

SMLOUVA O POŘÍZENÍ ZABEZPEČENÉHO ÚLOŽIŠTĚ SEKUNDÁRNÍCH DAT

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: Uherskohradištská nemocnice a.s.
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
IČO: 27660915
DIČ: CZ27660915
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDAKCE]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Data Protection Delivery Center, s.r.o.
se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno
IČO: 03064247
DIČ: CZ03064247
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupena: Ing. Petr Klabeneš, jednatel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDAKCE]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v otevřeném zadávacím řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného operačního programu (dále jen „**IROP**“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.
- 1.7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - 1.7.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije podpůrně.
- 1.8. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.
- 1.9. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby, a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.
- 1.10. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

- 2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je naplnění požadavků ZKB - zabezpečení elektronických dat nemocnice, tedy pořízení HW zařízení a souvisejících potřebných licencí pro ukládání záloh informačních systémů a jejich zabezpečení, včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace.
- 2.2. Předmět Smlouvy je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat (záložní kopie primárních dat a archivní data) v souladu s doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) v oblasti kybernetické bezpečnosti v rozsahu dle bližší specifikace obsažené v příloze č.1 Smlouvy (Technická specifikace) (souhrnně dále jako „**Plnění**“ nebo „**Zabezpečené úložiště**“).
- 3.2. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory Zabezpečeného úložiště v rámci běžného provozu na úrovni dle přílohy č. 2 Smlouvy SLA (dále jen „**Služby podpory**“).
- 3.3. Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto základních fází:
 - Fáze 1 (Instalace, nastavení a ověření);
 - Fáze 2 (Proškolení obsluhy);
 - Fáze 3 (Zahájení produktivního provozu).
- 3.4. Fáze 1 (Instalace, nastavení a ověření) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele a výstupy:
 - 3.4.1. Technická instalace Zabezpečeného úložiště na infrastrukturu Objednatele;
 - 3.4.2. Příprava a konfigurace produktivního prostředí Zabezpečeného úložiště podle požadavků Objednatele a přílohy č. 1 Smlouvy (Technická specifikace);
 - 3.4.3. Dodání kompletní provozní dokumentace a podkladů pro proškolení obsluhy;
 - 3.4.4. Integrace do prostředí zákazníka (VMWare, Veeamu a dalších zálohovacích systémů, serverů a pracovních stanic).
 - 3.4.5. Ověření funkčnosti provedením testů zálohování a obnovy dat.Objednatel bude poskytovat podporu vybraným pracovníkům Poskytovatele při testování funkcí a nastavení systému. Splnění Fáze 1 bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
(dále jen „**Fáze 1**“)
- 3.5. Fáze 2 (Proškolení obsluhy) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele a výstupy:
 - 3.5.1. Proškolení obsluhy Zabezpečeného úložiště (administrátor) v rozsahu nejméně 8 hodin (dále jen „**Fáze 2**“). Splnění Fáze 2 bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.6. Fáze 3 (Zahájení produktivního provozu) zahrnuje zejm. následující činnosti Poskytovatele:
 - 3.6.1. Dodání (poskytnutí) nezbytných licencí k Zabezpečenému úložišti.
 - 3.6.2. Zahájení produktivního provozu a produktivní podpory; Poskytovatel je povinen v této fázi připravit a zahájit způsob podpory, a to včetně nástroje na evidenci vad a jejich řešení, přičemž se do doby předání všech výstupů této fáze jedná o intenzivní implementační podporu,
 - 3.6.3. Výstupem této fáze je funkční Zabezpečené úložiště odpovídající Technické specifikaci a veškerým požadavkům právních předpisů a Objednatele.

(dále jen „**Fáze 3**“). Splnění Fáze 3 bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 3.7. Poskytovatel je po akceptaci Fáze 3 Objednatelům povinen zahájit poskytování Služeb podpory Služby podpory zahrnují podporu a údržbu v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.9. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.10. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Ukončení (splnění) fáze
Fáze 1	Nejpozději do 6 týdnů od podpisu Smlouvy
Fáze 2	Nejpozději do 8 týdnů od podpisu smlouvy
Fáze 3	Nejpozději do 10 týdnů od podpisu Smlouvy
Poskytování Služeb podpory	Po dobu 5 let od akceptace Fáze 3

- 4.2. Místem plnění je sídlo Objednatel, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatel.
- 4.3. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatel, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Náklady na HW, SW	7 000 000 Kč	1 470 000 Kč	8 470 000 Kč
Implementace (včetně proškolení)	90 000 Kč	18 900 Kč	108 900 Kč
Cena za pořízení technologie (část A)	7 090 000 Kč	1 488 900 Kč	8 578 900 Kč

	Cena v Kč za 1 rok bez DPH	Cena v Kč za 5 let bez DPH	Cena v Kč za 5 let včetně DPH
Cena za poskytování Služeb podpory (část B)	264 000 Kč	1 320 000 Kč	1 597 200 Kč

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena Plnění (část A + část B)	8 410 000 Kč	1 766 100 Kč	10 176 100 Kč

- 5.2. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
- 5.3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Cenu Služeb podpory lze v souvislosti s uplynutím každoročního výročí poskytování Služeb podpory upravit z důvodu inflace snížen o 2 procentní body za podmínek dále uvedených:
- 5.4.1. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace); cenu Služeb podpory lze upravit za předpokladu, že meziroční inflace (Průměrná roční míra inflace) bude za příslušný předchozí rok vyšší než 2 %.
- 5.4.2. Počínaje dnem 1. července každého kalendářního roku následujícího po roce (každoroční výročí), v němž došlo k zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce poskytování Služeb podpory snížená o 2 procentní body, přičemž je možné upravit ceny Služeb podpory za každý uplynulý rok poskytování Služeb podpory pouze jednou; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.5 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn

tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury).

