

KUPNÍ SMLOUVA

Výměna HW vybavení firewallů v TC KK

DNEŠNÍHO DNE, MĚSÍCE A ROKU:

Karlovarský kraj

Se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

Bankovní spojení: 

Zastoupený: Ing. arch. Vojtěchem Frantou, náměstkem hejtmana
Karlovarského kraje

na straně jedné jako kupující (dále jen „kupující“)


a

ANECT a.s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, Medlánky, 612 00 Brno

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

bankovní spojení: 

číslo účtu:

zastoupený: Janem Zinkem, předsedou představenstva

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2113

na straně druhé jako prodávající (dále jen „prodávající“)

(společně jako „smluvní strany“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a) Prodávající je vybraným dodavatelem veřejné zakázky „**Výměna HW vybavení firewallů v TC KK**“ vyhlášené dne 09.05.2023 kupujícím jako zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky formou otevřeného řízení (dále jen „veřejná zakázka“) a výběr dodavatele byl schválen usnesením Rady Karlovarského kraje dne 26. 6. 2023 usnesením č. RK 788/06/23; a
- b) prodávající je vlastníkem movitých věcí blíže specifikovaných v nabídce prodávajícího podané dne 08.06.2023, specifikace předmětu plnění je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 (dále jen „předmět koupě“); a
- c) prodávající prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět koupě dle této smlouvy dodal ve stanovené době a ve sjednané kvalitě, a že si je vědom skutečnosti, že kupující má značný zájem na dodání předmětu koupě, který je předmětem této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

KUPNÍ SMLOUVY

(dále jen „smlouva“)

dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě odevzdat kupujícímu věc, která je předmětem koupě v množství, jakosti a provedení, jež je blíže specifikováno v nabídce prodávajícího podané dne 08.06.2023 (dále jen „nabídka“) v rámci zakázky „**Výměna HW vybavení firewallů v TC KK**“ a převést na něj vlastnické právo k předmětu koupě. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít, a zaplatit za něj prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
- 1.2 Součástí předmětu koupě je také poskytnutí maintenance na 3 roky.
- 1.3 Předmět koupě včetně způsobu implementace a zaškolení obsluhy je dále specifikován v příloze č. 1 smlouvy.

II. Dodání předmětu koupě

- 2.1 Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu předmět koupě na sjednaném místě plnění, kterým je sídlo kupujícího, Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary.
- 2.2 Prodávající je povinen realizovat předmět koupě do 49 kalendářních dní od účinnosti smlouvy. Prodávající je povinen odevzdat předmět koupě společně s doklady, které se k předmětu koupě vztahují nejpozději do 15 měsíců od podpisu smlouvy. Odevzdáním předmětu koupě se rozumí jeho dodání, odborná implementace včetně zkušebního provozu a zaškolení zaměstnanců objednatel. Prodávající je povinen realizovat jednotlivé etapy plnění takto:

Č.	Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
1	Prováděcí dokumentace včetně vypořádání připomínek a akceptace kupujícím	D*	D+4
2	Dodávka HW, SW a licencí	D	D+28
3	Implementace	D+28	D+42
4	Zkušební provoz	D+30	D+44
5	Akceptační testy	D+44	D+49
6	Zahájení plného provozu	D+49	-

* D = den účinnosti smlouvy

- 2.3 Kupující si vyhrazuje osobní převzetí předmětu koupě a provedení kontroly předmětu koupě. O tomto převzetí sepíše prodávající a kupující Protokol o převzetí předmětu koupě, který bude obsahovat zejména:
 - popis předmětu koupě,
 - záznam o funkčnosti předmětu koupě,
 - záznam o úplnosti dokladů dodaných s předmětem koupě,
 - záznam o zjištění vad v množství, kvalitě a jakosti předmětu koupě,
 - vytknutí zjištěných vad,
 - výzva k odstranění vad, způsob a čas k odstranění vad,
 - datum, jména a podpisy oprávněných osob.
- 2.4 Předmět koupě je považován za odevzdaný kupujícímu až v okamžiku podpisu Protokolu o převzetí předmětu koupě kupujícím i prodávajícím.

- 2.5 Kupující není povinen předmět koupě převzít v případě výskytu podstatné vady předmětu koupě. Za podstatnou vadu se považuje taková, která brání řádnému užívání předmětu koupě a činí jej pro kupujícího neupotřebitelný. Kupující není povinen předmět koupě převzít v případě, že zjistí mnohost vad a to nejméně tři vady v množství, kvalitě či jakosti na předmětu koupě jako celku.

