

Smlouva o poskytování personálního a mzdového systému a jeho podpoře a rozvoji

č.j. Objednatele: 2023/SML/0141 (dále jen jako „smlouva“)

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: xxx
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

Kvasar, spol. s r.o.	
se sídlem:	K Pasekám 3679, 760 01 Zlín
zástupce:	xxx
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
zapsaná v	OR vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 907
je / není plátcem DPH	JE
Číslo bankovního spojení	xxx

dále také jen jako „**Dodavatel**“*Objednatel a Dodavatel dále také společně jen jako „Smluvní strany“*

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mzdový a personální systém – opakované řízení“ (dále jen „Zadávací řízení“ nebo „Veřejná zakázka“) zadávanou Objednatелеm jako zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
2. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky jím prokázanou v Zadávacím řízení.
4. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění předmětu této smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací podmínky“) a v souladu se svou nabídkou.

5. Dodavatel je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy užít pouze služeb poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 4 této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění veškerých závazků plynoucích mu z této smlouvy. Plnění spočívající v Outsourcingu mezd dle čl. VIII. této smlouvy nesmí být plněno prostřednictvím poddodavatele.
6. Dodavatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu této smlouvy a veškerým Zadávacím podmínkám.
7. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu této smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřené v Zadávacích podmínkách;
 - v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávacích podmínek;
 - v případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této smlouvy.
8. Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ definované v této smlouvě budou mít význam, jenž je jim v této smlouvě včetně jejich příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost Dodavatele zajistit pro Objednatele na své náklady a nebezpečí informační systém pro zpracování personální a mzdové agendy Objednatele včetně všech potřebných systémových nástrojů a licencí, a to za podmínek a dle specifikace dále uvedené v této smlouvě, její Příloze č. 1, a provozovat jej po celou dobu trvání této smlouvy, kdy tento závazek zahrnuje zejména:
 - a) poskytnutí komplexního informačního systému pro zpracování personální a mzdové agendy ve specifikaci uvedené dále v této smlouvě a v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen jako „Systém“).

Proces poskytnutí Systému zahrnuje zejména poskytnutí níže sjednaného počtu oprávnění - licencí k užívání Systému pro uživatele Objednatele v rozsahu dle specifikace dle této smlouvy a její Přílohy č. 1, předání nebo jiné zpřístupnění uživatelské dokumentace k Systému Objednateli, provedení implementace Systému v prostředí Objednatele a zaškolení testerů a IT administrátorů Objednatele, udělení příslušných užívacích a souvisejících oprávnění a dodání školicích materiálů, dále provedení migrace dat ze stávajícího systému/prostředí Objednatele do Systému.

Tento proces bude rozdělen do jednotlivých fází, jak je sjednáno níže v čl. III. odst. 2 této smlouvy.
 - b) provozování funkčního Systému a poskytování technické podpory Objednateli k Systému po celou dobu trvání této smlouvy (dále jen „Provozování systému a Technická podpora“) viz čl. VI. této smlouvy;
 - c) realizování rozvoje, resp. změn Systému na základě požadavků Objednatele (dále jen „Změnové požadavky“) dle čl. VII. této smlouvy;
 - d) realizování Outsourcingu mezd Objednatele na žádost Objednatele dle čl. VIII. této smlouvy;
 - e) v případě požadavku Objednatele poskytnutí dalších licencí Objednateli nad rámec počtu uvedených v této smlouvě dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy;
 - f) provedení školení vybraných zaměstnanců Objednatele na základě požadavků Objednatele (dále jen „Školení“), jak je dále specifikováno v čl. IX. této smlouvy.

(dále plnění pod písm. a) až f) tohoto článku společně jako „Předmět plnění“).

2. Dále je předmětem této smlouvy rovněž závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

III. Doba a způsob plnění

1. Dodavatel je povinen započít s plněním této smlouvy nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a řádně v něm pokračovat dle harmonogramu uvedeného v čl. III. odst. 2 této smlouvy tak, aby dodržel závazné termíny tam uvedené.
2. Dodavatel je povinen dokončit proces implementace a Objednateli Systém předat do zkušebního provozu nejpozději k 17. 10. 2023, a od 1. 2. 2024 pak do plného provozu, a to v následujících fázích podle níže uvedeného konkrétního časového scénáře:

a) Analýza:

Dodavatel je povinen provést detailní analýzu stávajícího systému/prostředí Objednatele včetně analýzy napojení Systému na navazující a související software Objednatele, zejména docházkový a účetní systém včetně technické připravenosti

Dodavatel je povinen předat písemný výstup z této analýzy Objednateli včetně návrhu konkrétního harmonogramu implementace Systému (dále jen „Analýza“), tento Objednateli prezentovat a poskytnout případná vysvětlení. Analýza musí obsahovat kompletní popis fungování Systému, z něhož musí být patrné, že splňuje veškeré požadavky na Systém uvedené v této smlouvě a její Příloze č. 1 a zároveň zohledňuje specifika Objednatele a jeho navazujících a souvisejících software: Navržený harmonogram implementace musí splňovat požadavky Objednatele uvedené v čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy, Dodavatel je povinen v harmonogramu jednoznačně uvést, jakou konkrétní nutnou součinnost pro plnění této smlouvy požaduje ze strany Objednatele a v jakých termínech.

Objednatel je povinen se k Analýze písemně vyjádřit ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů. Objednatel se k navrhovanému písemnému výstupu vyjádří jedním z následujících způsobů:

- i. Schváleno: V případě, že návrh cílového kompletního řešení splňuje veškeré požadavky na Systém uvedené v této smlouvě a její Příloze č. 1 a zároveň zohledňuje specifika Objednatele a jeho navazujících a souvisejících software a navržený harmonogram implementace splňuje požadavky uvedené v čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy.
- ii. Neschváleno: V případě, že návrh cílového kompletního řešení nespĺňuje podmínky uvedené v předchozím odstavci, Objednatel Analýzu neschválí, přičemž uvede, které konkrétní skutečnosti brání schválení Analýzy

V případě, že se Objednatel k Analýze vyjádří „Neschváleno“, je Dodavatel povinen do 5 (slovy: pěti) dnů předložit Objednateli novou Analýzu, která bude splňovat požadavky uvedené v této smlouvě a jejích přílohách.

Výše uvedený proces schvalování Analýzy se v případě potřeby použije opakovaně.

Požadovaným výstupem z Fáze analýzy je písemná oboustranně odsouhlasená Analýza.

