá Smluvní strana naruší nebo ohrozí dobré jméno nebo pověst značky, zboží nebo služeb jí označených nebo subjektu, který vlastní práva ke značce.
2. Partner se zavazuje prezentovat spolupráci s MultiSport Benefit na svých webových stránkách a/nebo facebookových stránkách a/nebo také ve svém objektu/objektech. K tomuto účelu bezplatně poskytuje MultiSport Benefit sadu samolepek o rozměru 14 x 10,5 cm vyobrazujících akceptaci karty (viz příloha č. 2 Smlouvy). MultiSport Benefit se rovněž zavazuje prezentovat spolupráci s Partnerem a informovat o rozsahu služeb zařazených do Programu MultiSport na webových stránkách www.multisport.cz. K tomuto účelu Partner poskytuje MultiSport Benefit také souhlas se zveřejněním kontaktních údajů Partnera uvedených v příloze č. 1 bod 1 Smlouvy.
3. Partner uděluje MultiSport Benefit souhlas s použitím fotografií z webové nebo facebookové stránky Partnera k propagaci Partnera na webových stránkách MultiSport Benefit.
4. Nabídka MultiSport Benefit se neslučuje s jinými aktuálními promo akcemi platnými v areálu objektu/objektech Partnera. Zakázány jsou marketingové a propagační akce určené pro Uživatele, jejichž cílem by bylo nabízení dalších služeb nebo zboží ve spojitosti s počtem návštěv Uživateli v objektu/objektech Partnera, prováděné Partnerem nebo třetí osobou.

Čl. 7**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že platební podmínky a výše cen návštěv pro objekt/objekty Partnera, která byla Smluvními stranami sjednána touto Smlouvou, podléhá povinnosti mlčenlivosti.
3. Povinnost mlčenlivosti Smluvních stran trvá i po ukončení Smlouvy.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti byla Smluvními stranami sjednána smluvní pokuta ve výši 100.000, - Kč.

Čl. 9**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztah založený Smlouvou nahrazuje dosavadní vztah MultiSport Benefit a Partnera založený Smlouvou o spolupráci ze dne 1. 9. 2020, která pozbývá účinnosti dne 30.6.2023.
2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
3. V případě, že na straně Partnera dojde ke změně nabídky služeb, jež jsou předmětem Smlouvy /rozšíření nabídky služeb, kde je cena stejná jako u služeb, jež už byly předmětem Smlouvy nebo dojde k zúžení nabídky služeb anebo ke změně názvu služby/, je Partner povinen o této skutečnosti MultiSport Benefit informovat neprodleně prostřednictvím elektronické pošty nebo písemnou formou. MultiSport Benefit Partnera prostřednictvím elektronické pošty nebo písemnou formou vyrozumí, se kterými změnami nabídky služeb souhlasí. Tato změna nevyžaduje podepsání písemného dodatku ke Smlouvě o spolupráci.
4. Pokud by některé z ustanovení Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
5. Žádná ze Smluvních stran nemá právo převádět jakákoliv práva nebo povinnosti vyplývající z Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. V rámci spolupráce má MultiSport Benefit právo předložit Partnerovi ke schválení nový vzor karty (změněna může být barva a název, při zachování uspořádání grafických znaků podle vzoru karty MultiSport), přičemž tato změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. MultiSport Benefit bude Partnera o takových změnách informovat s nejméně třicetidenním (30) předstihem.
7. V rámci spolupráce má MultiSport Benefit právo předložit Partnerovi nový, modifikovaný vzor Nouzového formuláře návštěv, přičemž tato změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. MultiSport Benefit bude Partnera o takových změnách informovat s nejméně třicetidenním (30) předstihem.
8. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
9. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
10. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Partner Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neupravuje obchodní tajemství.
11. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ní, a že Smlouva byla sepsána vážně, určitě a srozumitelně na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Smlouva obsahuje úplné ujednání o smlouvě a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy.
13. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
14. Smluvní strany se dohodly, že schválení, potvrzení a souhlasy nebudou bez rozumného důvodu zdržovány nebo zpoždovány.
15. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byly jakékoliv povinnosti a práva dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
16. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.

