

Servisní smlouva

uzavřena dle ustanovení § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**objednatel**“)

a

2. SEFIMA s.r.o.

se sídlem: Lesní 461/41, 460 14 Liberec zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném
zastoupená: Bc. Ivem Topinkou, jednatelem společnosti
zapsaná: v OR vedenému u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl C, vložka 14943
IČ: 25048821
DIČ: CZ25048821
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 5885653/0300
datová schránka: qm4zpg4
(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „**smlouva**“):

I. Účel a předmět smlouvy

1. Smlouva se uzavírá za účelem vymezení základních práv a povinností smluvních stran vznikajících v souvislosti s poskytnutím technické podpory k licenci a SW užívaném objednatel a dalších otázek s tím souvisejících.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou podporu provozu manažerského informačního systému **CFM MediXen**, který je provozován na serverech a koncových zařízeních objednatel, jehož popis je uveden v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „**SW**“), a to v rozsahu, který je uveden v příloze č. 3 smlouvy, a to

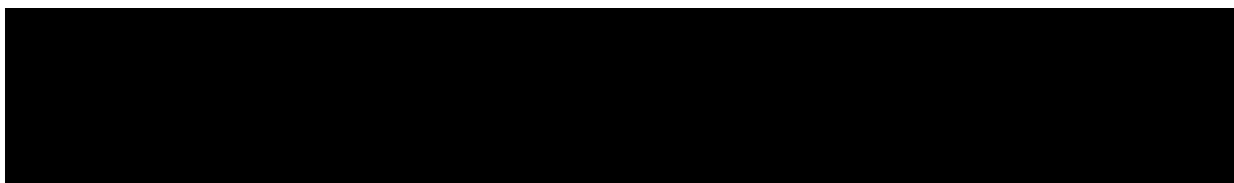
způsobem a za cenu dle následujících ustanovení této smlouvy (dále jen „**technická podpora**“); (technická podpora a programátorské práce dále souhrnně též jako „**služby**“).

3. Předmětem této smlouvy je na straně druhé závazek objednatele, za poskytovatelem poskytnutou technickou podporu SW uhradit poskytovateli cenu, a to způsobem a za podmínek uvedených ve smlouvě.
4. Poskytovatel prohlašuje a objednateli garantuje, že je dle prohlášení majitele autorských práv oprávněn poskytovat technickou podporu a programátorské práce třetím osobám, viz příloha č. 2 smlouvy.
5. Účelem servisní smlouvy je zajištění řádného provozu SW na koncových zařízeních objednatele.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Fakultní nemocnice Bulovka.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po celou dobu účinnosti této smlouvy a to způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 a 3 smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním technické podpory SW ihned od nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje započít s realizací programátorských prací bez zbytečného odkladu po zadání požadavku ze strany objednatele, nebude-li mezi zástupci smluvních stran domluveno jinak.

III. Cena služeb a platební podmínky



2. Poskytovatel vyúčtuje cenu technické podpory daňovým dokladem (dále též jen „faktura“) a to měsíčně zpětně, vždy do 7 dnů od uplynutí kalendářního měsíce, za který je technická podpora účtována. Při vyúčtování realizovaných programátorských služeb se postupuje obdobně jako v případě vyúčtování technické podpory.
3. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti dle platných právních předpisů a obsahovat základní údaje o smluvních stranách, tak jak jsou uvedené v záhlaví této smlouvy.
5. Objednatel k ceně služeb dle odst. 1 smlouvy účtuje DPH v zákonné výši. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje právními předpisy nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje nebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.

7. Smluvní strany se dohodly, že výše ceny technické podpory bude přepočtena v závislosti na souhrnném inflačním koeficientu (index spotřebitelských cen) stanoveným Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Inflační změnu ceny technické podpory provede poskytovatel v závislosti na vyhlášení uvedené výše inflace ČSÚ, zpravidla na jeho webových stránkách.

IV. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této smlouvy je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné smluvní straně stejně, jako by jí způsobila sama zavázaná smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této smlouvy nepoužije.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

V. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se specifických činností a postupů, strategických plánů a záměrů, know-how, smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny další třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost příslušné smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku se smluvní strany zavazují uchovat v tajnosti skutečnosti a údaje, týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou považovány za obchodní tajemství.
7. Poskytnutí informací v rámci plnění povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
8. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) se poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při výkonu své práce v rámci plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této smlouvy, nejdéle však po dobu 3 let.