(společně celý proces dále jen „Fáze analýzy“)

b) Implementace Systému:

Po odsouhlasení Analýzy je Dodavatel povinen provést implementaci Systému (dále jen „Implementace“).

Implementace zahrnuje zpřístupnění Systému Objednateli, poskytnutí licencí klíčových modulů, napojení Systému na další systémy Objednatele a zkoušku provozu, založení základních databází, testovací migraci (převod) veškerých dat vyjma zpracovaných mezd ze stávajícího systému/prostředí Objednatele (dle specifikace, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy), jejich doplnění a konsolidaci mzdových a personálních údajů, kontrolu

osobních údajů pracovníků Objednatele, napojení a výstup do dalších systémů Objednatele, zejména napojení do docházkového systému a výstup do účetního systému a jejich soulad a předání či jiné zpřístupnění uživatelské dokumentace k Systému, případně předání dokumentace.

Implementace dále zahrnuje (i) zaškolení testerů v rozsahu 8 hodin, (ii) zaškolení IT administrátorů Objednatele v rozsahu 8 hodin a (iii) zavedení přístupových oprávnění pro jednotlivé zaměstnance Objednatele dle požadavku Objednatele. Cena za zaškolení (i) a (ii) dle tohoto odstavce je stanovena samostatně v Příloze č. 2 této smlouvy – Cenová tabulka: položka B.

Zahájení implementace je podmíněno zpřístupněním HelpDesku (čl. V. odst. 11 této Smlouvy) pro Objednatele, do kterého budou zapisovány případné chyby z testování.

Dodavatel je v rámci Implementace Systému povinen provést převod (migraci) veškerých dat ze stávajícího mzdového a personálního systému Objednatele vyjma zpracovaných mezd, Dodavatel je za správnost dat převedených do Systému odpovědný. Objednatel je povinen k provedení migrace poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména zajistit, aby byla data k Dodavatelem požadovanému termínu aktuální. Migrace je dále specifikována v Příloze č. 6 této smlouvy. Termín přípravy dat pro migraci bude stanoven v rámci Analýzy.

Požadovaným výstupem na konci fáze Implementace Systému je dostupnost Systému Objednateli a shoda skutečných vlastností Systému se specifikací požadavků Objednatele uvedených v této smlouvě, její Příloze č. 1 a schválené Analýze a jeho celková funkčnost.

c) Testování Systému:

Po skončení Implementace je Dodavatel povinen provést testování Systému, a to po dobu alespoň 1 (slovy: jednoho) měsíce.

Testování provádí jak Dodavatel, tak Dodavatelem zaškolení testeteři Objednatele.

d) Zkušební provoz Systému:

Po skončení Testování Systému je Dodavatel povinen zajistit zkušební provoz Systému. Dodavatel je povinen si počínat tak, aby přechod Systému do zkušebního provozu (dále jen „Zkušební provoz“) proběhl nejpozději k 17. 10. 2023.

Nejpozději dne 17. 10. 2023 je Dodavatel povinen provést migraci dat do Systému (dle specifikace, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy), za správnost dat převedených do Systému je Dodavatel odpovědný. Objednatel je povinen k provedení migrace poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména zajistit, aby byla data k tomuto termínu aktuální.

Zkušební provoz bude probíhat v termínu od 17. 10. 2023 do 16. 1. 2024. Tento termín je závazný.

V rámci Zkušebního provozu bude probíhat souběžné zpracování mzdových uzávěrek Objednatele (za tři po sobě jdoucí mzdová období říjen, listopad a prosinec 2023) a výstupy ze Systému a ze stávajícího systému Objednatele budou porovnávány.

Dodavatel je v rámci této fáze povinen zajistit po dobu zpracování mezd Objednatele (v pracovních dnech spadajících do termínu zpracování mezd od 1. do 10. daného měsíce, v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod) přítomnost jím pověřené odborně způsobilé osoby v sídle Objednatele za účelem asistence při testování ze strany testerů a konzultací.

Požadovaným výstupem na konci fáze Zkušebního provozu je 100% shoda mezi výstupními mzdovými daty stávajícího systému/prostředí Objednatele a výstupními mzdovými daty ze Systému. Dodavatel se zavazuje, že pro mzdové období říjen až prosinec 2023 budou kompletní mzdová data a data výpočtu mezd v Systému a původním systému Objednatele identická.

e) Přechod Systému do plné produkce:

Dodavatel je povinen provést přechod Systému do plného provozu /plné produkce k 1. 2. 2024 (dále jen „Plná produkce“). Tento termín je závazný a při jeho nesplnění se Dodavatel dostává do prodlení.

f) Zvýšený dohled Dodavatele nad fungováním Systému:

Po přechodu Systému do Plné produkce je Dodavatel povinen po dobu 2 měsíců ode dne přechodu Systému do Plné produkce udržovat nad fungováním Systému zvýšený dohled včetně přijímání chybových hlášení v HelpDesku v rozšířených hodinách vždy v pracovní dny od 6.00 do 18.00 hodin. Dále je Dodavatel povinen v rámci Zvýšeného dohledu poskytovat Objednateli telefonické konzultace kdykoliv v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.

Pro odstranění pochybností Dodavatel a Objednatel výslovně prohlašují, že odměna za Zvýšený dohled Dodavatele nad fungováním Systému, stejně jako za všechny ostatní činnosti specifikované v čl. III. odst. 2 písm. a) až f) této smlouvy je zahrnuta v Pořizovací ceně (Příloha č. 2 této smlouvy – Cenová tabulka: položka A.).

3. Řádné ukončení každé fáze uvedené výše pod body b) až f) bude potvrzeno formou akceptační procedury specifikované v čl. V. této smlouvy, tedy o jeho průběhu a výstupech bude sepsán akceptační protokol (dále jen „Akceptační protokol“). Místem akceptace je sídlo Objednatele.
4. Podmínkou pro přechod z jedné fáze do druhé je provedení akceptační procedury, resp. podpis Akceptačního protokolu, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou jinak. V případě Fáze analýzy je podmínkou pro přechod do fáze Implementace písemné oboustranné schválení Analýzy.
5. Celý proces plnění dle této smlouvy, resp. jeho veškeré fáze a) až f) uvedené v tomto článku této smlouvy včetně realizace Změnových požadavků budou realizovány metodikou projektového řízení.

