

Smlouva č. SELF/2015/107/OV

o poskytování telekomunikační služby pronájem okruhů formou pronájmu optických vláken a o přiměřené náhradě

Obchodní firma: itself s.r.o.
Zastoupena: Janem Dašovským, jednatelem společnosti,
Mgr. Kateřinou Dašovskou, prokuristou
Se sídlem: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno
IČ: 18826016
DIČ: CZ18826016
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1274
Dále pro účely této smlouvy jen: **Pronajímatel**

a

Obchodní firma: **Město Židlochovice**
Zastoupena: Ing. Janem Vitulou, starostou města
Se sídlem: Masarykova 100, 667 01 Židlochovice
IČ: 00282979
DIČ: CZ00282979
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost není zapsaná v obchodním rejstříku
Dále pro účely této smlouvy jen: **Nájemce**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto inominátní smlouvu o poskytování služeb v oblasti přenosu dat (dále jen „smlouva“):

Preambule

- (A) Pronajímatel přenechává touto smlouvou Nájemci do užívání optická vlákna, uvedená v čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy a Nájemce se za to zavazuje platit Pronajímateli úplatu v souladu s touto smlouvou.
- (B) Nájemce prohlašuje, že je držitelem všech potřebných licencí, opravňujících k nájmu a provozování optických vláken.

1. Definice pojmů

Smluvní strany se dohodly, že výrazy níže uvedené v této smlouvě budou vykládány způsobem uvedeným v tomto článku:

Podzemní vedení - kabelové vedení včetně kabelových souborů a zařízení uložených pod povrchem země a kabelových rozvaděčů umístěných nad úrovní terénu. Kabelovými soubory a zařízeními jsou zejména spojky, kabelové doplňky.

TZ - telekomunikační zařízení.

Trasa - telekomunikační síť zřízená a provozovaná v souladu se všemi podmínkami stanovenými právním řádem České republiky představující funkčně propojený soubor telekomunikačních zařízení mezi koncovými body takové sítě po podzemním vedení optickým kabelovým vedením.

Kabel - znamená telekomunikační kabel s Vlákny a veškeré pomocné vybavení ve vlastnictví nebo v oprávněném užívání Pronajímatele.

Vlákna – nenasvícená ("dark fibre" - DF) jednovidová optická ("single mode" - SM) vlákna, specifikovaná ve smlouvě, která jsou částí Kabelu mezi příslušnými ukončeními Kabelu, k nimž má Nájemce právo užívání na Dobu užívání.

Doba užívání znamená období, na něž bylo Nájemci poskytnuto Právo užívání k Vláknu podle této smlouvy.

Telekomunikační přenos znamená přenos telekomunikačních signálů (jakéhokoli typu, jež jsou přenositelné prostřednictvím Kabelu)

2. Předmět smlouvy

2.1. Závazek Pronajímatele přenechat Nájemci do užívání 1 pár nenasvícených jednovidových Vlákna podzemního kabelového vedení a to na trase:

Úsek	Koncový bod - začátek	Koncový bod - konec	Délka vlákna (odhad)
1	Budova radnice Masarykova 100, Židlochovice	HPS Nám. Míru 148, Židlochovice	80 m
2	HPS Nám. Míru 148, Židlochovice	Budova městského úřadu Nádražní 750, Židlochovice	380 m
Celková délka optického vlákna			460 m

s termíny zahájení pronájmu uvedenými v čl. 4 odst. 4.2 této smlouvy a s technickými parametry pro Vlákno splňujícím podmínky doporučení ITU-T G.652 (dále jen "pronajaté vlákno").

- 2.2. Pronajímatel kdykoli umožní Nájemci nahlédnout do dokumentace trasy a pořídít si z ní na náklady Nájemce kopie potřebné pro plánovací činnost Nájemce. Pronajímatel upozorní Nájemce bez zbytečného odkladu na významné změny dokumentace trasy.
- 2.3. Garantovaná úroveň služeb (SLA) – Service Level Agreement (SLA) je definice, která přesně specifikuje parametry služeb. Poskytovatel garantuje dostupnost služby dle čl. 4 odst. 4.1.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.4. Závazek Nájemce hradit Pronajímateli nájemné v souladu s touto smlouvou.

