

**Zakázkové číslo**  
**332/002/2011**  
Toto číslo uvádějte při  
fakturaci

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE**  
**ABCSUITE – MODUL DMS**

Uzavřena podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“),  
č.j. objednatele 232/116791/2010/T

mezi:

Smluvní strany:

Objednatel:

**Česká republika - Ministerstvo financí,**

se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1,

IČ: 00006947,

DIČ: CZ00006947

Její jménem jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 38

a

Zhotovitel:

**aplis.cz, a.s.**

se sídlem Bezručova 1001, Roztoky u Prahy, 252 63 Praha - Západ

IČO: 26199599

DIČ: CZ26199599

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6733

Zastoupený: panem Jindřichem Šavlem, předsedou představenstva

### **ČÁST I. – Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování maintenance k aplikačnímu programovému vybavení abcSuite – modul DMS poskytnutému Objednateli na základě smlouvy o poskytnutí práv k užívání programového vybavení zak. č. 332/106/2008, č.j. 235/50840/2008 uzavřené dne 12.8.2008 a dalším modulům o které bylo APV doplněno. Konkrétní specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 - Předmět plnění a cena, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Veškeré požadavky, oznámení, informace objednatele vztahující se k této smlouvě mohou činit pouze zástupci smluvních stran, kteří jsou určeni v Příloze č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa zhotovitele, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### **ČÁST II. – Místo plnění**

1. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1., případně jiné místo v souladu s touto smlouvou a nebo podle jiné písemné dohody účastníků této smlouvy. Objednatel umožní zhotoviteli vstup na místo provádění podpory, vyžaduje-li to plnění této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn provádět zásahy v souvislosti splněním dle této smlouvy podle této smlouvy prostřednictvím on-line připojení zhotovitele, které ovšem musí být v souladu s bezpečnostními předpisy objednatele.

### **ČÁST III. – Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za jeden rok poskytování služeb, činí **279.840,- Kč bez DPH, tj, 335.808,- Kč včetně DPH ve výši 20%. (DPH 55.968,- Kč)** Tato cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele nutné k realizaci předmětu smlouvy.
2. Konkrétní specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 Předmět plnění a cena, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Veškeré ceny jsou stanoveny dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

#### **III.2 Platební podmínky**

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktura) vystavených zhotovitelem. Splatnost daňových dokladů činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejich doručení objednateli. Doklad se považuje za doručení nejpozději třetí (3.) den po jeho prokazatelném odeslání objednateli. Doklad se hradí bankovním převodem na účet zhotovitele
2. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku.
3. Zhotovitel vystaví daňový doklad (y), ve kterém (ých) uvede výši DPH a připočte k ceně.
4. Zhotovitel provádí fakturaci ceny, vždy na začátku období, za které je maintenance poskytována.
5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

6. Cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH, o tomto jsou v tomto případě smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.

#### **ČÁST IV. - Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové roční ceny plnění za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatelem je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 33/2010 Sb.
3. Limitování sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

#### **ČÁST V. - Náhrada škody**

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.
3. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
5. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod na jejich nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.

#### **ČÁST VI. - Ochrana informací**

1. Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití
5. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
  - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele,
  - b. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
  - c. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **ČÁST VII. – Platnost smlouvy a ukončení smluvního vztahu**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to počínaje dnem jejího podpisu.
2. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
4. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
  - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) výpovědí, kteroukoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce (slovy tři měsíce) a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) odstoupením v případě porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou takto:
    - i) Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
    - ii) Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy a nebo jiných závazných právních předpisů.

- iii) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této smlouvy, a toto neplnění trvá po dobu delší než 30 dní po tomto písemném upozornění
5. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
  6. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. VII.4 – c) ii) má objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.

### **ČÁST VIII. - Práva třetích osob**

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

### **ČÁST IX. - Další ujednání**

1. Po provedené úhradě Objednatel nabývá vlastnické právo k příslušným hmotným plněním dodaným zhotovitelem a užívací práva k předmětům chráněným právem duševního vlastnictví, k nimž se úhrada váže, v následujícím rozsahu:
  - a. užívací práva ke všem způsobům užití, na celou dobu trvání majetkových autorských práv zhotovitele a bez teritoriálního a množstevního omezení,
  - b. objednatel může tato práva k užití poskytovat třetím osobám, které jsou začleněny do jeho organizační struktury
  - c. objednatel může plnění zhotovitele poskytnutá mu v souladu s touto smlouvou libovolně měnit a dopracovávat a to jak sám, tak i za účasti třetích stran.

