

**SMLOUVA O PRODEJI PRÁV K UŽITÍ A ÚDRŽBĚ PROGRAMOVÉHO  
PRODUKTU INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO PSYCHIATRII (ISpP) HIPPO A  
SOUVISEJÍCÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ**

**č.: 11NA0042/PLSTBK**

uzavřená mezi

zhotovitelem:

**HIPPO, spol. s r.o.**

společnost je zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky  
zastoupeným : Ing. Petrem Hájkem, jednatelem  
tel.: 543210134  
IČ: 15528561  
DIČ: CZ15528561  
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka  
číslo účtu: 5004495007/2600

(dále jen zhotovitel)

a

objednatelem:

**Psychiatrická léčebna Šternberk**

adresa: Olomoucká 1848/173, 785 01 Šternberk  
zastoupeným : MUDr. Dagmar Malotovou, MBA, ředitelkou  
IČ: 00843954  
DIČ: CZ00843954

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen objednatel)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je prodej práv k užití programového produktu ISpP HIPPO a souvisejících programových produktů, jejich implementace, uvedení do provozu a zaškolení pracovníků objednatele dle nabídky uchazeče o veřejnou zakázku podané zhotovitelem v souladu s podmínkami stanovenými zadávací dokumentací výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Dodávka nemocničního informačního systému“ vyhlášeného objednatelem dne 10.11.2011(dále jen jako „Veřejná zakázka“). V rámci takto poskytnutých práv k užití zhotovitel umožní objednateli instalovat programové produkty, které jsou předmětem smlouvy na libovolný počet počítačů s možností provozu na 50 počítačích současně.

2. Předmětem smlouvy je také poskytování aplikační, systémové, uživatelské údržby a podpory dle nabídky uchazeče o veřejnou zakázku podané zhotovitelem v souladu s podmínkami stanovenými zadávací dokumentací Veřejné zakázky.

## II.

### Specifikace předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu dle čl.I odst.1 a 2 smlouvy bude provedeno v rozsahu, jakosti a způsobem stanoveným v

- a) této smlouvě
- b) Nabídce zhotovitele (příloha č.1)
- c) Zadávací dokumentaci (příloha č.2)

## III.

### Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena jako cena za kompletní plnění předmětu smlouvy dle čl.I odst.1 a za plnění předmětu smlouvy dle čl.I odst.2 po dobu prvních 48 měsíců od doby nabytí účinnosti této smlouvy a činí celkem **1.344.300,- Kč** slovy jedenmiliontřistačtyřicetčtyřístřista korun českých. Tato cena neobsahuje DPH a bude o ní zvýšena dle platných předpisů.

2. Cena předmětu smlouvy za plnění dle čl.I odst.2 je pro účely výpočtu ceny kalkulována ve formě měsíčního poplatku ve výši 22.900,- Kč bez DPH. Tato cena měsíčního plnění je platná i po uplynutí započtené doby prvních 48 měsíců od doby nabytí účinnosti této smlouvy.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na částku dle čl.III odst.1 a to k datu předání informačního systému do zkušebního provozu. Splatnost tohoto daňového dokladu bude 30 dnů od data jeho vystavení.

4. Zhotovitel nepožaduje zálohu na úhradu plnění předmětu smlouvy

5. Objednatel se zavazuje zaplatit smluvenou cenu dle čl.III odst.1 řádně a v plné výši a to v termínu uvedené jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.



#### IV.

##### **Termíny plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat a nainstalovat programové produkty, jejichž užití je předmětem smlouvy v termínech níže uvedených, přičemž dodávkou se rozumí instalace a konfigurace serveru a vzorové pracovní stanice v sídle objednatele. K dodávce bude vyhotoven předávací protokol podepsaný zástupci objednatele a zhotovitele. Dnem dodávky začíná běžet fáze implementace. Součástí fáze implementace je implementační analýza za účelem stanovení postupu implementace. Postup implementace bude stanoven dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem a bude respektovat technologickou a organizační připravenost objednatele. Všechny termíny či časová rozmezí plnění jsou stanoveny ve dnech v návaznosti na den dodávky(D).