3. Cena a platební podmínky

3.1. **Cena zřízení služby činí 0,- Kč jednorázově.**

- 3.2. **Nájemné za pronajaté vlákno dle čl. 2 této smlouvy činí 7.923,- Kč čtvrtletně.**
- 3.3. Uvedené ceny jsou bez DPH. K fakturované ceně bude připočtena sazba DPH dle výše platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Servisní poplatky (cena za servis dané trasy) jsou zahrnuty v nájemném dle odst. 3.2 tohoto článku.
- 3.5. Úhrada za nájemné bude prováděna čtvrtletně za tři kalendářní měsíce v daném čtvrtletí a to vždy do 15. dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí. Nájemce se zavazuje zaplatit sjednané nájemné a cenu za zřízení služby na účet Pronajímatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Fakturovaná částka je splatná 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že výše nájemného sjednaná podle odst. 3.2 tohoto článku bude počínaje rokem následujícím po prvním kalendářním roce, v němž vznikl nájemní vztah, měněna (valorizována) v dohodnuté výši, nejvýše však o úředně přiznanou výši inflace v daném kalendářním roce (dále jen inflace). Vzhledem k tomu, že údaje o míře inflace budou zveřejňovány v počátku průběhu kalendářního roku, bude nájemné zvýšeno s účinností od 1. ledna (to znamená, že např. bude-li potvrzení Českého statistického úřadu za r. 2015 vydáno dne 31. 1. 2016 a bude obsahovat údaj, že za rok 2015 inflace dosáhla 2 %, zvýší se nájemné od 1. 1. 2016 o max. 2 %). Obě strany se zavazují respektovat pro účely takto sjednané valorizace nájemného oficiální údaje Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že veškeré výpočty valorizací a změn provádí Pronajímatel. Pronajímatel musí Nájemce informovat o zvýšení nájemného vždy do 1. února toho kterého kalendářního roku. Jako výchozí datum pro výpočty zvyšování nájemného se stanovuje výše nájemného platného k 31. prosinci předchozího kalendářního roku.
- 3.7. Bude-li smlouva ukončena v průběhu čtvrtletí, nebude Pronajímatel vracet Nájemci alikvotní část nájemného za zbytek čtvrtletí po skončení nájmu.
- 3.8. Povinnost Nájemce uhradit vyúčtované částky dle vystavené faktury je považována za splněnou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Pronajímatele.
- 3.9. Pronajímatel není oprávněn požadovat od Nájemce žádné platby vyjma plateb výslovně uvedených v tomto článku.

4. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 4.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran.
- 4.3. Pronajímatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Nájemce závažně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 4.4. Obě strany mohou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 rok. Tato lhůta začíná běžet první den následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.
- 4.5. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 4.3 a odst. 4.4 tohoto článku nebo na základě dohody stran.

5. Předání a převzetí pronajatých vláken a prostor pro umístění TZ

- 5.1. Pronajímatel prohlašuje, že je jako výlučný vlastník resp. oprávněný uživatel k pronajatému vláknu uvedenému v čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy oprávněn tyto vlákna přenechat do užívání Nájemci za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 5.2. Pronajímatel se zavazuje, že nejpozději do **1. 9. 2015** bude provedeno úspěšné měření parametrů pronajatých vláken (OTDR, přímá metoda) dále jen „měření“. Měření se považuje za úspěšné, budou-li pronajatá vlákna vykazovat hodnoty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (Technická specifikace optických vláken).
- 5.3. Pronajímatel je povinen předat Nájemci trasu s pronajatými vlákny do užívání ve lhůtě nejpozději do 90 dnů od provedení měření dle odst. 5.2 tohoto článku. Nájemce se trasu zavazuje v této lhůtě převzít a poskytnout k tomu Pronajímateli potřebnou součinnost, bude-li měření podle odst. 5.2 tohoto článku úspěšné a bude-li měřením zjištěno, že trasa splňuje vlastnosti uvedené v doporučení ITU-T G.652. V případě, že Nájemce neposkytne potřebnou součinnost, je Pronajímatel oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na úhradu ceny za zřízení služby případně nákladů na provedené měření pronajatého vlákna.
- 5.4. Povinnost Pronajímatele předat Nájemci jednotlivou trasu nemůže být splněna dříve, než dojde k úspěšnému provedení měření dané trasy.
- 5.5. Trasa se považuje za předanou a povinnost Pronajímatele předat trasu je splněna podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.6. Náklady spojené s měřením dle odst. 5.2 tohoto článku nese Pronajímatel. Náklady spojené s dodatečným měřením dle dalšího požadavku Nájemce nese Nájemce.
- 5.7. Pronajímatel odpovídá za to, že pronajaté vlákno je v době podpisu předávacího protokolu ve stavu způsobilém k Telekomunikačnímu přenosu a v tomto stavu se jej po celou dobu nájmu zavazuje na svůj náklad udržovat.
- 5.8. Pronajímatel se zavazuje zajistit nepřetržitý provoz pronajatých vláken, tj. provoz po dobu 24 hodin denně 365 dní v roce s výjimkami uvedenými v této smlouvě.
- 5.9. Oznamování poruch (přerušování provozu na trasách) a pro hlášení dalších požadavků Nájemce je na telefonním čísle: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

