

**DODATKOVÁ SMLOUVA**  
**č. PCH 1121-1/23** (v evidenci zhotovitele)  
**č. 011/TECH/2023A** (v evidenci objednatele)

**I. Smluvní strany**

- 1.1. Objednatel: **Výstaviště Praha, a.s.**  
Výstaviště 67  
Bubeneč  
170 00 Praha 7  
zastoupený předsedou představenstva panem Tomášem Hüblem  
a členem představenstva Ing. Janem Stankem  
IČO: 25649329  
DIČ: CZ25649329  
Bank. spojení: PPF banka a.s.  
Číslo účtu: 2015340111 / 6000  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 5231 vedenou u Městského soudu  
v Praze
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
Nové Dvory  
674 01 Třebíč  
zastoupený předsedou správní rady RNDr. Jiřím Pavlasem  
IČO: 60748516  
DIČ: CZ60748516  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 36540711 / 0100  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu  
v Brně

**II. Předmět smlouvy**

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování následujících služeb v oblasti informačních technologií:
- 2.1.1. **Hotline:** služba zahrnuje poskytování krátkých operativních telefonických konzultací a přijímání jakýchkoli jiných podnětů zvenčí prostřednictvím pevné telefonní linky +420 568 858 022. Každý podnět je zaznamenán a vyřízen v co nejkratší lhůtě, které je zhotovitel schopen s ohledem na související objektivní okolnosti dosáhnout. Služba je v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin poskytována operátory zhotovitele, mimo tyto doby je trvale k dispozici telefonní záznamník. Krátkou operativní telefonickou konzultací se rozumí poskytnutí takových informací, kterými v dané chvíli některý z pracovníků zhotovitele disponuje, nebo má možnost je okamžitě získat, přičemž jednotlivý telefonát nepřesáhne dobu 15 minut.
- 2.1.2. **Provozní podpora:** služba zahrnuje provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, školení, konzultační a poradenskou činnost, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

- 2.1.3. **Systémová podpora I:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci serverových systémových softwarových prostředků, antivirové služby, administraci počítačových sítí, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.4. **Systémová podpora II:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci klientských systémových softwarových prostředků, optimalizaci systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.5. **Technická podpora:** služba zahrnuje provádění technických prací vyžádaných objednatelem, zejména technický servis hardwarových prostředků, opravy hardware, technickou profylaxi, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.6. **Specifické služby:** zahrnuje další dohodnuté služby výše neuvedené, které jsou podrobně vyspecifikovány v příloze 1 této smlouvy.

### III. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Služby uvedené v článku II budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky objednatele ústně či písemně, a to telefonicky, poštou nebo elektronickou poštou.
- 3.2. Služby uvedené v článku II mohou být poskytovány formou zásahu u objednatele v místě provozování výpočetní techniky či informačního systému, provedením prací u zhotovitele a předáním výsledků objednateli, případně „na dálku“ prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či jiných komunikačních technologií.
- 3.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky objednatele spadající do kategorií Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:
- 3.3.1. Běžný požadavek ... zhotovitel zahájí práce v termínu dohodnutém s objednatelem.
- 3.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení. Tato lhůta začíná běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (soboty, neděle a svátky).
- 3.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce v následujících časových lhůtách:
- nejpozději následující pracovní den do 8:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 0:00 do 12:00 hodin;
  - nejpozději následující pracovní den do 12:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 12:00 do 16:00 hodin;
  - nejpozději následující pracovní den do 16:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 16:00 do 24:00 hodin.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly na úhradě určitého měsíčního objemu odpracovaných hodin v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 4.1 této smlouvy. Pokud je objem služeb, které si objednatel v kalendářním měsíci v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora vyžádá, menší než dohodnutý zvýhodněný rámec, nepřevádějí se nevyčerpané hodiny do dalších měsíců.

- 3.5. Ve výjimečných případech je objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního klidu. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.
- 3.6. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur zhotovitele, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči zhotoviteli.

#### IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny služeb uvedených v článku II. jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:
- 4.1.1. **Hotline:** tato služba je poskytována bezplatně.
- 4.1.2. **Provozní podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.  
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.3. **Systémová podpora I:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.  
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory I (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu I přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.4. **Systémová podpora II:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.  
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory II (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu II přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.5. **Technická podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.  
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin technické podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na technickou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.6. **Specifické služby:** paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze 1 této smlouvy.
- 4.1.7. Hodiny ztráty času se účtují hodinovou sazbou A a dopravné kilometrovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.1.8. Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele se účtují v doložené výši.
- 4.1.9. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované po dohodě s objednatelem ve dnech pracovního klidu, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.
- 4.3. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za kalendářní měsíc fakturou vystavenou zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s jeho operativní evidencí poskytnutých služeb. Zhotovitel je povinen

vystavit faktury znějící na **Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1, IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581, PPF Banka, a.s., Praha 6, č.ú.: 379022-000515799/6000**, jako odběratele, a to s ohledem na uzavřenou Smlouvu o zajištění správy a nájmu areálu Výstaviště Praha č. SPR/35/04/010655/2021, uzavřené s hlavním městem Prahou dne 11. 1. 2021 ve znění dodatku č. 1 ze dne 13. 10. 2021 a dodatku č. 2 ze dne 21. 3. 2022. Splatnost faktur bude 30 dnů od přijetí faktury do dispozice objednatele. Zhotovitel je povinen do textu faktury vždy uvést číslo této smlouvy v evidenci objednatele. Přílohou faktury bude vždy dokument Rekapitulace fakturovaných služeb za příslušné období. V případě, že číslo smlouvy nebude na faktuře uvedeno nebo nebude přiložena Rekapitulace fakturovaných služeb, bude nezaúčtovaná faktura vrácena zhotoviteli zpět k doplnění. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele nejpozději v den splatnosti faktury.

- 4.4. V případě, že si objednatel vyžádá poskytnutí urgentní nebo havarijní služby a zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odstavci 3.3 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu objednateli bezplatně.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

## V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vztahy touto dodatkovou smlouvou neupravené se řídí ustanoveními rámcové smlouvy č. PCH 1121/23.
- 5.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 5.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění ve smyslu příslušných ustanovení zákona o registru smluv.
- 5.4. Tato smlouva bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel je oprávněn takto uveřejnit tuto smlouvu v plném znění.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu a byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že smlouvě rozumí a jsou oprávněny zavázat se způsobem zde uvedeným, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne .....

V Třebíči dne .....

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Tomáš Hübl  
předseda představenstva

.....  
za PC HELP, a.s.  
RNDr. Jiří Pavlas  
předseda správní rady

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Ing. Jan Stanko  
člen představenstva

**PŘÍLOHA 1**  
**DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1121-1/23**  
poř. č. 1, účinná od 1. 7. 2023

**REKAPITULACE SLUŽEB**  
**HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ**  
(ceny bez DPH)

	Cena
<b>Hotline</b>	<b>0 Kč</b>
<b>Provozní podpora</b> měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	<b>0 Kč</b>
<b>Systémová podpora I</b> měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	<b>0 Kč</b>
<b>Systémová podpora II</b> měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	<b>0 Kč</b>
<b>Technická podpora</b> měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	<b>0 Kč</b>
<b>Specifické služby</b> (viz níže) měsíční paušální poplatek:	<b>0 Kč</b>
<b>Celkový měsíční paušální poplatek</b>	<b>0 Kč</b>

**Specifické služby** zahrnují:

- žádné specifické služby nejsou poskytovány

V Praze dne .....

V Třebíči dne .....

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Tomáš Hübl  
předseda představenstva

.....  
za PC HELP, a.s.  
RNDr. Jiří Pavlas  
předseda správní rady

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Ing. Jan Stanko  
člen představenstva

## PŘÍLOHA 2 DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1121-1/23

### CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

pro Výstaviště Praha, a.s.

platný od 1. 7. 2023

(ceny v Kč bez DPH)

Služba	Sazba A	Sazba B	Příplatek C	Příplatek D
<b>Provozní podpora</b> – instalace aplikací a podpora při jejich zavádění – konzultační a poradenské činnosti – řešení provozních problémů v místě provozování aplikací – přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu – výpomoc při opravách dat – operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků objednatele – další práce obdobného charakteru	2.000,–	1.650,–	800,–	1.650,–
<b>Systémová podpora I</b> – instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (Windows server, databázové servery apod.) – administrace počítačové sítě – další práce na úrovni síťových operačních systémů	1.650,–	1.340,–	670,–	1.340,–
<b>Systémová podpora II</b> – instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (Windows) – optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru, apod.) – další práce na úrovni klientských operačních systémů	1.230,–	980,–	490,–	980,–
<b>Technická podpora</b> – opravy hardware – montáž, přestavby a technické úpravy hardware – technická profylaxe – další práce technického charakteru	890,–	710,–	360,–	710,–
<b>Ztráta času</b> – čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky – čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)	620,–		250,–	490,–
<b>Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti)</b> – náhrada za amortizaci a údržbu motorového vozidla – náhrada za spotřebu pohonných hmot – náhrada za ztrátu času řidiče	12,–			

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelně prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního klidu