

# Smlouva Na Výstavišti

## Smlouva o sdružených dodávkách elektřiny Číslo smlouvy: ELE/OBCH/NEBYT/058\_1

### Výstaviště Praha, a.s.

se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7  
IČO: 256 493 29  
DIČ: CZ25649329  
bankovní spojení: PPF Banka, a.s.  
číslo účtu: 201 534 0111/6000  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 5231  
zastoupená: Tomášem Hüblem, předsedou představenstva  
Ing. Janem Stankem, členem představenstva  
licence na obchod s elektřinou: 141533293, registrace OTE: 31957  
kontaktní osoba:

(dále jen „Obchodník“)

a

### DELIKATESKY s.r.o.

sídlo: Tyršova 840/40, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová  
IČO: 04111117  
DIČ: CZ04111117  
zapsána v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Hradci Králové, pod sp. zn. C35222  
zastoupená: Filipem Novákem, jednatelem společnosti  
bankovní spojení: Unicredit Bank Czech Republic a.s.  
číslo účtu: 2112790843/2700  
(dále jen „Zákazník“)

Obchodník a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Smluvní strany

## Smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny (dále jen „Smlouva“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [„OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.
- 1.2. Přílohou Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“]; které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, a které stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě odlišných ustanovení mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ostatních příloh a ostatní přílohy přednost před VOPD. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy i termíny používané a definované ve Smlouvě význam, který je jim přidělen ve VOPD a Smlouvě. Pojmy psané v textu s velkým počátečním písmenem mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, ve smluvních ujednáních význam uvedený ve Smlouvě či VOPD.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy bude Obchodník dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství i výkonu a převezme odpovědnost za odchylku [„dodávka elektřiny“] a zajistí distribuci elektřiny a systémových služeb [„distribuční služby“] do Zákaznickových odběrných míst [„OM“] uvedených v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“ [„Specifikace odběrných míst“].
- 2.2. Zákazník odebere sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradí Obchodníkovi řádně a včas dohodnuté platby za dodávku elektřiny a distribuční služby.
- 2.3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [„PDS“] podle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS, ledaže se smlouva o připojení s ohledem na příslušné právní předpisy neuzavírá. Zákazník zplnomocňuje Obchodníka ke sjednání smlouvy o distribuci elektřiny do OM Zákazníka s PDS. Zánik smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi Zákazníkem a PDS nemá vliv na platnost Smlouvy.

## 3. Specifikace odběrného místa

- 3.1. Specifikace OM je uvedena v příloze Specifikace odběrných míst.
- 3.2. Kontaktní osoba Zákazníka v případě vyhlášení regulačních stupňů pro dané OM je:  
**Jméno:**

## 4. Časová a technická specifikace plnění

- 4.1. Údaje o časové a technické specifikaci plnění do OM Zákazníka, popřípadě údaje o sjednávání a upřesňování odběrových diagramů, jsou uvedeny ve Specifikaci odběrných míst.
- 4.2. Pro případ předcházení stavu nouze, vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně způsobem odpovídajícím příslušným předpisům. Regulační stupně jsou pro OM uvedeny ve Specifikaci odběrných míst. Pro případ vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně příp. dle rozhodnutí PDS.
- 4.3. Opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravují PPDS, která jsou tímto pro snižování odběru závazná. Zákazník je povinen sledovat a dodržovat pokyny PDS.
- 4.4. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k OM ke změně údajů uvedených v této Smlouvě anebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.