17. Práva smluvních stran vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
18. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
19. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Právní jednání stanovené Smlouvou je schváleno usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 355/19.6.2023 ze dne 19.6.2023
20. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.

Přílohy ke Smlouvě:

- Příloha č. 1 – Ceník
Příloha č. 2 – Vzory/Typy karty, samolepky a vzor průkazu kontrolora
Příloha č. 3 – Nouzový formulář návštěv
Příloha č. 4 – Definice pojmů použitých ve Smlouvě
Příloha č. 5 – Pravidla používání snímačů čárových a QR kódů MultiSport Benefit
Příloha č. 6 – Zásady zpracování osobních údajů

V Praze dne 19.6.2023

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne **03-07-2023**



MultiSport Benefit, s.r.o.
Miroslav Rech, jednatel



Město Frenštát pod Radhoštěm
Ing. Jan Rejman, starosta



MultiSport Benefit, s.r.o.
Eva Loužecká, jednatelka

MultiSport Benefit s.r.o.
Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4
tel. +420 220 188 700
IČ: 24715298, DIČ: CZ24715298

018

Příloha č. 1 – Ceník

1. Týká se objektu:

Objekt: Krytý bazén Frenštát pod Radhoštěm
Adresa: U Porážky 902, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01
Telefonní číslo (na objekt): +420 556 836 240
E-mail (na objekt): info@aquafrenstat.cz
Webové stránky: <http://www.aquafrenstat.cz/>

2. Ceník platný od 1.2.2023

Název Služby	Čas trvání (min)	Cena MultiSport Benefit (Kč)	Povolený typ karty (Stříbrná/FKSP/Dítě)
Krytý bazén - dospělý	120	85 Kč	Stříbrná/FKSP
Krytý bazén - dítě	120	55 Kč	Dítě

3. Týká se objektu:

Objekt: Aquapark Frenštát pod Radhoštěm
Adresa: Dolní 1806, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01
Telefonní číslo (na objekt): +420 556 839 303
E-mail (na objekt): info@aquafrenstat.cz
Webové stránky: <http://www.aquafrenstat.cz/>

4. Ceník platný od 1.7.2023

Název Služby	Čas trvání (min)	Cena MultiSport Benefit (Kč)	Povolený typ karty („stříbrná“/FKSP/Dítě)
Aquapark - dospělý	celodenní	150 Kč	„stříbrná“/FKSP
Aquapark - dítě	celodenní	120 Kč	Dítě
Aquapark po 17 hod - dospělý	vstup	120 Kč	„stříbrná“/FKSP
Aquapark po 17 hod – dítě	vstup	90 Kč	Dítě

5. Týká se objektu:

Objekt: Městská sauna Frenštát pod Radhoštěm
Adresa: Dolní 2050, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01
Telefonní číslo (na objekt): +420 556 836 460
E-mail (na objekt): info@aquafrenstat.cz
Webové stránky: <http://www.aquafrenstat.cz/>

6. Ceník platný od 1.2.2023

Název Služby	Čas trvání (min)	Cena MultiSport Benefit (Kč)	Povolený typ karty („stříbrná“/FKSP/Dítě)
Sauna	90	120 Kč	„stříbrná“/FKSP/Dítě

Příloha č. 2 – Vzory/Typy karty, samolepky a vzor průkazu kontrolora

1. Vzory/Typy plastové karty MultiSport

1.1. karta MultiSport Stříbrná



1.2. karta MultiSport FKSP



1.3. karta MultiSport Dítě



2. Vzory virtuální karty

2.1. Karta MultiSport Stříbrná



3.2. karta MultiSport FKSP



4. Samolepka pro Partnery



5. Průkaz kontrolora

MultiSport	
KONTROLOR	
KONTROLOR	ODPOVĚDNÁ OSOBA
Jméno a Příjmení	Jméno a Příjmení
	Fair Play Specialist
	T: +123 456 789
www.multisport.cz	E: j.prijmeni@multisport.cz