6. Práva a povinnosti nájemce

- 6.1. Řádně a včas hradit platby spojené s pronájmem plnění a servisem pronajatého vlákna.
- 6.2. Zajistit operativní styk s Pronajímatelem prostřednictvím kontaktních pracovišť.
- 6.3. Chránit pronajaté vlákno s péčí řádného hospodáře.

7. Přerušování provozu

- 7.1. Přerušením provozu pronajatého vlákna na dané trase se rozumí stav, kdy Nájemce nemá možnost užívat danou trasu ke smlouvenému účelu.
- 7.2. Za přerušování provozu se považuje vždy stav, kdy pronajatá vlákna nevyhovují požadavkům uvedeným v čl. 5 odst. 5.7 této smlouvy.

- 7.3. Pronajímatel a Nájemce se dohodli, že porušením povinností Pronajímatele podle čl. 5. této smlouvy nejsou následující skutečnosti:
- přerušení provozu pronajatých vláken způsobené činností Nájemce,
 - okolnosti vylučující odpovědnost, jak jsou definovány v § 2913/2 občanského zákoníku v platném znění, a to jen na dobu, po kterou okolnost trvá a po dobu přiměřenou k odstranění takového přerušení. Pronajímatel je povinen bez zbytečného prodlení Nájemce informovat o těchto okolnostech, jinak se doba, po kterou trvaly okolnosti vylučující odpovědnost, započítá do výpočtu spolehlivosti,
 - povolené přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu do 600 minut ročně, za předpokladu, že Nájemce bude o takové údržbě písemně informován nejpozději 10 dnů předem, ledaže Nájemce s tímto přerušením provozu v určené lhůtě ze závažných důvodů nesouhlasí. Souhlas však nemůže být odepřen v případě, kdy by neprovedení údržby mohlo způsobit nefunkčnost či omezení funkčnosti kteréhokoliv TZ či Vlákna. Přerušení provozu v rozsahu vyšším než 600 minut ročně tedy není Povoleným přerušením.
- 7.4. Pronajímatel se zavazuje, že dostupnost služby za kterékoli rozhodné období nebude nižší než domluvená hodnota dle čl. 2 odst. 2.3 této smlouvy. Při výpočtu dostupnosti služby u jednotlivých vláken se započítávají všechna jednotlivá přerušení provozu na daném vláknu vzniklá z jakéhokoli důvodu, vyjma důvodu uvedeného v odst. 7.3 písm. a), b) tohoto článku.