## 5. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 5.1. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena dle přílohy Cena nebo přiloženým ceníkem obchodníka.
- 5.2. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem podle platných právních předpisů.
- 5.3. Cena za distribuční služby je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tuto cenu proto nelze smluvně měnit.
- 5.4. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
- 5.5. Pro účely vyúčtování dodávky silové elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek platí, že:
  - a) korespondenční adresa („zasílací adresa“): DELIKATESKY s.r.o., Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7

- b) Zákazník bude platit Obchodníkovi za dodávku elektřiny dle skutečné spotřeby na základě odečtu měřidla a to jednou měsíčně na základě Obchodníkem vystavené faktury;
- c) forma úhrady faktur: Bankovním převodem
- d) forma úhrady záloh: bez záloh
- e) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu

## **6. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 6.1. Smluvní strany mají za to, že Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od zahájení dodávky elektřiny. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou **do 31.8.2023**.
- 6.2. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Obchodník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Obchodník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy
- 6.3. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
- 6.4. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM uvedeného ve Smlouvě po celou dobu, na niž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Do výpočtu celkové výše smluvní pokuty se nezapočítává případné automatické prodloužení, pokud k němu v okamžiku porušení závazku Zákazníka již nedošlo. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.

## **7. Zvláštní ujednání**

- 7.1. Nejsou žádná zvláštní ujednání.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství elektřiny dle této Smlouvy je závazné i pro všechny změny anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání vzniká Obchodníkovi nárok na náhradu škody.
- 8.2. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky Obchodníka na účtování úroků z prodlení, nárok na smluvní pokuty a náhradu škody v rozsahu dle smluvních ujednání.
- 8.3. Smluvní strany uzavírají Smlouvu po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání s tím, že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

- 8.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran, s výjimkou případů upravených ve VOPD. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených ve VOPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy a k vzdání se požadavku na písemnou formu.
- 8.5. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
- 8.6. Ujednání Smlouvy platně sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM.
- 8.7. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 8.8. Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesouhlasu s písemně navrhovanou změnou smluvních podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními VOPD.
- 8.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Po jejím podpisu každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 8.10. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit

#### **Přílohy:**

- Cena
- Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

V Praze dne 26.5.2023

V Praze dne 26.5.2023

**Za obchodníka:**

**Za zákazníka:**

---

Tomáš Hübl  
předseda představenstva  
Výstaviště Praha, a.s.

---

Filip Novák  
jednatel společnosti  
DELIKATESKY s.r.o.

---

Ing. Jan Stanko  
člen představenstva  
Výstaviště Praha, a. s.

## Příloha Cena

1. Zákazník odebere stanovené množství elektřiny, přičemž cena za dodávku elektřiny se stanoví takto:

Produkt	Časové pásmo	Jednotka	CENA v Kč
C02d jednotarif	Vysoký tarif	MWh	
	Stálý plat	Měsíc	

EAN OM	Adresa odběrného místa	Produkt
859182412160002638	Výstaviště 67, 170 00 Praha 7 - Bubeneč	Základní ceník

## Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	<b>Obchodník: Výstaviště Praha, a.s.</b>	<b>Zákazník: DELIKATESKY s.r.o.</b>
ČÍSLO SMLOUVY:	ELE/OBCH/NEBYT/058_1	
DATUM SJEDNANÍ PŘÍLOHY:	26.5. 2023	

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1	Výstaviště Praha, a.s.	859182412160002638	Výstaviště 67, 170 00 Praha 7 - Bubeneč	NN	26.5.2023	31.8. 2023

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – technické atributy a regulační stupně

POŘ	EAN OM	Rezervovaný příkon [MW]	Rezervovaná roční kapacita [MW]	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 v %	RS Č.4 v %	RS Č.5 v %	RS Č.6 v %	RS Č.7 v KW	CASOVY POSUN DOSAŽENÍ BEZP. MINIMA	BEZ REGULACE
1	859182412160002638			3	32	0	0	0	0	0		X

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění – produkt a sazba

POŘADÍ	EAN OM	PRODUKT	DISTRIBUCE	TDD	Sjednané roční množství [MWh/rok]
1	859182412160002638	Základní ceník	C02d	1	10