5.4.3. Cena Služeb podpory upravená z důvodu inflace snížené o 2 procentní body se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

5.5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- právo fakturovat cenu za pořízení technologie vzniká Poskytovateli po akceptaci Fáze 3, na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy;
- cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelům hrazena čtvrtletně vždy za příslušné kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni příslušného období, v němž byly Služby podpory poskytovány. Smluvní strany pro vyloučení pochybností, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočne-li poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory.

5.6. Kopie příslušného akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran (osoby oprávněné jednat ve věcech technických) je povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění – části A (pořízení technologie) dle Smlouvy.

5.7. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy (pokud bylo přiděleno), číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatel).

5.8. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel doručí elektronickou Fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailový účet Objednatel financni@nemuh.cz Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatel. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatel.

5.9. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.

5.10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.

5.11. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatel. Pohledávky a nároky Poskytovatel vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám,

zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1. Jednotlivé fáze budou Poskytovatelem předány a Objednatelem převzaty podle pravidel stanovených v tomto článku Smlouvy či na jeho základě.
- 6.2. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda Plnění bylo řádně dokončeno a výstupy Fází odpovídají sjednaným požadavkům. V případě akceptace Zabezpečeného úložiště systému se jedná zejména o ověření, zda odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům. Podmínkou akceptace je vypořádání všech zjištěných a evidovaných vad a nedodělků, není-li určeno výslovně jinak anebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.3. Fázi plnění akceptuje za Objednatele osoba oprávněná jednat ve věcech technických.
- 6.4. Součástí akceptačního protokolu bude minimálně:
 - popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam provedených testů se záznamem jejich výsledků (pokud byly v dané fázi prováděny);
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel je povinen:
 - 7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
 - 7.1.2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s Best Practice v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
 - 7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
 - 7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
 - 7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby,

které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

- 7.1.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
 - 7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
 - 7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;
 - 7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
 - 7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
 - 7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
 - 7.5. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).
 - 7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - 7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
 - 7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
 - 7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
 - 7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
 - 7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
 - 7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude

v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

- 7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- 7.10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.
- 7.11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

- 7.12. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
- 7.13. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:
- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

- 7.14. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 12 nebo 13 tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
- 7.15. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 12 a/nebo 13 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

- 8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ.
- 8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.
- 8.1.3. Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatele nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Oprávněné osoby

- 8.2.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněnou osobu, která bude vystupovat jako zástupce Smluvní strany. Oprávněná osoba zastupuje Smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podává a přijímá informace o průběhu plnění Smlouvy a dále je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- 8.2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.2.3. Oprávněnou osobou za Objednatele ve věcech technických je:
 - i) [REDACTED]
- 8.2.4. Oprávněnou osobou za Poskytovatele ve věcech technických je:
 - (i) [REDACTED]
- 8.2.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněné osoby není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

8.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytnuté Poskytovatelem podle Smlouvy zejména v následujícím rozsahu:

- 8.3.1. kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou Poskytovatelem;
- 8.3.2. kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Smlouvy;
- 8.3.3. kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Objednatel z titulu Smlouvy;

- 8.3.4. kontrola odstranění případných vad uplatněných Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v předchozím odstavci Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 9.2. Pokud je součástí Plnění dle Smlouvy i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je ke všem těmto součástem Plnění, vč. výstupů Služeb podpory, poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3. Nevyplyvá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání Služeb Podpory tak, jak jsou sjednány touto Smlouvou bez omezení územního rozsahu a zároveň
 - v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
 - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 9.3. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až **Error! Reference source not found.** Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází

apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.

- 9.4. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až **Error! Reference source not found.** Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelům k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.
- 9.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatel v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Zabezpečeného úložiště jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a zcela sanovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatel na náhradu škody.
- 9.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100. 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatel na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby

poškozené strany v konkrétním případě.

- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o sjednaném pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění k okamžiku předání Objednateli.
- 10.6. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

Helpdesk Poskytovatele: www.dpdc.cz/helpdesk

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2 v termínech uvedených v odstavci 4.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;
- ii) v případě prodlení Poskytovatele s předáním plnění odpovídajícího Fázi 3 v termínu uvedeném v odstavci 4.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za pořízení technologie (bez DPH), a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy.
- iii) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie C: 100,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- iv) v případě nedodržení dostupnosti dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny za kalendářní čtvrtletí dle přílohy č. 3 Smlouvy, a to za každou jednu desetinu % pod úroveň SLA dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy.
- v) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Kategorie vady, chyby, incidentu	Response time		Repair time	
	Reakční lhůta	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele	Lhůta pro odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele
A	4 hodiny	1500,- Kč za každou hodinu prodlení	Další prac. den (NBD)	1500,- Kč za každý den prodlení

B	NBD	500,- Kč za každý den prodlení	3 prac. dny	500,- Kč za každý den prodlení
C	5 pracovních dnů	100,- Kč za každý pracovní den prodlení	ad hoc dle dohody	-

Lhůta pro odstranění vady neběží po dobu výpadku systému z důvodu pravidelné údržby a aktualizací SW verzí. Bližší informace jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.

- vi) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
 - vii) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 12. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;
 - viii) Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 a/nebo 7.13 této Smlouvy (sankce vůči Rusku a Bělorusku), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.2. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2. Pro ochranu utajovaných informací dle Zákona o ochraně utajovaných informací je Poskytovatel povinen dodržovat tento zákon. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti u osob za Objednatele a/nebo
 - 12.2.3. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti a současně, kterým je nezbytné poskytnout tyto informace výhradně z důvodu plnění této Smlouvy Poskytovatelem (tzn. nikoliv osoby vykonávající advokacii dle zákona o advokacii a jiní poradci Poskytovatele) a/nebo
 - 12.2.4. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností

vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

- 12.3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6. Závazek k mlčenlivosti a ochrany Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8. Smluvní strany upravily práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhrnně v příloze č. 3 Smlouvy.

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, kdy po dodání technologie (Zabezpečeného úložiště) budou poskytovány Služby podpory po dobu 5i let. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
- 13.6. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.8. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu.
- 13.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8 odst. 2. Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 14.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 14.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 14.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 14.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.9. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.10. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.
- 15.11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.
- 15.12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouva podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.
- 15.14. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.

15.15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1:

Příloha č. 1.1: Technická specifikace

(příloha č. 1.1 bude převzata z přílohy č. 3 zadávací dokumentace, aniž by v ní účastník prováděl úpravy)

Příloha č. 1.2: Technická specifikace – nabídka Poskytovatele

(příloha č. 1.2 bude převzata z nabídky účastníka)

Příloha č. 2: SLA

(příloha č. 2 bude převzata z nabídky účastníka, přičemž účastník provede jen doplnění na vyznačených místech)

Příloha č. 3: Smlouva o zpracování osobních údajů *(účastník uvedenou přílohu vloží do nabídky doplněnou o identifikační údaje, technické, organizační a personální zabezpečení zpracovávaných osobních údajů)*

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění *(tuto přílohu smlouvy účastník vytvoří tak, že uvede seznam poddodavatelů s tím, že bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci a v této smlouvě, jsou-li zadavatelem stanoveny; v případě, že poddodavatele mít nebude, tuto skutečnost v této příloze uvede)*

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Uh. Hradišti dne dle el. podpisu

V Brně dne dle el. podpisu

za Objednatele:

za Poskytovatele:

Uherskohradištská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek

předseda představenstva

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Ing. Petr Klabeneš

jednatel

Technická specifikace zabezpečené úložiště sekundárních dat

Základní parametry

Zabezpečené úložiště dat bude bezpečně uchovávat sekundární data (záložní kopie primárních dat a archivní data) v souladu s doporučeními NÚKIB v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Musí splňovat vysoké bezpečnostní požadavky pro zajištění privátnosti dat, řízení přístupu k datům a ochrany proti kybernetickým hrozbám. Musí podporovat personalizaci a audit přístupu k datům, šifrování dat, patch management, zabránění přepisu historických dat, integrovanou antivirovou ochranu, detekci ransomware.

Kapacita a fyzická odolnost

Je vyžadována dodávka dvojice zabezpečených úložišť pro primární a sekundární lokalitu. V každé lokalitě je vyžadován fyzický HW v provedení vysoce dostupného (HA) clusteru.

Každá lokalita s minimálně 2 samostatnými HW nody.

Konektivita každého nodu clusteru minimálně 2x 10Gbit LAN porty.

Zabezpečené úložiště musí replikovat data z primární lokality na sekundární s možností výběru, jaká data se budou replikovat. Řešení bude sloužit pro replikaci záloh kritických serverů z primárního zabezpečeného úložiště na sekundární a musí umožňovat přímou obnovu dat v sekundární lokalitě.

Čistá disková kapacita řešení v primární lokalitě min. 60TB v provedení AllFlash (SSD nebo NVMe).

Čistá disková kapacita řešení v sekundární lokalitě min. 30TB v provedení AllFlash (SSD nebo NVMe).

V primární i sekundární lokalitě vyžadujeme použití úložiště stejného typu.

Čistou kapacitou se rozumí celková kapacita bez deduplikace po zajištění odolnosti proti poruše prostředky redundance (cluster/raid).

Zajištění odolnosti pro případ poruchy libovolného disku.

Zajištění odolnosti pro případ poruchy 1 z fyzických nodů storage clusteru.

Rozšiřitelnost čisté kapacity každého zabezpečeného úložiště na minimálně 150TB.