III. Kupní cena

- 3.1 Kupní cena je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí:

Cena bez DPH: 1 989 880,00 Kč

(slovy: jeden milion devět set osmdesát devět tisíc osm set osmdesát korun českých)

DPH: 417 874,80 Kč

(slovy: čtyři sta sedmnáct tisíc osm set sedmdesát čtyři korun českých a osmdesát haléřů)

Cena včetně DPH: 2 407 754,80 Kč

(slovy: dva miliony čtyři sta sedm tisíc sedm set padesát čtyři korun českých a osmdesát haléřů)

(dále jen „kupní cena“)

- 3.2 Kupní cena stanovená dle bodu 3.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu předmětu koupě včetně příslušenství, a dále zahrnuje zejména dopravné předmětu koupě, dodání dokumentace k předmětu koupě, kompletační činnosti, uložení odpadů na skládku, úhradu cel a dalších nákladů spojených s celním řízením apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 3.3 Případné zvýšení kupní ceny může být vyvoláno pouze na základě nových dodatečných požadavků kupujícího a musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami ve formě písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
- 3.4 Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou kupujícímu z důvodu odevzdání nekvalitního předmětu koupě, a to i v rámci sjednané záruční doby, nejsou součástí kupní ceny a hradí je prodávající v plné výši.
- 3.5 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že prodávající, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat kupujícího o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud kupující v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od prodávajícího či na základě vlastního šetření zjistí, že se prodávající stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že kupující uhradí za prodávajícího daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně kupujícím správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Prodávající současně souhlasí s tím, že je povinen kupujícímu nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že kupující bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

IV. Platební podmínky a fakturace

- 4.1 Kupujícími nebudou za dodání předmětu koupě poskytována jakákoli plnění před dodáním předmětu koupě.
- 4.2 Kupní cena bude uhrazena na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury kupujícímu. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude: písemný, odsouhlasený a zástupcem

kupujícího jednajícím ve věcech technických, podepsaný předávací protokol o odevzdání předmětu koupě bez zjevných vad.

- 4.3 Faktura bude vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené ZDPH a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je kupující oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti prodávajícímu. Proávající je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.

V. Prohlášení, práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Proávající prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a zadávací dokumentaci a všechny nejasné podmínky pro dodání předmětu koupě či jeho části si vyjasnil s kupujícím.
- 5.2 Proávající je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu koupě postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha předmětu koupě, podle pokynů kupujícího a v souladu s jeho zájmy, které jsou prodávajícímu známy nebo je musí znát či předpokládat.
- 5.3 Proávající nesmí bez písemného souhlasu kupujícího použít pro dodávku jiné výrobky, materiály a technologie než ty, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci. Proávající nesmí bez dohody s kupujícím samostatně provádět změny oproti zadávací dokumentaci. Náhrada výrobků tvořících předmět koupě je možná pouze po doložení jejich podrobnější specifikace a odsouhlasení zpracovatelem zadávací dokumentace.
- 5.4 Proávající se zavazuje a ručí za to, že pro dodaný předmět koupě nebude použit materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý pro zdraví lidí. Pokud tak prodávající učiní, je povinen na písemné vyzvání kupujícího provést okamžitou nápravu a zároveň prodávající nese veškeré náklady s tím spojené.
- 5.5 Proávající je povinen předložit kupujícímu seznam všech svých poddodavatelů, kteří budou pro prodávajícího dodávat část plnění dle smlouvy. Proávající není oprávněn bez písemného souhlasu kupujícího plnit prostřednictvím jiných osob než těch, které výslovně uvedl při podání nabídky v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 5.6 Proávající je povinen třídit odpady vzniklé při dodání předmětu koupě minimálně na papír/plast/sklo.
- 5.7 Proávající je povinen poskytovat po dobu 3 let technickou podporu v souladu v souladu s požadavky kupujícího dle přílohy č. 1 smlouvy.

VI. Záruka za jakost

- 6.1 V rámci záruky prodávající garantuje, že předmět koupě bude mít vlastnosti a bude odpovídat požadavkům kupujícího uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
- 6.2 Délka záruční doby je dohodou smluvních stran sjednána pro jednotlivé součásti plnění takto:
- implementace – 30 dní,
 - HW – 36 měsíců,
 - maintenance - 36 měsíců.
- Běh záruční doby začíná ode dne odevzdání předmětu koupě kupujícímu.
- 6.3 Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části, součásti a příslušenství předmětu koupě.
- 6.4 Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu koupě, jakož i na jeho vlastnosti požadované kupujícím.

- 6.5 V případě, že budou kupujícím po převzetí zboží na tomto zjištěny vady, má kupující právo uplatnit vůči prodávajícímu nároky v souladu s ustanovením § 2099 až 2117 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6 Kupující je oprávněn reklamovat v záruční době vady zboží u prodávajícího, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada zboží, určen nárok kupujícího z vady zboží, případně požadavek na způsob odstranění vad zboží, a to včetně případného termínu pro odstranění vad zboží prodávajícím. Kupující má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 6.7 Prodávající odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, na své náklady vady předmětu koupě, jež bude mít předmět koupě v době jeho předání kupujícímu, a dále bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin odstraní vady, které se na předmětu koupě vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 6.8 V případě odstranění vady zboží či jeho části dodáním náhradního plnění (nahrazením novou bezvadnou věcí), běží pro toto náhradní plnění (věc) nová záruční lhůta v délce dle bodu 6.2 tohoto článku smlouvy, a to ode dne řádného protokolárního dodání a převzetí nového plnění (věci) prodávajícím. Po dobu od nahlášení vady zboží kupujícím prodávajícím až do řádného odstranění vady zboží prodávajícím neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.
- 6.9 O reklamačním řízení budou kupujícím pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