## Ceník elektrické energie ZÁKLADNÍ, platný od 1.1.2023

Distribuční sazba	Měrná jednotka	C01d	C02d	C03d
Obchod s elektřinou: Cena silové elektřiny	Kč/MWh	<b>4188</b>		
Stálý plat za odběrné místo	Kč/měsíc	130		
Regulované služby: Cena za distribuované množství elektřiny	Kč/MWh	2 774,13	2182,68	1 038,79
Cena za příkon podle velikosti hlavního jističe: <i>do 3x10 A nebo do 1x25 A včetně</i>	Kč/měsíc	40	98	577
<i>nad 3x10 A do 3x16 A včetně</i>	Kč/měsíc	64	156	923
<i>nad 3x16 A do 3x20 A včetně</i>	Kč/měsíc	80	195	1154
<i>nad 3x20 A do 3x25 A včetně</i>	Kč/měsíc	101	244	1442
<i>nad 3x25 A do 3x32 A včetně</i>	Kč/měsíc	129	312	1846
<i>nad 3x32 A do 3x40 A včetně</i>	Kč/měsíc	161	390	2308
<i>nad 3x40 A do 3x50 A včetně</i>	Kč/měsíc	201	488	2885
<i>nad 3x50 A do 3x63 A včetně</i>	Kč/měsíc	253	614	3634
<i>nad 3x63 A do 3x80 A včetně</i>	Kč/měsíc	322	780	4 615
<i>nad 3x80 A do 3x100 A včetně</i>	Kč/měsíc	402	975	5769
<i>nad 3x100 A do 3x125 A včetně</i>	Kč/měsíc	503	1219	7211
<i>nad 3x125 A do 3x160 A včetně</i>	Kč/měsíc	643	1560	9 230
<i>nad 3x160A</i>	Kč/A/měsíc	4,02	9,75	57,69
<i>nad 1x25A</i>	Kč/A/měsíc	1,34	3,25	19,23
Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie podle velikosti jističe <sup>2</sup>	Kč/A/měsíc/fáze	0		
Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie podle spotřeby <sup>2</sup>	Kč/MWh	0		
Cena systémových služeb	Kč/MWh	113,53		
Cena za činnost operátora trhu pro každé odběrné místo <sup>3</sup>	Kč/měsíc	3,43		
Daň z elektřiny	Kč/MWh	28,3		

1) Dle cenového rozhodnutí ERU c. 14/2022 (pro distribuční soustavu provozovanou PŘED1stnbnuce, a. s.).

2) Platba ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie za odběrné místo (dříve jen PEZPZE) za fakturované období je určena součinem částky 495 Kč/MWh a celkového odebraného množství elektřiny z distribuční soustavy, nebo součinem velikosti jističe, počtu fází a poplatku OZE za A jističe. Platí nižší hodnota z obou výpočtů (Zákon o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů 165/2012 Sb.).

3) Cena je uvedena včetně poplatku na činnost Energetického regulačního úřadu, jehož výši stanovuje vláda svým nařízením (Nařízení vlády č. 392/2015 Sb., o stanovení sazby poplatku na činnost Energetického regulačního úřadu).

Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie, cena za systémové služby a cena za činnost operátora trhu jsou stanoveny dle rozhodnutí

ERÚ č. 8/2020 a daň z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb.

Cena za distribuci, cena za systémové služby, cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie a cena za činnost operátora trhu je stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu a Výstaviště Praha ji nemůže žádným způsobem ovlivnit.

		C01d	C02d	C03d
<i>Variabilní složka ceny elektřiny Kč/kWh</i>	<i>PEZPZE (viz 2)) +</i>	<b>7,104</b>	<b>6,513</b>	<b>5,369</b>
<i>Fixní složka ceny elektřiny Kč/OM a měsíc</i>	<i>Plat dle příslušné hodnoty jističe+ PEZPZE (viz 2)) +</i>	<b>133.43</b>		

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

## Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	<b>Obchodník: Výstaviště Praha, a.s.</b>	<b>!Zákazník: DELIKATESKY s.r.o.</b>
ČÍSLO SMLOUW:	ELE/OBSH/NEBYT/058 1	
DATUM ZJEVENÍ PŘÍLOHY:	26.5.2023	