2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím termínům plnění předmětu smlouvy, za předpokladu splnění podmínky technologické a organizační připravenosti objednatele návazně k těmto termínům :

- a) dodávka, konfigurace a implementace v prostředí objednatele
  1. dodávka, konfigurace 20.12.2011 (=D)
  2. implementace D až D+70
- b) spuštění do zkušebního provozu
  1. etapa D+10 (doba trvání do D+70)
  2. etapa D+70 (doba trvání do D+100)
- c) školení uživatelů D+30 až D+100
- d) spuštění do rutinního provozu D+100

3. Součástí plnění je zaškolení pracovníků objednatele v rozsahu nutném pro zvládnutí práce s dodaným informačním systémem ISpP Hippo. Konkrétní rozsah dle profesních skupin a termíny jednotlivých školení budou stanoveny dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem. Dohoda bude mít formu písemného zápisu.

4. Místem plnění je sídlo objednatele.

5. Součástí plnění je převod dat ze stávajícího informačního systému objednatele ( Mediso-Art) do ISpP HIPPO. Rozsah a obsah převáděných dat bude stanoven dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem. Dohoda bude mít formu písemného zápisu. Zhotovitel provede tento převod k datu nasazení ISpP HIPPO do rutinního provozu.

6. Součástí plnění je převod dat ze stávajícího ambulantního informačního systému objednatele (Amicus) do ISpP HIPPO. Rozsah a obsah převáděných dat bude stanoven dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem. Dohoda bude mít formu písemného zápisu. Zhotovitel provede tento převod k datu nasazení ISpP HIPPO do rutinního provozu.

7. Dnem dodávky zhotovitel poskytuje práva k užití počítačového software, jež je předmětem smlouvy, objednateli v rozsahu dle čl. I odst.1 této smlouvy.

#### V.

##### **Povinnosti zhotovitele**

1. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými právními předpisy. Zhotovitel ručí za to, že předmět smlouvy je v době dodání způsobilý k řádnému užívání.

2. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčení o všech skutečnostech týkajících se provozu objednatele a osobních dat pacientů, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

3. Zhotovitel neručí za ztráty, ušlý zisk, nerealizované úspory a jiné škody, které objednateli vzniknou užitím předmětu smlouvy a to ani ve vztahu k třetím osobám.

4. Zhotovitel se zavazuje odstranit řádně uplatněné a reklamované vady spočívající v systémových chybách programového produktu poskytnutím nového bezvadného plnění a to ve lhůtách vyplývajících z priorit řešení vad a nedostatků a bez zbytečného odkladu.

5. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění v rozsahu předmětu smlouvy dle čl.I odst.2 formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod

6. Zhotovitel instaluje technické a programové prostředky nutné pro vzdálenou správu a přístup k aplikaci ISpP HIPPO na své straně spojení a poskytne potřebnou součinnost pro instalaci těchto prostředků na straně objednatele.

7. Zhotovitel bude provádět pravidelnou kontrolu a zálohu databází ISpP HIPPO odděleně od běžné provozní zálohy.

8. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem ISpP HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod bez DPH. V případě provedení prací o sobotách, nedělích či ve dnech státních svátků může být k uvedené hodinové sazbě účtován příplatek 50%.

## VI.

### **Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje postupovat při užití předmětu smlouvy v souladu s dodanou dokumentací a pokyny zhotovitele.

2. Objednatel se zavazuje případné vady reklamovat včas a písemnou formou.

3. Objednatel bere na vědomí, že počítačový software, jehož užití je předmětem této smlouvy má povahu autorského díla a autorská práva i nadále přísluší jeho výrobcům.

4. Objednatel není oprávněn kopírovat, modifikovat nebo zpětně konstruovat žádný produkt, jehož užití je předmětem smlouvy.

5. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy. Součinnost spočívá v poskytnutí informací, přístupu k technickým a programovým prostředkům a provádění navazujících činností v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy.

6. Objednatel instaluje technické a programové prostředky nutné pro vzdálenou správu a přístup k aplikaci ISpP HIPPO na své straně spojení. Objednatel při této instalaci postupuje dle pokynů zhotovitele, případně si tuto službu může u zhotovitele objednat.