IV.**Základní principy a požadavky na Předmět plnění**

1. Dodavatel je povinen garantovat, že Systém bude fungovat v souladu s touto smlouvou, v jazyce českém, a zavazuje se garantovat dostupnost Systému nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, vyjma předem plánovaných odstávek za účelem provedení údržby, aktualizace či upgrade Systému. Dodavatel je povinen plánovanou odstávku oznámit Objednateli alespoň 1 (slovy: jeden) den před plánovaným dnem odstávky. Dodavatel je oprávněn provádět odstávku Systému v časovém rozmezí 20.00 až 6.00 hodin.
2. Dodavatel poskytne Objednateli celkem 600 (slovy: šest set) uživatelských oprávnění do Systému na celou dobu účinnosti této smlouvy (dále jen „licence“). Cena za poskytnutí těchto 600 licencí je součástí ceny za poskytnutí Systému (Příloha č. 2 - Cenová tabulka: položka A).
3. Požadovaný počet uživatelských oprávnění může být Objednatelem navýšen průběžně, a to na základě objednávky ze strany níže specifikovaných Oprávněných osob. Dodavatel bezodkladně zajistí na základě objednávky Objednatele rozšíření požadovaného počtu licencí. Cena za rozšíření Systému o 1 (slovy: jednu) licenci je vyjádřena částkou, o kterou dojde k navýšení měsíční úhrady ceny za Provozování Systému a Technickou podporu (čl. XII. odst. 5 této smlouvy), a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy – Cenové tabulce (položka F.). Objednatel je oprávněn objednávat licence podle tohoto ustanovení dle svých vlastních potřeb a uvážení. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn neobjednat licence dle tohoto ustanovení vůbec, nebo je objednávat pouze v malém rozsahu.
4. Dodavatel se dále zavazuje, že Systém bude od jeho předání do Plné produkce po celou dobu účinnosti této smlouvy splňovat následující funkcionality:
 - a) zaměstnanecký a manažerský portál, který umožňuje zpřístupnění konkrétních Objednatelem určených dokumentů zaměstnancům Objednatele dle zadání Objednatele (ELDP, Potvrzení o příjmu);

- b) funkce elektronického podepisování dokumentů v Systému způsobem, který splňuje požadavky na elektronický podpis ve smyslu z.č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve formě kvalifikovaného podpisu certifikátem PostSignum;
 - c) elektronická složka dokumentů, ve které lze uložit veškeré dokumenty jednotlivých zaměstnanců Objednatele;
 - d) možnost přepínat mezi jednotlivými obdobími jak do minulosti, tak budoucnosti a provádět v nich změny, možnost ruční opravy již zpracovaných mezd;
 - e) modul „výběrová řízení“ pro účely evidence uchazečů o zaměstnání s možností následného přefazování do evidence zaměstnanců Objednatele;
 - f) modul „daňovka“ umožňující zpracování ročního vyúčtování a elektronické podepisování „Prohlášení poplatníka“.
5. Výše uvedené povinnosti dále konkretizuje a o další specifikace, které musí Systém po celou dobu účinnosti této smlouvy splňovat, dále doplňuje veškerý text uvedený v přílohách této smlouvy, zejména v Příloze č. 1.
6. Dodavatel a Objednatel pro odstranění pochybností výslovně uvádějí, že Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré plnění dle této smlouvy v jazyce českém.

V.

Akceptační procedura

1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této smlouvy splňuje požadavky a parametry, které byly sjednány v této smlouvě, a to porovnáním skutečných vlastností Systému s jejich specifikací uvedenou v této smlouvě, její Příloze č. 1 a schválené Analýze a prověření výstupů z ověření funkčnosti Systému po provedeném Zkušebním provozu a zda došlo ze strany Dodavatele k provedení veškerých činností stanovených pro danou fázi, jak jsou stanoveny v čl. III. odst. 2 této smlouvy (dále jen „Akceptační procedura“).
2. Akceptační procedura se zahajuje na základě žádosti Dodavatele alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů předem. Dodavatel je povinen naplánovat jednotlivá akceptační řízení tak, aby byly dodrženy závazné termíny přechodu do Zkušebního provozu Plné produkce a minimální doba trvání fáze Testování a Zkušebního provozu sjednané v čl. III. odst. 2 této smlouvy.
3. Průběh Akceptační procedury bude zachycen v písemném Akceptačním protokolu. Akceptační procedura včetně Akceptačního protokolu bude realizována pro každou z takových fází uvedených v čl. III. odst. 2 písm. b) až f) této smlouvy zvlášť. Akceptační protokol vždy obsahuje označení, že se jedná o Akceptační protokol, označení Dodavatele a Objednatele, označení, k jakému předmětu plnění se vztahuje, místo, datum a čas, kde a kdy dochází k jeho sepsání, označení fáze, ke které se vztahuje, popis průběhu dané fáze, její výstupy, specifikaci, že byl výstup akceptován a podpisy obou Smluvních stran.
4. Akceptační protokol vyhotovuje Dodavatel v písemné podobě a zasílá jej k připomínkám Objednateli. Každá Smluvní strana obdrží vždy po jednom písemném vyhotovení Akceptačního protokolu. Akceptačním protokolem se rozumí i všechny jeho níže specifikované varianty pro jednotlivé fáze plnění předmětu této smlouvy.
5. Dodavatel je povinen předat Objednateli do Plné produkce bezvadný Systém. Uvedené nevyklučuje možnost převzetí Systému Objednatelům i v případě, že Systém nebude zcela v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami a schválenou Analýzou. V tomto smyslu si Objednatel vyhrazuje, že podmínkou pro možnost podpisu Přejímacího akceptačního protokolu a kompletního převzetí Systému z jeho strany do Plné produkce je následující maximální počet chyb Systému dle příslušných kategorií:
 - 0 chyb kategorie „A“
 - maximálně 2 chyby kategorie „B“
 - maximálně 5 chyb kategorie „C“
6. Pro účely této smlouvy se chybou kategorie „A“ myslí kritická chyba, kdy nelze využít řešení nebo jeho část v souladu se specifikací Systému, případně řešení vykazuje chyby v datech. Chybou

kategorie „B“ je vážná chyba, při které nelze pracovat v části řešení, ale existuje Objednatelem akceptovaný workaround (náhradní řešení). Chybou kategorie „C“ je pak menší chyba nebránící provozu Systému. Uvedená kategorizace chyb a jejich definice se uplatní pro celý text této smlouvy (včetně příloh), resp. v souvislosti s veškerými povinnostmi Dodavatele dle této smlouvy.