8. Sankční ustanovení

- 8.1. V případě, že Pronajímatel neodstraní závadu, která brání řádnému užívání pronajatého vlákna do 12 hodin od nahlášení závady, popř. od zjištění jejího výskytu Pronajímatelem (rozhodná je skutečnost, která nastane dříve) je Pronajímatel povinen zaplatit Nájemci smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty bude vypočtena dle délky trvání závady takto:

Délka výpadku služby	Výše smluvní pokuty
méně než 12 hod.	0,- Kč
12 až 36 hod.	2.500,- Kč
více než 36 a méně než 48 hod.	5.000,- Kč
3. den a déle	5.000,- Kč za každý den od 3. dne

- 8.2. V případě, že Pronajímatel nebude moci zajistit dostupnost služby podle čl. 7 odst. 7.4 této smlouvy, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, zaplatí Pronajímatel Nájemci, kromě případných smluvních pokut podle odst. 8.1 tohoto článku, smluvní pokutu a to snížením nájemného dle čl. 3 této smlouvy poměrně, podle podmínek čl. 4 odst. 4.1.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 8.3. Součet smluvních pokut, které může Nájemce po Pronajímateli podle této smlouvy požadovat, nesmí převýšit částku 20% z ceny bez DPH celkového finančního plnění za jeden rok.

- 8.4. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění obsahu této smlouvy, zvláště v úsilí naplnit předpokládané termíny předání tras do užívání Nájemcem.
- 9.2. Pronajímatel neodpovídá za obsah informací přenášených Nájemcem na pronajatých vláknech.
- 9.3. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.
- 9.4. Právní vztahy z odpovědnosti za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
- 9.5. Nájemce není oprávněn přenechat pronajaté optické vlákno či jeho část do užívání třetí osoby, nerozhodno zda za úplatu nebo bezúplatně.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se řídí výhradně českým právem.
- 10.2. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku
- 10.4. Úmysl stran vyjádřený v této smlouvě spočívá zejména v založení závazkového obchodně-právního vztahu trvalého a jistého, ve kterém strany této smlouvy zajímá především řádné plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících jim z této smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k hodnotě vzájemně si poskytovaných plnění.
- 10.5. Ustanovení této smlouvy upravující nájem se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v občanském zákoníku. V ostatních záležitostech se užije, s přihlédnutím k z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 10.6. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.

- 10.7. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Seznam příloh:

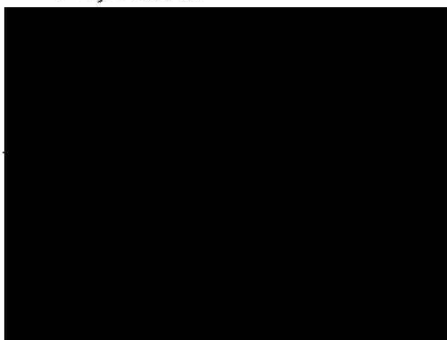
Příloha č. 1: Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 2: Technická specifikace optických vláken

Příloha č. 3: Předávacího protokolu

V Brně dne: 21.7.2015

Za Pronajímatele:



V Židlochovicích dne: 21.7.2015

Za Nájemce:



Město Židlochovice

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 1 ke smlouvě č. SELF/2015/107/OV

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA), uzavíraná dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v účinném znění, je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a tvoří její přílohu č. 1.
- 1.2. Předmětem dohody SLA je poskytování technické podpory a garance dostupnosti Služby Nájemci včetně garance servisních zásahů od nahlášení Poruchy Nájemcem.
- 1.3. Služba je definována Smlouvou, může se jednat o konektivitu, napájení, popř. kombinaci. V případě napájení se SLA dle čl. 4.1.3 může poskytnout pouze v případě 2 napájecích větví se zálohou UPS.
- 1.4. Základními garantovanými parametry dohody SLA jsou Dostupnost Služby, doba Zřízení Služby a termín odstranění Poruchy.
- 1.5. V případě nutného servisního zásahu na straně Pronajímatele budou informace o tomto zásahu zaslány Nájemci nejpozději 14 dní před tímto zásahem, resp. výpadkem.
- 1.6. Pronajímatel si vyhrazuje právo změnit rozsah a úroveň poskytovaného servisního zajištění v této dohodě SLA, v případě, že dojde k významné změně v tržních podmínkách nebo ke změně iniciované rozhodnutím příslušného správního orgánu, které by mohly ovlivnit schopnosti Pronajímatele poskytovat Služby. Takové změny musí být Nájemci oznámeny písemně a to nejméně šedesát (60) dnů před nabytím účinnosti.
- 1.7. Pokud by ustanovení této dohody SLA byla v rozporu s ustanoveními obsaženými ve Smlouvě, platí přednostně ustanovení Smlouvy.