VI. Sankční ujednání

1. V případě neposkytování technické podpory SW dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny plnění včetně DPH dle Článku III. odst. 1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení poskytování technické podpory SW dle této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury může poskytovatel vyúčtovat objednateli úrok v zákonné výši z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení a objednatel je povinen tuto částku uhradit. V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou kterékoliv splatné faktury o více než šedesát (60) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti, je smlouva porušena podstatným způsobem.

3. Za porušení závazku uvedeného v čl. V. odst. 8 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě porušení smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

VII. Uveřejnění smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.
4. Smluvní strany se dohodly, že v registru smluv bude uveřejněno úplně znění smlouvy, vyjma údajů o fyzických osobách stran smlouvy a vyjma obchodního tajemství dle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za které poskytovatel považuje cenové ujednání obsažené v bodu III.1. a obsah příloh č. 1 a 3 smlouvy.

VIII. Doba trvání a způsoby ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců, nebude-li ukončena některým ze způsobů dále uvedených.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Závazky dle této smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy příslušné smluvní straně.
6. Pro účely této smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory SW dle článku II. odst. 2, věta druhá této smlouvy o více než deset (10) kalendářních dnů;
 - b) nedostupnost SW delší než 5 pracovních dnů, způsobena jednáním na straně poskytovatele, která vznikla v důsledku poskytování technické podpory ze strany poskytovatele;

- c) nedodržení rozsahu technické podpory, dle popis podpory a jejího rozsahu uvedeného v příloze č. 1 smlouvy, po dobu delší než 10 pracovních dnů.
7. Zánikem závazků dle této smlouvy dohodou ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

IX. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků z této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv obchodním zájmem svým nebo třetích osob tak, aby dosáhl výsledku určeného touto smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu ani jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu:
 - a) prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností, nebo
 - b) škody způsobené objednateli, nebo
 - c) opakovaného neplnění povinností ze strany poskytovatele, nebo
 - d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči poskytovateli.
6. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.

7. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím datových schránek. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí, dnem převzetí poštovní zásilky nebo dnem dodání do datové schránky. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky a smlouvy.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této smlouvy, pozbývají uzavřením této smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této smlouvě a jejich případných přílohách a dodatcích.
4. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly a oznámení se za změnu smlouvy nepovažují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavcích 7 a 8 tohoto článku, kdy stačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Nadpisy jednotlivých článků smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení smlouvy.
6. V případě vzniku sporů vyplývajících ze smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušného obecného soudu objednatele.
7. K jednání ve věci plnění závazků dle této smlouvy je za objednatele pověřen:
████████████████████, tel.: ██████████, e-mail: ██████████@bulovka.cz.
8. K jednání ve věci plnění závazků dle této smlouvy (zejména poskytování služeb) je za poskytovatele pověřen:
████████████████████, tel.: ██████████, e-mail: ██████████@sefima.cz
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.

11. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

12. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace (vlastnosti SW, popis podpory a jejího rozsahu)