Řešení musí podporovat možnost odsunu (archivaci) dat ze zabezpečeného úložiště (min. přes NFS/SMB protokol) na externí úložiště typu NAS. NAS není vyžadováno jako součást dodávky.

HW/SW Podpora

Podpora výrobce na všechny dodané HW a SW komponenty v délce 5 let od dodání.

Režim HW podpory - zahájení řešení do následujícího pracovního dne, oprava v místě instalace, pokud to závada vyžaduje.

Režim SW podpory - nárok na opravy chyb SW/patche, aktualizace a nové verze SW po celou dobu trvání podpory.

Bezpečnost

Schopnost asynchronní replikace uložených dat do vzdálené lokality (druhé datové centrum) s přepnutím primárního provozu na repliku v záložní lokalitě při výpadku primární lokality (failover) minimálně pro účely čtení/obnovy.

Automatická detekce ransomware.

Integrovaná antivirová kontrola s pravidelnou aktualizací.

Podpora WORM (Write Once Read Many) funkcionality, která zabraňuje neautorizovanému smazání či úpravě uložených dat. Implementace WORM musí být certifikována bezpečnostní normou SEC Rule 17a-4(f) bez nutnosti instalovat další zařízení nebo řešení třetích stran.

Pro data obsahující osobní údaje pacientů je vyžadováno „uchování záznamu o pacientech na nepřepisovatelných médiích a v nezměnitelném formátu“ v souladu s regulací HIPAA.

Šifrovaná komunikace vyhovující standardu FIPS 140 při replikaci mezi datovými centry.

Šifrování uložených dat.

Systém musí umožnit plnohodnotnou kompletní integraci celého řešení na SIEM a log management systémy. Možnost alespoň základního monitoringu v systému Zabbix (spuštění agenta zabbix, nebo odesílání snmp trapů)

Funkcionalita

Sdílení uložených dat protokoly: min. NFS, SMB, S3, VLT - Virtual Tape Library emulující media changer a páskové mechaniky

Integrovaná funkcionalita zálohování virtuálních serverů VMWare:

- s podporou kontinuální zálohy (CDP) pro RPO-kritické systémy
- s možností instant Recovery, tj. spuštění virtuálního stroje přímo ze zálohy v read/write režimu při současně fyzické obnově datových bloků probíhající v pozadí, pro minimálně 40 současně (paralelně) obnovovaných virtuálních serverů

Integrovaná funkcionalita zálohování souborových systémů fyzických serverů s OS MS Windows 2016 a novější, MacOS, AIX, RHEL. CentOS, Debian, Ubuntu (tj. pro tyto OS musí existovat klienti s plnou podporou práv v souborových systémech, používaných na těchto OS).

Integrovaná funkcionality zálohování a obnovy MS SQL, MySQL, Oracle, DB2, Mongo DB a PostgreSQL databází.

Integrovaná funkcionality zálohování a obnovy dat z Microsoft 365 cloudu (Mailboxy, Teams, Sharepoint, One Drive).

Podpora našich zálohovacích systémů - Veeam, Veritas.

Veškerá uložená data musí být v rámci lokality deduplikována a komprimována.

Podpora cloudových služeb Microsoft Azure, Amazon S3, Google Cloud Storage pro možnost replikace dat datového trezoru do cloud a využití cloud pro účely odsunu dat do archivu (cloud tier), při zachování jednotného managementu.

Možnost odsunu vybraných dat na externí NAS nebo do cloudu se zachováním referencí na archivovaná data v interním katalogu úložiště.

Globální vyhledávání v úložišti s využitím indexace obsahu souborových systémů včetně obsahu souborových systémů záloh virtuálních serverů VMWare.

Součástí musí být veškeré SW licence potřebné pro využití veškeré požadované funkcionality po celou dobu požadované podpory.

Administrace veškeré požadované funkcionality (zálohování, obnova, souborové sdílení, replikace, antivir, ransomware detekce, vyhledávání dat, řízení a logování přístupu) musí být dostupná z jediného centrálního grafického management nástroje. Není možné realizovat jako portál s URL odkazy na samostatné management nástroje.

Možnost zálohovat 1000 koncových stanic v ceně.

Implementační služby

Doprava, montáž, Instalace, konfigurace.

Rekonfigurace stávajících zálohovacích nástrojů pro použití s novou storage.

Nastavení oprávnění, sdílení, replikací, plánovače záloh a pravidelných údržbových akcí.

Nastavení antiviru a ochrany proti ransomware.

Nastavení reportingu, nastavení předávání bezpečnostních událostí do centrálního SIEM.

Vytvoření a zajištění bezpečného off-site uchování plánů kontinuity činností a havarijních plánů souvisejících s provozováním systémů odděleně od systémů, pro které jsou tyto plány zpracovány (dle doporučení NÚKIB).

Provedení kompletní zálohy, kontrola a doložení úspěšného provedení zálohy.

Akceptační test testovací obnovou 1 souboru, 1 virtuálního serveru, 1 databáze.

Školení pro administrátory v rozsahu 8h včetně poskytnutí nezbytné provozní dokumentace.

Poskytnutí součinnosti při integraci do dohledového systému.