2. Přehled poskytovaných garancí

- 2.1. Závazná úroveň poskytovaných Služeb a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

Popis	Metrika závazku
Garantovaná Dostupnost Služby	Dle domluvené hodnoty čl. 4.1
Reakční doba na ohlášení Poruchy	Do 30 minut od prvního kontaktu
Lokalizace a příjezd na místo Poruchy	Do 3 hodin od oznámení Poruchy
Obnovení provozu Služby	Do 12 hodin od oznámení Poruchy

3. Definice a výklad použitých pojmů

- 3.1. Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní měsíc podle následujícího předpisu:

$$\frac{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})}{(720 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})} \times 100$$

kde délka kalendářního měsíce pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 720 hodin.

- 3.2. Eskalace je akt komunikace mezi jednotlivými stupni řízení Pronajímatele a Nájemce, jejímž cílem je získat dodatečnou technickou podporu při odstraňování Poruch, Závad nebo jiných potíží.
- 3.3. Network Operations Centre (NOC) je dohledové centrum, které zajišťuje primární zákaznický servis a technickou podporu. Jeho prostřednictvím Nájemce ohlašuje poruchy nebo požadavky na servis, dostává aktualizace a Pronajímatel informuje o obnovení poskytovaných služeb.
- 3.4. Porucha (dále též i Závada) je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 3.5. Termínem Služba nebo Služby se v dohodě SLA rozumí produkty služeb elektronických komunikací a činnosti, k jejichž poskytování se Pronajímatel zavázal ve Smlouvě, kterou Smluvní Strany mezi sebou uzavřely a na základě které jsou Služby poskytovány a zároveň kde se Pronajímatel zavazuje k poskytování garance kvalitativních parametrů.
- 3.6. Smluvní Strany je společné označení pro Pronajímatele a Nájemce.
- 3.7. Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy po obnovení Služby.
- 3.8. Zřízení Služby značí datum, ke kterému Pronajímatel zaručuje zprovoznění Služby Nájemci. Pronajímatel toto datum potvrdí Nájemci písemně, po přijetí objednávky nebo uzavření smlouvy.

4. Dostupnost služeb a záruky za spolehlivost provozu

- 4.1. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány 24 hodin denně, každý den v roce. Pronajímatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro Nájemce kriticky důležitý parametr. Pronajímatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, platí ujednání SLA dle článku 4.1.1.

- 4.1.1. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 1:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v %
100,00% - 99,50%	0%
99,49% - 98,00%	10%
97,99% - 97,00%	30%
96,99% - 96,00%	50%
95,99% - 95,00%	75%
je menší než 95%	100%

- 4.1.2. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 2:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v %
100,00% - 99,80%	0%
99,79% - 99,00%	10%
98,99% - 98,00%	30%
97,99% - 97,00%	50%
96,99% - 96,00%	75%
je menší než 96%	100%

4.1.3. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše, úroveň 3:

Měsíční dostupnost služby	Výše smluvní pokuty v %
100,00% - 99,99%	0%
99,98% - 99,50%	10%
99,49% - 99,00%	30%
98,99% - 98,00%	50%
97,99% - 97,00%	75%
je menší než 97%	100%

4.2. V případě dodání vlastní UPS Nájemcem Pronajímatel garantuje funkčnost náhradního zdroje (dieselagregátu) dle následující tabulky:

Délka výpadku	Výše smluvní pokuty v %
0 min – 5 min (0 s – 300 s)	0%
>5 min – 10 min (301 s – 600 s)	10%
>10 min – 20 min (601 s – 1200 s)	30%
>20 min – 30 min (1201 s – 1800 s)	50%
Déle než 30 minut	100%

5. Hlášení poruch nebo závad a proces jejich odstraňování

5.1. Pro oznamování Poruch a dalších požadavků je k dispozici nepřetržitá služba dohledového centra NOC. Kontakty na dohledové centrum jsou následující:

Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 BRNO

Telefon: +420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

5.2. Zjistí-li Nájemce Poruchu nebo Závadu Služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky, e-mailem nebo písemně na dohledovém centru NOC.