7. O akceptační proceduře k samotnému předání Systému do Plné produkce bude mezi Dodavatelem a Objednatelem sepsán přijímací akceptační protokol, který podepíší zástupci obou Smluvních stran (dále jen „Přijímací akceptační protokol“). Přijímací akceptační protokol bude kromě výše uvedeného obsahovat ještě následující údaje:
 - označení, že jde o převzetí Systému do Plné produkce ve smyslu této smlouvy;
 - datum a čas převzetí Systému do Plné produkce;
 - specifikaci, zda je Systém do Plné produkce akceptován jako bezvadný;
 - popis (případných) nedostatků - chyb, které se na Systému v okamžiku jeho převzetí do Plné produkce vyskytují.
8. Jakékoli chyby, se kterými Objednatel Systém převezme (čl. V. odst. 5 této smlouvy), musí být opraveny nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu Přijímacího akceptačního protokolu. Toto ustanovení je výjimkou z pravidel Technické podpory uvedených v čl. VI. odst. 4 až 7 této smlouvy, která bude jinak počínaje předáním Systému do Plné produkce poskytována (čl. VI. odst. 1 této smlouvy). Po odstranění chyb bude Smluvními stranami sepsán a podepsán Dodatečný akceptační protokol, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom písemném vyhotovení. Způsob sepisu Dodatečného akceptačního protokolu se řídí pravidly pro sepis Akceptačního protokolu sjednanými v čl. V. odst. 3 a 4 této smlouvy.
9. Dodavatel je povinen nejpozději při předání Systému do Plné produkce předat Objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání se Systémem a k jeho užívání (zejména technické dokumentace, školící materiály a návody k použití v českém jazyce atd.). V případě, že by byly k užívání Systému již ve fázi Testování Systému či ve Zkušebním provozu zapotřebí některé z těchto věcí, s ohledem na jejich charakter je Dodavatel Objednateli na toto období bezplatně zapůjčí, eventuálně poskytne jejich kopie. O tom bude oběma Smluvními stranami vyhotoven záznam v Akceptačním protokolu, resp. Přijímacím akceptačním protokolu.
10. Při ukončení fáze Zvýšeného dohledu se Dodavatel a Objednatel zavazují sepsat Závěrečný akceptační protokol. (dále jen „Závěrečný akceptační protokol“).
11. V souvislosti s poskytnutím Systému je Dodavatel povinen vytvořit (mít zprovozněno) již od počátku fáze Implementace (čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy) speciální systém umožňující online hlášení chyb, pro testování a následnou Technickou podporu, Změnové požadavky a případně požadavky na Outsourcing mezd či Školení nepřetržitě (dále jen „HelpDesk“). V případě nefunkčnosti (nedostupnosti) HelpDesku je Objednatel oprávněn odeslat své požadavky (včetně hlášení chyb) jinou vhodnou formou (e-mailem, datovou schránkou, písemně) s účinky doručení shodnými jako v případě komunikace prostřednictvím HelpDesku. Pro odstranění pochybností Dodavatel a Objednatel výslovně prohlašují, že cena za vytvoření HelpDesku a jeho provoz do okamžiku přechodu do Plné produkce je zahrnuta v Pořizovací ceně. Provozování HelpDesku od okamžiku přechodu do Plné produkce je součástí ceny za Provozování Systému.
12. Dodavatel se zavazuje, že poté, co Objednatel zřídí svůj vlastní centrální systém umožňující hlášení chyb (dále jen „Centrální systém pro hlášení chyb“), do tohoto systému se pro účely plnění povinností z této smlouvy podle čl. VI. a VII. a VIII. a IX. této smlouvy zapojí a veškeré hlášení chyb a Změnových požadavků či požadavků na Outsourcing mezd a Školení bude probíhat prostřednictvím takového Centrálního systému pro hlášení chyb.

VI. Provozování Systému a Technická podpora

1. Dodavatel je povinen provozovat a udržovat Systém funkční po celou dobu trvání této smlouvy a v rámci toho poskytovat Objednateli služby Technické podpory Systému. Smluvní strany se dohodly, že služby Technické podpory budou konkrétně spočívat v:
 - proaktivním monitoringu stavu Systému, analýze a řešení zjištěných problémů
 - proaktivní údržbě, aktualizacím a optimalizaci Systému, případně upgrade na nejnovější či vyšší verze Systému,

- řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony),
 - provozování a přístupu do HelpDesku (portálu technické podpory) ve vlastnictví Dodavatele, případně následně realizace napojení Dodavatele na Centrální systém pro hlášení chyb Objednatele,
 - řešení chyb (provozních problémů a ohlášených incidentů) spojených se Systémem po jejich nahlášení na HelpDesku či Centrálním systému pro hlášení chyb,
 - asistenci při vzniku problémů vzniklých z napojení na jiné systémy Objednatele,
 - konzultaci k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení,
 - konzultační a metodické spolupráci při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn,
 - přístupu do databáze znalostí, poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků,
 - pravidelné zálohování veškerých dat dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - zabezpečení a ochrana dat, forma bezpečného přístupu,
 - dalších službách zde výslovně neuvedených, ale nezbytných k poskytování Technické podpory Systému v souladu s touto smlouvou.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování služeb Technické podpory ode dne předání Systému do Plné produkce, tj. podpisu Přejímacího akceptačního protokolu. Tyto služby bude Dodavatel Objednateli poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy.
 3. Technická podpora bude Objednateli dostupná v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 16:00 hodin. Pokud tato smlouva hovoří v případě parametrů Technické podpory a na ně navázaných sankcích o „hodinách“, myslí se „hodinami“ vždy výhradně hodiny v uvedeném časovém rozmezí v pracovních dnech.
 4. V případě všech chyb (kategorií „A“, „B“ i „C“) platí, že Dodavatel je povinen do 4 hodin od nahlášení jednotlivé chyby na HelpDesku, potažmo v Centrálním systému pro hlášení chyb, toto nahlášení potvrdit. Pokud by Objednatel chybu nahlásil v době mimo pracovní dny v čase 8:00-16:00, považuje se za okamžik nahlášení chyby čas 8:00 nejbližšího následujícího pracovního dne.
 5. Chybu kategorie „A“ je Dodavatel povinen odstranit do 6 hodin od jejího nahlášení.
 6. Chybu kategorie „B“ je Dodavatel povinen odstranit do 16 hodin od jejího nahlášení.
 7. Chybu kategorie „C“ je Dodavatel povinen odstranit do 32 hodin od jejího nahlášení.
 8. Technická podpora se v plném rozsahu vztahuje i na Systém ve stavu, v jakém bude na základě této smlouvy změněn (např. po realizaci Změnových požadavků; viz čl. VII. této smlouvy).
 9. Pro úplnost Smluvní strany upřesňují, že realizace Změnových požadavků ze strany Dodavatele v jakémkoliv objemu nezakládá Dodavateli nárok na navýšení ceny za Provozování Systému a Technickou podporu dle čl. XII. odst. 5 této smlouvy.