Příloha č. 3 – Nouzový formulář návštěv

Návštěvy klientů MultiSport Benefit

S kartou MultiSport je nutné předložit Průkaz totožnosti



Název a adresa partnera: _____

Karta MultiSport – umožňuje využití následujících služeb:

Č.	Příjmení a první iniciála křestního jména (např. Novák J.)	Datum návštěvy	Číslo karty nebo Offline kód	Název služby (popř. Časové pásmo)	Podpis klienta
1					

Příloha č. 4 – Definice pojmů použitých ve Smlouvě

- a) **Objekt Partnera** – prostory, v nichž Partner poskytuje Uživateli karet MultiSport sportovně-relaxační služby. Podrobné informace týkající se objektu jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Služby Partnera lze využívat po předložení karty a Průkazu totožnosti (s výjimkami uvedenými ve Smlouvě) (dále jen „objekt“).
- b) **Průkaz totožnosti** – doklad, na jehož základě lze identifikovat totožnost Uživatele, obsahující jméno, příjmení a fotografii, vydaný orgánem státní správy (zejména občanský průkaz, cestovní pas, průkaz na MHD, průkaz k povolení k pobytu, řidičský průkaz), orgánem profesní samosprávy (služební průkaz), studentské průkazy (vydané střední školou, vysokou školou), firemní identifikátor (jméno, příjmení, fotografie).
- c) **Karta MultiSport** (karta MultiSport Stříbrná/ karta MultiSport Dítě/ karta MultiSport FKSP) – plastová karta vydaná společností MultiSport Benefit, opravňující Uživatele k využívání služeb Partnera uvedených v příloze č. 1 bod 2 Smlouvy (dále jen „karta“). Karta obsahuje jméno a příjmení Uživatele, název Zákazníka, individuální číslo, čárový kód a status karty „Zaměstnanec, Doprovod, Dítě nebo Test“. Kartou MultiSport je také virtuální karta (karta MultiSport Stříbrná/ karta MultiSport FKSP) vytvořená v mobilní aplikaci My MultiSport, která obsahuje jméno a příjmení uživatele, fotografii Uživatele, individuální číslo, QR kód a offline kód. Služeb Partnera může na základě karty využívat výhradně Uživatel karty. Aktuální vzory/typy karty jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy. Čárový kód karty nasnímaný v mobilní aplikaci nebo v mobilním telefonu nebo okopírovaná karta se za kartu nepovažují. Karta je majetkem MultiSport Benefit.
- d) **Uživatel karty** – fyzická osoba používající kartu oprávněná využívat všech služeb Partnera uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Pokud je ve Smlouvě použito označení „Uživatel“, je tím míněn Zaměstnanec, Doprovodná osoba a/nebo Dítě (dále jen „Uživatel“).
- e) **Zaměstnanec** – fyzická osoba vykonávající pro Zákazníka práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné smlouvy (zejména smlouvy o poskytování služeb/).
- f) **Zákazník** – subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s MultiSport Benefit umožnil využívání Programu MultiSport svým Zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům /Doprovodné osoby a Děti/.
- g) **Doprovodná osoba** – osoba blízká Zaměstnanci /ve smyslu definice obsažené v ust. § 22 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník/, využívající kartu „Doprovod“.
- h) **Dítě (Děti)** – dítě (dětí) Zaměstnance mladší (15) let, využívající kartu „Dítě“.
- i) **Kontrolor** – zaměstnanec MultiSport Benefit nebo osoba jednající na pokyn MultiSport Benefit, mající oprávnění k ověřování totožnosti Uživateli. V případě, kdy nesouhlasí údaje na plastové kartě nebo v aplikaci My MultiSport a na Průkazu totožnosti, nebo pokud je karta používána neoprávněně jiným způsobem, je kontrolor oprávněn požadovat od Partnera zrušení návštěvy a/nebo neprovedení záznamu návštěvy a/nebo odebrat kartu. Kontrolor je povinen se při kontrole sbírat biometrické údaje (obecný fyzický popis – výška, barva vlasů, odhadovaný věk apod.) o zaměstnancích Partnera, se kterými jedná v rámci kontroly v objektu/objektech Partnera.
- j) **Vstup** – jednorázový přístup k jedné ze služeb poskytovaných Partnerem (uvedených v příloze č. 1 Smlouvy), které jsou předmětem Smlouvy v rámci provozních hodin objektu Partnera a v souladu s rozvrhem výuky. Jeden vstup je spojen s jedním zaznamenáním návštěvy Uživatele prostřednictvím snímače čárových a QR kódů.
- k) **Návštěva** – vstup
- l) **Nouzový formulář návštěv** – formulář poskytnutý společností MultiSport Benefit sloužící k potvrzení zaznamenané návštěvy v případě nemožnosti načtení vstupů snímačem čárových a QR kódů. Vzor Nouzového formuláře návštěv se nachází v příloze č. 3 Smlouvy.
- m) **Snímače čárových a QR kódů** – systém záznamu návštěv. Snímače čárových a QR kódů jsou majetkem MultiSport Benefit, podrobné podmínky využívání snímače čárových a QR kódů jsou popsány v pravidlech, která představují přílohu č. 5 Smlouvy.
- n) **Partnerská zóna** – online rozhraní sloužící pro načítání vstupů do objektu, pro generaci podkladů pro přípravu vyúčtování, pro zasílání vyúčtování a nouzových formulářů Partnera společnosti MultiSport Benefit.
- o) **Podmínky užívání karty MultiSport** – podmínky vztahující se pro Uživatele karty, dostupné na webových stránkách MultiSport Benefit: <https://multisport.cz>.