Příloha č. 2 – Doklad/certifikát majitele autorských práv

Příloha č. 3 – Servisní podmínky

V Liberci dne

**Bc. Ivo
Topinka** Digitálně podepsal
Bc. Ivo Topinka
Datum: 2023.07.10
14:58:43 +02'00'

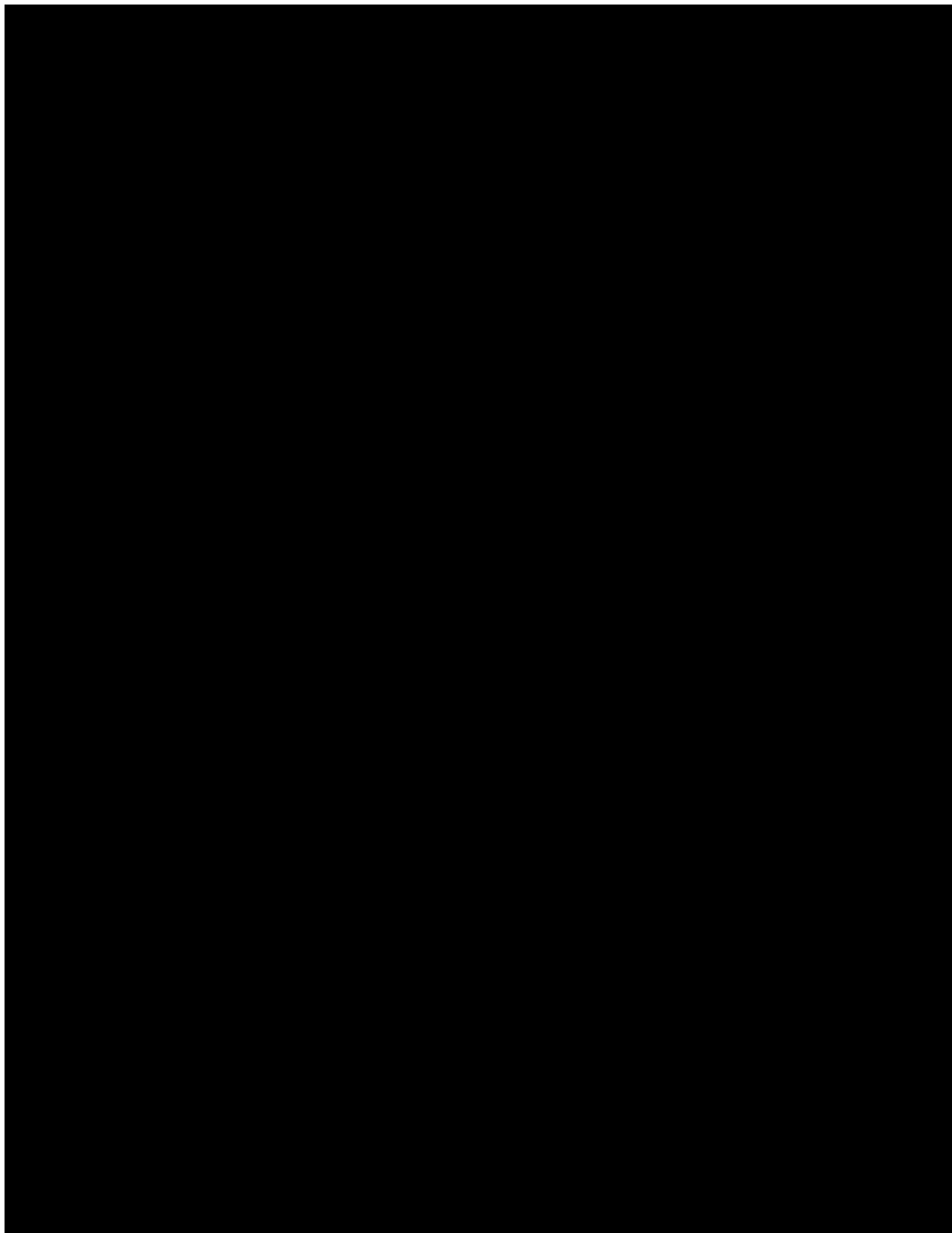
Bc. Ivo Topinka
jednatel SEFIMA s.r.o.
poskytovatel

V Praze dne

**Mgr. Jan
Kvaček** Digitálně podepsal
Mgr. Jan Kvaček
Datum: 2023.07.10
08:57:09 +02'00'

Mgr. Jan Kvaček
ředitel Fakultní nemocnice Bulovka
objednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace (vlastnosti SW, popis podpory a jejího rozsahu)



Příloha č. 2 – Doklad/certifikát majitele autorských práv

Prohlašujeme, že majitelem autorských práv k manažerskému systému CFM MediXen je společnost SEFIMA s.r.o., která je rovněž oprávněna poskytovat servisní podporu k výše uvedenému SW v souladu s touto smlouvou.

V Liberci dne

**Bc. Ivo
Topinka** Digitálně podepsal
Bc. Ivo Topinka
Datum: 2023.07.10
15:14:03 +02'00'

Bc. Ivo Topinka
poskytovatel