VII. Změnové požadavky

1. Dodavatel je povinen vždy na vyžádání Objednatele realizovat v Systému Změnové požadavky. Změnové požadavky týkající se Systému mohou zahrnovat mimo jiné:
 - programování nových funkcionalit, programátorské úpravy;
 - poskytnutí nových modulů;
 - rozvojové a další požadavky.
2. Tyto služby bude Dodavatel Objednateli poskytovat na vyžádání kdykoliv po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Objednatel vždy prostřednictvím HelpDesku (čl. V. odst. 11 této smlouvy) uplatní u Dodavatele konkrétní Změnový požadavek. Dodavatel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem hodin (H) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude

schopen požadavek realizovat, prostřednictvím HelpDesku jej oznámí Objednateli a odpovědná osoba Objednatele jej následně stejnou formou odsouhlasí či nikoli. V případě, že Dodavatel nebude moci objektivně Změnový požadavek zrealizovat, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli, aniž by prováděl jeho nacenění ve smyslu předchozí věty. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných Změnových požadavků, včetně čerpání hodin na tyto požadavky. Tyto záznamy budou k dispozici oběma Smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován.

4. Cena za hodinu (H) služeb realizace Změnových požadavků uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy (položka D.) je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Dodavatele na realizaci Změnových požadavků, resp. bude zvyšována pouze na základě a způsobem uvedeným v čl. XII. odst. 16 této smlouvy. Pokud Objednatel schválí navržený počet hodin (H), je Dodavatel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést. Požadavkům Objednatele budou přiděleny priority řešení a na základě dohody Objednatele a Dodavatele bude stanoven termín jejich realizace.
5. Dodavatel je povinen protokolárně předat Objednateli plnění služeb Změnových požadavků v požadovaném rozsahu a čase dle písemně vyhotoveného a předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu. Ustanovení o akceptační proceduře se použijí obdobně.
6. Objednatel je oprávněn zadávat Dodavateli Změnové požadavky dle svých vlastních potřeb a uvážení. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Dodavateli Změnové požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.

VIII. Outsourcing mezd

1. Dodavatel je povinen v rámci plnění Předmětu této smlouvy podle čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy poskytovat Objednateli v případě výjimečných situací též službu spočívající v outsourcingu mezd. Outsourcingem mezd se rozumí služba Dodavatele spočívající v poskytnutí služeb mzdové účetní k realizaci zpracování mezd Objednatele za požadované mzdové období, a to kdykoliv na vyžádání Objednatele (dále jen „Outsourcing mezd“).
2. Objednatel uplatní u Dodavatele konkrétní požadavek na Outsourcing mezd prostřednictvím HelpDesku (čl. V. odst. 11 této smlouvy) či Centrálního systému pro hlášení chyb. Daný požadavek je Dodavatel povinen přijmout podle pravidel stanovených pro Technickou podporu dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy. Přijetí požadavku je však Dodavatel povinen potvrdit do 2 hodin od jeho přijetí. Samotné služby Outsourcingu mezd je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli do 48 hodin po potvrzení přijetí požadavku. Další pravidla dle čl. VI. odst. 3 a 4 této smlouvy se užití obdobně. Cena za Outsourcing je stanovena jednotkově, kdy jednotkou je zpracování mzdy jednoho zaměstnance Objednatele za jeden kalendářní měsíc. Celková cena se pak odvíjí od násobku jednotkové ceny a celkového počtu zpracovaných mezd v daném období.
3. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn možnost služeb Outsourcingu mezd nevyužít.

IX. Školení

1. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele provést Školení vybraných zaměstnanců Objednatele.
2. Tyto služby Školení bude Dodavatel Objednateli poskytovat na vyžádání po vzájemné dohodě po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Objednatel uplatní u Dodavatele konkrétní požadavek na Školení prostřednictvím HelpDesku (čl. V. odst. 11 této smlouvy) či Centrálního systému pro hlášení chyb. Daný požadavek je Dodavatel povinen přijmout podle pravidel stanovených pro Technickou podporu dle čl. VI. odst. 3 a 4 této smlouvy.
4. Cena za hodinu (H) služeb Školení uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy (položka G.) je závazná a nepřekročitelná, nezávislá na počtu zúčastněných zaměstnanců Objednatele, obsahující veškeré náklady Dodavatele na realizaci Školení včetně všech případných hotových nákladů na dopravu školitele do sídla Objednatele a zpět, cena bude zvyšována pouze na základě a způsobem uvedeným v čl. XII. odst. 16 této smlouvy. Termín realizace Školení bude stanoven na základě dohody Objednatele a Dodavatele.

5. Dodavatel a Objednatel pro odstranění pochybností výslovně uvádějí, že Školením dle tohoto článku smlouvy se rozumí jakékoliv následné školení vyžádané Objednatelem po předání Systému do Plné produkce, nejedná se o zaškolení provedená dle čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy. Cena zaškolení provedených v rámci čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy – Cenové tabulce (položka B.).
6. Objednatel je oprávněn zadávat požadavky na Školení dle svých vlastních potřeb a uvážení. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Dodavateli požadavky na Školení vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.

X. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen Dodavateli umožnit přístup do nezbytných systémů Objednatele za účelem provedení Analýzy a všech následných kroků směřujících k poskytnutí Předmětu plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat Dodavateli veškerá data nutná pro jejich převod do Systému dle čl. III. odst. 2 písm. b) a d) této smlouvy.
3. Pokud to bude pro plnění této smlouvy nezbytné, zpřístupní Objednatel Dodavateli i prostory svého sídla a umožní mu, resp. jeho zaměstnancům vstup do systémů Objednatele v jeho sídle, případně poskytne hardware (HW), a to po dobu realizace všech kroků směřujících k plnění předmětu této smlouvy (s přihlédnutím k charakteru v tu dobu vykonávaných/plánovaných prací) každý pracovní den nejméně v rozsahu 8 hodin, a to v časech dle vzájemné dohody. V případě osobní přítomnosti zaměstnanců Dodavatele je Objednatel rovněž povinen zajistit i sociální zázemí pro zaměstnance Dodavatele.
4. Objednatel je současně na žádost Dodavatele povinen Dodavateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k realizaci předmětu této smlouvy, Technické podpory a případně i Změnových požadavků, a to zejména ve smyslu přístupu k síti Internet v objektu Objednatele, možnosti tisku na tiskárně či konzultacím s technickými specialisty Objednatele (předem dohodnutým) či spolupráce na testování. Dále je povinen poskytnout Dodavateli veškeré informace nezbytné pro účelné plnění předmětu této smlouvy a informovat odpovědné zástupce Dodavatele o všech organizačních změnách, poznátcích či podnětech od vlastních zaměstnanců v souvislosti s fungováním Systému.

