

520/026/2017

RON SOFTWARE

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## Článek 1.

## Smluvní strany

Název:	RON Software spol. s r.o.	Název:	Statutární město Havířov
Ulice:	Rudé armády 2001/30a	Ulice:	Svornosti 86/2
Město:	Karviná -- Hranice	Město:	Havířov Město
PSČ:	733 01	PSČ:	736 01
Stát:	Česká republika	Stát:	CZ
Jímž jménem jedná:		Jímž jménem jedná:	
Registrace:	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace:	
Peněžní ústav:	Komerční banka, Karviná	Peněžní ústav:	Česká spořitelna, Havířov
Číslo účtu:		Číslo účtu:	
ICO:	47678526	ICO:	00297488
DIČ:	CZ47678526	DIČ:	CZ00297488
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
Web:	www.ron.cz (dodavatel)	Web:	http://www.havirov-city.cz (odběratel)

## Článek 2.

## Předmět smlouvy

Předmětem této servisní smlouvy je podpora programu RON DOCHÁZKA - 4.xx dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od 1. 7. 2017

Podpora zahrnuje:

1. update programu (aktualizace) - nová verze programu obsahující funkční vylepšení a nové možnosti, případně nové implicitní sestavy, skripty, formuláře programu nebo web rozhraní, dle konfigurace licence
2. Update programu (aktualizace) - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programu DOCHÁZKA - 4.xx dle specifikace v článku VI. této smlouvy
4. poskytování aktualizované nápovědy a uživatelské příručky v elektronické podobě na HELPDESKU pro přihlášení přidělenými přihlašovacími údaji
5. poradenství v případě opravy poškozených datových souborů,
6. poskytování poradenství techniky, konzultanty a programátory programů RON prostřednictvím CZP - Centra podpory zákazníků dle specifikace v článku III. této smlouvy
7. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Předmětem servisní smlouvy nejsou servisní zásahy, provádění aktualizací, migrací, implementace systému, školení a konzultace u zákazníka vzdáleně, nebo na místě techniky, konzultanty nebo programátory RON.

### Článek 3. *Způsob plnění*

Podpora bude poskytována prostřednictvím Centra podpory zákazníků (CPZ) programů RON prostřednictvím HELPDESKU (internetu) a HOTLINE (telefonicky).

Přihlašovací a kontaktní údaje ke vstupu na stránky podpory HELPDESK - <https://helpdesk.ron.cz>

Jméno: **HAVIROV**

Heslo: **FH4A-2YCB**

Kontaktní údaje pro HOTLINE: -

Docházka:

Mzdy Profi:

Mzdy:

Jídělna:

Majetek:

Zakázky:

Sklad:

Technické oddělení:

Obchodní oddělení:

### Článek 4. *Stanovení cen*

Roční částka za podporu dle servisní smlouvy pro období od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2018 činí 8041 Kč bez DPH. Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli částka účtována automaticky.

Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s odběratelem.

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.

### Článek 5. *Platební podmínky*

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
3. Účetní doklad bude vystavován každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny účetní doklady budou vystaveny se splatností 14 dnů.

### Článek 6. *Povinnosti smluvních stran*

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:

- a) Kritická chyba - Chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby prostřednictvím helpdesku v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00.
  - b) Hlavní chyba - Chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem nebo nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení prostřednictvím helpdesku.
  - c) Drobná chyba - Chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
5. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti odběratele:

1. Sdělít dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zaslány informace o nových verzích programu, nových modulech a vylepšeních. V opačném případě tyto informace nebudou zaslány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

### Článek 7.

#### *Důvěrné údaje, ochrana dat, utajení*

Smluvní strany se vzájemně zavazují pracovat se všemi provozními informacemi, o nichž se dovědí zvláště s osobními daty, programovým vybavením a dokumentací, jako s informacemi citlivými v rámci obchodního vztahu a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení smluvního vztahu. Strany předloží tuto povinnost všem zúčastněným pracovníkům.

### Článek 8.

#### *Závěrečná ustanovení*

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karvině dne: 4.4.2014  
**RON Software**

V Havířově dne: 3.7.2017