Příloha č. 5 – Pravidla používání snímačů čárových a QR kódů MultiSport Benefit

1. Partner vyjadřuje souhlas s prováděním vyúčtování služeb poskytovaných společností MultiSport Benefit pomocí snímače čárových a QR kódů zaznamenávajících návštěvy Uživatelů karet MultiSport do Partnerské zóny.
2. Partner obdrží od MultiSport Benefit bezplatně zařízení a příslušenství:
 - a) snímač čárových a QR kódů,
 - b) stojan na snímač čárových a QR kódů,
 - c) USB kabel
 - d) přístupové údaje do Partnerské zóny MultiSport Benefit.
zaškrtnout předané.
3. V případě, že Partner využívá k zaznamenávání návštěv Uživatelů vlastní čtecí zařízení, nevztahují se k němu body 4, první věta, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 přílohy č. 5 Smlouvy.
4. Zařízení a příslušenství je určeno výhradně pro zaznamenání návštěvy Uživatelů karet vydaných společností MultiSport Benefit v souladu s podmínkami Smlouvy.
5. Od 1. dne následujícího měsíce po implementaci snímače čárových a QR kódů bude základním podkladem k vyúčtování, mezi Partnerem a MultiSport Benefit, počet návštěv zaznamenaných v Partnerské zóně.
6. V případě poruchy snímače čárových a QR kódů či Partnerské zóny je Partner povinen okamžitě oznámit tuto poruchu MultiSport Benefit. V tomto případě bude vyúčtování probíhat na základě formuláře návštěv – Nouzový formulář návštěv v souladu s přílohou č. 3 Smlouvy o spolupráci. Záznam návštěv na základě Nouzového formuláře návštěv bude probíhat od okamžiku nahlášení poruchy společností MultiSport Benefit do okamžiku jejího odstranění servisem pro poruchy. Nejpozději do tří dnů po odstranění poruchy snímače čárových a QR kódů je Partner povinen zaslat naskenovaný Nouzový formulář návštěv MultiSport Benefit na e-mail partneri@multisport.cz. MultiSport Benefit se zavazuje tyto vstupy ručně zadat do Partnerské zóny a budou tak součástí vyúčtování.
7. MultiSport Benefit si vyhrazuje právo odmítnout uhradit vstupy na základě Nouzového formuláře návštěv, a to v případě, že porucha ze strany Partnera nebyla včas a řádně nahlášena společností MultiSport Benefit dle bodu V případě této přílohy. A také v případě, že Nouzový formulář návštěv nebude řádně vyplněn (například bude chybět podpis Uživatele).
8. K provádění obsluhy zařízení a příslušenství jsou oprávněni pouze osoby pověřené Partnerem. Zařízení nesmí být zpřístupňováno třetím osobám, aby jej samostatně využívaly.
9. Zařízení a příslušenství je třeba používat v souladu s určením a s řádnou péčí o poskytnuté zařízení a příslušenství.
10. Pro správný provoz zařízení a příslušenství je nutný přístup k počítači, který je připojený k internetu a má USB vstup.
11. MultiSport Benefit má právo kdykoliv provést aktualizaci / modernizaci / odinstalování zařízení a příslušenství po sjednání vhodného termínu s Partnerem.