XI. Povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje splnit své závazky z této smlouvy řádně a včas a při plnění postupovat s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy, na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění na straně Dodavatele.
3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na Dodavateli známá specifická potenciální rizika, tj. nejedná se o obecně známá potenciální rizika a je-li to v rozsahu jím poskytovaného plnění možné, včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží, jde-li o rizika vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů. Dodavatel se dále zavazuje i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Dodavatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony.
4. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Dodavatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Dodavatel je povinen předložit Objednateli kopii této pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát při podpisu této smlouvy a následně každý rok ke dni výročí podpisu této smlouvy k prokázání jejího trvání.

5. Dodavatel je povinen řídit se v objektu Objednatele veškerými jeho pokyny týkajícími se bezpečnosti, zejména dodržovat veškeré hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a zajistit, aby se i všechny osoby podílející se na plnění závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách Objednatele, dodržovaly tyto právní předpisy včetně interních předpisů Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem seznámil nebo které jsou všeobecně známé. Dodavatel se v případě přítomnosti v objektu Objednatele zavazuje dodržovat pracovní dobu Objednatele. Za pracovní dobu Objednatele se považuje doba v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
6. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je například přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, podání insolvenčního návrhu, zjištěný úpadek či prohlášení konkurzu na jeho majetek.
7. Dodavatel je povinen poskytovat plnění sám nebo s využitím poddodavatelů, jak je sjednáno v čl. I. odst. 5 této smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna poddodavatele nebo změna rozsahu jemu svěřeného plnění musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Dodavatel je v této souvislosti povinen zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění svých úkolů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Předmětu plnění nebo jeho části prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám. Způsobí-li poddodavatel Objednateli jakoukoliv škodu, nahradí Objednateli tuto škodu jím způsobenou Dodavatel, jako by ji způsobil sám.
8. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností zdravotních pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. O žádosti o tuto součinnost je Dodavatel povinen Objednatele předem informovat. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Toto vše ale pouze v rozsahu, v jakém má dle právních předpisů takovou povinnost Objednatel.
9. Dodavatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům či výrobcům stávající technologické infrastruktury, programového vybavení a souvisejících či spolupracujících interních či externích aplikací či informačních systémů Objednatele. Náklady Dodavatele na tuto spolupráci či součinnost bude Objednatel Dodavateli hradit jako náklady na poskytování služeb Změnových požadavků.
10. Dodavatel je povinen vyvarovat se poškození nebo zničení jakýchkoliv dat, která se nacházejí v prostředí/systémech Objednatele. Pokud by hrozilo poškození nebo zničení dat a bylo nutné provedení zálohy, je Dodavatel povinen takovou zálohu automaticky provést.
11. Dodavatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této smlouvy Objednatel po dohodě s Dodavatelem případně zajistí nezbytnou odstávku systémů Objednatele tak, aby mohl Dodavatel provést potřebné úkony.
12. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky z této smlouvy tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy Objednatele a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů Objednatele.
13. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Dodavatelem či jeho poddodavateli.
14. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

XII. Cena a platební podmínky

1. Ceny za Předmět plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy v Kč bez DPH. K cenám dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše cen je konečná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, bude zvyšována pouze na základě a způsobem uvedeným v čl. XII. odst. 16 této smlouvy. Součástí cen jsou veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně veškerých licenčních poplatků a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy. Součástí ceny jsou i práce, které v Zadávací dokumentaci nebo této smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel jakožto odborník o nich měl vědět nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění předmětu této smlouvy a jejími cíli nezbytné.
3. Pořizovací cena Systému bude Objednatelem zaplácena Dodavatelovi ve dvou částech, a to vždy na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“). Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu na 60 % Pořizovací ceny nejdříve následující pracovní den po předání Systému do Plné produkce ve smyslu čl. V. odst. 7 této smlouvy, resp. po podpisu Přijímacího akceptačního protokolu. Na zbývající část Pořizovací ceny ve výši 40 % je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu nejdříve následující pracovní den po ukončení fáze Zvýšeného dohledu nad Systémem, resp. po podpisu Závěrečného akceptačního protokolu.
4. Cena za zaškolení testerů a IT administrátorů v rámci Implementace dle čl. III. odst. 2 písm. b) této smlouvy bude uhrazena spolu s první částí Pořizovací ceny dle předchozího odstavce (čl. XII. odst. 3 této smlouvy).
5. Cena za Provozování Systému a Technickou podporu [čl. II. odst. 1 písm. b), resp. čl. VI. této smlouvy] bude hrazena jednotnou paušální částkou vždy za období jednoho kalendářního měsíce poskytování těchto služeb. Paušální cena za tyto služby (za období jednoho kalendářního měsíce i celková za 48 měsíců) je uvedena v Příloze č. 2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu (za příslušný kalendářní měsíc poskytování těchto služeb) nejdříve v první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Dodavatel fakturuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který Dodavatel fakturuje. Pokud nebudou uvedené služby poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu předání Systému do Plné produkce a zahájení Provozování Systému a Technické podpory v průběhu kalendářního měsíce či ukončení účinnosti této smlouvy či z jakýchkoli jiných důvodů), bude částka za provozování Systému včetně služeb Technické podpory v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly plně poskytovány.
6. Cena za realizované Změnové požadavky [čl. II. odst. 1 písm. c), resp. čl. VII. této smlouvy] bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) za díla, která byla v předmětném kalendářním měsíci Objednatelem převzata do rutinního provozu, a to podle Objednatelem předem odsouhlasených a Dodavatelem skutečně poskytnutých hodin (H) při realizaci Změnových požadavků. Jednotková cena hodin (H) realizace Změnových požadavků je uvedena v Příloze č. 2. Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Změnových požadavků vždy proběhne na základě Faktury vystavené Dodavatelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Změnové požadavky realizovány.
7. Cena za realizovaný Outsourcing mezd [čl. II. odst. 1 písm. d), resp. čl. VIII. této smlouvy] bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl na základě požadavku Objednatele Outsourcing mezd realizován. Jednotková cena pro výpočet za služby Outsourcingu mezd je uvedena v Příloze č. 2. Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Outsourcingu mezd vždy proběhne na základě Faktury vystavené Dodavatelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byl Outsourcing mezd realizován.
8. Cena za realizované Školení [čl. II odst. 1 písm. f), resp. čl. IX. této smlouvy] bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém bylo na základě požadavku Objednatele Školení realizováno. Jednotková cena pro výpočet služby Školení je uvedena v Příloze č. 2. Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Školení vždy proběhne na základě Faktury vystavené Dodavatelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém bylo Školení realizováno.
9. V případě, že v jednom kalendářním měsíci budou vedle ceny za Provozování Systému a Technické podpory současně realizovány Změnové požadavky či Outsourcing mezd či Školení, eventuálně

všechny tyto služby, vystaví Dodavatel vždy jednu souhrnnou (položkovou) Fakturu namísto dvou (tří či čtyř). Taková Faktura bude obsahovat odděleně ceny všech služeb realizovaných v příslušném kalendářním měsíci.