POŘ.	POS	EANOM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODAVKY	UKONČENÍ DODAVKY
1	Výstaviště Praha, a.s.	8591824121e0002638	Výstaviště 67, 170 00 Praha 7 - Bubeneč	NN	26.5.2023	31.8. 2023

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - technické atributy a regulační stupně

POŘ	EANOM	Rezervovaný příkon [MW]	Rezervovaná roční kapacita rN[f]	FÁZE	JISTIČ [A]	REGULAČNÍ STUPEŇ						
						RS Č.3 v%	RS Č.4 v%	RS Č.5 v%	RSC.6 v%	RSC.7 vKW	ri vN, DOS ENI BEZP. MINIMA	BEZ REGULACE
1	859182412160002638			3	32	o	o	o	o	o		X

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - produkt a sazba

POŘADÍ	EANOM	PRODUKT	DISTRIBUCE	TDD	Sjednané roční množství [MWh/rok]
1	859182412160002638	Základní ceník	C02d	1	10

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

účinné od 1. dubna 2023

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPO“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí velmi vysokého napětí (VN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (**NN**) držitelem licence na obchod s elektřinou - obchodní společností Výstaviště Praha, a.s., se sídlem Praha 7, Výstaviště 67, PSČ 170 00, IČO: 25649329, DIČ: CZ25649329, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis.zn. B 5231 [„Obchodník“] - a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.
- 11 VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.
- 1.3. VOPO jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“] nebo „Smlouva o sdružených službách“],
  - b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].
- 1.4 Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPO přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1S Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„POS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem POS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v

potřebném rozsahu a poskytne mu potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.

- 1S Pro účely VOPO a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“], technickými normami apod.). Pro účely VOPD se elektřina označuje též jen jako komodita.
- 1.7. V případě, že se v těchto VOPO nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPO).

## 2. DODACÍ PODMÍNKY

21. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena odběrné/odběrná místo/místa [„OM“] Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPOS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným POS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPOS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
- 22 Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy; OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti

za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm.

a) VOPD nebo pokudby v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka s ohledem na další ustanovení těchto VOPO a platných právních předpisů;

d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM, kam dodává elektřinu, ve kterém je dle *Smlouvy* o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy POS dodaná elektřina se v tomto případě nepovazuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a *Smlouvou* o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání *Smlouvy* smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti *Smlouvy* dodávána elektřina do OM uvedeného ve *Smlouvě*; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

23. Zákazník je povinen:

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPO - s poukazem na příslušné právní předpisy - nebýt po dobu účinnosti *Smlouvy* účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem) dodávajícím elektřinu do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením *Smlouvy*;

b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním dohodne jinak;

c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve *Smlouvě* řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednání odběrového diagramu nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;

d) při odběru elektřiny podle *Smlouvy* respektovat PPOS a POE vydané příslušným POS;

e) řídit se při odběru elektřiny podle *Smlouvy* pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného POS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;

f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);

g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPO. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o

svém pozbytí nebo změně oprávněným nabyvat elektřinu osvobozenou od daně;

- h) v případě, že je na OM připojena výrobní elektřina, informovat o této skutečnosti 3. Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD.

24 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.

26. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

26. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvácho připojení), zavazuje se informovat Obchodníka bez zbytečného odkladu o této změně a k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výrobní do odběrného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabývá Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvodk úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.

27. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena,

rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jehodispečinkem.

## **PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, Odstoupení od SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

11. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Přerušit dodávku elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více OM Zákazníka, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.

12 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.

II Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplývající především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty nebo jiného poplatku, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany Výstaviště Praha, a. s. (IČO: 25649329, sídlem Praha 7, Výstaviště 67, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 5231), které je delší než 14 dnů po upomínce o zaplacení;

b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další/ch platby/ plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/úroků z prodlení nebo škody/ škod a tzv. náhrady/náhrad;

c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;

d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.

- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
  - prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku a to kdykoliva s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
16. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému POS.
17. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran výpovědní lhůtu v trvání tří měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
16. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
39. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.navystavisti.cz/energetika](http://www.navystavisti.cz/energetika) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce

vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.

#### 4. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLOUVY

4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPO, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.

42 Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 5 EZ uveřejněním na webových stránkách [www.navystavisti.cz](http://www.navystavisti.cz). Obchodník oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPO o komunikaci mezi Smluvními stranami.

41 Zákazník může v takovém případě odstoupit od Smlouvy za podmínek podle § 11a odst. 5 a 6 EZ, tj. pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změn, jinak do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od Smlouvy nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

#### 5. POPLATKY

51. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (zprostředkovaně i za POS).



jejího vystavení. Pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) je splatnost faktur vždy 14 dnů od vystavení dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto doklady vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.

7.4 V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu silové elektřiny Ue-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby), zejm. v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smlouveného plnění závazků Zákazníkem. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti.

75 Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovouto daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem.

76 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:

a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;

b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.

77 V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.

78 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.

79 Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho i.ádosli, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.

710 Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samoodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

## 8. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN ÚDAJŮ

81. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k **DPH** nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
112. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě do následujících záležitostí:
- údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
  - bankovní účet Zákazníka;
  - osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
  - Zákazníkovy adresy pro zasílání komunikace listinné i elektronické („zasílací adresa“);

## 9. ÚROK Z PRODLENÍ

91. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
92. Pokud má Zákazník uzavřenou Smlouvu na odběr elektřiny ze sítě **NN**, je povinen Obchodníkovi v případě prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) zaplatit úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

## 10. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

101. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
102. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména

plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení

- § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
103. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou škodu podle příslušných ustanovení právních předpisů. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
104. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ [zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) ad) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná

pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušáním nebo obnovením dodávky.

- 105 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu.

## 11. REKLAMACE

11.1. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.

- 112 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst.

11.1 předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace). Písemná reklamace bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
- b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
- d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.

**m** Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 778 454 322, nebo odeslat

reklamaci poštou na adresu Výstaviště Praha, a.s., Výstaviště 67, PSČ 170 00 Praha. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.

11.4 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.

- 115 Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

116 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.

11.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněna, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamací uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.

- 118 Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech srnluv11id1 podle Smlouvy.

## 12.ŘEŠENÍ SPORŮ

121. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

122 Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem

podnikatel, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

### 13. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

131. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- a) osobním doručením;
- b) prostřednictvím kurýra;
- c) doporučeným dopisem;
- d) dopisem;
- e) elektronickou poštou;
- f) prostřednictvím datové schránky;
- g) prostřednictvím elektronické platformy.

132 Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá obchodního zástupce vždy do kopie anebo mu oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

133 Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti Výstaviště Praha, a.s., Praha, Výstaviště 67, PSČ 170 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.

134 Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD a na jméno osoby oprávněné jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence.

135 Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve věcech technických zásadně není oprávněna za Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělené plné moci).

136 Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je Výstaviště Praha, a.s., Výstaviště 67, PSČ 170 00 Praha. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 778454322. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku.

137. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

### 14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

141. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

142 Obchodník je oprávněn získávat od POS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrt hodinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější mířky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.

143 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací

pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

- 144 Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku.

- 145 Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.

- 146 Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takovéto opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protívící se tomuto právu.

147. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě.

- 148 Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.

- 149 V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem v pozici podnikatele se vylučuje aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 OZ.

- 1410 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Smluvních stran nahradit faksimilií tohoto podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak.

1411. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněný za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetím osobám (zejm. OTE, POS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zaslané skrze datovou schránku.

- 1412 Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.

- 1413 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.

- 1414 VOPD nabývají platnosti a účinnosti dno 1. srpne 2021.

Výstaviště Praha, a.s.