12. Zařízení a příslušenství zůstávají majetkem MultiSport Benefit a po ukončení platnosti Smlouvy budou vrácena v neporušeném stavu, avšak s výhradou, že Partner nenese zodpovědnost za opotřebení zařízení, které je následkem jejich řádného užívání.
13. Je přísně zakázáno provádět jakékoliv pokusy o zásah do softwaru zařízení a jeho příslušenství.
14. Pověřené osoby Partnera absolvují podrobné školení při instalaci zařízení a příslušenství a obdrží návod k jeho obsluze.
15. MultiSport Benefit dává Partnerovi k dispozici telefonní číslo infolinky +420 776 860 788, na němž lze získat informace týkající se provozování a principů fungování zařízení a příslušenství.
16. Servisní hlášení (mechanická porucha terminálu / snímače / kabeláže, porucha softwaru / internetového připojení) je třeba provádět na čísle + 420 776 860 788. Servisní služby budou poskytovány bezplatně, na náklady MultiSport Benefit.
17. Obsah pravidel může být předmětem změn. V tomto případě obdrží Partner jejich aktuální znění v elektronické / papírové podobě.
18. V případě ukončení spolupráce s MultiSport Benefit je Partner povinen vrátit zařízení a příslušenství dle bodu 2 do 30 dnů do sídla MultiSport Benefit.

Příloha č. 6 – Zásady zpracování osobních údajů

1. MultiSport Benefit i Partner se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. MultiSport Benefit i Partner se současně zavazují, že budou při plnění Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy, které případně dále budou ať už Evropskou komisí nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
2. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně jakýchkoli osobních údajů, vůči nimž je druhá Smluvní strana v postavení správce anebo zpracovatele a které se Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní (dále jen „osobní údaje“), a to po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran a bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení.
3. Smluvní strany se zavazují, že osobní údaje nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně, ani je jakkoli jinak nepoužijí v rozporu s touto Smlouvou a/nebo nad rámec Smlouvy pro své potřeby, ve prospěch třetích osob, či k újmě druhé Smluvní strany s výjimkou případů, kdy takové osobní údaje budou mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
4. Smluvní strany se zavazují přijmout potřebná opatření pro zachování důvěrnosti osobních údajů a zajistit jejich ochranu před neoprávněným přístupem třetích osob k nim.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích dle tohoto článku Smlouvy trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
6. Smluvní strany se dále zavazují, že mlčenlivost ohledně osobních údajů v rozsahu uvedeném výše budou zachovávat i jejich zaměstnanci.