10. Veškeré ceny dle Přílohy č. 2 jsou v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání této smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednané v příslušných mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
11. Splatnost všech vystavených Faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě.
12. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
13. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Dodavatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Dodavatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Dodavatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Dodavateli.
14. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatný pro rozpor s dobrými mravy.
15. Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele.
16. Ceny sjednané v čl. XII. odst. 5, 6 a 7 a 8 této smlouvy (tj. za Provozování Systému včetně Technické podpory ve smyslu čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy, za Změnové požadavky dle čl. VII. této smlouvy a dále za Outsourcing mezd dle čl. VIII. této smlouvy a Školení dle čl. IX. této smlouvy) budou po dobu trvání této smlouvy s účinností od 1. 2. kalendářního roku automaticky navyšovány o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu tržních cen služeb v oblasti programování a poradenství vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Maximální navýšení cen v každém roce je 7 % a platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Navýšené ceny dle tohoto článku jsou základem pro zvýšení v následujícím období. Poprvé dojde k navýšení dle tohoto článku v roce 2025. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.

XIII. Práva duševního vlastnictví

1. Dodavatel prohlašuje, že plněním této smlouvy neporušuje práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se současně zavazuje, že ani v důsledku řádného užívání Systému Objednatel, včetně doby poskytování Technické podpory a Změnových požadavků a v návaznosti na ně, nebude žádným způsobem docházet k porušení (porušování) práv třetích osob uvedených v předchozí větě. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Dodavatele dle tohoto odstavce.

2. K těm částem Předmětu plnění, která naplňují znaky autorského díla ve smyslu z.č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů je Objednateli ze strany Dodavatele podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytována licence k užívání, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující Objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i Objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) neodvolatelná, platná na dobu trvání této smlouvy, neomezená územním či množstevním rozsahem a neomezená způsobem nebo rozsahem užití,
 - c) kterou není Objednatel povinen využít.
3. V případě pochybností o rozsahu licence Smluvní strany výslovně uvádějí, že je licence poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
4. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená Objednateli Dodavatelem v rámci této smlouvy.

XIV. Ochrana důvěrných informací, povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy si mohou vzájemně vědomě či opomenutím poskytnout informace, kterou budou považovány za důvěrné informace.
2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Dodavatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, zejména poddodavatelů, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Dodavatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
3. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
 - A) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - B) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
 - C) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - D) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
 - E) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
4. Dodavatel se zavazuje:
 - uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - o povinnosti mlčenlivosti poučit veškeré osoby, které se na jeho straně budou podílet na plnění této smlouvy.

5. Povinnost mlčenlivosti neplatí v případě, že důvěrné informace je Dodavatel povinen poskytnout na základě zákona, na základě rozhodnutí příslušného soudu nebo státního orgánu.
6. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

XV. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že na základě plnění z této smlouvy může získat přístup k osobním údajům zaměstnanců Objednatele, obsaženým v systému Objednatele, které bude dále migrovat do Systému, kdy se jedná o osobní údaje ve smyslu GDPR. Z toho důvodu spolu Objednatel a Dodavatel uzavírají samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je nedílnou přílohou této smlouvy jako její Příloha č. 3.

XVI. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění dle této smlouvy poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této smlouvy, zejména nedodržením termínů poskytnutí Předmětu plnění či povinností uložených Dodavateli dle Nařízením GDPR. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu.
3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
4. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurz České národní banky ke dni vzniku škody.
5. Dodavatel je odpovědný za to, že Systém je v souladu se Zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a touto smlouvou a že po dobu trvání této smlouvy bude plně funkční vyjma plánovaných odstávek, dále bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
6. Dodavatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě.

XVII. Smluvní sankce a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím sjednaného plnění ve lhůtách (ve smyslu čl. III. odst. 1, čl. III. odst. 2 této smlouvy) či pro ukončení jakékoliv fáze dodání Předmětu plnění [čl. III. odst. 2 písm. a) až f) této smlouvy] je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý započatý den prodlení. Od 1. do 5. dne prodlení činí tato smluvní pokuta 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) denně, počínaje 6. dne prodlení činí tato smluvní pokuta 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) denně.
2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou odměny za dodání předmětu této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že Objednatel převezme Systém i s vadami (čl. V. odst. 5 a 8 této smlouvy) a neopraví-li Dodavatel jakoukoli z těchto vad (chyb) ve lhůtě 10 pracovních dnů, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den takového prodlení u každé jednotlivé vady kategorie „B“ a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení u každé jednotlivé vady kategorie „C“.
4. Za porušení jakékoliv z povinností Dodavatele týkajících se Technické podpory uvedených v čl. VI. této smlouvy, vyjma prodlení Dodavatele s odstraněním chyb dle předchozího odstavce, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou povinnost,

kteřou Dodavatel poruší. V případě porušení povinnosti spočívající v prodlužení Dodavatele s odstraněním chyb (dle čl. VI. odst. 5,6,7) se Dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých započatých 8 hodin (v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00) takového prodlužení v případě vady kategorie „A“ a 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) v případě vad kategorie „B“ a „C“.