### **ČÁST X. - Rozhodné právo**

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

### **ČÁST XI. - Záruky**

1. Na provedené práce dle této smlouvy se poskytuje záruka v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich provedení.

### **ČÁST XII. - Změny smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

### ČÁST XIII. – Součinnost smluvních stran

1. Každá strana tímto jmenuje svého zástupce (oprávněná osoba) ve věcech plnění této smlouvy. Zástupci smluvních stran budou zodpovídat za reprezentaci příslušné smluvní strany v technických a provozních záležitostech.
2. Seznam zástupců je uveden v příloze č.1 Zástupci smluvních stran, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou, nebo elektronickou formu a budou druhé straně doručena registrovaným faxem, poštovním stykem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím webového rozhraní zhotovitele.
4. Oznámení obsahující hlášení problémů musí mít předepsanou podobu a musí být podepsány, či odeslány oprávněnou osobou, jinak nebudou zhotovitelem přijaty ke zpracování.

### ČÁST XIII - Přílohy smlouvy

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa
  - Příloha č. 2 – Předmět plnění a cena

V Praze, dne

V Praze, dne

\_\_\_\_\_   
jméno

\_\_\_\_\_   
jméno

\_\_\_\_\_   
**aplis.cz a.s.**  
Jindřich Šavel  
Předseda představenstva

\_\_\_\_\_   
**ČR - Ministerstvo financí**  
Mgr. Radoslav Bulíř,  
ředitel odboru 38

## Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa zhotovitele

Smluvní strana	Jméno oprávněné osoby	Kontaktní údaje (tel/fax/mail)
Zhotovitel	1. Jindřich Šavel	xxxxxxxxxx
Objednatel	1. Mgr. Radoslav Bulíř	xxxxxxxxxx

### Zadávání požadavků

Veškeré zákroky může zhotovitel provádět pouze na základě faxového, e-mailového nebo písemného požadavku Objednatele, podepsaného pověřenou osobou s následným telefonickým ověřením; případně na základě telefonického rozhovoru s následným písemným, faxovým nebo mailovým potvrzením. K zadání požadavku je také možno použít pouze emailový požadavek, který je digitálně podepsán pověřeným pracovníkem Objednatele.

Adresa:

[www.aplis.cz](http://www.aplis.cz)  
aplis.cz a.s.  
Jankovcova 57a  
170 00 Praha 7

Telefon: xxxxxxxxxxx

Fax: xxxxxxxxxxx

mail: [XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX)

Pracovní doba: Pracovní dny od 9.00 do 17.00 místního času

## Příloha č. 2 – Předmět plnění a cena

Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat v rámci roční podpory následující službu, která se vztahuje na produkt:

- a) licence abcSuite implementované dle smlouvy o dílo č.332/106/2008

### Popis služby:

Upgrade APV - služba zhotovitele, ve které se zhotovitel zavazuje instalovat pro objednatele nové verze APV, a to vždy nejpozději do 1 měsíce ode dne uvolnění takové nové verze. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost. Objednatel je oprávněn stanovit pozdější termín implementace nové verze nebo novou verzi odmítnout.

Služby jsou zhotovitelem poskytovány v pracovní době zhotovitele, tedy v pracovní dny v České republice od 9:00 do 17.00 hodin.

### Cena služby:

Smluvní strany se dohodly, že celková cena za jeden rok trvání smlouvy je stanovena dohodou takto :

Paušální cena za maintenance je stanovena dohodou ve výši

	Cena v Kč bez DPH	DPH 20%	Cena v Kč včetně DPH
Paušální cena za 1 rok maintenance	279.840,-	55.968,-	335.808,-

U prací prováděných nad rámec paušálních sazeb bude cena jednotlivého plnění, kalkulována podle následujících hodinových sazeb :

	Standardní ceny Kč/hod bez DPH	Standardní ceny Kč/hod s DPH
Analytik	1 800 Kč	2 160,- Kč
Analytik - programátor	1 500 Kč	1 800,- Kč
Aplikační konzultant	1 800 Kč	2 160,- Kč
Project manager	1 800 Kč	2 160,- Kč
Systémový administrátor	1 800 Kč	2 160,- Kč
Grafik	950 Kč	1 140,- Kč

Za práci mimo pracovní dobu (po-pá 9:00-17:00) je účtován příplatek ve výši 50%

Za práci v So, Ne a svátky v ČR je účtován příplatek ve výši 100%

Tyto služby na vyžádání objednatele budou fakturovány na základě skutečně vykonané práce a to za každou započatou hodinu.

**Práce nad rámec paušálních sazeb však budou provedeny pouze za předpokladu jejich procesního souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.**