VII.

**Důsledky porušení smluvních povinností**

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu, ani za následky takového jednání.
2. Pro případ prodlení s úhradou ceny dle čl.III této smlouvy má zhotovitel právo účtovat objednateli smluvní penále ve výši 0,02% dlužné částky denně.
3. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním dle čl. I. a IV. této smlouvy má objednatel možnost uplatnit penále ve výši 0,02% za každý den prodlení.
4. Závažné porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

VIII.

**Ostatní ujednání**

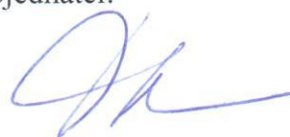
1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 3 dnů poté, co se o nich dověděly.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom z nich.
4. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
5. Tato smlouva může být změněna nebo doplněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
6. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.
7. Zhotovitel je vázán návrhem této smlouvy do 29.02.2012
8. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují. Svým podpisem obě strany prohlašují, že jsou oprávněny k podpisu této smlouvy a že jsou držiteli či majiteli veškerých živnostenských listů, koncesí, oprávnění či jiných dokumentů opravňujících je k plnění dle této smlouvy.

V Brně dne : 29. listopadu 2011  
Zhotovitel:



   
Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
Tel.: +420 543 210 134  
DIČ: CZ15528561

Ve Šternberku dne : 29.12.2011  
Objednatel:



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA  
Olomoucká 173  
Š T Ě R N B E R K  
PSČ 785 01  
-1-

## **Dodatek č.1**

SMLOUVY O PRODEJI PRÁV K UŽITÍ A ÚDRŽBĚ PROGRAMOVÉHO PRODUKTU  
INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO PSYCHIATRII (ISpP) HIPPO A SOUVISEJÍCÍHO  
PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ č.: 11NA0042/PLSTBK

### **Změna termínu plnění**

uzavřený mezi

zhotovitelem:

#### **HIPPO, spol. s r.o.**

společnost je zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

|                   |   |
|-------------------|---|
| adresa:           | Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky   |
| zastoupeným :     | Ing. Petrem Hájkem, jednatelem          |
| tel.:             | 543210134                               |
| IČ:               | 15528561                                |
| DIČ:              | CZ15528561                              |
| bankovní spojení: | Citibank Europe plc, organizační složka |
| číslo účtu:       | 5004495007/2600                         |

(dále jen zhotovitel)

a

objednatelem:

#### **Psychiatrická léčebna Šternberk**

|               |   |
|---------------|---|
| adresa:       | Olomoucká 1848/173, 785 01 Šternberk    |
| zastoupeným : | MUDr. Dagmar Malotovou, MBA, ředitelkou |
| IČ:           | 00843954                                |
| DIČ:          | CZ00843954                              |

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen objednatel)

I.

**Předmět dodatku**

1. Předmětem tohoto dodatku je změna termínů plnění předmětu smlouvy v návaznosti na datum platnosti a účinnosti smlouvy.

2. Ujednání o termínech plnění čl.IV odst.2 se mění takto:

**Zhotovitel se zavazuje k následujícím termínům plnění předmětu smlouvy, za předpokladu splnění podmínky technologické a organizační připravenosti objednatele návazně k těmto termínům :**

- a)  **dodávka, konfigurace a implementace v prostředí objednatele**
  - 1.  **dodávka, konfigurace 10.1.2012 (=D)**
  - 2.  **implementace D až D+70**
- b)  **spuštění do zkušebního provozu**
  - 1.  **etapa D+10 (doba trvání do D+70)**
  - 2.  **etapa D+70 (doba trvání do D+100)**
- c)  **školení uživatelů D+30 až D+100**
- d)  **spuštění do rutinního provozu D+100**

II.

**Ostatní ujednání**

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma stranami. Je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom z nich.