5. V případě, že v době zpracování mezd Objednatеле, tedy v období od 1. do 11. dne v měsíci, dojde v součtu k výpadkům Systému delším než 8 hodin (mimo plánované odstávky), má Objednatel nárok na slevu z ceny za Provozování Systému a Technickou podporu za daný kalendářní měsíc, ve kterém k výpadku došlo, a to ve výši 50 % z této ceny (Příloha č. 2 – Cenová tabulka: položka C.).
6. V případě, že Dodavatel nezrealizuje příslušný vzájemně odsouhlasený Změnový požadavek požadovaný dle pravidel pro Změnové požadavky v požadovaném rozsahu nebo čase dle čl. VII. této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlužení.
7. V případě porušení povinnosti Dodavatele stanovené v čl. XI. odst. 4 této smlouvy, tj. porušení povinnosti udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Dodavatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých), je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlužení.
8. V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele stanovené v čl. XIV. této smlouvy, tj. porušení mlčenlivosti co do důvěrných informací, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
9. V případě, že Dodavatel poruší povinnost stanovenou v čl. XXI. odst. 3 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlužení se splněním takové povinnosti.
10. V případě, že Dodavatel poruší povinnosti stanovené v čl. XXI. odst. 4 a/nebo 5 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou takto nesplněnou povinnost a každý den prodlužení se splněním této povinnosti.
11. V případě, že Dodavatel neposkytne na základě objednávky Objednateli služby Outsourcingu mezd dle čl. VIII. této smlouvy v požadovaném měsíci, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
12. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Dodavatelem vůči jakékoli pohledávce Dodavatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
13. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Dodavatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
14. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé Smluvní strany závazek splnit. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
15. Smluvní pokuty a úrok z prodlužení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
16. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
17. V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

XVIII. Oznámení a komunikace

1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem smlouvy. Jakékoliv oznámení, žádost či sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně

dle této smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí, v případě elektronické pošty na e-mailové adresy oprávněných osob sjednaných v čl. XIX. této smlouvy.

2. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
 - a) okamžikem, o němž tak stanoví z.č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - b) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasílání prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - c) dnem doručení potvrzeným na dodejce, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu druhé Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu dojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
 - e) okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem; nebo
 - f) dnem uvedeným v zápisu z projektové schůzky.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití šifrováním.

XIX. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
3. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 (slovy: sedmi) dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
4. Pokud je Dodavatel společností více osob ve smyslu ust. § 2716 a násl. OZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s § 5 ZZVZ, zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.
5. Oprávněnými osobami jsou dle této smlouvy:

a) Na straně Objednatele:

Projektový manažer:

Jméno, příjmení: xxx
Telefonický kontakt: xxx
E-mail: xxx

Správce VZ:

Jméno, příjmení: xxx
Telefonický kontakt: xxx
E-mail: xxx

b) Na straně Dodavatele:**Projektový manažer:**

Jméno, příjmení: xxx
Funkce: xxx
Adresa: xxx
Telefonický kontakt: xxx
E-mail: [xxx](#)

Pro věci smluvní:

Jméno, příjmení: xxx
Funkce: xxx
Adresa: xxx
Telefonický kontakt: xxx
E-mail: [xxx](#)

XX. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy
 - i) za podmínek uvedených v OZ v případě porušení smlouvy druhou Smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii) v případech, kdy si Smluvní strany ujednaly dále v této smlouvě;
 - b) dohodou Smluvních stran;
 - c) výpovědí.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Podstatným porušením ze strany Dodavatele se rozumí:
 - a) prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění nebo jeho části oproti termínům sjednaným v čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy či dalších termínech stanovených v této smlouvě, jejích přílohách anebo na jejím základě delšího než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy;
 - b) porušení povinnosti Dodavatele dle čl. XI. odst. 4 této smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - c) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele dle této smlouvy nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku smlouvy;
 - d) porušení povinnosti mlčenlivosti nebo povinnosti dle smlouvy o zpracování osobních údajů;
 - e) prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 (slovy: jeden) pracovní den od doručení takové výzvy;
 - f) výskyt více než 8 vad kategorie „A“ či opakovaný (více než 3x) výskyt jedné takové vady během období 90 za sebou jdoucích dnů v období 3 (slovy: tři) měsíců od předání Systému do Plné produkce, bez ohledu na skutečnost, zda tyto vady byly následně řádně odstraněny či nikoli.
 - g) situace, kdy celková výše smluvních pokut dle čl. XVII. této smlouvy, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle smlouvy nárok, dosáhne 600.000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých);

- h) Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - i) Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - j) další případy případně uvedené jinde v této smlouvě.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit dále v případě, že
- (a) v rámci insolvenčního řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v dle z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „IZ“);
 - (b) na majetek Dodavatele bude podán insolvenční návrh ve smyslu IZ.
5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení Objednatele s úhradou Ceny či její části delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to
- a) Do 2 (slovy: dvou) týdnů od provedení Analýzy, pokud Objednatel na základě Analýzy dospěje k závěru, že nemá zájem na pokračování plnění této smlouvy. Výpovědní lhůta činí 2 (slovy: dva) týdny; v takovém případě nemá Dodavatel vůči Objednateli nárok na žádné plnění;
 - b) bez udání důvodu, avšak ne dříve než po 12 (slovy: dvanácti) měsících od přechodu Systému do Plné produkce. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Výpovědní lhůta činí 6 (slovy: šest) měsíců.
7. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak ne dříve než po 24 měsících od přechodu Systému do Plné produkce. Výpovědní doba činí 18 (slovy: osmnáct) měsíců.
8. Výpověď musí být vždy písemná a doručená druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi.

XXI. Postup po ukončení této smlouvy

1. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.
2. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si Smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.
3. Při ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel na vyžádání Objednatele povinen vystavit zálohu dat k okamžiku ukončení této smlouvy.
4. Při ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel povinen poskytnout účinnou součinnost Objednateli a jeho novému dodavateli za účelem migrace/přechodu dat ze Systému do nového systému Objednatele.
5. V případě ukončení této smlouvy je Dodavatel povinen ponechat Objednateli Systém přístupný k nahlížení v plném rozsahu jako po dobu účinnosti této smlouvy, a to po dobu 2 (slovy: dvou) let ode dne skončení této smlouvy.

XXII. Platnost a účinnost smlouvy, uveřejnění v registru smluv

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá dle z.č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „Zákon o registru smluv“), uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Dodavatel souhlasí se zveřejněním úplného textu této smlouvy a jejích příloh prostřednictvím registru smluv.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 6 odst. 1 Zákona o registru smluv.

XXIII. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), z.č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v první řadě řešeny pokusem o smír.
3. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

XXIV. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
2. Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či tuto smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění této smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ust. § 433 OZ.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom stejnopisu pro každou Smluvní stranu. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Systému

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Popis stávajícího stavu

Příloha č. 6 – Specifikace migrace



OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN
A STAVEBNICTVÍ

V Praze dne:

Ve Zlíně dne:

.....
xxx
xxx
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
xxx
xxx
Kvasar, spol. s r.o.

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů
Jako samostatná příloha ke smlouvě