



obchodními podmínkami Poskytovatele, dostupnými na webových stránkách [whispero.cz/obchodni-podminky](http://whispero.cz/obchodni-podminky). Klient potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele před podpisem Smlouvy seznámil.

## 2. ROZSAH SJEDNANÝCH SLUŽEB

- 2.1 Smlouva se uzavírá v rozsahu služeb tarifu PREMIUM.
- 2.2 Poskytovatel uděluje Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Platformu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. občanského zákoníku („**Licence**“), a to jako licenci nevýhradní, územně neomezenou, časově omezenou na dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3 Pokud je Smlouva uzavřena v rozsahu služeb tarifu PREMIUM, Klient tímto pověřuje Poskytovatele ke správě oznamovacího systému jakožto externí třetí stranu ve smyslu ustanovení čl. 8 směrnice EU 1937/2019 a dalších souvisejících právních předpisů. Smlouva zahrnuje posouzení všech přijatých oznámení.
- 2.4 Pokud je Smlouva uzavřena v rozsahu služeb tarifu PREMIUM, Klient tímto zmocňuje Poskytovatele, aby jménem Klienta uzavřel smlouvu o poskytování právních služeb s advokátem nebo advokátní kancelář. Odměna za poskytování právních služeb je již zahrnuta v ustanovení o odměně a splatnosti.
- 2.5 Poskytovatel se v rámci tarifu PREMIUM zavazuje:
  - 2.5.1. Připravit pro Klienta vnitřní oznamovací systém splňující zákonné požadavky, zejména splňující informační povinnost o vnitřním oznamovacím systému a způsobech oznamování a zajistit všechny předepsané kanály pro příjem oznámení. Oznamovací systém bude připraven ve formě webového rozhraní, odkaz do něj bude zaslán Klientovi nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy a Klient jej uveřejní na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu.
  - 2.5.2. Jmenovat kvalifikovanou příslušnou osobu, o jejím určení a poučení provést záznam a přiložit k němu výpis z trestního rejstříku této osoby, v případech stanovených právními předpisy nebo dle vlastního uvážení s ohledem na řádný provoz oznamovacího systému příslušné osoby určovat či odvolávat.
  - 2.5.3. Zajistit, že prostřednictvím příslušné osoby jsou přijímána oznámení a řešena v souladu s právními předpisy, zejména zajistí dodržování lhůt, informování oznamovatele alespoň v zákonem stanoveném rozsahu a právní posouzení všech přijatých oznámení. Nedůvodná oznámení budou odmítnuta, u důvodných oznámení bude odborně posouzen vhodný postup a navrženo opatření. Poskytovatel bude o Klientem přijatém opatření informovat oznamovatele a v případech, kde je to žádoucí, navrhne rozsah a postup pro zajištění ochrany oznamovatele proti odvetným opatřením.
  - 2.5.4. Pravidelně, a to vždy nejméně při každé změně právních předpisů upravujících ochranu oznamovatelů, revidovat stav oznamovacího systému a zajistit jeho soulad s právními předpisy.

## 3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1 Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby měsíční odměnu ve výši **999 Kč** bez DPH. K odměně bude vždy připočtena DPH dle účinné právní úpravy v daném měsíci (dále jen „**Odměna**“). Služby budou fakturovány až od okamžiku účinnosti zákona o ochraně oznamovatelů, do té doby jsou poskytovány bezplatně.
- 3.2 Odměna je splatná ročně předem, a to vždy do 14 dnů od zaslání výzvy k platbě nebo faktury. Nesouhlasí-li Klient s výší odměny stanovené ve faktuře či výzvě k platbě, nejpozději v den splatnosti podá námitky, jinak je na stanovenou výši odměny nahlíží jako na odsouhlasenou Smluvními stranami. V případě podání námitek Klientem Poskytovatel odůvodní stanovenou výši odměny podrobným vyúčtováním, nebo námitkám vyhoví.
- 3.3 Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi e-mailem na fakturační e-mail (či e-mail kontaktní osoby, není-li fakturační e-mail uveden) uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel má právo, po uplynutí jednoho roku od data nabytí účinnosti této smlouvy a následně každý následující rok, upravit ceny za své služby v souladu s mírou inflace. Při výpočtu této úpravy se použije průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok, jak ji uvádí Český statistický úřad. Upravená cena nabude účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy Poskytovatel oznámil takovou úpravu.

## 4. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu všech smluvních stran a uzavírá se na dobu 24 měsíců.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud ani jedna ze Smluvních stran neoznámí druhé alespoň 1 měsíc před uplynutím smlouvy, že si nepřeje smlouvu automaticky prodloužit, automaticky je uzavřena nová, bezprostředně navazující smlouva za stejných podmínek.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 5.2 Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky v místě sídla Poskytovatele. V případě odchylek mezi jazykovými zněními má přednost české znění.
- 5.3 Tato smlouva nahrazuje jakákoli jiná dřívější ujednání mezi Smluvními stranami a lze ji měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu lze plnohodnotně podepsat i vzdáleně, například použitím elektronického podpisu nebo služby třetí strany pro vzdálený podpis dokumentů.
- 5.5 Klient je oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) a Poskytovatel se zveřejněním smlouvy v registru smluv souhlasí. Klient zajistí, že údaje, které smluvní strany označí jako vyloučené z uveřejnění v registru smluv podle ustanovení § 3 a § 5 odst. 6 zákona o registru smluv, budou v textovém obrazu smlouvy znečitelněny. Smluvní strany se zavazují, že po uveřejnění smlouvy nebudou provádět takové změny uveřejněných údajů, které by vedly k tomu, že by smlouva nebyla považována za uveřejněnou v souladu se zákonem o registru smluv.

11. 7. 2023

---

**Poskytovatel**

11. 7. 2023

---

**Klient**