V Brně dne : 29.12. 2017

Zhotovitel:

**hippo**

Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
Tel.: +420 543 210 134  
DIČ: CZ15528561

Ve Šternberku dne : 29.12. 2017

Objednatel:

**PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA**  
Olomoucká 173  
**Š T E R N B E R K**  
PSČ 785 01

-1-



## Předávací protokol Pracovní stanice

Předávající: HIPPO, spol. s r.o.  
Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
Zastoupený: Ing. Jiří Brím  
Přebírající: Psychiatrická léčebna Šternberk  
Olomoucká 173, 785 01 Šternberk  
Zastoupený: .....

**Předmět:** předání pracovní stanice pro zabezpečení vzdáleného přístupu

Na základě dohody mezi PL Šternberk a Hippo, spol. s r.o. byla dne 13.1.2012 instalována a předána do provozu pracovní stanice pro zajištění vzdáleného přístupu v následujícím rozsahu:

- Pracovní stanice s nainstalovaným OS a provozním prostředím Progress. Specifikace hardware a software:
  - Lenovo ThinkCentre Edge 71 (1652-K3G), Intel Core i3-2120, HDD 500 GB, 3 GB RAM, RW DVD, s/n R8BV 1AP
  - MS Windows Windows XP Professional SP 3
  - Progress Client v10.1B

Pracovní stanice je určena pro zabezpečení výhradního vzdáleného přístupu dodavatele IspP HIPPO za účelem správy aplikace. Zástupce zákazníka potvrzuje, že nebude na tuto stanici instalovat bez dohody s dodavatelem žádný software ani povolovat přístup - ať už lokální nebo vzdálený - jiným uživatelům.

Pracovní stanice zůstává majetkem dodavatele.

Ve Šternberku, 13.1.2012

hippo spol. s r.o.  
sw oddělení  
Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
tel.: 543 210 134

.....  
předávající

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA

Olomoucká 173

785 01 ŠTERNBERK

.....  
přebírající



# Předávací protokol

**Dodavatel:** HIPPO, spol. s r.o.  
Žabovřeská 72/12  
603 00 Brno

**Zákazník:** PL Šternberk  
Olomoucká 173  
785 01 Šternberk

Ke dni 14.2.2012 byly v PL Šternberk v souvislosti s nasazením Informačního Systému pro Psychiatrii HIPPO (ISpP HIPPO) provedeny následující práce:

- instalace *databázového serveru* pro zkušební provoz. Specifikace HW je uvedena v příloze tohoto protokolu
- instalace provozního *databázového prostředí* pro 50 uživatelů
- instalace provozního *prostředí pracovní stanice* pro 50 uživatelů na hardware určený zákazníkem
- zřízení přístupu na partnerské stránky <http://www.ispp.cz> pro správce IS
- předání CD s aktuálními manuály, instalací klientské a serverové strany aplikace ISpP HIPPO platnou k 14.2.2012

Zástupce PL potvrzuje převzetí výše uvedených materiálů a HW. Předaný HW i nainstalovaná aplikace je k datu předání funkční.

Ve Šternberku, 14.2.2012

 **hippo** spol. s r.o. <sup>®</sup>  
sw oddělení  
Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
tel.: 543 210 134



za dodavatele

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA  
Olomoucká 173  
785 01 ŠTERNBERK



za zákazníka

Dodavatel:



**HIPPO, spol. s r.o.**  
 Žabovřeská 72/12  
 603 00 Brno 3

IČ: 15528561  
 DIČ: CZ15528561  
 Telefon: +420543210134  
 Fax: +420543211258  
 E-mail: hippo@hippo.cz  
 www.hippo.cz

Odběratel:

**Psychiatrická léčebna Šternberk**  
 Olomoucká 173  
 785 01 Šternberk 1

**DODACÍ LIST č.**

Vystaveno:

12SV0011

14.02.2012

IČ: 00843954

DIČ: CZ00843954

Objednávka č.:

Datum objednávky:

Označení dodávky

Záruka

Množství

Výdej zboží - testovací server pro zkušební provoz ISpP Hippo

DELL PE T110 QC X3430/4GB/2x500GB/DVD/RAID 1 , S10.T110.0008T

Výr. číslo FZZS4J

3 roky

1 ks

Vystavil:

Ing. Petr Hájek  
 hajek@hippo.eu

Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno  
 Tel.: +420 543 210 134  
 DIČ: CZ15528561

Převzal:

Razítko:





## ***Návrh pro první fázi implementace informačního systému ISpP HIPPO (základní moduly) – zpracováno k termínu zahájení implementace 10.1. 2012 , předpokládá se hardwarová připravenost.***

### **1) předání konfigurovaného serveru a klientské stanice předpoklad 9.leden 2012**

Současně projednání způsobu práce a příprava rozhraní pro převod dat z původního systému – předpokladem je, že dostaneme vzorek dat z převáděného SW do 10.1.2012

**2) analýza prostředí – předpokládá ustanovení „implementační komise.** Zastoupeno bude HIPPO vždy ve složení konzultant pro technickou část a konzultant pro uživatelskou část. PL by měla delegovat zástupce za profese, jichž se nasazení systému dotkne – s kompetencí k rozhodnutí = správce sítě, hlavní sestra a případní zástupci, zástupce lékařů s kompetencí, zástupce sociálně-zdravotních pracovníků- pokud nespádají pod hlavní sestru, manažerka kvality, zástupce ekonomického úseku pro zpracování údajů pro ZP, další dle dohody.prostředí. V součinnosti bude provedena technická příprava, analýza prostředí uživatele: struktura zařízení, počet oddělení, analýza jak zpracovávají dokumentaci na jednotlivých odděleních, personální obsazení - na místě v PL, **v dohodnutém termínu do 20.1.2011, 2 dny – předpoklad : 12 – 13. leden 2012** a v dalších vždy aktuálně dohodnutých, z každého jednání komise bude pořízen zápis

**3) instalace školícího pracoviště - školení** je nejlépe provádět na malé síti, vybudované pro tento účel ve vhodných prostorách Příprava sítě pro školení uživatelů: serverovou část připraví HIPPO, stanice, vč. prvků pro zapojení do sítě zajistí PL ( po dohodě HIPPO ). Počet stanic pro školení bude specifikován dohodou. Pro první fázi stačí připojit jednu tiskárnu ( zajistí PL ). Spotřební materiál pro školení ( papíry apod. ) zajistí PL. V prostoru bude z praktických důvodů možnost připojení na síť PL. Po instalaci školícího pracoviště bude možno ( po dohodě ) instalovat zkušební verzi ISpP HIPPO také na síť PL ). **Předpokládaný termín 13.2.2012** Školící prostor je v ideálním případě v provozu od počátku školení, v době náběhu ostrého provozu, a krátce ostrý provoz časově překrývá.

### **4) školení správců systému**

**Bude provedeno v sídle firmy HIPPO v termínu 18 až 19.leden.** v plném rozsahu správcovských činnosti správce pro systém ISpP.

### **5) školení uživatelů systému – první etapa**

Úvodní zaškolení uživatelů na cvičné síti,bude probíhat průběžně 4 dny v týdnu, vždy po celý den (8 – 18 hod), školená jednotka má délku 1,5 hod., školit se bude vždy homogenní uživatelská skupina dle profese tak, aby školení obsahovalo cílené činnosti v max. možné míře. Školení zabezpečí pracovníci firmy HIPPO v počtu 2 lektorů ve školené jednotce. **Předpokládaný termín započetí školení : 14.2.2012, rozvrh bude upřesněn ve spolupráci s PL.**

#### *Skupiny – návrh :*

Uživatelé nejdůležitější pro prvotní zavádění jsou ti, kteří „páteřně,, zabezpečují průchod pacienta léčebnou:

- sestry sloužící na příjmu pacientů příjmové kanceláře + hlavní sestra a její asistentky (existují-li)
- lékař na příjmu pacientů + lékaři příjmových oddělení /žurnály/
- sestry lůžkových oddělení
- sestry dalších ambulancí účtovaných v rámci systému
- lékaři lůžkových oddělení
- lékaři ambulancí účtovaných v rámci systému
- pracovnice pojišťoven
- pracovnice depozit



- psychologové
- sociálně zdravotní pracovníci
- terapeuti
- konziliáři
- další skupiny upřesněny podle organizační struktury

Současně se začátkem školení bude spuštěn systém do zkušebního provozu na síti PL. Data budou převedena z původního systému pro zkušební provoz v dohodnutém rozsahu, ale smyslem provozu bude pouze dát uživatelům šanci k nácviku v reálném prostředí. Nácvik v reálném prostředí na síti PL probíhá bez osobní asistence pracovníků firmy HIPPO. Po ukončení zkušebního provozu na síti PL budou všechna pořízená data smazána .

**6) další přípravná technická a konzultační fáze** – kontrola vhodnosti nastavení systému pro jednotlivé pracovní skupiny a profese, doplňování požadavků v nastavení systému, které vzniknou na základě zkušebního provozu, případně příprava zjednodušených manuálů pro práci uživatelů – součinnost PL a HIPPO.

Vhodné je mít možnost pro budoucí uživatele proškolení základů WINDOWS u těch pracovníků, u kterých byla potřeba zjištěna v rámci prvního školení - zabezpečí si PL. Budou popsány všechny základní procesní postupy v systému ISpP HIPPO, tak aby druhá fáze školení pracovníků již byla vedena podle cílových popisů procesů práce. **Předpokládaný termín : v průběhu měsíce února a března**

**7) školení uživatelů - druhá etapa** – rozšiřující školení skupin uživatelů v rozsahu dle dohodnutého harmonogramu. **Ukazatel pro připravenost na zahájení provozu na ostrých datech** : uživatelé jednotlivých profesí zvládají činnosti v systému ISpP HIPPO v rozsahu nezbytném pro ekonomické vykazání a základní dokumentaci, orientují se v základních funkcích systému určených pro jejich profesi, mají rámcovou představu o činnostech navazujících profesí. Rozsahem znalost odpovídá zjednodušeným pracovním manuálům, vytvořeným pro jednotlivé pracovní profese. **Předpokládaný termín – od poloviny měsíce března do konce měsíce dubna 2012, rozvrh bude upřesněn ve spolupráci s PL.**

**8) převod systému do ostrého provozu** - uzavření dat v předchozím systému, převod dat na ostré síti ( konverze dat bude probíhat během víkendu ve větším klidu) Od chvíle zavedení dat na ostrou síť, zajistí HIPPO osobní asistenci pro náběh provozu, délka pomoci osobní asistencí při náběhu systému bude stanovena dle aktuální potřeby maximálně však týden. PL zajistí pro dozorující pracovníky místnost, kde bude možnost nepřetržitého přístupu k síti a telefonní klapku pro komunikaci s uživateli. **Předpoklad 5 - 6. květen**, převod bude proveden nad aktuálními daty = účtování bude provedeno plnohodnotně za měsíc květen.

**9) spolupráce na přípravě a osobní asistence při vlastním provedení prvního vyúčtování dávek ZP, návrh: 4.-5.6. 2012** , spolupráce na obvyklých uzávěrkách, přehledových sestavách

**10) další postup směřující k rutinnímu provozu**

Další konzultační resp. školící činnosti , termíny i postup budou stanoveny dle aktuální potřeby až k zavedení rutinního provozu informačního systému. Budou definovány priority a jim přizpůsoben harmonogram: např. zvládnutí činnosti „neúčtovaných profesí (terapie), připojení detašovaných ambulancí, napojení na provoz lékárny a pod. S využitím školícího prostoru, nebo dalším individualizovaným školením.

**Ukazatel pro zvládnutí rutinního provozu** : uživatelé v systému - zdravotníci i administrativa ovládají činnost v rozsahu odpovídajícím interním směrniciím v souvislosti s informačním systémem a požadavkům kladeným na ně zařízením (PL Šternberk) **termín do konce roku 2012.**



11) Pro další období dle potřeb léčebny stanoveny tzv. konzultační dny – frekvence návštěvy cca 1x za měsíc, kdy pracovník firmy HIPPO přijíždí na pracoviště PL k řešení aktuálních potřeb uživatelů v souvislosti s ISpP HIPPO, takových, které není možné, nebo není vhodné řešit vzdálenou podporou.