5.3. Nahlášení Poruchy nebo Závady je prováděno dle následující procedury:

Nájemce:

- a. sdělí svoji identifikaci (jméno/kontakt/společnost/adresa),
- b. sdělí číslo Služby uvedené na předávacím protokolu, pokud je mu známo,
- c. poskytne informace týkající se Poruchy nebo Závady,
- d. odsouhlasí Začátek Poruchy s operátorem dohledového centra NOC.

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. potvrdí převzetí Poruchy od Nájemce,
- c. odsouhlasí Začátek Poruchy s Nájemcem,
- d. dohodne s Nájemcem způsob a úroveň komunikace pro výměnu informací týkajících se diagnostiky problému a jeho odstranění.

- 5.4. Pokud oznamovatel Poruchy nebo Závady nedokáže Službu během oznámení Poruchy přesně specifikovat, je za Začátek Poruchy považován čas, kdy byla Služba plně identifikována.
- 5.5. Dohledové centrum NOC se zavazuje potvrdit příjem hlášení o poruše nejpozději do 30 (třiceti) minut od jeho obdržení.

Odpověď na ohlášení Poruchy obsahuje tyto náležitosti:

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. sdělí číslo Poruchy,
- c. sdělí Začátek Poruchy, který byl odsouhlasen Nájemcem nebo stanoven podle odstavce 5.4 této dohody SLA,
- d. oznámí příčinu Poruchy, pokud je v daný okamžik známa,
- e. informuje o krocích podniknutých k opravě Poruchy,
- f. oznámí předběžný termín obnovení Služby.

- 5.6. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby a Nájemce je informován, že Porucha byla odstraněna.
- 5.7. Čas obnovení Služby je dán okamžikem, kdy je kontaktní osobě Nájemce oznámeno, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Nájemce nedostupná, považuje se za čas obnovení Služby okamžik, kdy byla započata snaha o kontakt.
- 5.8. Nájemce potvrdí Pronajímateli, že provoz jeho zařízení je bezporuchový do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Nájemce v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 5.9. Pokud operátor dohledového centra NOC a kontaktní osoba Nájemce nedojdou k souladu v otázce, že porucha byla odstraněna a že jsou obnoveny původní technické parametry Služby, budou uplatněny procedury Eskalace.
- 5.10. Jakmile je odsouhlaseno odstranění poruchy, bude Nájemci písemně doručena zpráva o odstranění Poruchy.

Tato zpráva bude obsahovat:

- a. identifikaci operátora dohledového centra NOC,
 - b. identifikaci Služby a Poruchy,
 - c. začátek Poruchy,
 - d. popis příčin a způsobu Poruchy,
 - e. vyjádření zda se jedná o dočasnou (provizorní) či definitivní opravu Poruchy.
- 5.11. Pokud Pronajímatel provede pouze dočasnou opravu poruchy je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dokončení dočasné opravy oznámit Nájemci termín provedení definitivní opravy.
- 5.12. Pronajímatel má právo účtovat Nájemci náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Poruchy v případě, že po nahlášení Poruchy Nájemcem objektivně zjistí, že:
- a. závada není na straně Pronajímatele, nebo
 - b. závadu zavinil Nájemce, nebo
 - c. závada vůbec nenastala.

6. Proces eskalace

- 6.1. Pokud vznikne situace, kdy technici dohledového centra NOC nebudou schopni samostatně odstranit nahlášenou Poruchu, je zahájen proces Eskalace, který umožňuje využít znalosti specialistů, respektive zapojit do řešení problémů vyšší složky managementu.
- 6.2. Procesní schéma Eskalace sestává z 3 úrovní. Některé z podmínek pro zahájení Eskalace na jednotlivých úrovních uvádí následující tabulka:

Eskalace	Typická podmínka pro zahájení eskalace
úroveň 1	technik dohledového centra NOC již v počátečním stadiu pozná, že nahlášenou poruchu nedokáže řešit bez dodatečných zdrojů
úroveň 2	je nutné rychlé nebo dočasné náhradní řešení umožňující odstranění poruchy
úroveň 3	problém není možno vyřešit v akceptovatelném časovém rámci

- 6.3. Technici dohledového centra NOC mají k dispozici aktualizované kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby v případě potřeby mohly být předány Nájemci.
- 6.4. Základní tabulka eskalačních kontaktů

Eskalační úroveň	Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
stupeň 1	NOC	vedoucí směny	██████████	██████████
stupeň 2	██████████	provozní ředitel	██████████	██████████

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tuto dohodu SLA lze změnit nebo zrušit pouze písemným dodatkem podepsaným zástupci obou Smluvních Stran.