VII. Smluvní pokuta

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. II. odst. 2.2 smlouvy prodávajícím, je kupující oprávněn uplatnit vůči prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy kupující neuhradí bez zjevného důvodu kupní cenu do data splatnosti, může prodávající uplatnit vůči kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinností stanovených dle této smlouvy uvedených v článku II. odst. 2.3, v článku V. odst. 5.3, odst. 5.4 nebo odst. 5.5 smlouvy prodávajícím je kupující oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každé porušení smlouvy zvlášť, a to i opakovaně.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti prodávajícího poskytovat technickou podporu dle článku V. odst. 5.6 smlouvy je kupující oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, a to za každé porušení povinnosti zvlášť, a to i opakovaně.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s plněním povinností uvedených v článku VI. odst. 6.7, smlouvy prodávajícím je kupující oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny za každý den prodlení.
- 7.6 Smluvní pokuta je splatná do třiceti kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 7.7 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VIII. Nabytí vlastnického práva a nebezpečí škody na předmětu koupě

- 8.1 Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu koupě okamžikem odevzdání předmětu koupě ve smyslu ustanovení čl. II. odst. 2.4 smlouvy.
- 8.2 Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího v okamžiku odevzdání předmětu koupě na místě plnění dle čl. II. odst. 2.1 smlouvy.

IX. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména: jestliže se prodávající dostane do prodlení s dodáním předmětu koupě, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínu dodání předmětu koupě dle této smlouvy, které bude delší než sedm kalendářních dnů a dále zjištěním podstatných vad tak, jak jsou uvedeny v čl. II. odst. 2.6 smlouvy.
- 9.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího vzniká kupujícímu vůči prodávajícímu nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených kupujícím nad kupní cenu za dodání předmětu koupě) vynaložených na dodání předmětu koupě a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dodání předmětu koupě. Nárok kupujícího účtovat prodávajícímu smluvní pokutu tím nezaniká.

X. Doručování

- 10.1 Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- a) adresa pro doručování kupujícímu je: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary
- b) adresa pro doručování prodávajícímu je: ANECT a.s., Lomnického 1742/2a, 140 00 Praha 4.
- 10.2 Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 10.3 Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- a) při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X., odst. 10.1 písm. a), b) této smlouvy.
- b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X., odst. 10.1 písm. a), b) této smlouvy.
- c) při doručování do datové schránky:
- dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Prodávající bere na vědomí, že kupující je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí kupující neprodleně po podpisu smlouvy. Kupující se současně zavazuje informovat prodávajícího o provedení registrace tak, že zašle prodávajícímu kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky prodávajícího (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 11.3 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4 Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 11.5 V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
- 11.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7 Prodávající je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude prodávající povinen požadovat po svých dodavatelích.
- 11.8 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 11.9 Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů uzavřena elektronicky.
- 11.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
- 11.12 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

ANECT a.s.
Jan Zínek
předseda představenstva a.s.

Karlovarský kraj
Ing. arch. Vojtěch Franta
náměstek hejtmana Karlovarského kraje

Specifikace předmětu plnění

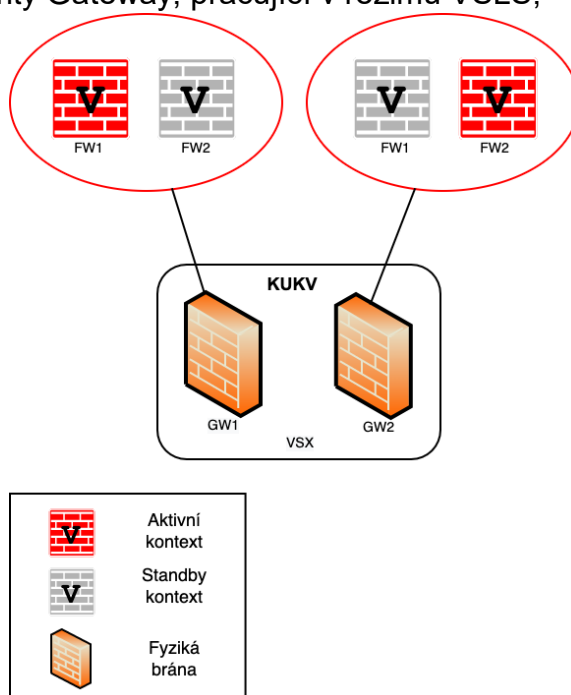
1. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je výměna hardwarového vybavení současných firewallů v Technologickém centru Karlovarského kraje (TCKK) a prodloužení maintenance na 3 roky.

2. Popis současného stavu

2.1. Současný stav

- Filtrace provozu je zajišťována prostřednictvím dvou nezávislých virtualizovaných firewallů. Cílem zadavatele je provést obměnu hardwarového vybavení a zároveň se vyhnout blížícímu se konci podpory výrobcem. Stávající firewall využívá technologii VSX Check Point Security Gateway, pracující v režimu VSLS,



Obrázek 1 Ilustrativní schéma používaného režimu clusteru (VSLS)

- Ve firewall clusteru jsou aktivní oba fyzické nody se zachováním režimu vysoké dostupnosti i v případě výpadku jednoho z nodů,
- KUKV VSX Firewall je bezpečnostní a VPN řešení pro vícečetná prostředí uvnitř komplexní infrastruktury,
- Firewall cluster obsahuje cca. 750 pravidel,
- Pro účely filtrování je nasazen balík ochrany:
 - a) Threat Prevention, který obsahuje Firewall, Aplikační kontrolu, URL filtering (včetně https inspekce), Identity Awareness a Anti-Malware ochranu (Anti-virus, Anti-bot a IPS),
 - b) Threat Emulation – Zero Day ochrana, prostřednictvím Sandboxingu.

2.2. Specifikace stávajícího firewallu

KUKV VSX Firewall	
Typ hardwaru	1x 5400 Next Generation Firewall Appliance with Threat Prevention HA 1x 5400 Next Generation Firewall Appliance with Threat Prevention
RAM (5400)	1x 8 GB
CPU (5400)	Intel(R) Pentium (R) CPU G3420 @ 3.20GHz
HDD (5400)	1x 1TB
NIC (5400)	8x 10/100/1000Base-T RJ45, 4x 1000Base-F SFP
Verze SW	Check Point R81.10

2.3. Specifikace stávajícího managementu

KUKV management server	
Typ hardwaru	VMware Virtual Platform
RAM	1x 16 GB
CPU	2x CPU 2 cores
HDD	1x 500 GB
NIC	1x virtual adapter Inter 1000e
Verze SW	Check Point R81.10

2.4. Krajský úřad Karlovarského kraje vlastní firewally Check Point s aktivní podporou výrobce do 31.3.2023:

SKU	Produkt	Popis
CPAP-SG5400-NGTP-HA	5400 Next Generation Threat Prevention Appliance for High Availability	5400 Next Generation Threat Prevention Appliance for High Availability
CPAP-SG5400-NGTP	5400 Next Generation Threat Prevention Appliance	5400 Next Generation Threat Prevention Appliance
CPSM-NGSM5	Next Generation Security Management Software for 5 gateways	Next Generation Security Management Software for 5 gateways
CPSB-VS-3	3 Virtual Systems package	3 Virtual Systems package
CPSB-VS-3-VSLS	3 Virtual Systems package for HA/VSLS	3 Virtual Systems package for HA/VSLS
CPSB-MOB-U	Mobile Access Blade unlimited	Mobile Access Blade unlimited
CPSB-MOB-U-HA	Mobile Access Blade unlimited - HA	Mobile Access Blade unlimited - HA
CPSB-EVNT-5	SmartEvent NGSM	SmartEvent NGSM
CPSB-RPRT-5	SmartReporter blade for Security Management for 5 gw	SmartReporter blade for Security Management for 5 gw
CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support - Standard	Collaborative Enterprise Support - Standard
CPCES-CO-STANDARD-ADD	Collaborative Enterprise Support - Standard Add-on for Products	Collaborative Enterprise Support - Standard Add-on for Products

2.5. Popis způsobu řešení incidentů

- Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů používá interní HelpDesk vytvořený na zakázku,
- Incidenty a požadavky uživatelů se řeší formou tiketů v systému HelpDesk, uživatelé tak mají přehled o stavu řešení jejich požadavků. Zadavatel také zajišťuje podporu 1. úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele,
- Incidenty a požadavky, které nevyřeší interní HelpDesk budou předávány do HelpDesku dodavatele provozní podpory. Hlášení incidentů a požadavků se provádí telefonicky, emailem nebo přímo zadáním tiketu/požadavku do HelpDesku dodavatele.

2.6. Popis servisních oken

TCKK nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna. Aplikace aktualizací a oprav virtuálních serverů provádějí zaměstnanci KÚKK dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

3. Požadavky na technické řešení

3.1. Obecné požadavky na technické řešení

- Pokud dodavatel vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k realizaci zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny,
- Pokud dodavatelem nabízené řešení vyžaduje komponenty či služby neobsažené v požadavcích zadání, zahrne dodavatel do své ceny všechny náklady na jejich pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu, přičemž nesmí překročit předpokládanou hodnotu zakázky,
- Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že dodavatel vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky,
- Veškeré produkty, které dodavatel dodává v rámci plnění zadavateli, musí splňovat následující podmínky:
 - a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
 - b) mají plnou záruku od výrobce,
 - c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
 - d) obsahují všechny nezbytné licence na používání příslušného softwaru,
 - e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná kupujícímu,
 - f) jsou určeny pro provoz v České republice.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobků při jejich předávání, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu

akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku,

- Veškerá dokumentace vytvořená v rámci realizace veřejné zakázky, musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem. Struktura i forma dokumentace musí být před předáním předána ke kontrole a výslovně schválena zadavatelem,
- Nabízené řešení bude obsahovat komponenty jednoho výrobce,
- Dostupnost podpory všech komponent – včetně SW a aktualizací funkcionalit, které poskytuje výrobce formou služby (např. IPS, Antivirové signatury, URL kategorizace atd.) – musí být zajištěna na dobu 5 let,
- Zařízení musí umožňovat montáž do 19“ rozvaděče,
- Zařízení musí mít dva nezávislé zdroje napájení 230V,
- Požadovaná propustnost je uváděna pro „real world“ provoz, je uvažována jako kontinuální, nikoliv krátkodobá špičková zátěž,
- Zařízení musí svou architekturou umožňovat oddělení prostředků pro správu (přístup administrátora, aktualizace signatur a jiných DB, logování provozu), tak aby byly funkce správy zajištěny i v případě 100% využití propustnosti zařízení,
- Nabízené řešení musí dosahovat požadovaných parametrů i při poruše libovolné jedné komponenty. (režim vysoké dostupnosti)
- Nabízené řešení bude spravováno z centrálního managementu,
- Nabízené řešení umožňuje virtualizovat firewally do nezávislých kontextů (minimálně 3) včetně licenčního pokrytí této funkcionality, pokud je to výrobcem vyžadováno,

3.2. Specifické požadavky na technické řešení

- Řešení musí být implementováno jako vysoce dostupné s minimálně 2 uzly schopnými samostatné funkčnosti s centrální správou a jednotnou (synchronizovanou) konfigurací,
- Do nabízeného řešení je nutné přenést pravidla současných Firewallů v objemu cca. 750 pravidel tak, aby pravidla byla funkční,

3.3. Centralizovaný nástroj pro správu, požadované funkcionality:

- Centrální správa dodaného firewallu, prostřednictvím centrálního management serveru,
- Přiřazení uživatelských oprávnění dle rolí,
- Podpora integrace ověřování a přiřazení rolí na MS Active Directory,
- Sběr telemetrických dat z firewallu (obou nodů) – propustnost, vytížení prostředků atd.,
- Dlouhodobé uchování záznamů o spojeních z jednotlivých firewallů, alespoň 90 dnů,
- Rozhraní pro reporting – vytváření reportů o provozu z uchovaných záznamů,

3.4. Požadavky na funkcionality firewallu

- Firewall na aplikační úrovni (7. vrstva ISO/OSI)
 - o detekce aplikací i na nestandardních portech,
 - o tvorba pravidel na základě aplikací,
- IPS
- Threat Prevention (Antivir/Antimalware)
- HTTPS inspekce (dešifrování provozu)
 - o podpory TLS 1.3,
 - o možnost výjimek z HTTPS inspekce na základě URL kategorií,
- URL filtering na základě kategorií
 - o automatická kategorizace výrobce,
 - o možnost manuální kategorizace,
- Integrace na MS Active Directory
 - o získávání informací o autentizovaných uživateli,
 - o řízení pravidel na základě členství uživatele ve skupinách v Active Directory,
 - o podpora pro terminálové servery – více současných uživatelů jedné instance operačního systému.
- Ochrana proti neznámým hrozbám (sandboxing)
- Inspekce DNS provozu
- Klientská VPN
 - o Neomezený počet současně připojených uživatelů,
 - o možnost integrace na MS Azure Active Directory,
 - o podpora klientských OS Windows, macOS, Linux,
 - o podpora IPSec a SSL.
- Site-to-site VPN
 - o podpora IPSec/IKEv2
- QoS
 - o nastavení šířky pásma pro aplikace,
 - o možnost prioritizace provozu.
- Logování
 - o lokální ukládání záznamů o spojeních s alespoň týdenní historií.
- Podpora VLAN 802.1Q – VLAN rozhraní musí mít rovnocenné vlastnosti z pohledu bezpečnostní funkcionality jako fyzické rozhraní.
- Fyzické rozhraní pro připojení do sítě – minimálně 4x 1 Gbps SPF.
- Podpora agregace linek pomocí LACP.

3.5. Popis povinných parametrů dodávaného řešení

- V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny povinné parametry nabízeného řešení. Dodavatel musí všechny parametry splnit, v případě nesplnění požadavku zadavatele bude nabídka dodavatele vyřazena a dodavatel bude následně vyloučen z účasti v zadávacím řízení.
- Dodavatel může nabídnout řešení a zboží s lepšími parametry (v případě, že lze objektivně stanovit, že se jedná o parametry lepší), nikoliv s parametry horšími (či horší kvality), než požaduje zadavatel v zadávacích podmínkách.

Kategorie	Parameter	Hodnota (ano/ne)	Požadované / Nepovinné	Poznámka
Platforma	2 kusy (HA cluster)	ANO	Požadované	
Platforma	Dodávaná firewall platforma musí být ve formě samostatné fyzické HW appliance	ANO	Požadované	
Platforma	Instalace standardu 19" cabinet , velikost 1U.	ANO	Požadované	
Platforma	Out of band management (ILO/LOM) pro vzdálenou správu v případě výpadku nebo poruchy zařízení, musí být dostupný i v případě vypnutého zařízení připojeného k napájení.	ANO	Požadované	
Platforma	Seriová konzole standardu USB-C a RJ-45	ANO	Požadované	
Platforma	Redundantní napájení 230V, AC	ANO	Požadované	
Platforma	Počet fyzických síťových rozhraní, min. 8x 10/100/1000Base-T RJ45 a min. 4x 1Gbps SFP (včetně SR transceiverů)	ANO	Požadované	
Platforma	Dedikované rozhraní pro management a synchronizaci v rámci clusteru	ANO	Požadované	
Platforma	Interní disková kapacita firewall, pro lokální ukládání logů, min. 240 GB SSD	ANO	Požadované	
Platforma	Řešení musí být uvedené v Gartner Enterprise Firewall Magic Quadrant, každý rok za poslední 3 roky (2020,2021,2022) v kvadrantu Leader	ANO	Požadované	
Výkon	Propustnost Firewallu (RFC 3511, 2544, 2647, 1242) 1518B UDP, minimálně 30 Gbps	ANO	Požadované	
Výkon	Propustnost VPN, minimálně 2.5 Gbps	ANO	Požadované	
Výkon	Propustnost IPS, minimálně 6 Gbps	ANO	Požadované	
Výkon	Propustnost NGFW, minimálně 5 Gbps	ANO	Požadované	
Výkon	Propustnost Threat protection, minimálně 2.5 Gbps	ANO	Požadované	
Výkon	Počet nových spojení za sekundu (CPS) minimálně 90 000	ANO	Požadované	
Výkon	Počet současných spojení, min. 4.000.000	ANO	Požadované	
Funkce	Požadované funkcionality: Firewall, IPSec Site to Site VPN, IPS, Aplikační kontrola, URL filtering, Malware a Botnet ochrana, HTTPs inspekce, Ochrana proti Zero-day malware včetně sandboxingu a Content disarm&reconstruction, DNS security, Ochrana proti Zero-day phishing	ANO	Požadované	
Funkce	Okamžitě použitelné předdefinované IPS politiky	ANO	Požadované	
Funkce	Možnost nastavení monitorovacího nebo blokovacího režimu IPS globálně, na úrovni politiky, nebo na úrovni jednotlivé ochrany / signatury	ANO	Požadované	
Funkce	Možnost konfigurace a lazení IPS engine přímo z log výstupu firewallu	ANO	Požadované	
Funkce	Možnost definice IPS výjimek podla kombinace: src IP + dst IP + service + útok / signatura	ANO	Požadované	
Funkce	Automatické vypnutí IPS ochrany firewallu v případě pretížení HW (utilizace CPU nebo fyzické paměti) nad definovanou prahovou hodnotu	ANO	Požadované	
Funkce	Nové signatury IPS musí být viditelně označené a musí být aktivované pouze v detekčním režimu	ANO	Požadované	
Funkce	Blokování SQL Injection a CSS útoků v celém URL a HTML body	ANO	Požadované	
Funkce	Emulace neznámých hrozeb malware (Zero-day malware ochrana) pro protokoly HTTP, HTTPs, SMTP a SMTPs	ANO	Požadované	
Funkce	Zablokování prvního pokusu o stažení zero-day malware pro všechny protokoly: SMTP, SMTPs, HTTP a HTTPs (zero-day malware se nedostane na koncovou stanici)	ANO	Požadované	
Funkce	Odstranění potenciálně škodlivého aktivního obsahu (makro, javascript ...) ze souborů a také možnost konverze dokumentů do PDF. Podporované protokoly SMTP, SMTPs, HTTP a HTTPs	ANO	Požadované	
Funkce	Minimálně podporované typy souborů pro odstranění potenciálně škodlivého obsahu: MS Office, PDF, JPEG, BMP, PNG, TIFF, GIF	ANO	Požadované	
Funkce	Minimálně podporované typy souborů pro sandbox emulaci: powerpoint, word, excel, pdf, exe, archivy (zip, tar, 7z, rar)	ANO	Požadované	
Funkce	Podporovaná velikost emulovaných souborů v sandboxu, min. 80MB	ANO	Požadované	
Funkce	Ochrana obcházení emulace v sandboxu, blokování ROP útoků a UAC bypass (kontrola a detekce na úrovni CPU)	ANO	Požadované	
Funkce	Dynamická analýza souborů a dokumentů pro detekci kybernetických hrozeb ve virtuálním prostředí (sandbox)	ANO	Požadované	
Funkce	Podporované emulované operační systémy v rámci sandbox, min: Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 Adobe Reader 9, 11, Java a Flash	ANO	Požadované	
Funkce	Analýza chování kontrolovaného souboru se zaměřením na: změny na souborovém systému, v registrech, procesy a otevírání síťových spojení	ANO	Požadované	

Funkce	Reporting, včetně seznamu všech aktivit kontrolovaného souboru (zázpisy do registrů, změny na souborovém systému, síťová spojení, analýza systémových procesů)	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora Mitre ATTACK reportu	ANO	Požadované	
Funkce	Ochrana proti aktivitám botnetů - reputace IP adres, DNS a URL záznamů; analýza odchozí emailové komunikace (SPAM)	ANO	Požadované	
Funkce	Blokování komunikace na IP adresy řídicích center botnetů. Detekce aktivit botnetů na základě behavior analýzy.	ANO	Požadované	
Funkce	Filtrace škodlivých webových stránek obsahujících malware	ANO	Požadované	
Funkce	Řízení politiky na základě uživatelských skupin z Active Directory	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora SW agenta přímo na koncové stanici pro přesné získávání identit, bez nutnosti instalace agenta na Windows Server, min. pro OS Windows a Mac OSX	ANO	Požadované	
Funkce	Identifikace uživatelů na základě web portálu - podpora ověření jméno/heslo (uživatel mimo AD) a SSO Kerberos (doménový uživatel)	ANO	Požadované	
Funkce	SSO autentizace uživatelů pomocí protokolu SAML, Kerberos	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora distribuce identit v multiforest prostředí	ANO	Požadované	
Funkce	Detekce a řízení síťových aplikací. Minimální počet rozpoznávaných aplikací, minimálně 8500	ANO	Požadované	
Funkce	Detekce a řízení síťových aplikací. Minimální počet rozpoznávaných aplikací / pluginů pro sociální sítě, minimálně 300.000	ANO	Požadované	
Funkce	Možnost příchozí a odchozí HTTPS inspekce	ANO	Požadované	
Funkce	Ochrana proti SNI spoofing v rámci HTTPS inspekce	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora explicitní HTTP/HTTPS proxy	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora aktivního MTA včetně smartrelay funkcionalit	ANO	Požadované	
Funkce	Možnost granulárního řízení HTTPS (inspekce spojení nebo bypass) - podle kombinace: src IP + username + service + dst IP/aplikace / URL / URL kategorie	ANO	Požadované	
Funkce	Detekce a řízení datových souborů a typů na základě obsahu. Minimální počet předdefinovaných datových typů, min. 70	ANO	Požadované	
Funkce	Zobrazení uživatelské notifikace u přístupu na vybrané URL kategorie pro protokoly HTTP a HTTPS (při blokování, případně nechat zvolit uživatele zda stránku zobrazí ano/ne)	ANO	Požadované	
Funkce	Zobrazení uživatelské notifikace při blokování přístupu pro non-HTTP protokoly	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora češtiny při zobrazování uživatelských notifikací	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora IPSec VPN tunelů	ANO	Požadované	
Funkce	VPN IPSec musí podporovat následující šifrovací algoritmy: AES-128, AES-256, CAST, DES	ANO	Požadované	
Funkce	IPSec VPN musí pro datovou integritu podporovat algoritmy: SHA1, SHA-256, AES-XCBC	ANO	Požadované	
Funkce	Řešení musí podporovat IP compression pro Site to Site IPSec VPN	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora více-faktorové autentizace (jméno+heslo+certifikát, jméno+heslo+OTP) pro IPSec VPN klienty na koncové stanici	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora klientských IPSec/SSL VPN tunelů, min.300 současných IPSec VPN tunelů	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora vysoké dostupnosti Active-Standby, Active-Active, Load Sharing	ANO	Požadované	
Funkce	Stavová synchronizace TCP, UDP a NAT spojení	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora řešení problémových scénářů (debugging) na úrovni L2 - L7	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora linux nástrojů (min. BASH, scp, vi, top), spuštění linuxových BASH skriptů a nástrojů třetích stran	ANO	Požadované	
Funkce	Řešení musí podporovat možnost obnovení předchozího OS image (revert) z lokálního úložiště	ANO	Požadované	
Funkce	Podpora pravidelného automatického zálohování konfigurace (na základě časového rozvrhu), s možností automatického nahrání na vzdálený SCP server.	ANO	Požadované	
Funkce	Virtualizace firewallů do nezávislých kontextů včetně licenčního pokrytí této funkcionality pro 3 kontexty	ANO	Požadované	

4. Součásti nabídky

4.1. Nabídka musí obsahovat následující položky:

- a) Náhradu všech stávajících funkcí Firewallového clusteru včetně fyzické instalace,
- b) Uvedení do provozu bez výpadku, kromě samotného přepojení na nový hardware,
- c) Nabídka nových zařízení včetně 3leté podpory,
- d) Odkup stávajících zařízení a instalace nových zařízení,
- e) Základní zaškolení provozních postupů:
 - Dohled,
 - Aktualizace SW,
 - Řešení obvyklých poruchových stavů,
 - Tvorba pravidel pro všechny typy bezpečnostních funkcionalit.

4.2. Politika bude kopírovat stávající pravidla již existujících Firewallových kontextů. Certifikáty pro SSL inspekci – poskytne zadavatel.

4.3. Cenu za kompletní dodávku s rozpadem na:

- Software, licence, hardware, maintenance výrobce na 3 roky
- Technickou podporu dodavatele
- Implementaci

5. Implementační služby

5.1. V rámci implementace předmětu plnění dodavatel realizuje následující služby, které jsou zahrnuté v ceně dodávky:

- a) Zpracování finálního popisu cílového stavu a postupu implementace. Výstupem bude prováděcí dokumentace, podle které bude dodavatel řešení implementovat. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením implementace výslovně schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií,
- b) Dodávka a implementace předmětu plnění podle schválené prováděcí dokumentace včetně technické podpory a provedení potřebných změn na stávajících systémech,
- c) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění,
- d) Zpracování provozní a technické dokumentace,
- e) Zajištění zkušebního provozu infrastruktury v délce minimálně 2 týdnů včetně technické podpory specialistů na dané zařízení/službu s dostupností specialisty maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h,
- f) Provedení akceptačních testů dle požadavků bod 7.
- g) Předání do plného provozu.

5.2. Činnost omezující práci uživatelů musí být prováděny mimo běžnou pracovní dobu úřadu, tj. mimo pracovní dny 7 – 15 hod.

5.3. Zadavatel dále požaduje provést minimálně výše uvedené implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních.

Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu

doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, že nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

5.4. Harmonogram realizace.

- a) Účastník zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky projektovým manažerem. Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo. Čísla značí počet kalendářních dnů.

Č.	Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
1	Prováděcí dokumentace včetně vypořádání připomínek a akceptace Zadavatelem	D	D+4
2	Dodávka HW, SW a licencí	D	D+28
3	Implementace	D+28	D+42
4	Zkušební provoz	D+30	D+44
5	Akceptační testy	D+44	D+49
6	Zahájení plného provozu	D+49	-

- b) Účastník může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb,
- c) Maximální lhůty trvání nesmí účastník při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit,
- d) Účastník uvede potřebnou součinnost Zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

6. Požadavky na testovací prostředí.

- Zadavatel nedisponuje testovacím prostředím,
- Vyžaduje-li účastník pro realizaci zakázky testovací prostředí, zahrne do nabídky náklady na jeho vybudování a požadovanou součinnost Zadavatele.

7. Obecné požadavky na provedení akceptačních testů a přechod do ostrého provozu

- a) Účastník navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Součástí akceptačních testů musí být pro každou komoditu minimálně:
- Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných parametrů a požadavků,
 - Prokázání funkčnosti migrovaných systémů,
 - Prokázání funkčnosti migrovaných pravidel
 - Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována,
 - Prokázání přiměřených odezev systému při náročnějších operacích,

- vi. Prokázání aktivací aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- b) Pro každý systém či modul navrhne účastník vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost, bezpečnost a odpovídající výkon a stabilita dodaného řešení,
- c) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol,
- d) Přejdem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

8. Požadavky Zadavatele na zajištění provozu

- a) Součástí dodávky bude poskytnutí maintenance, tj. přímého přístupu k podpoře výrobce řešení a nároku na nové verze software/firmware (včetně hlavních) a nároku na bezpečnostní či funkční aktualizace (signatury, definice, sestavy apod.) na dobu 36 měsíců.
- b) Zadavatel požaduje poskytnutí záruky na provedené služby 30 dnů.
- c) Součástí 3leté technické podpory dodavatele bude:
 - odstranění náhlých závad na SW vybavení,
 - odstranění náhlých závad na HW vybavení,
 - pravidelná měsíční kontrola stavu systému,
 - update systému (minor verze, patche) 2x ročně,
 - dodavatel poskytne objednateli přístup do svého HelpDeskového systému, ve kterém bude prováděno hlášení závad nebo požadavků a dodavatel je povinen vést k těmto požadavkům objednatel v systému evidenci,
 - činnosti dodavatele v rámci technické podpory budou provozovány v režimu 5x8, tj. po dobu 5 pracovních dnů v týdnu v době mezi 8 a 16 h,
 - dodavatel oznámí objednateli jméno řešitele požadavku nejpozději do 1 hodiny od jeho nahlášení v HelpDeskovém systému dodavatele,
 - dodavatel zahájí činnosti spojené s odbavením požadavku zadavatele nejpozději následující pracovní den po nahlášení požadavku v HelpDeskovém systému dodavatele.