Integrace s dohledovým systémem Zabbix.

Nabídka Zabezpečeného uložistě sekundárních dat pro Uherskohradištskou Nemocnici a.s.

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Rybkova 1016/31

602 00 Brno-střed

Tel: (+420) 513 034 697

E-mail: info@dpdc.cz

vCube AiO DT – datový trezor

vCube AiO DT je diskové pole s nadstandardními funkcemi pro využití jako datový trezor pro bezpečné uložení všech sekundárních dat firmy.

Pro vše co máte a jak máte:

- Unifikované řešení pro ukládání všech sekundárních dat
- Jednoduchost ve správě na prvním místě
- Zabezpečení dat jako základ
- Rozsáhlé možnosti při řešení disaster recovery (Onprem / Cloud)
- Nativní služba ve všech cloudech (Azure,GCP, AWS)

Sekundární data jsou archivy, zálohy, historické dokumenty, zakonzervované aplikace, fotky, videa, záznamy z kamer, klony virtuálních serverů, snímky souborových systémů.

Disponuje 10Gbit konektivitou.

Umí šifrovat, komprimovat i deduplikovat.

Umí detekovat viry a zašifrovaná data a hlavně se dokáže vrátit zpět v čase do stavu před nákazou.

Trezor lze připojit jako sdílený disk, jako cloudové objektové úložiště (S3), jako páskový robot s LTO páskami a to i přes internet/WAN s využitím deduplikací! Zastane funkci extrémně rychlého zálohovacího a archivačního zařízení s katalogem, ve kterém uchováte a snadno dohledáte historické verze vašich dokumentů, databázi, virtuálních severů, fyzických serverů a aplikací.

I při výpadku napájení zůstává vCube AiO DT v plném provozu, což ocení všechny připojené servery, kterým tak nezmizí diskové zařízení předčasně.

vCube AiO DT:

DT30 1U VA cluster 30TB, Base rack +SpareNodeHW +UPS +10Gb LAN switch/fw

HW Node Konfigurace		
Primární lokalita 60 TB		
Datový Trezor Site Initialization	RACK	1
	UPS Cyber Power	1
	Switch ECS5520-18Ts	1
	Initialization Node vCube DT	1
	• CSE-504-203B	1
	• X11SDV-8C-TP8F-O	
	• 8 Core CPU	1
	• 64 GB RAM	1
	• 960GB pro boot	1

	• 30TB SSD • DT SW, VTL • Záruka 5 let	1 1 1
	Instalace	2
vCube AiO DT30	Node DT 30 • CSE-504-203B • X11SDV-8C-TP8F-O • 8 Core CPU • 64 GB RAM • 960GB pro boot • 30TB SSD • DT SW, VTL • Záruka 5 let	2 1 1 1 1 1 1 1 1

Sekundární Lokality 30 TB		
Datový Trezor Site Initialization	RACK UPS Cyber Power Switch ECS5520-18T Initialization Node vCube DT - CSE-504-203B - X11SDV-8C-TP8F-O 8 Core CPU 64 GB RAM 960GB pro boot 30TB SSD - DT SW, VTL - Záruka 5 let Instalace	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
vCube AiO DT30	Node DT 30 - CSE-504-203B - X11SDV-8C-TP8F-O 8 Core CPU 64 GB RAM 960GB pro boot 30TB SSD - DT SW, VTL - Záruka 5 let	1 1 1 1 1 1 1 1



Řešení je koncipováno jako dvojice zabezpečených HW uložišť, pro dvě lokality. V každé lokalitě se jedná o redundantní HA Cluster rozšiřitelný až na 150 TB.

- Čistá disková kapacita řešení v primární lokalitě min. 60TB v provedení AllFlash
- Čistá disková kapacita řešení v sekundární lokalitě min. 30TB v provedení AllFlash
- Diskové systému budou mezi sebou replikovány s možností výběru co se bude replikovat

Bezpečnost:

- Automatická detekce ransomware.
- Integrovaná antivirová kontrola s pravidelnou aktualizací.
- Podpora WORM
- Uchovávání dat v souladu s HIPPA

- Šifrovaná komunikace podle FIPS 140
- Možnost šifrování uložených dat
- Integrace se SIEM a log managementem

Funkce:

- Sdílení uložených dat protokoly: NFS, SMB, S3, VLT
- Integrovaná funkcionality zálohování virtuálních serverů VMWare CDP
- Instant Recovery
- Integrovaná funkcionality zálohování a obnovy MS SQL, MySQL, Oracle, DB2, Mongo DB a PostgreSQL databází
- Integrovaná funkcionality zálohování souborových systémů fyzických serverů s OS MS Windows 2016 a novější, MacOS, AIX, RHEL, CentOS, Debian, Ubuntu
- Integrovaná funkcionality zálohování a obnovy dat z Microsoft 365 cloud
- Podpora zálohovacích systémů Veeam, Veritas
- Dduplikace a komprese
- Podpora cloudových služeb Microsoft Azure, Amazon S3, Google Cloud Storage
- Možnost odsunu vybraných dat na externí NAS
- Globální vyhledávání v úložišti s využitím indexace obsahu souborových systémů včetně obsahu souborových systémů záloh virtuálních serverů VMWare.
- Kompletní Administrace z jednoho GUI

SLA (HW)

Dohoda o úrovni Služeb podpory
(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy o pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat (dále
jen Smlouvy)

1 Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.

Příloha č.2 Smlouvy: SLA Dohoda o úrovni služeb podpory

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu nebo Incident a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby nebo Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
Sazba předem nespecifikovaných služeb	Sazba, která bude účtována pro provedení úkonů a služeb, u nichž není výše ceny Smlouvou nebo SLA určena jinak. Výše sazby činí 1500 Kč/člověkohodina. (Maximální výše Sazby předem nespecifikovaných služeb je 1500 Kč/člověkohodina. Překročení stanovené maximální výše sazby je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení dle ust. § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.)
SLA	Service Level Agreement – tato dohoda o rozsah a úrovni Služeb podpory

Příloha č.2 Smlouvy: SLA Dohoda o úrovni služeb podpory

Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsány v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu, nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsány v objednané úpravě Systému.
Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb

2 Obecná ustanovení

- 2.1 Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) Systému.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.
- 2.3 Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory jsou:
- a) za Objednatele:
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:
 - i. tel.: +420 603 178 137
 - ii. email: [REDACTED]
 - b) za Poskytovatele:
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:
 - i. Hotline v pracovní době: 513 034 400
 - ii. Hotline mimo pracovní dobu: 513 034 400
 - iii. e-mail: hotline@dpdc.cz

- 2.4 Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3 Služby podpory a jejich parametry

3.1 Služby podpory jsou

- 3.1.1 Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - 3.1.2 Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.
 - 3.1.3 Provozování Helpdesku Poskytovatelem.
 - 3.1.4 Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - 3.1.5 Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.
 - 3.1.6 Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - 3.1.7 Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - 3.1.8 Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskytovatel z těchto prohlídek předá dohodnutým způsobem protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému.
 - 3.1.9 Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - 3.1.10 Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - 3.1.11 Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskytovatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
 - 3.1.12 Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky.** Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce.
- 3.2 Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:
- 3.2.1 Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:

Příloha č.2 Smlouvy: SLA Dohoda o úrovni služeb podpory

- 3.2.1.1 Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.
- 3.2.1.2 Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.
- 3.2.1.3 Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:
 - 3.2.1.3.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.
 - 3.2.1.3.2 Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.
 - 3.2.1.3.3 V případě zjištěné Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
 - 3.2.1.3.4 Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému
 - 3.2.1.3.4.1 Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.
 - 3.2.1.3.4.2 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
 - 3.2.1.3.5 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.1.4 Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:
 - 3.2.1.4.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.
 - 3.2.1.4.2 Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.
 - 3.2.1.4.3 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
 - 3.2.1.4.4 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.2 Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:
 - 3.2.2.1 Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.
 - 3.2.2.2 Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.
 - 3.2.2.3 Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.
- 3.2.3 Aktualizace firmware HW nodů (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací.
- 3.3 Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 3.4 Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - 3.4.1 Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - 3.4.2 K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

Příloha č.2 Smlouvy: SLA Dohoda o úrovni služeb podpory

3.4.3 Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5 Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1 Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2 Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	4 h	další prac. den (NBD)
B (závažná)	NBD	3 prac. dny
C (běžná)	5 prac. dnů	bude dohodnutý ad hoc u každé události

3.5.3 Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů preventivních prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.

3.6 Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů

- 3.6.1 Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- 3.6.2 Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- 3.6.3 Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.
- 3.6.4 Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- a) Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
 - b) Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
 - c) Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- 3.6.5 Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- 3.6.6 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- 3.6.7 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- 3.6.8 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

- 3.6.9 Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech technických na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- 3.6.10 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- 3.6.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.
- 3.6.12 Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.
- 3.6.13 Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamače nezapočítává.
- 3.6.14 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 3.6.15 Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- 3.6.16 Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
- 3.7 Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou definovány ve Smlouvě.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

SMLOUVNÍ STRANY

Uherskohradištská nemocnice a.s.

se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

IČO: 27660915

DIČ: CZ27660915

zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420

zastoupena: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva

kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy: [REDAKCE], e-mail:

[REDAKCE]

(dále jen „Správce“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

IČO: 03064247

DIČ: CZ03064247

zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488

zastoupena: Ing. Petrem Klabenešem, jednatelem

kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy: [REDAKCE]

[REDAKCE]

(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel dále též společně jako „Smluvní strany“).

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

SMLOUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění zpracování osobních údajů subjektu údajů Správce v rámci jeho podnikatelské činnosti, a to konkrétně v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů, tzn. **Běžných osobních údajů** a údajů **Zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR** (specifikovaných v Příloze č. 1) subjektů údajů Správce při jejich zpracovávání Zpracovatelem, a to v rámci poskytování služeb spočívajících v pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat (dále „**Zabezpečené úložiště**“) a **poskytování služeb podpory Zabezpečeného úložiště**. Hlavní činností Správce je poskytování ambulantní a lůžkové, základní a specializované, diagnostické, léčebné, preventivní a lékařské péče a dalších služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče.
- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy pro Správce a na základě **doložených pokynů** (tj. s přesnou specifikací pro jednotlivé účely zpracování osobních údajů) Správce zavazuje zpracovávat osobní

údaje klientů (tj. pacientů), zaměstnanců a případně i smluvních partnerů Správce, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností podle odstavce 1.1 této Smlouvy, a které za tím účelem Zpracovateli předá.

2 ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu § 34 zák. č. 110/2019 Sb., zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), resp. ve smyslu č. 28 GDPR, zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
- 2.2 Správce současně pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů v nezbytném rozsahu při **zachování zásady minimalizace osobních údajů**.
- 2.3 Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.
- 2.4 Smluvní strany berou na vědomí a činí mezi nimi nesporným, že Správce (a nikoliv Zpracovatel) je ten, kdo je odpovědný za určení:
 - které osobní údaje budou zpracovávány,
 - na základě kterých právních důvodů (titulů) budou ty které osobní údaje zpracovány,
 - doby uchování, tj. po jakou dobu budou osobní údaje zpracovány a jak dlouho mají být uchovány,
 - kategorií subjektu údajů,
 - kategorií příjemců údajů(dále jen „**osobní údaje**“ nebo „**OÚ**“).
- 2.5 Smluvní strany činí součástí této Smlouvy **Přílohu č. 1 – Kategorie zpracovávaných osobních údajů**, ve které Správce určuje skutečnosti dle čl. 2.2 této Smlouvy (mj. definované přesné kategorie OÚ dle skutečnosti zpracování).

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Oprávněné osoby, které budou na straně Zpracovatele osobní údaje zpracovávat jsou uvedeny v **Příloze č. 2 - Seznam oprávněných osob pověřených Zpracovatelem**, jenž je součástí této Smlouvy.

4 POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, organizační, personální a jiná potřebná opatření (včetně případného přijetí vhodných vnitřních nařízení a směrnic), která zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití. Definovaná opatření jsou obsahem **Přílohy č. 3 – Technické, organizační a personální zabezpečení zpracovávaných osobních údajů**.
- 4.2 Zpracovatel se **zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce**. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

- 4.3 Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, zavazuje se Zpracovatel tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinnosti dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.
- 4.4 Zpracovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo jiné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů. Ohledně splnění tohoto závazku je Zpracovatel povinen doložit protokol.
- 4.5 Doba zpracování osobních údajů je omezena **na dobu trvání „Smlouvy o pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat“** uzavřené ke stejnému dni jako tato Smlouva (dále též „**Doba zpracování**“). Zpracovatel se zavazuje osobní údaje předat Správci nebo je prokazatelně zlikvidovat nejpozději ve lhůtě **15 dnů** po skončení doby zpracování.
- 4.6 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 4.7 Zpracovatel bude **zachovávat mlčenlivost** o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti dle této Smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této Smlouvy a svých zákonných povinností.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost pro plnění této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům se zavazuje přispět. Smluvní strany jsou si povinny předat podklady potřebné pro naplnění tohoto cíle. Tato povinnost smluvních stran bude realizována zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 4.9 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, včetně GDPR.
- 4.10 Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené zákonem o zpracování osobních údajů a GDPR.
- 4.11 Zpracovatel se za účelem splnění svých závazků s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavazuje zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
- Zpracovatel se zavazuje zavázat oprávněné osoby povinností mlčenlivosti o osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. Zpracovatel zajistí, že tato povinnost mlčenlivosti oprávněných osob bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli. V případě porušení této povinnosti se Zpracovatel zavazuje Správci nahradit veškerou způsobenou škodu,

- Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby bylo možné zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
- každá osoba, která bude mít ke zpracovávaným osobním údajům přístup, bude Zpracovateli známa. Zpracovatelem bude každé takové osobě stanoven rozsah a podmínky přístupu k osobním údajům, každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod jednoznačným identifikátorem, takže bude zpětně dohledatelné, které osoby k osobním údajům přistupovaly,
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, kam budou mít přístup jen oprávněné osoby,
- Zpracovatel se zavazuje provádět pravidelné testování, posuzování a hodnocení činností zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování,
- Zpracovatel se zavazuje přijmout opatření spočívající v pseudonymizaci a šifrování osobních údajů,
- Zpracovatel se zavazuje přijmout opatření, aby bylo možné obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,

4.12 Zpracovatel kontroluje a odpovídá za to, že:

- zpracování osobních údajů bude prováděno oprávněnými osobami,
- seznámí oprávněné osoby s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů,
- bude zabráněno neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům,
- bude zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahující osobní údaje,
- budou přijata další opatření, která umožní určit a ověřit, kdo s osobními údaji nakládal, komu byly osobní údaje předány, kým byly pozměněny nebo smazány.

4.13 Zpracovatel se zavazuje Správce informovat ihned v případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, dále v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití. Zároveň s tím je Zpracovatel povinen přijmout vhodná a efektivní opatření k odstranění závadného stavu, k opětovnému zaručení bezpečnosti osobních údajů a minimalizaci škod.

5 SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1 V případě porušení jakékoli **povinností Zpracovatele technicky a organizačně zabezpečit** ochranu zpracovávaných údajů dle čl. 4 této Smlouvy, nebo pokud **Zpracovatel nebo oprávněné osoby poruší svou povinnost mlčenlivosti** uvedenou v témže článku, zavazuje se **Zpracovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny za pořízení technologie bez DPH uvedené v čl. 5.1 Smlouvy o pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat** za každé jedno porušení příslušné povinnosti.
- 5.2 V případě **porušení povinnosti Zpracovatele** dle odst. 4.5 v **nezlikvidování osobních údajů ve stanovené maximální lhůtě** je Zpracovatel povinen zaplatit správci smluvní pokutu ve **výši 1% z Ceny za pořízení technologie bez DPH uvedené v čl. 5.1 Smlouvy o pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat** za každý započatý den prodlení.
- 5.3 Správce je oprávněn uplatňovat vůči Zpracovateli veškeré smluvní pokuty, tj. i pokud Správci vůči Zpracovateli vznikne nárok na zaplacení více smluvních pokut.
- 5.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

6 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

6.1 Zpracovatel odpovídá Správci za škodu či nemajetkovou újmu, která vznikne porušením povinností Zpracovatele podle této Smlouvy.

7 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

7.1 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevylučuje, že nemůže být oddělené od ostatního obsahu této Smlouvy.

7.2 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

7.3 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

7.4 Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouvy podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

7.5 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

7.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami, přičemž délka trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy je definována v odst. 4.5. Smlouvy.

7.7 Smluvní strany se tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

Součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Kategorie zpracovávaných osobních údajů Zpracovatelem

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob pověřených Zpracovatelem

Příloha č. 3 – Technické, organizační a personální zabezpečení zpracovávaných osobních údajů

v Uh. Hradišti dne dle el. Podpisu

v Brně dne dle el. podpisu

Správce

Uherskohradištská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva

Zpracovatel

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Ing. Petr Klabeneš, jednatel

Příloha č. 1 – Kategorie zpracovávaných osobních údajů Zpracovatelem

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

a) Běžné osobní údaje

č.	Kategorie OÚ		Kategorie SÚ	Popis
1.	Identifikační	základní	pacient	Jméno, příjmení, titul, rodné číslo

b) Zvláštní kategorie osobních údajů

č.	Kategorie OÚ		Kategorie SÚ	Popis
1.	Zdravotní stav	Zvláštní	pacient	údaje o zdravotním stavu

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob pověřených Zpracovatelem

Číslo	Pozice oprávněné osoby		Kategorie zpracovávaných OÚ
1.	HW Technik	- Servis zajištění HW - Konfigurační změny - Přístup do dokumentace - Aktualizace SW	Základní
2.	Konzultant	- Přístup do dokumentace	Základní
3.	Backup Operator	- Vzdálený přístup na zařízení - Datové operace - Přístup do dokumentace - Konfigurační změny - Aktualizace SW	Základní
4.	Technik Hotline	- Servis zajištění HW - Servis zajištění SW - Přístup do dokumentace	Základní

Příloha č. 3 – Technické, organizační a personální zabezpečení zpracovávaných osobních údajů

c) Technické zabezpečení zpracovávaných osobních údajů:

(popis konkrétních technických zabezpečovacích prvků)

Zpracovatel je držitelem platné certifikace ISO 27 001 a aplikoval všechny technické opatření z toho plynoucí.

- Zpracovatel bude přistupovat na zařízení pouze ze zabezpečeného DC zpracovatele.
- Dotčené osoby zpracovatele budou používat silná hesla.
- K technický prostředků budou mít přístup pouze oprávněné osoby.
- Prostředky poskytování služeb budou vždy aktualizované a chráněné antivirem.

- Každý prostředek a každá osoba bude opatřena jednoznačným identifikátorem.

d) **Organizační zabezpečení zpracovávaných osobních údajů**
(popis konkrétních technických zabezpečovacích prvků)

Zpracovatel je držitelem platné certifikace ISO 27 001 a aplikoval všechny organizační opatření z toho plynoucí.

- Zpracovatel je povinen udržovat všechny dotčené osoby proškolené a bude jim udržovat dostatečné bezpečnostní povědomí pro výkon činnosti.
- Zpracovatel je povinen udržovat informovanost dotčených osob spjatých s touto smlouvou.
- Přístup k informacím budou mít pouze oprávněné osoby.
- Bude vedena evidence činnosti, které zpracovatel realizoval.

e) **Personální zabezpečení při zpracovávání osobních údajů**
(popis konkrétních personálních zabezpečovacích prvků)

Zpracovatel je držitelem platné certifikace ISO 27 001 a aplikoval všechny personální opatření z toho plynoucí.

- Zpracovatel zajistí pravidelné zvyšování bezpečnostního povědomí zaměstnanců.
- Bude probíhat pravidelné informování dotčených osob o povinnostech plynoucí z této smlouvy.
- Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Název veřejné zakázky	„Pořízení zabezpečeného úložiště sekundárních dat“
Název účastníka	Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Výše uvedený účastník tímto čestně prohlašuje, že na plnění uvedené veřejné zakázky se nebudou podílet poddodavatelé.

V Brně dne dle el. podpisu

.....
Ing. Petr Klabeneš, jednatel