Technická specifikace optických vláken

Příloha č. 2 ke smlouvě č. SELF/2015/107/OV

1. Typ a konstrukce

Vlákna jsou jednovidová, odpovídají níže uvedeným parametrům a doporučení ITU-T G.652.

Vlákna jsou vyrobena z vysoce kvalitního dopovaného křemičitého jádra obaleného křemičtým pláštěm, mají dvouvrstvou ochranu na bázi UV zářením vytvrzovaného akrylátu.

2. Geometrické vlastnosti

Parametr	Jednotka	Hodnota
Průměr vidového pole: 1310 nm	[μm]	[9-10] ± 10 %
Průměr pláště	[μm]	125 ± 2
Průměr primární vrstvy	[μm]	245 ± 10
Nekruhovitost vidového pole	[%]	≤ 6
Nekruhovitost pláště	[%]	≤ 2
Chyba koncentricity jádra/ pláště	[μm]	≤ 1
Chyba koncentricity pláště/ primární ochrany	[μm]	≤ 15

3. Vlastnosti optického vlákna

Parametr	Jednotka	Hodnota
Mezní vlnová délka (zakabelované vlákno)	[nm]	$\lambda_{cc} < 1280$
<i>Útlum:</i>		
Maximální hodnota mezi 1285 a 1330 nm	[dB/km]	0,38
Maximální hodnota při 1550 nm	[dB/km]	0,23
Rovnoměrnost útlumové charakteristiky	[dB]	$\leq 0,1$
<i>Chromatická disperze:</i>		
mezi 1285 a 1330 nm	[ps/nm.km]	$\leq 3,5$
při 1550 nm	[ps/nm.km]	≤ 20
Polarizační vidová disperze (PMD):	[ps/vkm]	$\leq 0,5$

4. Technické vlastnosti

Parametr	Jednotka	Hodnota
Tahová pevnost (minimální doba 1 s)	[%]	≤ 1
<i>Citlivost na makroohyby:</i> dodatečná ztráta při 1550 nm (100 závitů na trnu o průměru 75 mm)	[dB]	$\leq 0,1$

Předávací protokol

Příloha č. 3 ke smlouvě č. SELF/2015/107/OV

Pronajímatel: itself s.r.o.
Sídlo: Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice
Zastoupen: *David Lohm*

Nájemce: Město Židlochovice
Sídlo: Masarykova 100, 667 01 Židlochovice
Zastoupen: *Jan Vítala*

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou v souladu s výše uvedenou smlouvou oprávnění za uvedené společnosti jednat o předání a převzetí předmětných služeb a podepsat tento předávací protokol.

Specifikace předmětu předání:

Pár nenasvícených jednovíkových optických ("single mode" - SM) vláken na trase:

1. Budova radnice, Masarykova 100, Židlochovice -- HPS, Nám. Míru 148, Židlochovice
2. HPS, Nám. Míru 148, Židlochovice -- Budova městského úřadu, Nádražní 750, Židlochovice

Celková délka pronajatých vláken je 460 metrů.

Označení služby Pronajímatele: S/831

Označení služby Nájemce:

Výsledky měření vlastností předmětu předání:

Zjištěné vady předmětu předání:

vyhovují
nejsou

Termín pro odstranění zjištěných vad předmětu předání:

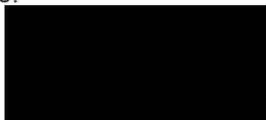
Závěr o způsobilosti předmětu předání: *vyhovuje*

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že výše uvedené skutečnosti se zakládají na skutečnostech zjištěných při jejich osobní účasti a že s uvedenými skutečnostmi souhlasí.

Na základě tohoto přijímacího řízení Pronajímatel předává a Nájemce přijímá předmět předání výše uvedený dle výše uvedené specifikace.

V Židlochovicích dne 1. 9. 2015

Za Pronajímatele:



ITSELF

Za Nájemce:

